Утверждено
Приказом №64 от «24» 11 2026года
Руководитель отдела
занятости и социальных программ
Шемонаихинского района

_____Банникова Н.Н.

Техническая спецификация
закупаемых услуг по государственным закупкам услуг по предоставлению инватакси лицам с инвалидностью в рамках государственного социального заказа

1.Цели: 1) закупить услуги инватакси через государственный социальный заказ; 2) обеспечить доступную транспортную среду для лиц с инвалидностью ; 3) обеспечить социальную защиту лиц с инвалидностью с целью создания им равных возможностей для жизнедеятельности и интеграции в общество; 4) разместить государственный социальный заказ в организации, имеющей в наличии инватакси, условия для работы персонала, необходимого для оказания услуг, в том числе диспетчерскую службу, предназначенную для приема заказов от лиц с инвалидностью, оснащенную не менее двумя телефонными номерами для приема заявок, оборудованных устройством, обеспечивающим возможность записи телефонных переговоров для контроля качества и количества оказываемых услуг, включая сотовую связь и посредством сети Интернет для приема заявок.

2. Тема: оказание услуг инватакси определенным ниже категориям нуждающихся лиц с инвалидностью, проживающим в г. Шемонаиха, сел и поселков Шемонаихинского района

3. Требования, предъявляемые к оказанию услуги инватакси, оговариваются в договоре о выполнении государственного социального заказа.

Услуги инватакси оказываются лицам с инвалидностью, имеющим постоянную регистрацию по месту жительства в населенном пункте, где осуществляется перевозка инватакси;

4. Для перевозки лиц с инвалидностью используются легковые автотранспортные средства, соответствующие требованиям национального стандарта Республики Казахстан СТ РК 2272-2024 "Услуги автотранспортные по пассажирским перевозкам такси", в том числе специально приспособленные для перевозки лиц с инвалидностью в кресло-колясках:

- имеющих не менее десяти автотранспортных средств для перевозки лиц с инвалидностью;
- на каждые десять автотранспортных средств не менее одного инватакси, приспособленного для перевозки лиц с инвалидностью на кресло-колясках.

5. На передней и задней частях инватакси устанавливаются опознавательные знаки в виде квадрата "Лицо с инвалидностью" и изображением символа дорожного знака, указанного в пункте 7.17 Дорожных знаков согласно приложению 1 к приказу Министра внутренних дел Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 534 "Об утверждении Правил дорожного движения, Основных положений по допуску транспортных средств к эксплуатации, перечня оперативных и специальных служб, транспорт которых подлежит оборудованию специальными световыми и звуковыми сигналами и окраске по специальным цветографическим схемам" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 33003)..

6. При оказании услуг инватакси:

1) для перевозки лиц с инвалидностью, передвигающихся на кресло-колясках и (или) не имеющих возможность самостоятельного передвижения, используются автотранспортные средства, оснащенные специальным гидравлическим или выдвижным (раскладывающим) устройством для посадки и высадки, и приспособлениями для фиксации кресел-колясок;

2) для перевозки лиц с инвалидностью, имеющих возможность самостоятельного передвижения и не использующих кресло-коляски допускается использование автотранспортных средств, не оснащенных специальным гидравлическим или выдвижным (раскладывающим) устройством для посадки и высадки, и приспособлениями для фиксации кресел-колясок.

7. Не допускается перевозка на инватакси детей с инвалидностью до 12 лет при отсутствии специального детского удерживающего устройства или иных средств, позволяющих пристегнуть ребенка с помощью ремней безопасности, предусмотренных конструкцией инватакси, а на переднем сидении инватакси при отсутствии специального детского удерживающего устройства.

8. Услуги инватакси предоставляются лицам с инвалидностью по территории Шемонаихинского района согласно Перечня объектов и пунктов назначения:

1) место работы лица с инвалидностью;

2) учебные заведения лица с инвалидностью;

3) местные представительные и исполнительные органы;

4) суд, прокуратура;

5) объекты социальной инфраструктуры;

6) юридические консультации;

7) нотариус;

8) медицинские учреждения (за исключением случаев оказания срочной (неотложной) медицинской помощи);

9) аэропорты, железнодорожные вокзалы, автовокзалы, морские и речные порты;

10) организации, оказывающие специальные социальные услуги;

11) организации, оказывающие услуги массажа для нужд лиц с инвалидностью.

Исключением из пункта 8 являются лица с инвалидностью первой группы, которым по медицинским показаниям требуется получение диализной терапии в городе Усть-Каменогорск, ввиду отсутствия на территории Шемонаихинского района диализных центров, оказывающих медицинские услуги.

