Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

## Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

| | |
|---|---|
| **Тапсырыс берушінің атауы:** | «Атырау облысы Энергетика және тұрғын-үй коммуналдық шаруашылық басқармасы» мемлекеттік мекемесінің «Атырау облысы Су Арнасы» коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны |
| **Ұйымдастырушының атауы:** | «Атырау облысы Энергетика және тұрғын-үй коммуналдық шаруашылық басқармасы» мемлекеттік мекемесінің «Атырау облысы Су Арнасы» коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны |
| **Конкурстың №:** | № 17934850-1 |
| **Конкурстың атауы:** | Байланыс қызметін алу |
| **Лоттың нөмірі:** | № 88477653-ОК1 |
| **Лоттың атауы** | Деректерді беру бойынша қызметтер |
| **Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:** | 612030.900.000000 |
| **Қызметтің атауы:** | Деректерді беру бойынша қызметтер |
| **Өлшем бірлігі:** | Бір қызмет |
| **Саны (көлемі):** | 1 |
| **Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:** | 9583290 |
| **Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:** | 9583290 |
| **Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:** | |
| **Қызмет көрсету мерзімі** | 2027 жылдың 1 қаңтарынан 31 желтоқсанына дейін. |
| **Аванстық төлем мөлшері:** | 0 |

| | |
|---|---|
| **Кепілдік мерзімі (айлармен)** | 24 |

| | |
|---|---|
| **Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы** | «Атырау облысы Су Арнасы» КМК «Атырау облысының Энергетика және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық басқармасы» және кәсіпорын филиалдары арасында IP VPN арқылы деректерді беру желісін ұйымдастыру. 1. Арналардың жылдамдығы туралы ақпарат және қосылатын 8 нүктелер тізімі: Атырау қ., Әуезов к-ші, 80 үй - 40 Мбит/с; • Атырау қ., Белинский к-ші, 1А ғимарат - 10 Мбит/с; • Атырау қ., Авангард, 3м.а., 35 үй - 10 Мбит/с; • Атырау қ., Нурсая м.а., 11 үй - 10 Мбит/с; • Атырау қ., Балықшы, Ахмедияров к-сі, 28Б - 10 Мбит/с; • Атырау қ., Геолог ауылы, Аққұлов к-сі, 65А, әкімдік ғимараты - 10 Мбит/с; Атырау қ., Алмагүл 28 - 10 Мбит/с; • Мақат ауданы, Мақат ауылы, Алаш к-сі, 21 - 10 Мбит/с. 2. Қызметтердің сипаттамасы: Өнім беруші жоғарыда көрсетілген барлық бөлімшелерден деректерді беру үшін IP VPN портын шартқа қол қойылған сәттен бастап 3 (үш) күн ішінде, сондай-ақ төменде ұсынылған параметрлерге сәйкес 2026 жылғы 31 желтоқсанға дейін дербес және өз есебінен ұйымдастыруы тиіс: Қызмет IP/MPLS (MultiProtocolLabelSwitching) технологиясын пайдаланумен виртуалды жеке байланыс желісі негізінде жүзеге асырылуы тиіс. IP/MPLS технологиясынегізгі желілік технология ретінде (QoS) тиісті жанама қызмет көрсету сапасын қолдаумен телекоммуникациялық қызметтердің столық спектрін көрсетуді және желі пайдаланушыларының IP-қосымшаларының жұмыс істеу қауіпсіздігінқамтамасыз етуі, сонымен қатар ауқымдылық және басқарушылық мәселелерін шешуі тиіс. Құрылған IP VPN деректер жіберу арнасының негізінде Жеткізуші Тапсырыс беруші кеңселерінің бір-бірінен географиялық тұрғыда алыстығына қарамастан, бірыңғай ақпараттық кеңістіктің артықшылықтарын пайдалануға мүмкіндік беретінқорғалған корпоративтік желі құруы, сонымен қатар ақпараттарды беру дің тиісті жел қауіпсіздік деңгейлеріне сәйкес жоғары қауіпсіздік деңнейін қамтамасыз етуі тиіс. Байланыс арналарын ұйымдастыру жерүсті коммуникациялары арқылы жүзеге асырылуы тиіс. Радио қол жетімділік немесе спутниктік арналар арқылы байланыс арналарын немесе желі учаскелерін пайдалануға жол берілмейді. IP VPN қызметтерінің тарифтері Тапсырыс берушінің бөлімшелерінің арасындағы берілетін трафик мөлшеріне байланысты болмауы тиіс. Жеткізушінің деректер жіберу торабынан Тапсырыс беруші кеңсесінің Жеткізушінің арна түзуші жабдығы орнатылған ғимаратына дейін талшықты-оптикалық желі бойынша (1-сурет)«Облыстық IP VPN» қызметіне қосуды әлеуетті жеткізуші (бұдан әрі – Жеткізуші) жүргізуі тиіс. Қосылу интерфейсі – Ethernet 10/100Мбит/с. Желіге қол жеткізу хаттамасы – IP. Қосылу жылдамдығы Жеткізуші жабдығының портына орнатылады және Тапсырыс берушіңіжазбаша өтінімі бойынша (техникалық мүмкіндіктер болу шартымен) өзгертіледі. Тапсырыс берушінің және Жеткізушінің өкілдерінің (бұдан әрі – Тараптар) арасында келісілген мекенжайларды бөлу жоспарына және ақпараттық ағындарды маршруттау қағидаларына сәйкес деректерді жіберу желісінің деректерін маршруттау. Бұл ретте мекенжай |

