Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Қазақстан Республикасы Экология және табиғи ресурстар министрлігі "Қазгидромет" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорнының Түркістан облысы бойынша филиалы
Ұйымдастырушының атауы:	Қазақстан Республикасы Экология және табиғи ресурстар министрлігі "Қазгидромет" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорнының Түркістан облысы бойынша филиалы
Конкурстың №:	№ 17935405-2
Конкурстың атауы:	2027 жылға Телефондық байланыс қызметтерін сатып алу
Лоттың нөмірі:	№ 88334713-ОК1
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.200.000000
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	848623.68
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	848623.68
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	31.12.2027ж дейін

Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Өнім беруші жергілікті, қалааралық, халықаралық (қолжетім және пайдалану) телефон байланысы қызметін қамтамасыз етеді және Тапсырыс 1 қосымшаға сәйкес префиксті 23 стационарлық телефон нөмірін ұсынады. «Өнім беруші жергілікті, қалааралық, халықаралық (қолжетім және пайдалану) телефон байланысы қызметін қамтамасыз етеді: – Тапсырыс берушіге №1 қосымшаға сәйкес елді мекендердің тиісті географиялық префикстері бар 23 (жиырма үш) стационарлық телефон нөмірін ұсынады; – Тапсырыс берушіге Шымкент қ., Жылқышиев к-сі, 44 мекенжайы бойынша параллельді жалғау (немесе екі абоненттік құрылғыға бір мезгілде/сериялық қоңырау шалу функциясын ұйымдастыру) қызметімен 8 (7252) хххххх префиксті 1 (бір) қосымша стационарлық телефон нөмірін ұсынады. Телефон қызметі тек мыс абоненттік желісін пайдаланатын сымды, стационарлық байланыс арқылы көрсетілуі тиіс. Ұялы байланыс желілері, радиоарналар, GSM-шлюздер немесе абоненттік жабдықтың сыртқы қуат көзіне қосылуын талап ететін IP-телефония арқылы қызмет көрсетуге жол берілмейді. Бұл талап ұйым қызметінің стратегиялық маңыздылығымен, оның тәулік бойы (24/7) жұмыс істеу режимімен, сондай-ақ белгілі бір жерлерде электр қуаты ұзақ уақытқа сөніп қалған жағдайда да телефон байланысының үзіліссіз жұмыс істеуін қамтамасыз ету қажеттілігімен негізделген. Өнім беруші жедел медициналық (103), құқық қорғау (102), және ТЖ (112) бойынша қызметтерімен ақысыз байланыс қамтамасыз етуі тиіс. Өнім беруші қалааралық, халықаралық және ұялы телефондар операторлармен байланысқа шығуды шектеу мүмкіндігімен қамтамасыз етуге тиісті. Өнім беруші қызметті тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн үздіксіз көрсетуі тиісті және Қазақстан Республикасы бойынша біріңғай ақысыз сөйлесу нөмірі арқылы клиенттерге қолдау көрсету Қызметі болуы тиісті. Өнім беруші сөйлесу нөмірін Тапсырыс берушіге келісім шартқа қол қойған сәттен 5 жұмыс күні ішінде ұсынуы тиіс. Байланыс қызметі сапасының нашарланған жағдайда байланыстың нашарлауын анықтау мен түзету бойынша іс-шаралар жүргізеді. Өнім беруші Тапсырыс берушінің Өнім берушінің клиенттерге қолдау көрсету Қызметіне жазған сауалын алған сәттен бастап жауап қайтаруы 24 сағаттан аспауы тиісті. Бір нөмірдің (орташа) есебімен қызметтің айлық көлемі: • Айлық абоненттік ақы; • Өнім берушінің стационарлық нөмірлерімен және Қазақстан Республикасының аумағында басқа да байланыс операторлармен телефондық байланыс: 100 минуттан кем емес; • Ұялы байланыс операторларының нөмірлерімен телефондық байланыс: айына 20 минуттан артық емес; • Халықаралық телефондық байланыс: 20 минуттан артық емес. • Тарифтеу: секундпен есептегендегі төлемақы. Көрсетілген қызметтерге ақы төлеу Өнім берушінің келісім шартқа қол қойған сәттегі қолданыстағы тарифтерінің негізінде жүргізіледі. Қызмет көрсету үдерісінде Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша Өнім беруші келесі іс әрекет жүргізуі мүмкін: - Нөмірді активациалау және деактивациалау; - Нөмір бойынша шалған қоңырауларды талдап, тексеру (Тапсырыс берушінің өтінімі боынша); - Нөмірді тасымалдау (

