Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Жасыл даму" акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушының атауы:	"Жасыл даму" акционерлік қоғамы
Конкурстың №:	№ 17943948-2
Конкурстың атауы:	SIP телефон жүйесі, мемлекетаралық және қалааралық байланыс қызметтерін, Интернет желісіне, деректер беру арнасына қосылу мүмкіндігін, видеоконференция байланысын қамту (2027 г.)
Лоттың нөмірі:	№ 88472687-ОК1
Лоттың атауы	Телекоммуникациялық қызмет көрсетулер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	619010.900.000003
Қызметтің атауы:	Телекоммуникациялық қызмет көрсетулер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	49650400
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	49650400
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	шарт жасалған күннен бастап 15 күнтізбелік күн өткеннен кейін 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	1. Мемлекеттік органдар үшін Интернет желісіне қол жеткізудің бірыңғай шлюзі (бұдан әрі – ИҚБШ) арқылы Интернет желісіне қол жеткізудің негізгі арнасын 1 Гбит/с жылдамдықпен, трафикті есепке алмай (Unlimited, 16 (public) IP-мекенжайдан тұратын 1 блокпен) ұсыну; 2. Мемлекеттік органдар үшін Интернет желісіне қол жеткізудің бірыңғай шлюзі (бұдан әрі – ИҚБШ) арқылы Интернет желісіне қол жеткізудің резервтік арнасын 500 Мбит/с жылдамдықпен, трафикті есепке алмай (Unlimited, 16 (public) IP-мекенжайдан тұратын 1 блокпен) ұсыну. Резервтік арна негізгі арнадан физикалық тұрғыдан тәуелсіз болуға тиіс: Тапсырыс берушінің ғимаратына жеке енгізілетін жеке ТОБЖ трассасы бойынша ұйымдастырылуға және Өнім берушінің жеке байланыс торабына (агрегация торабына) қосылуға тиіс, бұл ретте Тапсырыс берушінің ғимаратынан Өнім берушінің магистральдық желісіне дейінгі учаскеде кабельдің, жабдықтың және байланыс тораптарының негізгі арнамен ортақ учаскелері пайдаланылмауға тиіс. 3. Өнім беруші байланыс қызметтерін тұрақты сенімді қосылысты қамтамасыз ету үшін трассаның бүкіл бойында радиоқол жеткізу және спутниктік арналар арқылы ұйымдастырылған учаскелерсіз, тек талшықты-оптикалық байланыс желілерін (ТОБЖ) пайдалана отырып, қолданыстағы соңғы жабдықты сақтай отырып ұйымдастыруға тиіс; 4. Өнім беруші Интернет желісіне TCP/IP хаттамасы бойынша қол жеткізуді қамтамасыз етуге тиіс. 5. Өнім беруші байланыс қызметтерін ұйымдастыру үшін барлық қажетті коммутациялық жабдықты ұсынуға тиіс; 6. Тапсырыс берушінің желісін бөлінген желілер бойынша қосу. 7. Өнім берушінің жерүсті телекоммуникация желісінің жабдығы деректерді пакеттік берудің заманауи технологияларын және BGP-4 (RFC 4271), MPLS (RFC 3031), MP-BGP (RFC 4760), BGP/MPLS IP VPN (RFC 4364) сияқты хаттамаларды қолдауға тиіс; 8. Өнім берушінің желілерді бөлу шекарасында сыртқы байланыс провайдерлеріне қосылған, жалпы қосылу жылдамдығы кемінде 10 Гбит/с болатын меншікті магистральдық байланыс арналары болуға тиіс. 9. Өнім берушіде Интернет желісінің шетелдік сегменттеріне бір-бірінен тәуелсіз кемінде 2 қол жеткізу арнасы болуға тиіс. 10. Өнім берушіде тәуелсіз сыртқы upstream операторлармен кемінде 4 халықаралық түйісу болуға тиіс. 11. Өнім беруші интернет-трафик алмасу орталықтарының: KAZ-GOV-IX, DATA-IX қатысушысы болуға тиіс. 12. Өнім берушіде тұтынылған трафик көлемінің online мониторингінің болуы және осы мониторингті қарау мүмкіндігінің Тапсырыс берушіге берілуі. 13. Тапсырыс берушінің қызметке қосылу нүктесінің мекенжайын өзгерту қажет болған жағдайда, Өнім беруші көрсетілген мекенжайда техникалық мүмкіндік болған кезде 1 жұмыс күні ішінде қызметті жаңа қол жеткізу нүктесінде қосуға міндеттенеді. 14. Өнім берушіде Астана қаласында орналасқан сервистік орталық және жедел өзара іс-қимыл үшін кезекші операторлар, Қазақстан Республикасы бойынша тегін қоңырау шалу мүмкіндігі бар тәулік бойы жұмыс істейтін қолдау қызметінің бірыңғай нөмірі болуға, зақымданулар, техникалық қолдау, көрсетілетін қызметтердің сапасы және