Согласно Правил, оказание услуг по перевозке лиц с инвалидностью на инватакси осуществляется на основании действующего заключения врачебно-консультационной комиссии на срок установления инвалидности по показаниям в соответствии с пунктом 23 настоящих Правил в пределах населенного пункта из расчета:

1) двадцать пять часов в месяц работающим, являющимся лицами с инвалидностью первой группы и лицами с инвалидностью второй группы, передвигающимся на кресла-колясках, исходя из минимальной продолжительности одной поездки 30 (тридцать) минут;

2) двадцать пять часов в месяц исходя из минимальной продолжительности одной поездки 30 (тридцать) минут, воспитанникам дошкольных организаций, обучающимся в организациях образования, являющимися:

лицами с инвалидностью первой группы;

лицами с инвалидностью второй группы, передвигающимся на кресла-колясках;

детьми с инвалидностью до 18 лет;

3) шесть часов в месяц иным лицам с инвалидностью по направлениям согласно Перечня, исходя из минимальной продолжительности одной поездки 30 (тридцать) минут.

Неиспользованные часы в текущем месяце не переносятся на следующий месяц.

9. Организация предоставлющая услуги инватакси оказывает услуги лицам с инвалидностью, имеющим постоянную регистрацию по месту жительства в населенном

пункте, где осуществляется перевозка инватакси, обеспечивает лицам с инвалидностью доступность услуг инватакси, ее зданий и сооружений (при наличии), информации по обслуживанию, создает необходимые удобства и условия при оказании им услуг инватакси, обеспечивает наличие дежурных инватакси для обслуживания лиц с инвалидностью и детей с инвалидностью в вечернее и ночное время суток, выходные и праздничные дни, а также необходимым условием, для обеспечения перевозки лиц с инвалидностью, является наличие водителей, со стажем управления автотранспортными средствами не менее трех лет, прошедших обучение по вопросам оказания услуг лицам с инвалидностью.

10. Режим работы инватакси в дневное и ночное время в течение суток, выходные и праздничные дни;

11. Показаниями к оказанию услуги инватакси лицам с инвалидностью и детям с инвалидностью являются:

1) медицинские показания и противопоказания к предоставлению услуг индивидуального помощника согласно приложению 1 к приказу Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 288 "Об утверждении Правил предоставления услуг индивидуального помощника для лиц с инвалидностью первой группы, имеющих затруднение в передвижении, в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с инвалидностью" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 32994);

2) медико-социальные показания и противопоказания к предоставлению протезно-ортопедической помощи, технических вспомогательных (компенсаторных) средств и специальных средств передвижения согласно пункту 5 приложения 2 к приказу Заместителя Премьер-Министра – Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 287 "Об утверждении Правил обеспечения лиц с инвалидностью протезно-ортопедической помощью, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, специальными средствами передвижения в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с инвалидностью, включая сроки их замены" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 32993);

3) тяжелые и выраженные психические расстройства с ограничением способности к самообслуживанию и контролю своего поведения второй и третьей степени.

12. Основанием для предоставления услуг инватакси лицам с инвалидностью является действующее заключение врачебно-консультационной комиссии на срок установления инвалидности.

13. Оказание услуг инватакси включает принятие заказа, встречу лица с инвалидностью, содействие в транспортировке лица с инвалидностью от места нахождения до инватакси (в случае отсутствия сопровождающего лица), а также посадку/высадку (при необходимости), погрузку/выгрузку багажа (при необходимости), поездку лица с инвалидностью и сопровождающего лица (при наличии) до пункта назначения, указанного в заявке.

14. В салоне инватакси разрешается провозить багаж на одно место, занимаемое лицом с инвалидностью в соответствии с Правилами перевозок.

15. Лицо с инвалидностью, имеющий показания к оказанию услуг по перевозке лиц с инвалидностью на инватакси в соответствии с пунктом 23 настоящих Правил, сопровождается в поездке одним лицом.

16. Лицо с инвалидностью допускается к перевозке на инватакси только при наличии сопровождающего лица при:

- невозможности самостоятельного передвижения, в том числе с использованием специальных средств передвижения;
- наличии показаний к оказанию услуг по перевозке лиц с инвалидностью на инватакси согласно подпункту 3) пункта 23 настоящих Правил;

- оказании услуг по перевозке детей с инвалидностью на инватакси при сопровождении родителя и (или) его законного представителя.

17. При перевозке лица с инвалидностью допускается перевозка вместе с ним его ребенка в возрасте до 14 лет.

18. Перевозка инватакси посторонних лиц, не имеющих показания к оказанию услуг инватакси в соответствии с пунктом 23 настоящих Правил и (или) не являющихся сопровождающим лицом, не допускается.