| | |
|---|---|
| | жоспарының IP құру үшін жауапкершілік Тапсырыс берушіге жүктеледі.Жеткізушінің Тапсырыс берушіңIP мекенжайлық кеңістігіне қатысуы Тапсырыс берушінің сабағаттық көмегі, IP мекенжайлық кеңістікті жоспарлау бойынша ұсынымдар және Тараптардың жоспарды келісуіне арналған қажетті нысандарды беруді қамтиды. IP мекенжайлық жоспарын Тараптар тікелей орнату процесі басталар алдында әзірлейді және келіседі. Ведомстволық желінің тораптары арасында трафик алмасудың корпоративтік саясатын айқындау Тапсырыс берушінің жауапкершілік аймағы болып табылады. Жеткізуші Тапсырыс беруші желісінің басқа желілерден жабықтығын, оның ішінде жариялы желілерден жабықтығын қамтамасыз етуі тиіс. Жеткізушінің жауапкершілік аймағына Жеткізушінің деректерін беру желісі және тиісті желілік инфрақұрылым кіреді. Жеткізушінің жауапкершілігі таратушы телефон қорабынан немесе Тапсырыс берушінің ғимаратындағыЖеткізушінің оптикалық сөрелерінен басталады. Қызмет көрсету орны болып табылатын ғимарат Тапсырыс берушігің ведомстволық ғимараты болып табылатын немесеЖеткізушінің ғимаратта ішкі өткізуді ұйымдастыру мүмкіндігі болмайтын жағдайларда, телефон желісін және ішкі өткізуді Тапсырыс берушінің байланыс қызметкері қамтамасыз етеді. Жабдық бойынша қызметтерді Жеткізушінің жауапкершілік аймағы Жеткізушіңжелісіне қол жетімділік ұсыну барысында Тапсырыс берушінің шектік маршрутизаторының сыртқы интерфейсінен басталады. Тапсырыс берушінің жауапкершілік аймағына жергілікті желі, оның ішінде бағдарламалық өнімдер, компьютерлер және жергілікті желідегі желілік құрылғыларкіреді. Сонымен қатар, Тапсырыс берушінің жауапкершілік аймағына Тапсырыс беруші Жеткізушінің желісіне қол жеткізу үшін пайдаланатын оның өз арна түзуші жабдықтары (модем, медиаконвертер, маршрутизатор) кіреді. Жеткізушінің жауапкершілік аймағына модем және егер Тапсырыс беруші оны Жеткізушіден жалға алған болса, өзге де жабдыққіреді. Тапсырыс берушінің кеңселерінде орнатылған Жеткізушінің соңғы немесе басқа да жабдықтары Тапсырыс берушіге уақытша пайдалануға беріледі және Актіге сәйкес Тапсырыс берушіде жауапты сақтауда болады, актіде Тапсырыс берушінің жабдықты зақымдау немесе жоғалту жағдайындағы толық жауапкершілігі, сонымен қатар Акт жасалған сәттегі жабдықтың құны көрсетіледі. Тапсырыс беруші Жеткізушінің жабдығы тұратын орынжайға электр сымын өткізеді, жерге тұйықтау жүргізеді, үздіксіз электрмен қоректенуді қамтамасыз етеді, орынжайдағы температуралық режим Цельсия бойынша 18-24 градус деңгейінде болуы тиіс. Тапсырыс беруші Жеткізушінің жабдығы орналастырылған жерді қауіпсіз, тонаудан, өрттен, вандализмнен жіне т.б. қорғалған күйде қамтамасыз етеді. |