	т.б. мәселелер бойынша өтініштер тәулік бойы қабылданып, тіркелуге тиіс. Растайтын құжаттың болуы міндетті. Құжат шартқа қол қойылғаннан кейін 2 жұмыс күні ішінде ұсынылуға тиіс. 15. Қолдау қызметі желінің жай-күйін тәулік бойы бақылауды, ақауларды жедел жоюды қамтамасыз етеді, Астана қаласында жабдықтың зақымдануын жою уақыты – 3 сағаттан аспайды. 16. Өнім беруші Өнім берушінің ішкі регламенттеріне және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Тапсырыс беруші туралы қызметтік ақпараттың қорғалуын және сақталуын қамтамасыз етуге тиіс. 17. Өнім беруші Интернетке қол жеткізу қызметі бойынша дайындық және монтаждау жұмыстарының бүкіл көлемін бірлескен орындаушыларды тартпай өз бетінше жүргізуге тиіс. Көрсетілетін қызметтердің және жабдық конфигурациясының барлық өзгерістері мен түрлендірулері Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі негізінде жүргізіледі. 18. Байланыс арнасы желілерін ғимаратқа енгізу және оларды ғимаратта төсеу ҚР ҚН 3.02-17-2011 «Құрылымдалған кабельдік желілер. Жобалау нормалары» мемлекеттік нормативіне сәйкес жүзеге асырылады. 19. Өнім беруші шарт жасалған күннен бастап 15 күнтізбелік күннен кешіктірмей қосуды және қызмет көрсетудің басталуын қамтамасыз етуге тиіс. 20. Өнім беруші тарапындағы зақымдануларды (Өнім беруші пайдаланатын және оның тікелей басқаруы мен бақылауындағы жабдық немесе бағдарламалық қамтамасыз ету) жою өтінім түскен сәттен бастап 3 сағатқа дейінгі бақылау мерзімінде (форс-мажорлық жағдайларды қоспағанда) жүргізілуге тиіс. 21. Көрсетілетін қызметтер ҚР аумағында қолданылатын нормативтік құқықтық актілердің талаптарына сәйкес келуге тиіс. Өнім беруші желінің жай-күйін тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн қадағалауға тиіс. Арна істен шыққан жағдайда Тапсырыс берушінің кезекші операторы бұл туралы Өнім берушінің техникалық қолдау қызметіне хабарлайды, ол проблеманың мәртебесін анықтап, ақауларды жою үшін тиісті персоналды шақырады. Тапсырыс берушінің өтінішін алған сәттен бастап 3 (үш) сағат ішінде Өнім беруші зақымдануларды жою үшін қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда ақауларды жою үшін Тапсырыс берушіге тиісті персоналды жібереді. Өнім беруші зақымдануларды жою бойынша қабылданған шаралар туралы Тапсырыс берушіні хабардар етеді. 22. Кейінгі пайдалану процесінде қол жеткізу арнасын қайта конфигурациялау Тапсырыс берушінің жазбаша өтініші бойынша немесе Тапсырыс берушімен келісу бойынша жүргізілуге тиіс. 23. Профилактикалық жұмыстарды Өнім беруші түнгі уақытта жүргізуге тиіс. Өнім беруші жұмыстардың жүргізілетіні туралы Тапсырыс берушіні кемінде 48 сағат бұрын хабардар етуге міндетті. 24. Өнім беруші осы Техникалық ерекшелікте көрсетілген көлемде және санда қызмет көрсету үшін қажетті барлық жабдықты ескере отырып, Интернетке қол жеткізу қызметтерін ұйымдастыру үшін барлық қажетті жабдықты жалға беруге тиіс. Өнім берушінің Тапсырыс берушіге қызмет көрсету үшін пайдаланатын барлық жабдығының Қазақстан Республикасының стандарттарына сәйкестік сертификаттары болуға тиіс. 25. Өнім беруші

	Астана қаласында «ГТС» АҚ Интернет желісіне қол жеткізудің бірыңғай шлюзімен (кемінде 10 Гбит/с жылдамдықпен) меншікті қосылымның бар екенін растайтын «Мемлекеттік техникалық қызмет» АҚ-ның хатын танысу үшін ұсынуға тиіс. 26. Көрсетілген қызметтерді орындау кезінде Өнім беруші Қазақстан Республикасының ақпараттық қауіпсіздік және киберқауіпсіздік саласындағы нормативтік құқықтық актілерінің талаптарын қамтамасыз етуге және сақтауға міндетті. 