Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Павлодар облысының индустриялық-инновациялық даму басқармасы" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Павлодар облысының индустриялық-инновациялық даму басқармасы" мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17959522-1
Конкурстың атауы:	Интернетке қол жеткізу қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 88399163-ОК1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	612042.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	1520043
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	1520043
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	жыл бойынша шартқа қол қойылғаннан кейін
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі интернетке қол жеткізу қызметтері Сатып алынатын қызметтердің техникалық сипаттамалары. Қажетті сипаттамаларды, параметрлерді және басқа бастапқы мәліметтерді сипаттау Техникалық ерекшелік: Павлодар қаласы, Астана көшесі, 61 мекенжайында орналасқан «Павлодар облысының индустриалық-инновациалық басқармасы» ММ үшін Интернет желісіне қол жеткізу қызметі 2027 жылғы 1 қаңтардан бастап 31 желтоқсанға дейін. 1. Жалпы талаптар: Трафик шектеусіз 365/7/24 сымды байланыс желілері арқылы кең жолақты интернетке қолжетімділікті қамтамасыз ету. Қол жеткізу жылдамдығы – 100 Мбит/с кем емес. шлюзіне (БИҚЖШ) қосылу және оны пайдалану үшін техникалық мүмкіндік болуы керек. Қол жеткізу спутниктік немесе радиоарналарды пайдаланбай тек сымды байланыс желілері арқылы ұйымдастырылады. Өнім беруші БИҚЖШ -мен өзара іс-қимыл жасауға және мемлекеттік органдардың жұмысында пайдаланылатын ресми ресурстар мен сервистердің құлпын ашу кезінде Тапсырыс берушіге жәрдем көрсетуге міндетті. 2. Инфрақұрылымдық-монтаждау жұмыстарына қойылатын талаптар: Кабельдік инфрақұрылымды төсеу қажет болған жағдайда, Жеткізуші жұмысты Тапсырыс берушімен және ғимарат иесімен үйлестіреді. Жабдықты орнату және кабельдерді төсеу бойынша барлық шығындарды Жеткізуші дербес көтереді. 3. Қызмет көрсету деңгейі туралы келісім (SLA): Қызметтің қолжетімділігі айына кемінде 99,5% құрайды. Тұтынушының көру мүмкіндігімен тұтынылатын трафикті онлайн бақылауды қамтамасыз ету. Жеткізуші тарапынан зақымдануды жөндеу – өтінім берілген сәттен бастап 3 сағаттан кешіктірмей. Профилактикалық жөндеу жұмыстары Тұтынушыға 48 сағат бұрын хабарлау арқылы түнде жүргізіледі. Өнім беруші Тапсырыс берушінің жазбаша келісімінсіз жылдамдықты шектеуге, сүзгіні, басымдықты және shaping орнатуға құқылы емес. Жеткізуші логтарды, қосылыстардың мазмұнын және техникалық ақпаратты үшінші тұлғаларға беруге құқылы емес. Өнім беруші Тапсырыс берушіні хабардар етпей трафиктің маршрутталуын өзгертуге құқылы емес. Өнім беруші, тіпті олар осы техникалық ерекшелікте анық көрсетілмесе де, қызметтің жұмыс қабілеттілігін қамтамасыз ету үшін қажетті барлық жұмыстарды орындауға міндетті. 4. БИҚЖШ және блоктау мәселелеріне қатысты Жеткізушінің міндеттері: БИҚЖШ арқылы трафикті дұрыс бағыттауды қамтамасыз ету. Бұғаттау, сүзу және қол жеткізуді шектеу мәселелері бойынша Тұтынушыға техникалық және консультативтік қолдау көрсету. Диагностика жүргізу және БИҚЖШ арқылы трафиктің өтуіне байланысты инциденттерді жою. 5. Қолдау және қызмет көрсету: Қазақстан Республикасының барлық аумағында тегін қоңырау шалу мүмкіндігі бар қолдау қызметінің бірыңғай нөмірінің болуы. Сұраныстарды тәулік бойы қабылдау және тіркеу. Провайдер желі күйін 24/7/365 бақылайды. Жеткізуші Тұтынушымен жұмыс істеу үшін арнайы менеджерді қамтамасыз етуі керек. 6. Қосылу нүктесін өзгерту тәртібі: Қосылу нүктесін өзгерту тәртібі: Өнім беруші техникалық мүмкіндікте қосымша төлемсіз 3 жұмыс күні ішінде қызметті

	ауыстыруды қамтамасыз етеді. 7. Тапсырыс берушінің қайта есептеу құқығы: Қызмет толық немесе ішінара болмаған жағдайда Тапсырыс берушінің көрсетілмеген қызмет кезеңі үшін құнын қайта есептеуге құқығы бар. Қайта есептеу жеткізуші мен Тапсырыс берушінің техникалық деректерімен расталған тоқтап қалу уақытына пропорционалды түрде жүргізіледі. 8. Қосымша шарттар: Көрсетілетін қызметтерге барлық өзгертулер мен өзгертулер Тапсырыс берушінің жазбаша өтініші бойынша жүзеге асырылады. Көрсетілетін қызметтер Қазақстан Республикасының қолданыстағы нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес болуы керек.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Государственное учреждение "Управление индустриально-инновационного развития Павлодарской области"
