Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Солтүстік Қазақстан облысы Уәлиханов ауданы әкімінің аппараты" коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Солтүстік Қазақстан облысы Уәлиханов ауданы әкімдігінің экономика және қаржы бөлімі" коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17950622-2
Конкурстың атауы:	Телефон байланысы қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 88558251-ОК1
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.200.000000
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	450101.24
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	450101.24
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жылғы 1 қаңтардан 31 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	1. Жеткізуші Тапсырыс берушіге телефон байланысы қызметін көрсетуі керек. Тіркелген жергілікті, қалааралық телефон байланысы қызметтері телефон арқылы қызмет көрсету Ережелеріне сәйкес көрсетіледі міндетін атқарушының бұйрығымен бекітілген байланыстар Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің 24 2015 жылғы ақпан №171. Қызметтер 1 қаңтардан бастап 31.12.2027 жыл. 2. Қызмет көрсетуші Тапсырыс берушіге ұсынуы керек 13-сандық телефон нөмірлері / IP телефондары, сондай-ақ 2 және қалааралық байланыс қамтамасыз ету әңгімелер 3. Ұйымның үздіксіз жұмысын қамтамасыз ету, жеткізуші қызмет көрсету мүмкіндігін қарастыруы керек бірыңғай желіге шығатын қолданыстағы нөмірлеуді сақтай отырып телекоммуникация. Нөмірлеуді өзгертуге жол берілмейді, өйткені әкеледі: фирмалық сатып алуға қосымша шығындар мекеменің бланкілері, қосымша еңбек шығындары азаматтарды, заңды тұлғаларды, мемлекеттік мекемелердің және үкіметтік ұйымдардың нөмірлерін өзгерту туралы Тапсырыс берушінің телефондары. 4. Жеткізушіге мыналар көзделуі керек Тапсырыс берушіге телефон байланысы қызметтерін көрсету кезінде барлық кіріс және барлық бекітілген телефондарға шығыс қоңыраулар сол елді мекенде (облыс орталығы үшін), облыс ауданында, Тапсырыс беруші мен абоненттер үшін тапсырыс берушінің телефондары қандай болуы керек тегін және шексіз. Бұл ретте кез келген телефоннан қоңырау шалу Тапсырыс берушінің нөмірлеріне және керісінше біреуіне орнатылған елді мекенде (облыс орталығы үшін) немесе ауданда кез-келген кодты немесе префиксті терусіз, тек телефон нөмірін теру. 5. Телефон байланысын қосу Жалпы пайдаланымдағы телефон желісіне жеткізуші қолда бар телефон аппараттарын пайдалана отырып жүзеге асырылады Тапсырыс берушіні пайдалану мүмкін болмаған жағдайда, өнім беруші өз есебінен жүзеге асыруға арналған аппараттарды ұсынады телефон байланысы. 6. Егер жеткізушіге ұсыну үшін телефон қызметтерін бастау және жасау қажет Тапсырыс берушінің ғимаратында кабельді сымдау/төсеу немесе монтаждау ғимарат конструкцияларының элементтерінде қабылдау беру жабдығы Тапсырыс беруші (антенналар, діңгектер немесе т. б.), өнім беруші келісуі тиіс Тапсырыс берушімен және ғимарат иесімен көрсетілген жұмыстарды жүргізу, егер Тапсырыс беруші ондай емес. Жабдықтарды монтаждау және телефон байланысы қызметтерін көрсету үшін кабельдерді төсеу бұйрықтың 18 және 19 тармақтарының талаптарына сәйкес орындалды Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 30 ұйымдастыру қағидаларын бекіту туралы " 2015 жылғы қарашадағы № 750 салада құрылыс салу және рұқсат беру рәсімдерінен өту құрылыс". Осылайша, сыртқы көріністі сақтау мақсатында Тапсырыс беруші орналасқан ғимараттың эстетикалық көрінісі көрсетілген бұйрықпен: - телефон байланысы қызметтері сымды байланыс желілері бойынша ұсыныстар берілуі тиіс Тапсырыс беруші орналасқан ғимаратқа қолданыстағы кірме жолдар бойынша немесе БҚ жаңа, бірақ эстетикалық келбетін өзгертпейді және ғимараттың ішкі түрі; - телефон қызметін көрсету кезінде сымсыз технология бойынша