27. Өнім беруші қажет болған жағдайда: абоненттің желілік ресурстарын мамандандырылған бағдарламалық-аппараттық қорғау құралдарын қолдана отырып DDoS-шабуылдардан қорғау қызметтерін, желілік инфрақұрылымға жасалған бұғатталған шабуылдар туралы ақпаратты сұрау бойынша беру мүмкіндігімен ұсына алуға және мұны ресми хатпен растауға тиіс. 28. Өнім беруші жұмыстарды қауіпсіз орындаудың міндетті шарттарын ескере отырып, дайындық жұмыстарының бүкіл көлемін өз бетінше жүргізуге тиіс. 29. Тапсырыс берушінің бөлімшесінде деректерді беру жүйесіне (ДБЖ) қол жеткізу бұзылған жағдайда Өнім беруші Тапсырыс берушімен бірлесіп қол жеткізуді қалпына келтіру үшін қажетті іс-шараларды жүргізуге, сондай-ақ Тапсырыс берушінің мамандарына желілік жабдықты баптау бойынша консультация беруге тиіс. Қажет болған жағдайда Өнім беруші қолдау қызметінің техникалық мамандарының Тапсырыс берушінің алаңына баруын қамтамасыз етеді. 30. Жұмыстардың бүкіл кешенін орындау кезінде еңбекті қорғау, қауіпсіздік техникасы және өрт қауіпсіздігі үшін жауапкершілікті Өнім беруші көтереді. 31. Өнім беруші жабдықтың жұмысқа қабілеттілігін тексеруге және басқаруды көрсетуге тиіс. 32. Өнім беруші барлық айлық хабарламалардың дәлдігін растау үшін қажетті есепке алу құжаттарын жүргізуге және оларды Тапсырыс берушінің бірінші талабы бойынша ұсынуға тиіс. Қосымша талаптар: 1. Өнім беруші Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн (24х7х365) Қазақстан Республикасының байланыс және ақпараттандыру саласындағы заңнамасының талаптарына, оның ішінде Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің міндетін атқарушының 2015 жылғы 24 ақпандағы № 171 бұйрығымен бекітілген Байланыс қызметтерін көрсету қағидаларына сәйкес ұсынуға тиіс; 2. Өнім беруші қызметтің қолжетімділігін 99,8% деңгейінде қамтамасыз етуге тиіс; 3. Өнім беруші өз желісінде пакеттердің жоғалу деңгейін 1%-дан аспайтындай қамтамасыз етуге тиіс; 4. Ұсынылған Интернет желісіне қол жеткізу арнасы симметриялы болуға тиіс; 5. Егер Өнім берушіге Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсыну үшін Тапсырыс берушінің ғимаратына кабельді енгізу және тарату/төсеу, жабдықты монтаждау қажет болса, Өнім беруші көрсетілген жұмыстарды жүргізуді Тапсырыс берушімен және ғимараттың теңгерім ұстаушысымен келісуге тиіс. Жабдықты монтаждау және кабельдерді төсеу жөніндегі жұмыстар Қазақстан Республикасының байланыс, құрылыс, өрт және электр техникалық қауіпсіздік саласындағы заңнамасының, сондай-ақ сәулет, қала құрылысы және құрылыс саласындағы мемлекеттік нормативтердің

	талаптарына сәйкес орындалады. Жабдықты монтаждауға, кабельдерді төсеуге және Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсыну жөніндегі өзге де жұмыстарға арналған барлық шығындарды Өнім беруші өз есебінен көтереді; 6. Өнім беруші желісінің магистральдық арналарының және Интернет арналарының жүктемесі 80%-дан аспауға тиіс; 7. Өнім берушіде меншікті желінің бекітілген желі әзірлік коэффициентіне (ЖӘК) сәйкестігіне мониторинг болуға тиіс; 8. Қолданыстағы IP мекенжайларды ауыстырған кезде Өнім беруші өз жабдығында конфигурациялаудың бүкіл көлемін жүргізуге міндетті; 9. Қызмет Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің міндетін атқарушының 2015 жылғы 24 ақпандағы № 171 бұйрығымен бекітілген Байланыс қызметтерін көрсету қағидаларына сәйкес ұсынылуға тиіс; 10. Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы талаптарды қамтамасыз ету мақсатында Өнім беруші Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы № 832 қаулысын басшылыққа алуға тиіс. «SIP телефония» қызметтерін көрсетуге қойылатын талаптар: 1. Сатып алынатын Қызметтердің атауы: SIP хаттамасы бойынша қалалық, қалааралық, халықаралық телефон байланысы және ұялы байланыс қызметі (бұдан әрі – Қызмет). 2. Осы техникалық ерекшелік «Жасыл Даму» АҚ (бұдан әрі – Тапсырыс беруші) мұқтаждары үшін сатып алынатын Қызметке қойылатын талаптарды сипаттайды. 3. Қызмет Тапсырыс беруші үшін байланыс арнасын, халықаралық және қалааралық байланысты ұсынуды қамтамасыз етеді. 4. Қызмет Тапсырыс берушінің жабдығына дейін ұсынылады. Тапсырыс берушінің жергілікті желісіне қосылу интерфейсі – Ethernet, желі – IP, деректерді беру хаттамасы – SIP. 5. Үздіксіз жұмысты қамтамасыз ету үшін өнім беруші Бірыңғай телекоммуникациялар желісіне шыға отырып, қолданыстағы нөмірлеуді сақтай отырып қызметтер ұсыну мүмкіндігін көздеуге тиіс. 6. Тапсырыс берушімен келісілген 90 дауыс арнасына және 90 қалалық нөмірге (ЖПТЖ) 1 ағынмен SIP-Trunk бойынша телефон желісіне қол жеткізуді ұсыну (ішкі 90 арна). 7. Қалааралық байланысқа қол жеткізу – Иә; 8. IP PBX SIP-trunk бойынша бір арнаны ұсыну – 90; 9. Шоттар ұсыну. 10. Қоңырау шығыстарын бақылау үшін биллинг жүйесіне қол жеткізу.