| | |
|---|---|
| **Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)** | Тапсырыс берушінің талабы бойынша және Жеткізушінің жоспарлық регламенттік жұмыстары бойынша техникалық қызмет көрсету нәтижесінде туындаған үзілістер байланыстың бос тұруы болып саналмайды. Жеткізуші Жеткізушінің желілерінің күйін тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн қадағалап отыруы тиіс. Жеткізушінің өз құрылымында Оперативті басқару орталығы (бұдан әрі - ОБО) болуы тиіс, ол арна істен шыққан жағдайда тәулік бойы Тапсырыс берушіден зақымданулардың болуы немесе ұсынылатын қызметтің төмен сапасы бойыншаөтінім қабылдайды. Жеткізушінің ОБО өтінімдер бойынша электрондық дерекқорда пайдаланушының атауын, зақымдану сипатын, спутник станциясының нөмірін (немесе елді мекенді), Тапсырыс берушінің тарапынан байланыстық тұлғаның телефонын және атын жазады. Тапсырыс берушіден өтініш алған сәттен бастап 24 сағат ішінде Жеткізуші зақымдануларды жою үшін барлық қажетті шараларды қабылдауға және (қажет болған жағдайда) Тапсырыс берушіге ақаулықтарды жою үшін тиісті маманды жіберугеміндетті. Жеткізушінің техникалық пайдалану қызметінің кезекші жұмыскері Жеткізушінің жауапкершілік аймағындағы станциялық бөліктің зақымдануларын жоюды тәулік бойы жүзеге асыруы тиіс. Проблемалар «соңғы сәтте» анықталған жағдайда, зақымдануларды жою дүйсенбіден сенбіге дейін (қоса алғанда) сағат 9.00-ден 18.00-ге дейінгі аралықта жүзеге асырылады. |

Приложение 16
к конкурсной документации

**Техническая спецификация**
**закупаемых услуг**
**(заполняется заказчиком)**

| | |
|---|---|
| **Наименование заказчика** | Коммунальное государственное предприятие «Атырау облысы Су Арнасы» государственного учреждения «Управление энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Атырауской области» |
| **Наименование организатора** | Коммунальное государственное предприятие «Атырау облысы Су Арнасы» государственного учреждения «Управление энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Атырауской области» |
| **№ конкурса:** | № 17934850-1 |
| **Наименование конкурса:** | Приобретение услуги связи |
| **Номер лота:** | № 88477653-ОК1 |
| **Наименование лота:** | Услуги по передаче данных |
| **Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:** | 612030.900.000000 |
| **Наименование услуги:** | Услуги по передаче данных |
| **Единица измерения:** | Одна услуга |
| **Количество (объем):** | 1 |
| **Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:** | 9583290 |
| **Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:** | 9583290 |
| **Срок оказания услуги:** | С 1 января по 31 декабря 2027 года. |
| **Размер авансового платежа* *:** | 0 % |
| **Гарантийный срок (в месяцах)** | 24 |

| | |
|---|---|
| **Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных** | Организация сети передачи данных посредством IP VPN между КГП «Атырау облысы Су Арнасы» ГУ «Управление Энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Атырауской области» и филиалами предприятия. 1. Сведения о скорости каналов и список подключаемых 8 точек: г. Атырау, ул. Ауэзова, дом 80 - 40 Мбит/с; г. Атырау, ул. Белинского, дом 1А - 10 Мбит/с; г. Атырау, мкр. Авангард, 3мкр., дом 35 - 10 Мбит/с; г. Атырау, мкр. Нурсая, дом 11 - 10 Мбит/с; г. Атырау, Балыкши, ул. Ахмедиярова, 28Б - 10 Мбит/с; г. Атырау, пос. Геолог, ул. Аккулова, 65А, здание Акимата - 10 Мбит/с; г.Атырау, Алмагуль, 28 - 10Мбит/с; Макатский район, пос. Макат, ул. Алаш, 21 - 10 Мбит/с. 2. Описание услуг: Поставщик должен самостоятельно и за свой счет организовать IP VPN порт для передачи данных со всех подразделений, указанных выше, в течение 3 (трёх) дней с момента подписания договора, а также его техническую поддержку до 31 декабря 2026 года, согласно представленным ниже параметрам: Услуга должна быть осуществлена на базе виртуальной частной сети связи с использованием технологии IP/MPLS (MultiProtocolLabelSwitching). Технология IP/MPLS в качестве базовой сетевой технологии должна обеспечивать оказание полного спектра телекоммуникационных услуг с поддержкой соответствующего сквозного качества обслуживания (QoS) и безопасности для работы IP-приложений пользователей сети, а также решение вопросов масштабируемости и управляемости. На базе создаваемого канала передачи данных IP VPN Поставщик должен создать защищенную корпоративную сеть, позволяющую воспользоваться преимуществами единого информационного пространства, невзирая на географическую удаленность офисов Заказчика друг от друга, а также обеспечить высокий уровень безопасности передачи информации, соответствующий уровню безопасности сетей. Организация каналов связи должна осуществляться посредством наземных коммуникаций. Использование каналов связи или участков линий связи организованных посредством радиодоступа или спутниковых каналов – не допускается. Тарифы на услугу IP VPN не должны зависеть от количества трафика передаваемого между подразделениями Заказчика. Подключение офисов Заказчика к услуге «Областной IP VPN»,должно быть произведено потенциальным поставщиком (далее – Поставщик) по волоконно-оптической линии связи от узла передачи данных Поставщика до здания офиса Заказчика, в котором установлено каналообразующее оборудование Поставщика. Интерфейс подключения – Ethernet 10/100Мбит/с. Протокол доступа к сети – IP. Скорость подключения устанавливается на порту оборудования Поставщика и изменяется по письменной заявке Заказчика (при наличии технической возможности). Маршрутизация данных сети передачи данных осуществляется в соответствии с планом распределения адресов и правилами маршрутизации информационных потоков, согласованными между представителями Заказчика и Поставщика (далее – Стороны). При этом ответственность за |

