Конкурстық құжаттамаға
2-3-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы	"Павлодар қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекеме
Ұйымдастырушының атауы	Павлодар қаласы әкімдігінің "Павлодар қаласы мемлекеттік активтер және сатып алу бөлімі" мемлекеттік мекемесі
Лоттың №	88343767
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611043.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын қоспағанда бірлік бағасы:	6275862.07
Қосылған құн салығын қоспағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	6275862.07
Қызметтерді көрсету мерзімі:	2027 жыл ішінде
Қызметтерді көрсету орны:	Павлодар облысы, Павлодар қ. Павлодар облысы, Павлодар қ., Қайырбаев к, 32
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы:	Павлодар қ., Қайырбаев к-сі, 32, 108 кабинет (үш нүкте) мекенжайы бойынша Интернет желісіне тәулік бойы қол жеткізуді қамтамасыз ету. Қызмет көрсету мерзімі: тәулік бойы, қызмет көрсету мерзімі - 2027 жыл ішінде (шартқа қол қойылған сәттен бастап 31 желтоқсанды қоса алғанда). 1. Мемлекеттік органдар үшін симметриялық арнаны (downlink=uplink) Интернет желісіне қол жеткізуді ұйымдастыру - өткізу қабілеттілігі кепілдендірілген Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзі (ЕҚДБ) - кіріс/шығыс трафиктің көлемі бойынша шектеулер жоқ (UNLIMITED) әрқайсысы кемінде 50 Мбит/с Интернет желісіне қосудың 3 (үш)арнасы; 2. Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзі-Интернетке және (немесе) интернетке шығатын байланыс желілеріне қол жеткізу кезінде телекоммуникация желілерін қорғауға арналған аппараттық-бағдарламалық кешен; 3. Жеткізуші статикалық IP мекенжайларын ұсынуға міндетті; 4. Жеткізуші соңғы жабдықты жауапты сақтауға ұсынады және оны тапсырыс берушінің үй-жайларында орнатады; 5. Арна істен шыққан жағдайда Тапсырыс берушінің кезекші операторы ақаулық туралы Өнім берушінің техникалық қолдау қызметіне хабарлайды, ол проблеманың мәртебесін анықтайды және ақаулықты жою үшін тиісті персоналды шақырады; 6. Ақаулықты жою бойынша шараларды жеткізуші 24 сағат ішінде қабылдайды; 7. Провайдер TCP/IP протоколы арқылы Интернет желісіне қол жеткізуді қамтамасыз етуі керек; 8. Жеткізуші кэштеу серверлерін пайдаланбай Интернет желісіне тікелей қол жеткізуді қамтамасыз етуі керек; 9. Жеткізуші желісінің магистральдық арналарын және Интернет арналарын жүктеу 70 % дан аспауы тиіс; 10. Жеткізушінің Павлодар қаласында орналасқан сервистік орталығы және жедел өзара іс-қимыл жасау үшін кезекші операторлары болуы тиіс; 11. «Ақпараттандыру туралы» Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 24 қарашадағы № 418 - V Заңының 30-бабының 1-тармағына сәйкес, талшықты-оптикалық технологияларды («соңғы миль») пайдалана отырып, қосудың үш нүктесі санында мемлекеттік органдар үшін бірыңғай шлюз арқылы (бұдан әрі-ЕҚДБ) Интернетке шығуды қамтамасыз ету; 12. Сымсыз технологиялар (Wi-MAX, Wi-Fi, LTE және т. б.) бойынша қызмет көрсету алынып тасталады; 13. Арнаның кепілдендірілген өткізу қабілеттілігін қамтамасыз етіңіз; 14. Жеткізуші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес жүргізеді; 15. Ұсыныс осы техникалық ерекшелікте көрсетілген көлемде және мөлшерде қызмет көрсету үшін барлық қажетті жабдықты ескере отырып ұсынылуы тиіс; 16. Өнім берушінің өз желісінің бекітілген желінің дайындық коэффициентіне (КГС)сәйкестігіне мониторингі болуы тиіс; 17. Жеткізуші SLA сәйкес қызмет сапасына кепілдік береді; 18. Шарт жасасу мерзіміне барлық қажетті жабдықты жалға беру. Жабдықтың атауы: оптикалық кросс, 3 талшықты-оптикалық модем, серверлік үй-жайда модемдер мен оптикалық кроссты, сондай-ақ ғимараттағы барлық қажетті пайдаланушыларды қосу үшін барлық қажетті кабельдік өнімдер, кеңестің екі залында 3 қабатта орналасқан 2 Wi-Fi маршрутизаторы. Кабельдерді екі Wi-Fi нүктесіне

	дейін бағыттау қызмет құнына кіреді; 19. Жеткізуші Тапсырыс берушінің жабдықтарын интерфейспен қосуды қамтамасыз етуі керек: FastEthernet 100BASE-TX (802.3); 20. Жеткізушінің жердегі телекоммуникация желісінің жабдықтары заманауи пакеттік деректер технологияларын және BGP-4 (RFC 1771), MPLS (RFC 3031), MP-BGP (RFC 2858), MPLS VPN (RFC 2858BIS) сияқты хаттамаларды қолдауы керек; 21. Жеткізуші Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн (24х7х365) ұсынуы тиіс. 22 Жеткізуші қызметтерді үздіксіз ұсынуға, желіні тәулік бойы бақылауға және ақауларды жедел жоюға кепілдік беруі керек; 23. Пайдаланушыға қызмет көрсету процесінде стандартты емес жағдайларды жою үшін пайдаланушыға жедел шығу үшін білікті техникалық персоналдан тұратын техникалық қолдау тобының провайдерінде міндетті түрде болуы; 24. Тапсырыс беруші Тапсырыс берушіні Интернет желісіне қосу процесінде өнім беруші белгілеген қосымша жабдықтың жұмыс қабілеттілігі үшін жауап бермейді; 25. Өнім берушінің ішкі регламенттеріне және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Тапсырыс беруші туралы қызметтік ақпараттың қорғалуын және сақталуын қамтамасыз ету; 26. 1 сағат ішінде станцияның және сызықтық зақымдануды жою; 27. Жеткізуші Тапсырыс берушіге арнаның қолжетімділігі мен жүктелуін бақылауды қамтамасыз ете алуы керек; 28. 3 нүктеге арналған маршрутизаторлар саны.