	Тапсырыс берушінің өндірістік объектісінің орны ауысқан жағдайда). Өнім берушінің Қазақстан Республикасының лицензиялау туралы заңнамалық актілермен бекітілген тәртіпте қалааралық байланыс қызметін ұсынуға мемлекеттік лицензиясының болуы міндетті. Өнім беруші шарт жасалған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде, бірақ қызметтерді көрсету мерзімі басталғанға дейін кешіктірмей Тапсырыс берушінің объектілеріне телефон нөмірлерін беруді және инсталляциялық жұмыстарды жүргізуге міндетті. Өнім берушінің жауапкершілік аймағы Тапсырыс берушінің объектісінде орнатылған түпкілікті бокстан/ үлестіруші плинттен және/немесе шекаралық модемнен (телефон кәбілінің түріне байланысты) басталады. Өнім беруші келісім шартқа қол қойған кезде Тапсырыс берушіге абоненттік ақының, қалааралық және халықаралық телефон байланыстарының, ұялы байланыс абоненттерімен телефон байланысының, нөмірді тасымалдау және т.б. бойынша қолданыстағы тарифтерінің көшірмелерін ұсынуы тиіс. Қызметтің ақысына Өнім берушінің Тапсырыс берушіге көрсетілген қызметіне байланысты барлық шығындары кіруі тиісті. Тиісті дәрежеде ресімделген көрсетілген қызметтер актісі ай сайын, келесі (есеп беретін айдан кейінгі) айдың 05 –нен кешіктірмей Шымкент қаласы Жылқышиев көшесі 44 мекен жайына ұсынылуы тиіс.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Филиал Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения "Казгидромет" Министерства экологии и природных ресурсов Республики Казахстан по Туркестанской области
Наименование организатора	Филиал Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения "Казгидромет" Министерства экологии и природных ресурсов Республики Казахстан по Туркестанской области
№ конкурса:	№ 17935405-2
Наименование конкурса:	Услуги телефонной связи на 2027 год
Номер лота:	№ 88334713-ОК1
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.200.000000
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	848623.68
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	848623.68
Срок оказания услуги:	по 31.12.2027г
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Поставщик обеспечивает оказание услуг телефонной связи: Местной, междугородней, международной телефонной связи (доступ и пользование) – предоставляет Заказчику 23 (двадцать три) стационарных телефонных номера с соответствующими географическими префиксами населенных пунктов согласно Приложению №1; – предоставляет Заказчику 1 (один) дополнительный стационарный телефонный номер с префиксом 8 (7252) хххххх с организацией параллельного подключения (или функции одновременного/серийного вызова на два абонентских устройства) по адресу: г. Шымкент, ул. Жылкышиева, 44. Телефонная связь должна предоставляться исключительно посредством проводной фиксированной телефонной линии с использованием медной абонентской линии. Предоставление телефонной связи посредством мобильной сети, радиоканалов, GSM-шлюзов, а также IP-телефонии, требующей внешнего электропитания абонентского оборудования, не допускается. Данное требование обусловлено стратегической значимостью деятельности организации, круглосуточным режимом работы (24/7) и необходимостью обеспечения непрерывной телефонной связи в условиях возможных длительных перебоев электроснабжения в отдельных населённых пунктах. Поставщик обязан обеспечить представление бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101) и службой по ЧС (112). Поставщик должен обеспечить возможность ограничения выхода на междугороднюю телефонную связь, на телефонные номера операторов сотовой связи. Поставщик услуг должен гарантировать бесперебойное представление услуги 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Поставщик должен иметь Службу поддержки клиентов с единым бесплатным номером дозвона по Республике Казахстан. Номер дозвона должен быть предоставлен поставщиком Заказчику в течение 5 рабочих дней, с даты заключения договора. Поставщик должен обеспечить круглосуточный мониторинг сети и оперативное устранение неисправностей. Профилактические услуги должны проводиться в ночное время. Извещение о проведении услуг должно производиться за 48 часов. При ухудшении качественных параметров услуг связи осуществлять мероприятия по выявлению и устранению причин ухудшения связи. Время реагирования Поставщика на запросы Заказчика не должно превышать 24 часов с момента обращения в службу технической поддержки клиентов Поставщика (по телефону, электронной почты). При необходимости, Заказчик может в последующем предоставить письменный запрос. Объем услуги в месяц в расчете на один номер (в среднем): • Ежемесячная абонентская плата; • Телефонные соединения на стационарные номера Поставщика и других операторов связи на территории Республики Казахстан: не менее 100 минут; • Телефонные соединения на номера операторов сотовой связи: не более 20 минут в месяц; • Международные телефонные соединения: не более 20 минут. • Тарификация: посекундная. Начисление оплаты за оказанные услуги производится на основании действующих тарифов Поставщика на дату подписания договора. В процессе оказания услуги, по заявке

	Заказчика возможны следующие действия Поставщика: - Активация и деактивация номера; - Детализация звонков по номеру (по заявке Заказчика); - Перенос номера (в случае переезда производственного объекта Заказчика). Поставщик услуг обязан иметь государственную лицензию на предоставление услуг междугородной связи, выданную в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан о лицензировании. Поставщик обязан произвести подачу телефонных номеров и инсталляционные работы на объектах Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты заключения договора, но не позднее начала срока оказания услуг. Зона ответственности Поставщика начинается с оконечного бокса/распределительного плинта и/или граничного модема (зависит от типа телефонного кабеля), установленного на объекте Заказчика. Поставщик при подписании договора должен предоставить Заказчику выписку из действующих тарифов на абонентскую плату, междугородние и международные телефонные соединения, телефонные соединения на абонентов сотовой связи, перенос номера и другое. Стоимость услуги должна включать все затраты Поставщика, связанные с оказанием услуги Заказчику. Доставка оформленных надлежащим образом оригиналов актов оказанных услуг должны предоставляться ежемесячно, не позднее 05 числа следующего месяца (за отчетным) по адресу: г.Шымкент, ул.Жылкышиева, 44.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	