19. Помощь в преодолении препятствий в виде бордюров, лестниц, ступеней и других преград по просьбе лица с инвалидностью выполняется только при согласии водителя.

20. Водитель не несет ответственность за сохранность оставленных, забытых в салоне вещей лиц с инвалидностью

21. Услуги инватакси в первоочередном порядке предоставляются работающим, обучающимся, воспитанникам дошкольных организаций, являющимся лицами с инвалидностью, согласно графику работы, учебы, а также графику работы дошкольной организации. Иным лицам с инвалидностью, услуги инватакси предоставляется в порядке их обращения.

22. Для получения услуг инватакси заявитель подает в организацию, оказывающую услугу инватакси, следующие документы:

1) заявление (в произвольной форме);

2) документ, удостоверяющий личность или свидетельство о рождении;

3) заключение врачебно-консультационной комиссии по форме 026/у, утвержденного приказом исполняющего обязанности Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ-175/2020 "Об утверждении форм учетной документации в области здравоохранения, а также инструкций по их заполнению" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21579);

4) справка об инвалидности по форме согласно приложению 19 к приказу Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 29 июня 2023 года № 260 "Об утверждении Правил проведения медико-социальной экспертизы" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 32922).

Документы, указанные в подпунктах 2), 3) и 4), представляются в подлинниках и копиях для сверки, после чего подлинники документов возвращаются лицу с инвалидностью.

Документы, удостоверяющие личность, используемые и представляемые физическим и юридическим лицам посредством сервиса цифровых документов, равнозначны документам на бумажном носителе.

23. При представлении заявителем неполного пакета документов, указанных в пункте 55 настоящих Правил, и (или) сведений (документов) с истекшим сроком действия, организация, оказывающая услугу инватакси, отказывает в приеме заявления и информирует заявителя об отказе.

24. При соответствии пакета документов, указанных в пункте 55 настоящих Правил, организация, оказывающая услугу инватакси, регистрирует заявление в порядке его поступления.

25. Услуги по перевозке лиц с инвалидностью на инватакси осуществляется организацией, подавшей уведомление о начале деятельности в качестве перевозчика такси и состоящей в государственном электронном реестре разрешений и уведомлений в соответствии с Законом Республики Казахстан "О разрешениях и уведомлениях", заключившей договор о страховании гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами, а также имеющая условия для работы персонала, необходимого для оказания услуг инватакси, в том числе диспетчерскую службу, предназначенную для приема заказов от лиц с инвалидностью, оснащенную не менее двумя телефонными номерами для приема заявок, оборудованных устройством, обеспечивающим возможность

записи телефонных переговоров для контроля качества и количества оказываемых услуг, включая сотовую связь и посредством сети Интернет для приема заявок.

26. Организация, оказывающая услуги инватакси ежемесячно в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом передает в местные исполнительные органы маршрутные листы по форме согласно приложению 4 к настоящим Правилам, имеющие подписи лиц с инвалидностью, подтверждающие выполненные работы инватакси.

27. Заявка на получение услуг инватакси подается по телефонам в организацию, оказывающую услуги инватакси, за сутки до даты запланированной поездки.

28. Лицо с инвалидностью при заказе предоставляет следующие данные: фамилию, имя, отчество (при его наличии), дату и время поездки, точный адрес пункта назначения, телефон для контакта с лицом с инвалидностью и (или) его законным представителем, иную дополнительную информацию (количество пассажиров, в том числе ребенка с указанием возраста, объем и состояние багажа, время прибытия/убытия поезда, автобуса, воздушного судна).

29. Диспетчер при составлении маршрута инватакси корректирует время заявки и согласовывает его с лицом с инвалидностью.

30. При оказании услуг допускается одновременное выполнение заявки нескольких лиц с инвалидностью, по маршруту следования инватакси.

31. При снятии заявки, лицо с инвалидностью уведомляет диспетчерскую службу не позднее, чем за час до назначенного времени заказа.

32. Инватакси ожидает лицо с инвалидностью не более 20 минут, после сообщения о прибытии инватакси на место заказа. При неприбытии лица с инвалидностью в указанное время, заказ снимается, и заявка считается выполненной.

33. При изменении маршрута поездки, лицо с инвалидностью уведомляет диспетчера по телефону не позднее, чем за час до назначенного времени заказа. При несовместимости изменения адреса поездки с маршрутом инватакси, диспетчер отказывает лицу с инвалидностью в изменении адреса заказа.