Наименование организатора	Государственное учреждение "Управление индустриально-инновационного развития Павлодарской области"
№ конкурса:	№ 17959522-1
Наименование конкурса:	Услуги по доступу к Интернету
Номер лота:	№ 88399163-ОК1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	612042.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	1520043
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	1520043
Срок оказания услуги:	В течение года после подписания договора
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Услуга доступа к сети Интернет для КГУ « Управление индустриально-инновационного развития Павлодарской области», расположенного по адресу: г. Павлодар, ул. Астана, 61, 2 этаж на период с 1 января по 31 декабря 2027 года. 1. Общие требования: Предоставление широкополосного доступа к сети Интернет по проводным линиям связи, в режиме 365/7/24, без ограничения по трафику. Скорость доступа - не менее 100 Мбит/с. Поставщик обязан иметь техническую возможность подключения и использования защищенной национальной информационной инфраструктуры - Единого шлюза доступа к Интернету (ЕШДИ). Доступ организуется исключительно по проводным линиям связи без использования спутниковых или радиоканалов. Поставщик обязан взаимодействовать с ЕШДИ и оказывать содействие Заказчику при разблокировке официальных ресурсов и сервисов, используемых в работе государственных органов. 2. Требования к инфраструктуре и монтажным работам: В случае необходимости прокладки кабельной инфраструктуры Поставщик согласовывает работы с Заказчиком. Все расходы по монтажу оборудования и прокладке кабелей Поставщик несёт самостоятельно. 3. Требования по обеспечению качества услуги (SLA): Коэффициент доступности услуги - не менее 99,5% в месяц. Предоставление онлайн-мониторинга потребляемого трафика с доступом Заказчика к просмотру. Устранение повреждений на стороне Поставщика - не позднее 3 часов с момента подачи заявки. Профилактические работы проводятся в ночное время с уведомлением Заказчика за 48 часов. Поставщик не вправе ограничивать скорость, устанавливать фильтрацию, приоритизацию и shaping без письменного согласования с Заказчиком. Поставщик не вправе передавать логи, содержимое соединений и техническую информацию третьим лицам. Поставщик не вправе менять маршрутизацию трафика без уведомления Заказчика. Поставщик обязан выполнять все работы, необходимые для обеспечения работоспособности услуги, даже если они явно не указаны в настоящей технической спецификации. Все работы по устранению аварий и неисправностей выполняются в рамках стоимости услуги и не могут оплачиваться дополнительно. 4.Обязанности Поставщика по вопросам ЕШДИ и блокировок: Обеспечение корректной маршрутизации трафика через ЕШДИ. Техническая и консультативная поддержка Заказчика по вопросам блокировок, фильтрации и ограничений доступа. Проведение диагностики и устранение инцидентов, связанных с прохождением трафика через ЕШДИ. 5. Поддержка и обслуживание: Наличие единого номера службы поддержки с бесплатным дозвоном по Республике Казахстан. Круглосуточный приём и регистрация обращений. Поставщик осуществляет мониторинг состояния сети 24/7/365. Поставщик должен предоставить выделенного менеджера по работе с Заказчиком. 6. Порядок изменения точки подключения: Поставщик обеспечивает перенос услуги в течение 3 рабочих дней при технической возможности без дополнительной оплаты. 7. Право Заказчика на перерасчёт: В случае полного или частичного отсутствия услуги Заказчик имеет право произвести

	перерасчёт стоимости за период не оказанной услуги. Перерасчёт производится пропорционально времени простоя, подтверждённого техническими данными Поставщика и Заказчика. 8. Дополнительные условия: Все изменения и модификации оказываемых услуг выполняются по письменной заявке Заказчика. Оказываемые услуги должны соответствовать действующим НПА Республики Казахстан.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	