Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Маңғыстау облысының денсаулық сақтау басқармасының "№1 Ақтау қалалық емханасы" шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	Маңғыстау облысының денсаулық сақтау басқармасының "№1 Ақтау қалалық емханасы" шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны
Конкурстың №:	№ 17986994-1
Конкурстың атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Лоттың нөмірі:	№ 88577201-ОК1
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.200.000000
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	600000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	600000
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	Шарт күшіне енген күннен бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Қызметтің атауы: қалалық телефон байланысы қызметтері. 1. Қызмет көрсетудің мақсаты мен жалпы талаптары 1.1. Тапсырыс берушіні сапалы, тұрақты және үздіксіз қалалық телефон байланысы қызметтерімен қамтамасыз ету. 1.2. Қызмет қолданыстағы 14 (он төрт) абоненттік телефон нөмірі бойынша көрсетілуі тиіс. 1.3. Абоненттік телефон байланысы сымды байланыс желілері арқылы немесе қолданыстағы нөмірлердің сақталуын және қажетті қызмет сапасын қамтамасыз ететін өзге де техникалық шешімдер арқылы ұсынылуы мүмкін. 1.4. Орындаушы мынадай қызметтерді қамтамасыз етуге міндетті: жергілікті телефон байланысы; Қазақстан Республикасы аумағындағы қалааралық телефон байланысы; абоненттік нөмірлерге және байланыс желілеріне техникалық қызмет көрсету; тарифтік жоспарға кіретін қосымша қызметтер. 1.5. Тапсырыс берушінің қолданыстағы 14 телефон нөмірі қызмет көрсету кезеңінде сақталуы тиіс. Оператор ауысқан жағдайда нөмірлерді сақтау қолданыстағы заңнамаға және техникалық мүмкіндіктерге сәйкес қамтамасыз етілуі қажет. 1.6. Қажеттілік туындаған жағдайда Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі негізінде қосымша телефон нөмірлерін қосу мүмкіндігі қарастырылуы тиіс. Қосу техникалық мүмкіндікке, шарт талаптарына және Тараптардың келісіміне сәйкес жүзеге асырылады. 2. Байланыс желілері мен жабдықтарға қойылатын талаптар 2.1. Қызмет көрсету кезінде Тапсырыс берушінің қолданыстағы абоненттік желілері мен телефон жабдықтарының жұмыс қабілеттілігі, сондай-ақ қолданыстағы нөмірлердің сақталуы қамтамасыз етілуі тиіс. 2.2. Ұсынылатын техникалық шешім қолданыстағы телефон жабдықтарымен үйлесімді болуы және телефон қоңырауларын қабылдау мен жүзеге асыруға мүмкіндік беруі тиіс. 2.3. Техникалық ерекшелік нақты бір байланыс операторын, жабдық өндірушісін немесе технологияны міндеттемейді. Әлеуетті өнім берушілер қызметті белгіленген талаптарға сай келетін баламалы техникалық шешімдермен ұсына алады. 2.4. Абоненттік телефон байланысы қолданыстағы АТС жүйесінің техникалық параметрлерін, абоненттік желілердің жұмыс қабілеттілігін және қолданыстағы инфрақұрылымды барынша сақтай отырып ұйымдастырылуы тиіс. 2.5. Байланыс қызметтерін көрсету кезінде қолданыстағы телефон жабдықтарының жұмысымен үйлесімділік қамтамасыз етілуі тиіс. 2.6. Байланыс қызметтері нақты бір өндірушінің жабдығына немесе белгілі бір оператордың технологиясына тәуелді болмауы тиіс. 2.7. Орындаушы байланыс желілерінің тұрақты жұмыс істеуін және абоненттік нөмірлердің қолжетімділігін қамтамасыз етуге міндетті. 3. Байланыс қызметтерінің сапасына қойылатын талаптар 3.1. Қызметтердің сапасы Қазақстан Республикасының байланыс саласындағы қолданыстағы заңнамасына, мемлекеттік стандарттарға және өзге де нормативтік-техникалық талаптарға сәйкес болуы тиіс. 3.2. Барлық 14 абоненттік нөмір бойынша кіріс және шығыс қоңырауларды қабылдау және жүзеге асыру мүмкіндігі қамтамасыз етілуі тиіс. 3.3. Жергілікті және Қазақстан Республикасы аумағындағы қалааралық телефон қоңырауларын жүзеге асыру мүмкіндігі қамтамасыз етілуі тиіс. 3.4. Тапсырыс