34. При опаздывании лица с инвалидностью к назначенному времени, он уведомляет диспетчера по телефону не позднее, чем за час до назначенного времени заказа. Диспетчер переносит время заказа или снимает заказ при срыве графика оказания услуг инватакси по причине опоздания лица с инвалидностью.

35. После прибытия в пункт назначения, в маршрутном листе водителя инватакси лицо с инвалидностью или его законный представитель ставит подпись, в случае отсутствия возможности, вследствие нарушения функций организма подпись ставит сопровождающее лицо.

36. Оплата услуг инватакси местными исполнительными органами исходит из фактического времени работы автомобильного транспорта, измеренного в часах (машино-час) в сутки.

37. Поставщик в пределах своей компетенции разрешает все спорные вопросы с лицом с инвалидностью, возникающими в процессе организации и предоставлении услуг инватакси.

38. Поставщик несет ответственность за целевое и эффективное использование средств.

39. Заказчик оставляет за собой право контроля за качеством предоставляемых услуг лицам с инвалидностью, проведения встречных проверок поставщика по организации и предоставлению услуг лицам с инвалидностью .

40. Потенциальный поставщик предоставляет услуги инватакси с 1 декабря по 31 декабря 2026 года в количестве не менее 850 часов.

41. Результат эффективности реализации государственных закупок: 1) качественное предоставление лицам с инвалидностью услуг инватакси в количестве не менее 850 часов; 2) степень удовлетворенности лиц с инвалидностью предоставленными услугами. Отчет о проделанной работе Условия к потенциальному поставщику

қызметтерін сатып алу; 2) мүгедектер үшін қолже
қамтамасыз етуге; 3) мүгедектердің өмір сүруі мен
оларға тең мүмкіндіктер жасау мақсатында оларды
қамтамасыз ету; 4) мемлекеттік әлеуметтік тапсыр
ұйымда қызмет көрсету үшін қажетті персоналдың жұм
оның ішінде мүгедектерден тапсырыстар қабылдауға
қабылдау үшін кемінде екі телефон нөмірімен
көрсетілетін қызметтердің сапасы мен санын бақылау

Бекітемін
Шемонаиха ауданы жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімінің басшысы
_____Банникова Н.Н.
2026 жылғы «24» 12
№ 64 бұйрық

Мемлекеттік әлеуметтік тапсырыс шеңберінде мүгедектігі бар адамдарға инватакси ұсыну бойынша көрсетілетін қызметтерді мемлекеттік сатып алу бойынша сатып алынатын көрсетілетін қызметтердің техникалық ерекшелігі

1.Мақсаты: 1) мемлекеттік әлеуметтік тапсырыс арқылы инватакси қызметтерін сатып алу; 2) мүгедектер үшін қолжетімді көлік ортасын қамтамасыз етуге; 3) мүгедектердің өмір сүруі мен қоғамға кірігуі үшін оларға тең мүмкіндіктер жасау мақсатында оларды әлеуметтік қорғауды қамтамасыз ету; 4) мемлекеттік әлеуметтік тапсырысты инватакси бар ұйымда қызмет көрсету үшін қажетті персоналдың жұмысы үшін жағдайлар, оның ішінде мүгедектерден тапсырыстар қабылдауға арналған, өтінімдерді қабылдау үшін кемінде екі телефон нөмірімен жарақтандырылған, көрсетілетін қызметтердің сапасы мен санын бақылау үшін телефон арқылы сөйлесулерді жазу мүмкіндігін қамтамасыз ететін құрылғымен жабдықталған диспетчерлік қызмет орналастыру.
2. Тақырыбы: Шемонаиха ауданының ауылдық округтерінде, ауылдары мен кенттерінде Шемонаиха қаласында тұратын мұқтаж мүгедектердің төменгі санаттарына инватакси қызметтерін көрсету
3. Инватакси қызметін көрсетуге қойылатын талаптар мемлекеттік әлеуметтік тапсырысты орындау туралы шартта көрсетіледі.
4. Мүгедек адамдарды тасымалдау үшін Қазақстан Республикасының ұлттық стандартының ҚР СТ 2272-2024 "жолаушылар таксиімен тасымалдау бойынша автокөлік қызметтері" талаптарына сәйкес келетін, оның ішінде мүгедек адамдарды кресло-арбамен тасымалдау үшін арнайы бейімделген жеңіл автокөлік құралдары пайдаланылады:
- мүгедектігі бар адамдарды тасымалдауға арналған кемінде он автокөлік құралы бар;
- мүгедек адамдарды кресло-арбамен тасымалдауға бейімделген әрбір он автокөлік құралына кемінде бір инватакси.
5. Инватаксидің алдыңғы және артқы бөліктерінде «Мүгедектігі бар адам» квадраты түріндегі және жол белгілерінің 7.17-тармағында көрсетілген жол белгісінің символы бейнеленген тану белгілері "Жол жүрісі қағидаларын, Көлік құралдарын пайдалануға жіберу жөніндегі негізгі ережелерді, көлігі арнайы жарық және дыбыс сигналдарымен жабдықталуға және арнайы түсті-графикалық схемалар бойынша бояуға жататын жедел және арнаулы

қызметтердің тізбесін бекіту туралы" (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 33003 болып тіркелген). Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрінің 2023 жылғы 30 маусымдағы № 534 бұйрығына 1-қосымшаға сәйкес белгіленеді.