	байланыстарды жеткізуші орналастырмауы керек Тапсырыс беруші орналасқан ғимараттың құрылымдық элементтері қосымша жабдық, өйткені бұл сыртқы жабдықты бұзады эстетикалық көрініс. Орналастыру тек келісім бойынша мүмкін ғимараттың иесі. Бұл ретте жабдықты монтаждауға арналған барлық шығындар, кабель төсеу және қызмет көрсету бойынша басқа да жұмыстар жеткізуші телефон байланысын өз есебінен көтереді. Бұл жағдайда барлық шығындар жабдықтарды монтаждауға, кабельдерді төсеуге және басқа да жұмыстарға телефон байланысы қызметтерін ұсынуды жеткізуші өз мойнына алады шот. 7. Жеткізуші көрсететін қызметтердің сапасы, монтаждау ғимарат бойынша кабельдерді төсеу және ғимаратқа кіргізу белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес келу мемлекеттік стандарттар және өзге де нормативтік құжаттар. 8. Өнім беруші ай сайын төлем шоттарын ұсынған кезде көрсетілген қызметтер қосымша мәліметтерді ұсынуы тиіс әрбір телефон нөмірі бойынша көрсетілген қызметтер). 9. ҚР " О " Заңының 2-бабының 16 және 18-тармақтарына сәйкес 2004 жылғы 5 шілдедегі № 567-II телефон қызметін көрсету үшін байланыс жеткізушісі байланыс операторы болуы керек - заңды Қазақстан Республикасының аумағында тіркелген тұлға, байланыс қызметтерін көрсететін. 10. Өнім беруші: 1) есепке алуды жүргізуге міндетті көрсетілетін қызметтердің саны мен сапасын бақылау, қабылдау бұзушылықтардың алдын алу және жою жөніндегі уақтылы шаралар қызмет көрсетуді қамтамасыз ету; 2) Тапсырыс берушінің тегін шұғыл медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), авариялық (104), анықтамалық (118) қызметтері, құтқару қызметі (112); 3) Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша телекоммуникация жүйелерінің станциялық және желілік зақымдануы 4) Өнім беруші Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша қосымша қызметтер (телефонды тасымалдау және / немесе қосу нүктелер). Телефон нүктелерін тасымалдау және/немесе Қосу жеткізуші жазбаша алғаннан кейін үш жұмыс күні ішінде жүргізеді Тапсырыс берушіден өтінімдер 5) ай сайынғы сомаларды қайта есептеуді жүргізу Тапсырыс берушінің кінәсінен емес телефонның әрекетсіздігі кезеңіндегі төлемдер с байланыстың нақты тоқтап тұрған сәті (тіркелген сәттен бастап Тапсырыс берушінің өнім берушінің техникалық қолдау қызметіне өтініштері) терминалдың жұмысы толық қалпына келтірілген сәтке дейін; 6) Тапсырыс берушінің мәліметтері ең төменгі ақылы ақпарат жеткізуші орнатқан қосылу ұзақтығы қалааралық телефон байланысын пайдалану; 7) Тапсырыс берушінің талабы бойынша қосымша қызмет көрсетуге байланысты ақпарат. 11. Жеткізуші қосымша қызмет түрлері қарастырылған: жабу қалааралық байланысқа шығу, Нөмірді анықтаушы, екінші жол және т. б. 12. өтініштерді тәулік бойы тіркеу және қабылдау техникалық қолдау, сапа мәселелері көрсетілетін қызметтер.