	берушіге қолданыстағы заңнамада көзделген шұғыл қызметтер нөмірлеріне қоңырау шалу мүмкіндігі қамтамасыз етілуі тиіс. 3.5. Байланыс сапасы төмендеген немесе байланыс үзілген жағдайда Орындаушы ақауларды анықтау және жою үшін қажетті шараларды қабылдауға міндетті. 4. Орындаушының міндеттері 4.1. Көрсетілетін байланыс қызметтерінің саны мен сапасын есепке алуды және бақылауды жүргізу. 4.2. Байланыс қызметтерінің бұзылуының алдын алу және анықталған ақауларды уақытылы жою жөнінде шаралар қабылдау. 4.3. Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша жергілікті телекоммуникация желілеріндегі станциялық, желілік және абоненттік ақауларды жою. 4.4. Байланыс желілеріндегі авариялар және оларды жоюдың болжамды мерзімдері туралы Тапсырыс берушіні уақтылы хабардар ету. 4.5. Абоненттік нөмірді ауыстыру немесе абоненттік құрылғыны байланыс желісінен ажырату қажеттілігі туындаған жағдайда, заңнамада және шартта көзделген тәртіппен Тапсырыс берушіге алдын ала жазбаша хабарлау. 4.6. Тапсырыс берушінің сұранысы бойынша көрсетілетін қызметтерге, тарифтерге және есептеулерге қатысты қосымша ақпарат ұсыну. 4.7. Ай сайын көрсетілген қызметтер бойынша есепті, шотты және заңнамада көзделген төлем құжаттарын ұсыну. 4.8. Қызмет көрсету қағидаларына немесе тарифтерге қатысты өзгерістер туралы Тапсырыс берушіні қолданыстағы тәртіппен хабардар ету. 5. Техникалық ақауларды жою тәртібі мен мерзімдері 5.1. Ақау туралы өтінім түскеннен кейін Орындаушы оны тіркеп, ақауды анықтау және жою бойынша жедел шаралар қабылдауы тиіс. 5.2. Станциялық және абоненттік жабдықтардағы ақаулар бойынша Орындаушы өтінім түскен сәттен бастап мүмкіндігінше қысқа мерзімде, техникалық мүмкіндік болған жағдайда 1 (бір) сағат 30 (отыз) минуттан кешіктірмей әрекет етуі тиіс. 5.3. Жұмыс күндері сағат 17:00-ге дейін түскен аппараттық және желілік-абоненттік ақаулар туралы өтінімдер бойынша ақауды сол жұмыс күні жою шаралары қабылданады. Сағат 17:00-ден кейін түскен өтінімдер бойынша ақау келесі жұмыс күні ішінде жойылады, егер аварияның сипаты бұдан қысқа мерзімді талап етпесе. 5.4. Сызықтық байланыс желілеріндегі ақауларды жоюдың нысаналы мерзімі: қосылу желілерінде – 8 (сегіз) сағатқа дейін; абоненттік желілерде – 24 (жиырма төрт) сағатқа дейін. 5.5. Кабельдік желілердегі ақаулар бойынша Орындаушы байланысты қалпына келтірудің баламалы техникалық тәсілдерін қолдана отырып, ақауды мүмкіндігінше қысқа мерзімде жоюға міндетті. Кабель учаскесін ауыстыру қажет болған жағдайда, қалпына келтіру мерзімі аварияның күрделілігі мен техникалық жағдайларға қарай Тапсырыс берушіге хабарланады. 5.6. Егер ақауды белгіленген мерзімде жоюға Орындаушыға тәуелсіз мән-жайлар кедергі келтірсе, Орындаушы бұл туралы Тапсырыс берушіге дереу хабарлап, байланысты уақытша қалпына келтірудің қолжетімді жолдарын ұсынуы тиіс. 6. Қызмет көрсету мерзімі мен орны 6.1. Қызмет көрсету мерзімі: 2027 жылғы 1 қаңтардан бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін. 6.2. Қызмет көрсету орны: Маңғыстау облысының денсаулық сақтау басқармасының "№1 Ақтау қалалық

	емханасы" шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны 7. Қызмет көлемі және төлем тәртібі 7.1. Қызмет көлемі – 14 (он төрт) қолданыстағы қалалық телефон нөміріне қызмет көрсету. 7.2. Қосымша телефон нөмірлерін қосу Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі бойынша, техникалық мүмкіндікке және шарттың жалпы сомасы мен талаптарына сәйкес жүзеге асырылады. 7.3. Қазақстан Республикасы аумағындағы қалааралық қоңыраулар үшін есеп айырысу шартта белгіленген тарифтер мен нақты көрсетілген қызмет көлеміне сәйкес жүргізіледі. 7.4. Төлем нақты көрсетілген қызметтер үшін Тапсырыс беруші мен Орындаушы арасында жасалған шарт талаптарына сәйкес жүргізіледі.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Актауская городская поликлиника №1" Управления здравоохранения Мангистауской области