6. Инватакси қызметтерін көрсету кезінде:

1) кресло-арбалармен қозғалатын және (немесе) өз бетінше қозғалу мүмкіндігі жоқ мүгедек адамдарды тасымалдау үшін отырғызу мен түсіруге арналған арнайы гидравликалық немесе жылжымалы (жиналмалы) құрылғымен және кресло-арбаларды бекітуге арналған құрылғылармен жарақтандырылған автокөлік құралдары пайдаланылады;

2) өз бетінше жүріп-тұру мүмкіндігі бар және кресло-арбаларды пайдаланбайтын мүгедек адамдарды тасымалдау үшін отырғызу мен түсіруге арналған арнайы гидравликалық немесе жылжымалы (жиналмалы) құрылғымен және кресло-арбаларды бекітуге арналған құрылғылармен жарақтандырылмаған автокөлік құралдарын пайдалануға жол беріледі.

7. Инватакси конструкциясында көзделген қауіпсіздік белдіктерінің көмегімен баланы байлауға мүмкіндік беретін арнайы балалар ұстау құрылғысы немесе өзге де құралдар болмаған кезде, ал арнайы балалар ұстау құрылғысы болмаған кезде инватаксидің алдыңғы отырысында 12 жасқа дейінгі мүгедек балаларды инватаксимен тасымалдауға жол берілмейді.

8. 8. Инватакси қызметтері мүгедектігі бар адамдарға объектілер мен межелі пункттер тізбесіне сәйкес Шемонаиха ауданының аумағы бойынша ұсынылады:

1) мүгедектігі бар адамның жұмыс орны;

2) мүгедектігі бар адамның оқу орындары;

3) жергілікті өкілді және атқарушы органдар;

4) сот, прокуратура;

5) әлеуметтік инфрақұрылым объектілері;

6) заң консультациялары;

7) нотариус;

8) медициналық мекемелер (шұғыл (шұғыл) медициналық көмек көрсету жағдайларын қоспағанда);

9) әуежайлар, теміржол вокзалдары, автовокзалдар, теңіз және өзен порттары;

10) арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсететін ұйымдар;

11) мүгедек адамдардың қажеттіліктері үшін массаж қызметтерін көрсететін ұйымдар.

Шемонаиха ауданының аумағында медициналық қызмет көрсететін диализ орталықтарының болмауына байланысты медициналық көрсетілімдері бойынша Өскемен қаласында диализ терапиясын алу талап етілетін бірінші топтағы мүгедек адамдар 8-тармақтан ерекшелік болып табылады.

Ережеге сәйкес мүгедектігі бар адамдарды инватаксиге тасымалдау бойынша қызметтер көрсету осы Қағидалардың 23-тармағына сәйкес көрсеткіштер бойынша мүгедектікті белгілеу мерзіміне дәрігерлік-

консультациялық комиссияның қолданыстағы қорытындысы негізінде елді мекен шегінде есеппен жүзеге асырылады:

1) бір сапардың ең аз ұзақтығы 30 (отыз) минутты негізге ала отырып, бірінші топтағы мүгедек адамдар және екінші топтағы мүгедек адамдар болып табылатын жұмыс істейтіндерге айына жиырма бес сағат;

2) бір сапардың ең аз ұзақтығын негізге ала отырып, айына жиырма бес сағат 30 (отыз) минут, мектепке дейінгі ұйымдардың білім беру ұйымдарында оқитын тәрбиеленушілеріне:

бірінші топтағы мүгедектігі бар адамдар;

кресло-арбамен қозғалатын екінші топтағы мүгедектігі бар адамдар;

18 жасқа дейінгі мүгедектігі бар балалар;

3) бір сапардың ең аз ұзақтығын негізге ала отырып, тізбеге сәйкес бағыттар бойынша мүгедектігі бар өзге адамдарға айына алты сағат 30 (отыз) минут.

Ағымдағы айда пайдаланылмаған сағаттар келесі айға ауыстырылмайды.