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Акционерное общество "Жасыл даму"
Наименование организатора	Акционерное общество "Жасыл даму"
№ конкурса:	№ 17943948-2
Наименование конкурса:	Предоставление услуг видеоконференц связи, доступа к сети Интернет, каналам передачи данных, международной и междугородней связи и SIP телефонии (2027 г.)
Номер лота:	№ 88472687-ОК1
Наименование лота:	Услуги телекоммуникационные
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	619010.900.000003
Наименование услуги:	Услуги телекоммуникационные
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	49650400
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	49650400
Срок оказания услуги:	по истечению 15 календарных дней с даты заключения договора по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных: 1. Предоставление основного канала доступа к сети Интернет через Единый шлюз доступа к сети Интернет для государственных органов (далее - ЕШДИ) на скорости 1 Гбит/с, без учета трафика (Unlimited, с 1 блок из 16 (public) IP адресов); 2. Предоставление резервного канала доступа к сети Интернет через Единый шлюз доступа к сети Интернет для государственных органов (далее – ЕШДИ) на скорости 500 Мбит/с, без учета трафика (Unlimited, с 1 блоком из 16 (public) IP-адресов). Резервный канал должен быть физически независим от основного канала: организован по отдельной трассе ВОЛС с отдельным вводом в здание Заказчика и подключён к отдельному узлу связи (узлу агрегации) Поставщика, без использования общих с основным каналом участков кабеля, оборудования и узлов связи на участке от здания Заказчика до магистральной сети Поставщика. 3. Поставщик, должен организовать услуги связи только с использованием волоконно-оптических линий связи (ВОЛС) на всём протяжении трассы без наличия участков, организованных посредством радиодоступа и спутниковых каналов (для обеспечения устойчивого надежного соединения), с сохранением имеющегося оконечного оборудования; 4. Поставщик должен обеспечить доступ к сети Интернет по протоколу TCP/IP. 5. Поставщик должен предоставить всё необходимое коммутационное оборудование для организации услуг связи; 6. Подключение сети заказчика по выделенным линиям. 7. Оборудование наземной сети телекоммуникаций поставщика должно поддерживать современные технологии пакетной передачи данных и такие протоколы как BGP-4 (RFC 4271), MPLS (RFC 3031), MP-BGP (RFC 4760), BGP/MPLS IP VPN (RFC 4364); 8. Поставщик должен обладать собственными магистральными каналами связи с подключением к внешним провайдерам связи на границе распределения сетей с суммарной скоростью подключения не менее 10 Гбит/с. 9. Поставщик должен иметь не менее 2-х независимых друг от друга каналов доступа в зарубежные сегменты сети Интернет. 10. Поставщик должен иметь не менее 4 международных стыков с независимыми внешними upstream операторами. 11. Поставщик должен являться участником центров обмена интернет-трафиком: KAZ-GOV-IX, DATA-IX. 12. Наличие у Поставщика online мониторинга объема потребленного трафика, с предоставлением возможности просмотра данного мониторинга Заказчику. 13. В случае необходимости изменения адреса точки подключения услуги Заказчика, Поставщик обязуется в течение 1 рабочего дня подключить услугу в новом пункте точки доступа, при наличии по указанному адресу технической возможности. 14. Поставщик должен иметь сервисный центр, находящийся в г. Астана и дежурных операторов для оперативного взаимодействия с наличием у Поставщика единого номера круглосуточной службы поддержки с бесплатным дозвоном по Республике Казахстан, с круглосуточным приемом и регистрацией обращений по вопросам повреждений, технической поддержки на качество предоставляемых услуг и т.д. Наличие подтверждающего документа

