Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Қазақстан Республикасының Ішкі істер министрлігі" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Қазақстан Республикасының Ішкі істер министрлігі" мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17903344-1
Конкурстың атауы:	2027 жылға арналған көшіру-көбейту аппараттарына (ККА) қызмет көрсету қызметтерін сатып алу бойынша конкурс (Астана қ.)
Лоттың нөмірі:	№ 88128176-ОК1
Лоттың атауы	Компьютерлік/сырттағы кеңсе техникасын/жабдықтарын және оларды бөліктерін техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	951110.000.000003
Қызметтің атауы:	Компьютерлік/сырттағы кеңсе техникасын/жабдықтарын және оларды бөліктерін техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	109300
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	109300
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	

Қызмет көрсету мерзімі	Техникалық ерекшелікке сәйкес, 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Көшіру-көбейту аппараттарына қызмет көрсетуге (ККА) (Астана қ.) Техникалық сипаттама Көшіру-көбейту аппараттарына (бұдан әрі - ККА) қызмет көрсету Астана қаласы: Манас көшесі, 18 мекенжайы бойынша орналасқан ҚР ІІМ әкімшілік ғимараттарындағы кабинеттерінде жүргізіледі. ККА жалпы саны 4 бірлік: XEROX Work Centre 5020 – 2, XEROX Work Centre 4118 – 1, XEROX VersaLink B7025 – 1. ККА-ға қызмет көрсету тоқсан сайын жүргізіледі және техникалық қызмет көрсету бойынша мынадай іс-шараларды қамтиды: 1) ККА жағдайының диагностикасы; 2) Аппаратта жұмыс істейтін тораптарды тестілеу үшін сынамалық іске қосу; 3) Аппараттың оптикалық жүйесін: айналарды, линзаларды, оптронды жұптарды, датчиктерді тазалау; 4) Қағазды беру және тасымалдау блогын тазалау; 5) Қағазды тіркеу роликтерін тазалау; 6) Беріліс механизмінің берілістерін тазалау және майлау; 7) Пайдаланылған тонер бункерлерін тазалау және картридждерді, драм бірліктерін тексеру; 8) Қағаз науалар және сыртқы панельдер аппараты тазалау; 9) ККА бөлімшесінің қысатын және тефлон біліктерін, табандарын тазалау; 10) Өз ресурсы таусылған бөлшектер мен тораптарды анықтау және қажет болған жағдайда оларды ауыстыруды, бұл ретте қосалқы бөлшектер мен жинақтауыштарды ауыстыруды Өнім беруші қолданыстағы Шарттың қаражаты есебінен жүргізеді; 11) ККА жұмыс параметрлерін тексеру және теңшеу; 12) Техникалық қызмет көрсетуді жүргізгеннен кейін қажетті параметрлерді баптау, жүргізілген жұмыстардан кейінгі соңғы тестілеу. Техникалық қызмет көрсетуге қойылатын жалпы талаптар: 1) Өнім беруші осы техникалық ерекшелікке сәйкес және нормативтік-техникалық, пайдалану құжаттамасының талаптарына сәйкес қызметтерді сапалы және жедел көрсетеді. 2) Көрсетілетін қызметтер ККА жұмысқа қабілеттілігін қамтамасыз етуі тиіс. 3) ККА істен шыққан жағдайда, Шарттың қолданылу кезеңінде Тапсырыс беруші Өнім берушіге ауызша немесе жазбаша нысанда, телефон арқылы, электрондық пошта арқылы немесе веб-портал арқылы өтінім береді. Өнім берушінің өтінімге жауап беру уақыты 24 сағаттан, өтінімді орындау уақыты оларды алған сәттен бастап 48 сағаттан аспауы тиіс, бұл ретте қосалқы бөлшектер мен жиынтықтауыштарды ауыстыру қажет болған жағдайда Өнім беруші оларды қолданыстағы Шарттың қаражаты есебінен жүргізеді. 4) Әрбір ККА бойынша техникалық қызмет көрсету жөніндегі іс-шаралар актіленеді және ККА кабинетінде қызметкердің қолымен расталады. 5) Өнім беруші Шарт күшіне енгеннен кейін техникалық ерекшелікте көрсетілген шарт (калькуляция), жұмыс түрлері, қызметтер бойынша шығындардың таратып жазылуын ұсынады, бұл ретте осы таратып жазудың сомасы Шарттың сомасына тең болуға тиіс. 6) Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша Өнім беруші ККА-ның техникалық жай-күйі туралы қорытынды береді. 7) Қызметтер көрсетілгеннен кейін Өнім беруші тоқсан сайын 5-күніне дейін веб-портал арқылы көрсетілген қызметтер актісін ресімдейді, бұл ретте веб-портал арқылы Өнім беруші мен Тапсырыс берушінің салалық қызметі қол қойған, ұсынылған қызметтердің толық жазылуы бар