9. Инватакси қызметтерін ұсынатын ұйым инватакси тасымалы жүзеге асырылатын елді мекенде тұрғылықты жері бойынша тұрақты тіркелген мүгедектігі бар адамдарға қызметтер көрсетеді, мүгедектігі бар адамдарға инватакси қызметтерінің, оның ғимараттары мен құрылыстарының (бар болса), қызмет көрсету жөніндегі ақпараттың қолжетімділігін қамтамасыз етеді, оларға инватакси қызметтерін көрсету кезінде қажетті ыңғайлылықтар мен жағдайлар жасайды, кезекшілердің болуын қамтамасыз етеді мүгедектігі бар адамдарға және мүгедектігі бар балаларға тәуліктің кешкі және түнгі уақытында, демалыс және мереке күндерінде қызмет көрсетуге арналған инватакси, сондай-ақ қажетті шарт, мүгедектігі бар адамдарды тасымалдауды қамтамасыз ету үшін мүгедектігі бар адамдарға қызмет көрсету мәселелері бойынша оқудан өткен, автокөлік құралдарын басқару өтілі кемінде үш жыл жүргізушілердің болуы болып табылады.

10. Тәулік бойы күндізгі және түнгі уақытта инватаксидің жұмыс режимі, демалыс және мереке күндері;

11.Мүгедектігі бар адамдарға және мүгедектігі бар балаларға инватакси қызметін көрсетуге көрсеткіштер мыналар болып табылады:

1) Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау Министрі-Премьер - Министр орынбасарының 2023 жылғы 30 маусымдағы № 288 бұйрығына 1-қосымшаға сәйкес "жүріп-тұруы қиын бірінші топтағы мүгедектігі бар адамдар үшін жеке көмекшінің қызметтерін ұсыну қағидаларын бекіту туралы" жеке көмекшінің қызметтерін ұсынуға медициналық айғақтар мен қарсы айғақтар мүгедектігі бар адамды абилитациялау және оңалту бағдарламасымен" (нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 32994 болып тіркелген);

2) Премьер-Министр орынбасарының бұйрығына 2-қосымшаның 5-тармағына сәйкес протездік-ортопедиялық көмек, техникалық көмекші (компенсаторлық) құралдар мен арнаулы жүріп-тұру құралдарын беруге медициналық-әлеуметтік айғақтар мен қарсы айғақтар – Мүгедектігі бар

адамдарды ауыстыру мерзімдерін қоса алғанда, оларды абилитациялау мен оңалтудың жеке бағдарламасына сәйкес протездік-ортопедиялық көмекпен, техникалық көмекші (компенсаторлық) құралдармен, арнаулы жүріп-тұру құралдарымен қамтамасыз ету қағидаларын бекіту туралы "Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрінің 2023 жылғы 30 маусымдағы № 287 Бұйрығы (мемлекеттік тізілімде тіркелген) нормативтік құқықтық актілерді тіркеу № 32993);

3) өзіне-өзі қызмет көрсету және өзінің екінші және үшінші дәрежелі мінез-құлқын бақылау қабілеті шектелген ауыр және айқын психикалық бұзылулар.

12. Мүгедектігі бар адамдарға инватакси қызметтерін ұсыну үшін мүгедектікті белгілеу мерзіміне дәрігерлік-консультациялық комиссияның қолданыстағы қорытындысы негіз болып табылады.

13. Инватакси қызметтерін көрсету тапсырысты қабылдауды, мүгедектігі бар адамның кездесуін, мүгедектігі бар адамды орналасқан жерінен инватаксиге дейін тасымалдауға жәрдемдесуді (ілесіп жүретін адам болмаған жағдайда), сондай-ақ багажды отырғызу/түсіру (қажет болған жағдайда), тиеу/түсіру (қажет болған жағдайда), мүгедектігі бар адамның және ілесіп жүретін адамның сапарын (бар болған жағдайда) қамтиды) өтінімде көрсетілген межелі пунктке дейін.

14. Инватакси салонында тасымалдау Ережелеріне сәйкес Мүгедек адам алатын бір орынға багажды алып жүруге рұқсат етіледі.

15. Осы Қағидалардың 23-тармағына сәйкес мүгедектігі бар адамдарды инватаксиге тасымалдау бойынша қызметтер көрсетуге көрсеткіштері бар мүгедек адамға сапарда бір адам еріп жүреді.