Наименование организатора	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Актауская городская поликлиника №1" Управления здравоохранения Мангистауской области
№ конкурса:	№ 17986994-1
Наименование конкурса:	Услуги телефонной связи
Номер лота:	№ 88577201-ОК1
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.200.000000
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	600000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	600000
Срок оказания услуги:	Со дня вступления в силу договора по 31 декабря 2027 г.
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Наименование услуги: услуги городской телефонной связи. 1. Цель оказания услуг и общие требования 1.1. Обеспечение Заказчика качественными, стабильными и бесперебойными услугами городской телефонной связи. 1.2. Услуги должны предоставляться по 14 (четырнадцати) действующим абонентским телефонным номерам. 1.3. Абонентская телефонная связь может предоставляться по проводным линиям связи либо с использованием иных технических решений, обеспечивающих сохранение действующих номеров и необходимое качество услуг. 1.4. Исполнитель обязан обеспечить следующие услуги: местная телефонная связь; междугородная телефонная связь в пределах Республики Казахстан; техническое обслуживание абонентских номеров и линий связи; дополнительные услуги, входящие в тарифный план. 1.5. Действующие 14 телефонных номеров Заказчика должны быть сохранены на весь период оказания услуг. В случае смены оператора сохранение номеров должно обеспечиваться в соответствии с действующим законодательством и техническими возможностями. 1.6. При возникновении необходимости должна быть предусмотрена возможность подключения дополнительных телефонных номеров на основании письменной заявки Заказчика. Подключение осуществляется с учетом технической возможности, условий договора и по согласованию Сторон. 2. Требования к линиям связи и оборудованию 2.1. При оказании услуг должна обеспечиваться работоспособность действующих абонентских линий и телефонного оборудования Заказчика, а также сохранение действующих телефонных номеров. 2.2. Предлагаемое техническое решение должно быть совместимо с действующим телефонным оборудованием и обеспечивать прием и осуществление телефонных вызовов. 2.3. Техническая спецификация не устанавливает обязательного требования к конкретному оператору связи, производителю оборудования или технологии. Потенциальные поставщики вправе предложить альтернативные технические решения, соответствующие установленным требованиям. 2.4. Абонентская телефонная связь должна быть организована с максимальным сохранением технических параметров действующей системы АТС, работоспособности абонентских линий и существующей инфраструктуры. 2.5. При предоставлении услуг связи должна быть обеспечена совместимость с действующим телефонным оборудованием. 2.6. Услуги связи не должны зависеть от оборудования конкретного производителя или технологий определённого оператора связи. 2.7. Исполнитель обязан обеспечивать стабильную работу сетей связи и доступность абонентских номеров. 3. Требования к качеству услуг связи 3.1. Качество услуг должно соответствовать действующему законодательству Республики Казахстан в области связи, государственным стандартам и иным нормативно-техническим требованиям. 3.2. По всем 14 абонентским номерам должна быть обеспечена возможность приема входящих и осуществления исходящих телефонных вызовов. 3.3. Должна быть обеспечена возможность осуществления местных и междугородных телефонных вызовов в пределах Республики Казахстан. 3.4. Заказчику должна быть обеспечена