| | |
|---|---|
| | составление IP адресного плана возлагается на Заказчика. Участие Поставщика в процессе распределения IP адресного пространства Заказчика выражается в консультационной помощи Заказчику, предоставлении рекомендаций по планированию IP адресного пространства и необходимых форм для согласования плана Сторонами. IP адресный план разрабатывается и согласовывается Сторонами непосредственно перед началом процесса инсталляции. Определение корпоративной политики обмена трафика между узлами ведомственной сети является зоной ответственности Заказчика. Поставщик должен обеспечить закрытость сети Заказчика от других сетей, включая закрытость от публичных сетей. Закрытость обеспечивается на оборудовании Поставщика. В зону ответственности Поставщика входит сеть передачи данных Поставщика и соответствующая сетевая инфраструктура. Ответственность Поставщика начинается с распределительной телефонной коробки либо оптической полки Поставщика в здании Заказчика. В случае, когда здание, являющееся местом предоставления услуги, является ведомственным зданием Заказчика, либо Поставщик не имеет возможности организации внутренней проводки в здании, телефонную линию и внутреннюю проводку обеспечивает связист Заказчика. По оборудованию, зона ответственности Поставщика услуг при предоставлении доступа к сети Поставщика начинается с внешнего интерфейса граничного маршрутизатора Заказчика В зону ответственности Заказчика входит его локальная сеть, включая все программные продукты, компьютеры и сетевые устройства локальной сети. В зону ответственности Заказчика входит также его собственное каналообразующее оборудование (модем, медиаконвертер, маршрутизатор), используемое Заказчиком для организации доступа к сети Поставщика. В зону ответственности Поставщика входит модем и иное оборудование, если Заказчиком оно взято в аренду у Поставщика. Установленное в офисах Заказчика оконечное или другое оборудование Поставщика передается Заказчику во временное пользование, и находится на ответственном хранении у Заказчика согласно Акта, в котором указывается полная ответственность Заказчика за повреждение или утрату оборудования, а также стоимость оборудования на момент составления Акта. Заказчик обеспечивает электрическую подводку в помещение, в котором будет находиться оборудование Поставщика, заземление, бесперебойное электропитание, температурный режим в помещении должен поддерживаться на уровне 18-24 градусов по Цельсию. Заказчик отвечает за поддержание места, где расположено оборудование Поставщика, в безопасном состоянии, огражденном от кражи, пожара, вандализма и т.п. |

| | |
|---|---|
| **Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)** | Перерывы связи, вызванные техническим обслуживанием по требованию Заказчика и плановыми регламентными работами Поставщика, не считаются простоем связи. Поставщик должен отслеживать состояние сети Поставщика 24 часа в сутки, 365 дней в году. Поставщик должен иметь в своей структуре Центр оперативного управления (далее – ЦОУ), который в случае выхода канала из строя круглосуточно принимает заявки от Заказчика на наличие повреждения или на низкое качество предоставляемой услуги. ЦОУ Поставщика фиксирует наименование пользователя, характер повреждения, номер спутниковой станции (или населенный пункт), телефон и имя контактного лица со стороны Заказчика в электронной базе данных по заявкам. В течение не более 24-х часов с момента получения обращения Заказчика, Поставщик обязан предпринять все необходимые меры для устранения повреждений и (в случае необходимости) направить к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Дежурный персонал технической эксплуатационной службы Поставщика должен круглосуточно осуществлять устранение повреждений на станционной части в зоне ответственности Поставщика. В случае определения проблем на "последней миле" устранение повреждения осуществляется в период с понедельника по субботу (включительно) с 9.00 до 18.00 часов. |