Конкурстық құжаттамаға
2-3-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы	Павлодар қаласы әкімдігі Павлодар қаласы жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімінің "Халыққа әлеуметтік қызмет көрсету орталығы" коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы	Павлодар қаласы әкімдігінің "Павлодар қаласы мемлекеттік активтер және сатып алу бөлімі" мемлекеттік мекемесі
Лоттың №	88327865
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.100.000001
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын қоспағанда бірлік бағасы:	81896.55
Қосылған құн салығын қоспағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	81896.55
Қызметтерді көрсету мерзімі:	Шарт жасалған сәттен бастап кемінде 16 күнтізбелік күн
Қызметтерді көрсету орны:	Павлодар облысы, Павлодар қ. ҚАЗАҚСТАН, Павлодар облысы, Павлодар қ.ә., Павлодар қ., Академик Чокин 29/1
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы:	1, Оператор: - Абонентке жергілікті телефон байланысы қызметтерін көрсету (бұдан әрі - Қызметтер), - Павлодар қаласы әкімдігі, Павлодар қаласы жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімінің «Халыққа әлеуметтік қызмет көрсету орталығы» КММ Мекен-жайы: Павлодар қ., Ақ Шөкин к-сі, 29/1. Өнім беруші Тапсырыс берушіде бар телефон нөмірлеріне қызмет көрсетуді қамтамасыз етуге міндеттенеді. Негізгі нөмірлері - 3, қосымша - 1 парарельді, қалааралық қоңырауларға қол жеткізе алмайтын 2 телефония. 2. төлемді Абонент ай сайын өнім берушінің бекітілген тарифіне сәйкес нақты көрсетілген қызметтер үшін жүргізеді. Нөмірді тональды немесе импульстік теру және 48 Вольт желілік қоректендіру режимінде жұмыс істейтін абоненттік құрылғылардың барлық түрлерін қосу. 3, Оператор көрсетілген қызметтер үшін төлем шоттарын ұсынған кезде қалааралық байланыс бойынша қоңырауларды нақтылай отырып, әрбір телефон нөмірі бойынша ай сайынғы басып шығаруды қосымша ұсынуы тиіс. 4, Телекоммуникация қызметтерінің бөлінген телефон нөмірлері үшін төлем жүйесі «Абоненттік» болуы тиіс. 5, Оператор көрсететін Қызметтердің сапасы мемлекеттік стандарттар мен өзге де нормативтік құжаттарда белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес келуге тиіс. 6, Оператор: - көрсетілетін Қызметтердің санын есепке алуды және сапасын бақылауды жүргізуге, 2 сағаттан аспайтын уақыт ішінде Қызметтер көрсетудегі бұзушылықтардың алдын алу және жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдауға; - Абонентке шұғыл медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), авариялық (104), анықтамалық (118, 600-900) қызметтермен, құтқару қызметімен (112) тегін қосылулар беруді қамтамасыз ету; - Абоненттің өтінімі бойынша Оператордың телекоммуникация жүйелерінің станциялық және желілік ақауларын 1 жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жоюға; - жаңа автоматты телефон станцияларын пайдалануға беруге және жергілікті телефон желілерін қайта жаңартуға байланысты абоненттік нөмірлерді ауыстыру кезінде ауыстыру күніне дейін күнтізбелік 10 күн бұрын алдағы ауыстыру туралы Абонентке хабарлауға міндетті. Абоненттік нөмірлердің жаппай өзгеруі кезінде Оператор бұл туралы қайта қосу күніне дейін күнтізбелік 10 күн бұрын бұқаралық ақпарат құралдары арқылы абоненттерді хабардар етеді. Оператордың бастамасы бойынша абоненттік нөмірлерді ауыстыру тегін жүргізіледі; - Абоненттік терминалдың әрекетсіздігі кезеңінде Абоненттің кінәсінсіз абоненттік төлем сомасын терминалдың жұмысы толық қалпына келтірілгенге дейін байланыстың нақты тоқтап қалған сәтінен бастап қайта есептеуге; - өзінің бейімделген қауіпсіздік құралдарының көмегімен өз жауапкершілігі аймағында Тапсырыс берушінің желісін рұқсатсыз қол жеткізу әрекеттерінен қорғау жөніндегі ісшараларды қамтамасыз етуге; - Абоненттің талабы бойынша Қызметтерді көрсетуге байланысты қосымша ақпарат беруге; - Абонент тиісті өтініш берген кезде Абоненттің нөмірін анықтама қызметі абоненттерінің тізімінен алып тастауға; - Тапсырыс берушінің объектілерінде қауіпсіз орындаудың міндетті шарттарын

	ескере отырып, монтаждау және іске қосу-жөндеу жұмыстарының барлық көлемін өз есебінен дербес жүргізуге міндетті. 7, Оператор қызмет көрсетудің қосымша түрлерін көздеуі тиіс: кодты жабу, нөмірді анықтау, басқа адреске жіберу, күту және т.б. 8, Өнім берушіде қалааралық, халықаралық телефон байланысына лицензияның болуы міндетті. 9, Қызмет көрсету мерзімі 01.01.2027 жылдан 31.12.2027 жылға дейін.