16. Мүгедектігі бар адам инватаксимен тасымалдауға еріп жүретін адам болған кезде ғана жіберіледі:

- өз бетінше, оның ішінде арнайы жүріп-тұру құралдарын пайдалана отырып, жүріп-тұрудың мүмкін невозможстігі;
- осы Қағидалардың 23-тармағының 3) тармақшасына сәйкес Мүгедек адамдарды инватаксиге тасымалдау бойынша қызметтер көрсетуге көрсеткіштердің болуы;
- ата-анасының және (немесе) оның заңды өкілінің сүйемелдеуімен мүгедек балаларды инватаксиге тасымалдау бойынша қызметтер көрсету.

17. Мүгедектігі бар адамды тасымалдау кезінде онымен бірге 14 жасқа дейінгі баласын тасымалдауға жол беріледі.

18.Осы Қағидалардың 23-тармағына сәйкес инватакси қызметтерін көрсетуге көрсетілімдері жоқ және (немесе) ілеспе тұлға болып табылмайтын бөгде адамдарды инватаксимен тасымалдауға жол берілмейді.

19. Мүгедектігі бар адамның өтініші бойынша баспалдақтар, сатылар және басқа да кедергілер түріндегі кедергілерді еңсеруге көмек жүргізушінің келісімімен ғана орындалады.

20. Жүргізуші мүгедектігі бар адамдардың салонда қалдырылған, ұмытылған заттарының сақталуына жауапты болмайды.

21. Инватакси қызметтері жұмыс, оқу кестесіне, сондай-ақ Мектепке дейінгі ұйымның жұмыс кестесіне сәйкес мүгедектігі бар адамдар болып табылатын Мектепке дейінгі ұйымдардың жұмыс істеушілеріне, білім алушыларына, тәрбиеленушілеріне бірінші кезектегі тәртіппен ұсынылады. Мүгедектігі бар өзге адамдарға инватакси қызметтері олардың жүгіну тәртібімен ұсынылады.

22. Инватакси қызметтерін алу үшін өтініш беруші инватакси қызметін көрсететін ұйымға мынадай құжаттарды береді:

1)өтініш (еркін нысанда);

2) жеке басын куәландыратын құжат немесе туу туралы куәлік;

3) "денсаулық сақтау саласындағы есепке алу құжаттамасының нысандарын, сондай-ақ оларды толтыру жөніндегі нұсқаулықтарды бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің міндетін атқарушының 2020 жылғы 30 қазандағы № ҚР ДСМ-175/2020 бұйрығымен бекітілген 026/е нысаны бойынша дәрігерлік-консультациялық комиссияның қорытындысы (нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 21579 болып тіркелген);

4) "медициналық-әлеуметтік сараптама жүргізу қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Премьер - Министрінің орынбасары-Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрінің 2023 жылғы 29 маусымдағы № 260 бұйрығына 19-қосымшаға сәйкес нысан бойынша мүгедектік туралы анықтама (нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 32922 болып тіркелген).

2), 3) және 4) тармақшаларда көрсетілген құжаттар салыстыру үшін түпнұсқаларда және көшірмелерде ұсынылады, содан кейін құжаттардың түпнұсқалары мүгедектігі бар адамға қайтарылады.

Жеке және заңды тұлғаларға цифрлық құжаттар сервисі арқылы пайдаланылатын және ұсынылатын жеке басты куәландыратын құжаттар қағаз жеткізгіштегі құжаттарға тең.

23. Өтініш беруші осы Қағидалардың 55-тармағында көрсетілген құжаттар топтамасын және (немесе) қолданылу мерзімі өткен мәліметтерді (құжаттарды) толық ұсынбаған кезде инватакси қызметін көрсететін ұйым өтінішті қабылдаудан бас тартады және өтініш берушіні бас тарту туралы хабардар етеді.

24. Осы Қағидалардың 55-тармағында көрсетілген құжаттар топтамасы сәйкес келген кезде инватакси қызметін көрсететін ұйым өтінішті келіп түсу тәртібімен тіркейді.

25. Мүгедек адамдарды инватаксимен тасымалдау жөніндегі қызметтерді такси тасымалдаушысы ретінде қызметтің басталғаны туралы хабарлама берген және "Рұқсаттар мен хабарламалар туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес Рұқсаттар мен хабарламалардың мемлекеттік электрондық тізілімінде тұрған, тасымалдаушының жолаушылар алдындағы азаматтық-құқықтық жауапкершілігін сақтандыру туралы шарт жасасқан, сондай-ақ жұмыс істеу үшін шарттары бар ұйым жүзеге асырады инватакси қызметтерін көрсету үшін қажетті персонал, оның ішінде

мүгедектігі бар адамдардан тапсырыстарды қабылдауға арналған диспетчерлік қызмет, ұялы байланысты қоса алғанда, көрсетілетін қызметтердің сапасы мен санын бақылау үшін және өтінімдерді қабылдау үшін Интернет желісі арқылы телефон келіссөздерін жазу мүмкіндігін қамтамасыз ететін құрылғымен жабдықталған өтінімдерді қабылдау үшін кемінде екі телефон нөмірімен жарақтандырылған.