Әлеуетті өнім берушіні жеңімпаз деп айқындаған және онымен мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасасқан жағдайда әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар(қажет болған жағдайда көрсетіледі) (көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін әлеуетті өнім берушіні қабылдамауға әлеуетті өнім берушіні қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 2-3
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Государственное учреждение "Аппарат акима города Павлодара"
Наименование организатора	Государственное учреждение "Отдел государственных активов и закупок города Павлодара" акимата города Павлодара
Номер лота	88343767
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611043.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество(объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	6275862.07
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	6275862.07
Срок оказания услуги:	в течении 2027 года
Место оказания услуги:	Павлодарская область, г.Павлодар Павлодарская область, г.Павлодар, ул. Каирбаева, 32
Размер авансового платежа:	0
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Обеспечение круглосуточного доступа к сети Интернет по адресу: г. Павлодар, ул. Каирбаева, 32, кабинет 108 (три точки). Срок оказания услуги: круглосуточно, оказания услуг – в течении 2027 года (с момента подписания договора по 31 декабря включительно). 1. Организовать симметричный канал (downlink=uplink) доступ к сети Интернет для государственных органов - единый шлюз доступа к интернету (ЕШДИ) с гарантированной пропускной способностью - 3 (три) канала подключения к сети Интернет каждый по не менее 50 Мбит/с с отсутствием ограничения по объему входящего/исходящего трафика (UNLIMITED); 2. Единый шлюз доступа к Интернету – аппаратно-программный комплекс, предназначенный для защиты сетей телекоммуникаций при доступе к Интернету и (или) сетям связи, имеющим выход в Интернет; 3. Поставщик обязан предоставить СТАТИЧЕСКИЕ IP АДРЕСА; 4. Поставщик предоставляет на ответственное хранение оконечное оборудование, и устанавливает его в помещениях заказчика; 5. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправности; 6. Меры по устранению неисправности Поставщик предпринимает в течение 24 часов; 7. Поставщик должен обеспечить доступ к сети Интернет по протоколу TCP/IP; 8. Поставщик должен обеспечить прямой доступ к сети Интернет без использования кэширующих серверов; 9. Загрузка магистральных каналов сети Поставщика и каналов Интернет не должна превышать 70%; 10. Поставщик должен иметь сервисный центр, находящийся в г. Павлодаре и дежурных операторов для оперативного взаимодействия; 11. Обеспечение выхода в Интернет через единый шлюз для государственных органов (Далее - ЕШДИ) в соответствии с пунктом 1 статьи 30 Закона Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года №418-V «Об информатизации», в количестве трёх точек подключения, с использованием оптоволоконных технологий («последняя миля»); 12. Предоставление услуги по беспроводным технологиям (Wi-MAX, Wi-Fi, LTE и др.) исключается; 13. Обеспечить гарантированную пропускную способность канала; 14. Поставщик самостоятельно проводит весь объем подготовительных и монтажных работ; 15. Предложение должно быть предоставлено с учетом всего необходимого оборудования для предоставления услуг в объеме и количестве, указанном в настоящей Технической спецификации; 16. Поставщик должен иметь мониторинг собственной сети на соответствие утвержденным коэффициентом готовности сети (КГС); 17. Поставщик гарантирует качество услуги в соответствии с SLA; 18. Предоставить в аренду всё необходимое оборудование на срок заключения договора. Наименование оборудования: оптический кросс, 3 оптоволоконных модема, вся необходимая кабельная продукция для подключения в серверном помещении модемов и оптического кросса, а также всех необходимых пользователей в здании, 2 Wi-Fi

	роутера в двух залах совещания находящиеся на 3 этаже. Прокладка кабелей до двух точек Wi-Fi входит в стоимость услуги; 19. Поставщик должен обеспечить подключение оборудования Заказчика интерфейсом: FastEthernet 100BASE-TX (802.3); 20. Оборудование наземной сети телекоммуникаций Поставщика должно поддерживать современные технологии пакетной передачи данных и такие протоколы как BGP-4 (RFC 1771), MPLS (RFC 3031), MP-BGP (RFC 2858), MPLS VPN (RFC 2858bis); 21. Поставщик должен предоставлять услуги доступа к сети Интернет 24 часа в сутки, 365 дней в году (24х7х365) 22. Поставщик должен гарантировать бесперебойное предоставление услуг, круглосуточный мониторинг сети и оперативное устранение неисправностей; 23. Обязательное наличие у Провайдера услуги группы технической поддержки, состоящей из квалифицированного технического персонала для оперативного выезда к Пользователю для устранения нестандартных ситуаций в процессе предоставления Услуги Пользователю; 24. Заказчик не несёт ответственности за работоспособность дополнительного оборудования, установленного Поставщиком в процессе подключение Заказчика к сети Интернет; 25. Обеспечить защиту и сохранность Служебной информации о Заказчике в соответствии с внутренними регламентами Поставщика и законодательством Республики Казахстан; 26. Устранять в течений 1 часа станционные и линейные повреждения; 27. Поставщик должен иметь возможность предоставить Заказчику Мониторинг доступности и загрузки канала; 28. Количество маршрутизаторов для 3 точек.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	