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Коммунальное государственное учреждение "Аппарат акима Уалихановского района Северо - Казахстанской области"
Наименование организатора	Коммунальное государственное учреждение "Отдел экономики и финансов акимата Уалихановского района Северо-Казахстанской области"
№ конкурса:	№ 17950622-2
Наименование конкурса:	Услуги телефонной связи
Номер лота:	№ 88558251-ОК1
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.200.000000
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	450101.24
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	450101.24
Срок оказания услуги:	с 1 января по 31 декабря 2027года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	1. Поставщик должен оказывать Заказчику услуги телефонной связи. Услуги фиксированной местной, междугородней телефонной связи оказываются в соответствии Правилами оказания услуг телефонной связи, утверждёнными приказом исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года №171. Услуги предоставляются с 1 января по 31.12.2027 года. 2. Поставщик услуг должен предоставлять Заказчику 13 - цифровых телефонных номера/IP телефонов, а так же 2 параллельных телефона и обеспечить связь с междугородними разговорами 3. Для обеспечения беспрерывной работы организации, поставщик должен предусмотреть возможность предоставления услуг с сохранением существующей нумерации с выходом на Единую сеть телекоммуникаций. Изменение нумерации недопустимо, так как повлечет за собой: дополнительные затраты на закупку фирменных бланков учреждения, дополнительные трудозатраты на информирование граждан, юридических лиц, государственных учреждений и правительственных организаций об изменении номеров телефонов Заказчика. 4. Поставщик должно быть предусмотрено, что при оказание услуг телефонной связи Заказчику все входящие и исходящие звонки на все фиксированные телефоны установленные в том же населенном пункте (для областного центра), районе области, что и телефоны заказчика для Заказчика и абонентов должны быть бесплатными и безлимитными. При этом звонок с любого телефона заказчика на номера Заказчика и наоборот установленные в одном населенном пункте (для областного центра) или районе должен осуществлять без набора какого либо кода или префикса, только по набору номера телефона. 5. Подключение телефонной связи Поставщика к телефонной сети общего пользования должно осуществляться с использованием имеющихся телефонных аппаратов Заказчика или, при невозможности использования существующих, поставщик предоставляет за свой счет аппараты для осуществления телефонной связи. 6. В случае, если поставщику для предоставления услуг телефонной связи потребуется завести и сделать разводку/прокладку кабеля в здании Заказчика или смонтировать приема передающее оборудование на элементах конструкций здания Заказчика (антенны, мачты или др.), Поставщик должен согласовать проведение указанных работ с Заказчиком и владельцем здания, если Заказчик не является таковым. Работы по монтажу оборудования и прокладке кабелей для оказания услуг телефонной связи должны быть выполнены в соответствии с требованиями пунктов 18 и 19 Приказа Министра национальной экономики Республики Казахстан от 30 ноября 2015 года № 750 «Об утверждении Правил организации застройки и прохождения разрешительных процедур в сфере строительства». Таким образом, с целью сохранения внешнего эстетического вида Здания, где расположен Заказчик, руководствуясь указанным Приказом: - услуги телефонной связи в случае предоставления по проводным линиям связи должны предоставляться по существующим вводам в здание, где расположен Заказчик или по новым, но не меняющим эстетический внешний и

	внутренний вид здания; - при предоставлении услуг телефонной связи по беспроводной технологии Поставщик не должен размещать на элементах конструкции здания, где расположен Заказчик какое либо дополнительное оборудование, так как это нарушит внешний эстетический вид. Размещение возможно только по согласованию с владельцем здания. При этом все затраты на монтаж оборудования, прокладку кабелей и другие работы по предоставлению услуг телефонной связи Поставщик несет за свой счет. При этом все затраты на монтаж оборудования, прокладку кабелей и другие работы по предоставлению услуг телефонной связи Поставщик несет за свой счет. 7. Качество Услуг, оказываемых Поставщиком, монтаж оборудования, прокладка кабелей по зданию и ввод в здание должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами. 8. Поставщик ежемесячно при предоставлении счетов к оплате за оказанные услуги должен дополнительно предоставлять детализацию оказанных услуг по каждому телефонному номеру (расшифровку по счету). 9. В соответствии с пунктами 16 и 18 статьи 2 Закона РК "О связи" от 5 июля 2004 года № 567-II для оказание услуг телефонной связи поставщик должен являться оператором связи - юридическое лицо, зарегистрированное на территории Республики Казахстан, оказывающее услуги связи. 10. Поставщик обязан: 1) вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг; 2) обеспечить предоставление Заказчика бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118) службами, службой спасения (112); 3) по заявке Заказчика устранять станционные и линейные повреждения систем телекоммуникаций Поставщика; 4) Поставщик по заявке Заказчика осуществляет дополнительные услуги (перенос и /или подключение телефонных точек). Перенос и/или подключение телефонных точек Поставщик производит в течение трех рабочих дней после получения письменной заявки от Заказчика 5) производить перерасчет сумм ежемесячной платы за период бездействия телефона не по вине Заказчика с момента фактического простоя связи (с момента регистрации обращения Заказчика в службу технической поддержки Поставщика) до момента полного восстановления работы терминала; 6) доводить до сведения Заказчика информацию о минимальной оплачиваемой продолжительности соединения, которая установлена Поставщик при пользовании междугородной телефонной связью; 7) по требованию Заказчика предоставлять дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг. 11. Поставщиком должны быть предусмотрены дополнительные виды обслуживания: закрытие выхода на междугороднюю связь, определитель номера, вторая линия и т.д. 12. круглосуточная регистрация и приема обращений по вопросам повреждений, технической поддержки, качества предоставляемых услуг.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	