	обязательно. Документ должен быть предоставлен после подписания договора в течение 2-х рабочих дней. 15. Служба поддержки обеспечивает круглосуточный контроль состояния сети, оперативное устранение неисправностей, время устранения повреждений оборудования в г. Астана - не более 3 часов. 16. Поставщик должен обеспечить защиту и сохранность служебной информации о Заказчике в соответствии с внутренними регламентами Поставщика и законодательством Республики Казахстан. 17. Поставщик должен самостоятельно проводить весь объем подготовительных и монтажных работ услуги по доступу к Интернету без привлечения соисполнителей. Все изменения и модификации оказываемых услуг и конфигурации оборудования производятся на основании письменной заявки Заказчика. 18. Ввод в здание линий канала связи и их прокладка в здании осуществляются в соответствии с государственным нормативом СН РК 3.02-17-2011 «Структурированные кабельные сети. Нормы проектирования». 19. Поставщик должен обеспечить подключение и начало оказания услуги не позднее 15 календарных дней с даты заключения договора. 20. Устранение повреждений на стороне Поставщика (оборудование или программное обеспечение, используемое и находящееся под прямым управлением и контролем Поставщика) должно производиться в контрольный срок до 3-х часов (кроме форс-мажорных обстоятельств) с момента поступления заявки. 21. Предоставляемые услуги должны соответствовать требованиям нормативно правовых актов, действующих на территории РК. Поставщик должен отслеживать состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей. В течение 3 (трех) часов с момента получения обращения Заказчика, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений. 22. Реконфигурация на канале доступа в процессе последующей эксплуатации должна производиться по письменному обращению Заказчика или по согласованию с Заказчиком. 23. Профилактические работы Поставщиком должны проводиться в ночное время. Поставщик обязан извещать Заказчика о проведении работ не менее чем за 48 часов. 24. Поставщик должен предоставить в аренду всё необходимое оборудование для организации услуг по доступу к Интернету, с учетом всего необходимого оборудования для предоставления услуг в объеме и количестве, указанном в настоящей Технической спецификации. Все оборудование Поставщика, используемое для предоставления услуг Заказчику, должно иметь сертификаты соответствия стандартам Республики Казахстан. 25. Поставщик должен предоставить к ознакомлению письмо от АО «Государственная техническая служба» подтверждающее наличие собственного присоединения (на скорости

	не менее 10 Гбит/с) с Единым шлюзом доступа к сети Интернет АО «ГТС» в г. Астана. 26. При выполнении указанных услуг Поставщик обязан обеспечивать и соблюдать требований нормативно-правовых актов Республики Казахстан в сфере информационной и кибербезопасности. 27. Поставщик должен иметь возможность при необходимости предоставить услуги: Защита сетевых ресурсов абонента от DDOS-атак с применением специализированных программно-аппаратных средств защиты с возможностью предоставление по запросу информацию о заблокированных атаках на сетевую инфраструктуру, и подтвердить официальным письмом. 28. Поставщик должен самостоятельно проводить весь объем подготовительных работ, с учетом обязательных условий безопасного выполнения работ. 