	қосымшаның электрондық көшірмесін ұсынады.Таратып жазу сомасы қойылған актінің сомасына тең болуға тиіс. Тапсырыс берушінің аумағына және көрсетілетін қызметтерге тек конкурстық өтінімде көрсетілген мамандар ғана жіберілетін болады, оларды ауыстыру біліктілігі ұқсас мамандарға ғана және Тапсырыс берушінің келісімі бойынша жүзеге асырылуы мүмкін.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	-

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Государственное учреждение "Министерство внутренних дел Республики Казахстан"
Наименование организатора	Государственное учреждение "Министерство внутренних дел Республики Казахстан"
№ конкурса:	№ 17903344-1
Наименование конкурса:	Конкурс по приобретению услуг по обслуживанию копировально-множительных аппаратов (КМА) (г. Астана) на 2027 год
Номер лота:	№ 88128176-ОК1
Наименование лота:	Услуги по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	951110.000.000003
Наименование услуги:	Услуги по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	109300
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	109300
Срок оказания услуги:	по 31 декабря 2027 года, согласно технической спецификации
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническая спецификация на услуги по обслуживанию копировально-множительных аппаратов (КМА) (г.Астана) Обслуживание копировально-множительных аппаратов (далее - КМА) производится в кабинетах административных зданиях МВД РК расположенных по адресу г.Астана: ул. Манаса 18 Общее количество КМА 4 единицы: XEROX Work Centre 5020 – 2, XEROX Work Centre 4118 – 1, XEROX VersaLink B7025 – 1. Обслуживание КМА проводится ежеквартально и включает следующие мероприятия по техническому обслуживанию: 1) Диагностика состояния КМА; 2) Пробный запуск для тестирования работающих узлов в аппарате; 3) Очистка оптической системы аппарата: зеркал, линз, оптронных пар, датчиков; 4) Очистка блока подачи и транспорта бумаги; 5) Очистка роликов регистрации бумаги; 6) Очистка и смазка шестерен передаточного механизма; 7) Очистка бункеров отработанного тонера и проверка картриджей, драм юнитов; 8) Очистка лотков для бумаги и внешних панелей аппарат; 9) Очистка прижимного и тефлонового валов, лапок отделения КМА; 10) Выявление деталей и узлов, выработавших свой ресурс (ролик, муфта,узел подачи бумаги, опрон, флажок, площадка отделения) при необходимости их замена, при этом замену Поставщик проводит за счет средств действующего Договора; 11) Проверка и настройка рабочих параметров КМА; 12) Финальное тестирования после проведенных работ, настройка необходимых параметров после проведения технического обслуживания. Общие требования к техническому обслуживанию: 1) Поставщик оказывает услуги качественно и оперативно в соответствии с настоящей технической спецификацией и в соответствии с требованиями нормативно-технической, эксплуатационной документации. 2) Предоставляемые услуги должны обеспечить работоспособность КМА. 3) В случае выхода из строя КМА, в период действия Договора, Заказчик подает заявку Поставщику в устной или письменной форме, по телефону, по электронной почте или посредством веб портала. Время реакции Поставщика на заявку должно составлять не более чем 24 часа, время исполнения заявки не более 48 часов с момента их получения, при этом в случае необходимости ремонт первой категории сложности, Поставщик проводит за счет средств действующего Договора. 4) По каждому КМА мероприятия по техническому обслуживанию актируются и подтверждаются подписью сотрудника в кабинете которого находится КМА. 5) Поставщик после вступления Договора в силу, предоставляет расшифровку затрат по договору (калькуляцию), видам работ, услуг указаных в технической спецификации, при этом сумма данной расшифровки должна равняться сумме Договора. 6) По заявке Заказчика Поставщик предоставляет заключение о техническом состоянии КМА. 7) После оказания услуг, Поставщик ежеквартально до 5 числа оформляет акт оказанных услуг посредством веб-портала, при этом посредством веб-портала предоставляет электронную копию приложения с расшифровкой предоставленных услуг, подписанную Поставщиком и отраслевой службой Заказчика. Сумма расшифровки должна равнятся сумме выставленного акта. На территорию

	Заказчика и к услугам будут допускаться только указанные в конкурсной заявке специалисты, их замена может осуществляться только на специалистов с аналогичной квалификацией и по согласованию с Заказчиком.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	-