	возможность бесплатного вызова номеров экстренных служб в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством. 3.5. При ухудшении качества связи или ее прекращении Исполнитель обязан принять необходимые меры для выявления и устранения неисправностей. 4. Обязанности Исполнителя 4.1. Осуществлять учет и контроль количества и качества предоставляемых услуг связи. 4.2. Принимать меры по предупреждению нарушений в предоставлении услуг связи и своевременному устранению выявленных неисправностей. 4.3. По заявке Заказчика устранять станционные, сетевые и абонентские неисправности местных телекоммуникационных сетей. 4.4. Своевременно информировать Заказчика об авариях на линиях связи и предполагаемых сроках их устранения. 4.5. В случае необходимости замены абонентского номера или отключения абонентского устройства от сети связи предварительно письменно уведомлять Заказчика в порядке, предусмотренном законодательством и договором. 4.6. По запросу Заказчика предоставлять дополнительную информацию об оказываемых услугах, тарифах и расчетах. 4.7. Ежемесячно предоставлять отчет, счет и платежные документы по оказанным услугам в соответствии с законодательством. 4.8. Информировать Заказчика об изменениях правил оказания услуг или тарифов в установленном порядке. 5. Порядок и сроки устранения технических неисправностей 5.1. После получения заявки о неисправности Исполнитель должен зарегистрировать ее и незамедлительно принять меры по выявлению и устранению неисправности. 5.2. По неисправностям станционного и абонентского оборудования Исполнитель должен приступить к устранению в максимально короткий срок, по возможности не позднее 1 (одного) часа 30 (тридцати) минут с момента поступления заявки, при наличии технической возможности. 5.3. По заявкам об аппаратных и сетевых-абонентских неисправностях, поступившим в рабочие дни до 17:00, принимаются меры по устранению неисправности в тот же рабочий день. Заявки, поступившие после 17:00, исполняются в течение следующего рабочего дня, если характер аварии не требует более короткого срока. 5.4. Целевые сроки устранения неисправностей линейных сетей связи: на соединительных линиях – до 8 (восьми) часов; на абонентских линиях – до 24 (двадцати четырех) часов. 5.5. При неисправностях кабельных линий Исполнитель обязан принять меры по восстановлению связи в максимально короткий срок, в том числе с использованием альтернативных технических способов. При необходимости замены участка кабеля срок восстановления сообщается Заказчику с учетом сложности аварии и технических условий. 5.6. Если устранению неисправности в установленный срок препятствуют обстоятельства, не зависящие от Исполнителя, Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика и предложить доступные способы временного восстановления связи. 6. Срок и место оказания услуг 6.1. Срок оказания услуг: с 1 января 2027 года по 31 декабря 2027 года. 6.2. Место оказания услуг: Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения

	"Актауская городская поликлиника №1" Управления здравоохранения Мангистауской области 7. Объем услуг и порядок оплаты 7.1. Объем услуг – обслуживание 14 (четырнадцати) действующих городских телефонных номеров. 7.2. Подключение дополнительных телефонных номеров осуществляется по письменной заявке Заказчика, при наличии технической возможности и в соответствии с общей суммой и условиями договора. 7.3. Расчеты за междугородные звонки в пределах Республики Казахстан производятся согласно тарифам, установленным договором, и фактическому объему оказанных услуг. 7.4. Оплата за фактически оказанные услуги производится в соответствии с условиями договора, заключенного между Заказчиком и Исполнителем.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	