29. В случае нарушения доступа к системе передачи данных (СПД) в подразделении Заказчика, Поставщик совместно с Заказчиком должен проводить необходимые мероприятия для восстановления доступа, а также консультации специалистов Заказчика по настройке сетевого оборудования. В случае необходимости, Поставщик обеспечивает выезд технических специалистов службы поддержки на площадку Заказчика. 30. Ответственность за охрану труда, технику безопасности и пожарную безопасность при выполнении всего комплекса работ несет Поставщик. 31. Поставщик должен провести проверку работоспособности оборудования и продемонстрировать управление. 32. Поставщик должен вести учетные документы, необходимые для подтверждения точности всех месячных уведомлений и предоставлять по первому требованию Заказчика. Дополнительные требования: 1. Поставщик должен предоставлять услуги доступа к сети Интернет 24 часа в сутки, 365 дней в году (24х7х365) в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан в области связи и информатизации, включая Правила оказания услуг связи, утверждённые приказом и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года № 171; 2. Поставщик должен обеспечить доступность услуги на уровне 99,8%; 3. Поставщик должен обеспечить уровень потерь пакетов на своей сети не более 1%; 4. Предоставленный канал доступа к сети интернет должны быть симметричными; 5. В случае если Поставщику для предоставления услуг доступа к сети Интернет потребуется ввод и разводка/прокладка кабеля в здании Заказчика, монтаж оборудования, Поставщик должен согласовать проведение указанных работ с Заказчиком и балансодержателем здания. Работы по монтажу оборудования и прокладке кабелей выполняются в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан в области связи, строительства, пожарной и электротехнической безопасности, а также государственных нормативов в сфере архитектуры, градостроительства и строительства. Все затраты на монтаж оборудования, прокладку кабелей и иные работы по предоставлению услуг доступа к сети Интернет Поставщик несёт за свой счёт.; 6. Загрузка магистральных каналов сети поставщика и каналов Интернет не должна превышать 80%; 7. Поставщик должен иметь мониторинг собственной сети

	на соответствие утвержденным коэффициентом готовности сети (КГС); 8. При замене существующих IP адресов Поставщик обязан провести весь обьем конфигурации на своем оборудовании; 9. Услуга должна предоставляться в соответствии с Правилами оказания услуг связи, утвержденными приказом исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года № 171; 10. В целях обеспечения требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности Поставщик должен руководствоваться постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832. Требования к оказанию услуг «SIP телефония»: 1. Наименование закупаемых Услуг: Услуга городской, междугородной и международной телефонной связи и сотовой связи по протоколу SIP (далее –Услуга). 2. Настоящая техническая спецификация описывает требования к приобретаемой Услуге для нужд АО «Жасыл Даму» (далее – Заказчик). 3. Услуга обеспечивает предоставление канала связи, международной и междугородней связи для Заказчика. 4. Услуга предоставляется до оборудования Заказчика. Интерфейс подключения к локальной сети Заказчика – Ethernet, сеть – IP, протокол передачи данных – SIP. 5. Для обеспечения беспрерывной работы, поставщик должен предусмотреть возможность предоставления услуг с сохранением существующей нумерации с выходом на Единую сеть телекоммуникаций. 6. Предоставление доступа к телефонной сети по SIP-Trunk, 1 поток на 90 голосовых каналов и 90 городских номеров (ТФОП), согласованных с Заказчиком (внутренних 90 каналов). 7. Доступ к междугородной связи - Да; 8. Предоставление одного канала по IP PBX SIP-trunk- 90; 9. Выставление счетов. 10. Доступ к системе биллинга, для контроля расходов звонков.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	