26. Инватакси қызметтерін көрсететін ұйым ай сайын есепті кезеңнен кейінгі айдың 10-күніне дейінгі мерзімде осы Қағидаларға 4-қосымшаға сәйкес нысан бойынша инватаксидің орындалған жұмыстарын растайтын мүгедектігі бар адамдардың қолдары бар маршруттық парақтарды жергілікті атқарушы органдарға береді.

27. Инватакси қызметтерін алуға өтінім жоспарланған сапар күнінен бір тәулік бұрын инватакси қызметтерін көрсететін ұйымға телефон арқылы беріледі.

28. Мүгедек тапсырыс беру кезінде мынадай деректерді: тегін, атын, әкесінің атын (ол болған кезде), жол жүру күні мен уақытын, межелі пункттің нақты мекенжайын, Тапсырыс берушімен байланысу үшін телефонды, өзге де қосымша ақпаратты (жолаушылар саны, багаждың көлемі мен жай-күйі, поездың, автобустың, ұшақтың келу/кету уақыты және сол сияқты) атайды.

29. Диспетчер инватакси маршрутын жасау кезінде өтінім уақытын түзетеді және оны мүгедекпен келіседі.

30. Қызмет көрсету кезінде инватакси жүру бағыты бойынша бірнеше мүгедектердің өтінімдерін бір мезгілде орындауға жол беріледі.

31. Өтінімді алу кезінде мүгедек бұл туралы диспетчерлік қызметке тапсырыстың белгіленген уақытына дейін бір сағаттан кешіктірмей хабарлайды.

32. Инватакси мүгедекті инватаксидің Тапсырыс орнына келгені туралы хабарлағаннан кейін 20 минуттан аспайды деп күтеді. Содан кейін тапсырыс алынып тасталады, инватакси келесі тапсырысқа кетеді, өтінім орындалды деп саналады.

33. Жүру бағытын өзгерту қажет болған жағдайда мүгедек бұл туралы диспетчерге телефон арқылы алдын ала хабарлайды. Егер сапар мекенжайының өзгеруі инватакси бағытына сәйкес келмесе, диспетчер мүгедекке Тапсырыс мекенжайын өзгертуден бас тартады.

34. Мүгедектігі бар адам белгіленген уақытқа кешігіп келген кезде, ол диспетчерге телефон арқылы тапсырыс берілген уақытқа дейін бір сағаттан кешіктірмей хабарлайды. Диспетчер мүгедектігі бар адамның кешігуі себебінен инватакси қызметтерін көрсету кестесі бұзылған кезде тапсырыс уақытын ауыстырады немесе тапсырысты алып тастайды.

35. Межелі пунктке келгеннен кейін инватакси жүргізушісінің маршруттық парағына мүгедектігі бар адам немесе оның заңды өкілі қол қояды, мүмкіндік болмаған жағдайда, дене функцияларының бұзылуына байланысты қолды ілесіп жүретін адам қояды.

36. Жергілікті атқарушы органдардың инватакси қызметтеріне ақы төлеуі тәулігіне сағатпен (машина-сағатпен) өлшенген автомобиль көлігінің нақты жұмыс уақытынан алынады.

37. Өнім беруші өз құзыреті шегінде инватакси қызметтерін ұйымдастыру және ұсыну процесінде туындайтын мүгедектігі бар адаммен барлық даулы мәселелерді шешеді.

38. Жеткізуші қаражатты мақсатты және тиімді пайдалануға жауапты.

39. Тапсырыс беруші мүгедектігі бар адамдарға көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылау, мүгедектігі бар адамдарға қызметтерді ұйымдастыру және ұсыну бойынша өнім берушіге қарсы тексерулер жүргізу құқығын өзіне қалдырады .

40. Әлеуетті өнім беруші инватакси қызметтерін 2026 жылғы 1 желтоқсаннан 31 желтоқсанға дейін 850 сағаттан аз мөлшерде ұсынады.

41. Мемлекеттік сатып алуды іске асыру тиімділігінің нәтижесі: 1) мүгедектігі бар адамдарға саны кемінде 850 сағат инватакси қызметтерін сапалы ұсыну; 2) мүгедектігі бар адамдардың көрсетілген қызметтерге қанағаттану дәрежесі. Орындалған жұмыс туралы есеп әлеуетті өнім берушіге шарттар