Әлеуетті өнім берушіні жеңімпаз деп айқындаған және онымен мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасасқан жағдайда әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар(қажет болған жағдайда көрсетіледі) (көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін әлеуетті өнім берушіні қабылдамауға әлеуетті өнім берушіні қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 2-3
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Коммунальное государственное учреждение "Центр социального обслуживания населения" отдела занятости и социальных программ города Павлодара, акимата города Павлодара
Наименование организатора	Государственное учреждение "Отдел государственных активов и закупок города Павлодара" акимата города Павлодара
Номер лота	88327865
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.100.000001
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество(объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	81896.55
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	81896.55
Срок оказания услуги:	С момента заключения договора не менее 16 календарных дней
Место оказания услуги:	Павлодарская область, г.Павлодар КАЗАХСТАН, Павлодарская область, Павлодар Г.А., г.Павлодар, Академика Чокина 29/1
Размер авансового платежа:	0
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	1. Оператор должен: - оказывать Абоненту услуги местной телефонной связи (далее – Услуги), - КГУ "Центр социального обслуживания населения" отдела занятости и социальных программ города Павлодара, акимата города Павлодара По адресу: г. Павлодар, ул Ак Чокина, 29/1. Поставщик обязуется обеспечить обслуживание телефонных номеров имеющихся у Заказчика. Основных номера- 3, дополнительный - 1 парарельный, 2 сип телефония без доступа к междугородним звонкам. 2. Оплата производится Абонентом ежемесячно за фактически оказанные услуги, согласно утвержденного тарифа поставщика. Подключение всех видов абонентских устройств, работающих в режиме тонального или импульсного набора номера и линейным питанием 48 Вольт. 3. Оператор при предоставлении счетов к оплате за оказанные услуги должен дополнительно предоставить ежемесячные распечатки по каждому телефонному номеру с детализацией звонков по междугородней связи. 4. Система оплаты для выделенных телефонных номеров услуг телекоммуникаций должна быть «Абонентская». 5. Качество Услуг, оказываемых Оператором, должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами. 6. Оператор обязан: - вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг в течении не более 2 часов; - обеспечить предоставление Абоненту бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118, 600-900) службами, службой спасения (112); - по заявке Абонента устранять станционные и линейные повреждения систем телекоммуникаций Оператора в течении не более 1-го рабочего дня; - при замене абонентских номеров, в связи с вводом в эксплуатацию новых автоматических телефонных станций и реконструкцией местных телефонных сетей, за 10 календарных дней до даты переключения уведомить Абонента о предстоящем переключении. При массовых изменениях абонентских номеров Оператор оповещает об этом абонентов через средства массовой информации за 10 календарных дней до даты переключения. Замена абонентских номеров по инициативе Оператора производится бесплатно; - производить перерасчет сумм абонентской платы за период бездействия абонентского терминала не по вине Абонента с момента фактического простоя связи до момента полного восстановления работы терминала; - с помощью своих средств адаптивной безопасности в зоне своей ответственности обеспечить мероприятия по защите сети Заказчика от попыток несанкционированного доступа; - по требованию Абонента предоставлять дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг; - исключить номер Абонента из списков абонентов справочной службы при подаче Абонентом соответствующего заявления; - самостоятельно проводить за свой счет весь объем монтажных и пусконаладочных работ, с учетом обязательных условий безопасного выполнения на объектах Заказчика. 7. Оператором должны

	быть предусмотрены дополнительные виды обслуживания: закрытие кода, определитель номера, переадресация, ожидание и т.д. 8. Обязательно наличие лицензии у Поставщика на междугороднюю, международную телефонную связь. 9. Срок оказания услуг с 01.01.2027 – по 31.12.2027 г
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	