Конкурстық құжаттамаға
2-3-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы	"Павлодар облысының цифрлық технологиялар басқармасы" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы	«Павлодар облысының мемлекеттік сатып алу басқармасы» мемлекеттік мекемесі
Лоттың №	82446282
Лоттың атауы	Бағдарламалық жасақтама қолдану құқығына лицензия ұсыну бойынша қызмет көрсетулер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	582950.000.000001
Қызметтің атауы:	Бағдарламалық жасақтама қолдану құқығына лицензия ұсыну бойынша қызмет көрсетулер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын қоспағанда бірлік бағасы:	155172413.79
Қосылған құн салығын қоспағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	155172413.79
Қызметтерді көрсету мерзімі:	15 күнтізбелік күн ішінде
Қызметтерді көрсету орны:	Павлодар облысы, Павлодар қ. Г.Дюсенов, к-сі, 9-105каб
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы:	Сатып алынатын бағдарламалық қамтамасыз етуді (бұдан әрі – БҚ) ұсыну қызметі пайдаланушылардың белсенділігі туралы ақпаратты жинауға, сақтауға, талдауға және қарауға, сондай-ақ жұмыс уақытын есепке алуға арналған. БҚ келесі талаптарға сай болуы керек: • VPN, NAT және басқа байланыс арналары арқылы клиенттен серверге қосылуды қамтамасыз ететін кез-келген желілік инфрақұрылымда жұмыс істеу; • Агент бағдарламасы Windows, Linux және macOS операциялық жүйелерімен жұмыс станцияларында немесе терминал серверлерінде жұмыс істеуі, пайдаланушының әрекеттері мен оқиғаларын оның компьютерінде бақылап, оларды серверге жіберу; • Агент жергілікті желіге қол жетімділігіне (қашықтағы компьютерде) толық жұмыс істеуі және серверге одан әрі жіберу үшін пайдаланушының әрекеттері туралы ақпараттың жинақталуын қамтамасыз ету; • Жергілікті желіге кіру мүмкіндігіне қарамастан (қашықтағы компьютерде) агент серверге одан әрі жіберу үшін пайдаланушы әрекеттері туралы ақпараттың жинақталуын қамтамасыз ету; • Қызметкерлердің уақытын пайдалануын бақылау және тиімділігін бағалау; • БҚ ҚР СТ ISO/IEC 15408-3-2017 "Ақпараттық технологиялар қауіпсіздікті қамтамасыз ету құралдары мен әдістері. Ақпараттық технологиялардың қауіпсіздігін бағалау критерийлері. Қауіпсіздікті қамтамасыз ету талаптары" сәйкес сенімнің бағалау деңгейі ОУД 4-тен кем емес және отандық өндіріс болуы тиіс; • БҚ Қазақстан Республикасының электрондық индустриясының сенімді бағдарламалық құралдары мен өнімдерінің тізіліміне енгізілген; • БҚ белгілі бір пайдаланушыларға, пайдаланушы топтарына және компьютерлерге негізделген деректерге қызметкерлердің қол жеткізу құқықтарын саралау мүмкіндігін қамтамасыз ету. Технологиялық талаптары: 1. Серверлік бөлігі физикалық немесе виртуалды Ubuntu Server 18.04, 20.04, 22.04 болуы керек; 3. Деректерді өңдеуге арналған OLAP технологиясын қолдау; 4. Қолдау көрсетілетін PostgreSQL ДҚБЖ, қосымша ClickHouse ДҚБЖ пайдалануға ауысу мүмкіндігімен; 5. Жиналған ақпаратқа қол жеткізу, қауіпсіздік саясаттарын басқару, есептерді жасау және агент конфигурациясын конфигурациялау үшін жалғыз әкімші консолін пайдалану қажет. 6. Интерфейс ағылшын, орыс және қазақ тілдерінде болуы тиіс; 7. Лицензияны бір жұмыс станциясынан немесе пайдаланушыдан басқа жұмыс станциясына немесе пайдаланушыға шексіз рет қайта орнату арқылы икемді лицензиялау мүмкіндігі; 8. Берілген және қайтарып алынған лицензияларды әкімші консолінде көрнекі және көрнекі түрде көрсету мүмкіндігіне ие болу; 9. Веб-интерфейсте лицензия, оны іске қосу және жарамдылық мерзімі, серверге қосыла алатын компьютерлер/пайдаланушылар саны және қосылған компьютерлер/пайдаланушылар саны туралы ақпаратты көру мүмкіндігі. Веб-пошта және әлеуметтік желілер сервистерін декодтау: ● барлық негізгі жария пошта сервистерінде шығыс хабарламаларды ұстау (Gmail, Yandex, Mail.ru, Rambler.ru, Outlook.com); ● Telegram жедел хабар алмасу жүйесі арқылы жіберілген/қабылданған хабарламалар мен файлдарды ұстау. Бақылау. Пошта протоколдары: ● Outlook,

	Thunderbird, The Bat электрондық пошта клиенттерінен POP, IMAP, SMTP протоколдары арқылы электрондық поштаны ұстауға арналған модуль; ● MS Exchange пошта серверінен электрондық поштаны ұстау. Гипермәтіндік ақпарат пен файлдарды тасымалдау: ● HTTP / HTTPs – HTTP/HTTPS хаттамалары арқылы желілік трафикті ұстауға арналған модуль; ● FTP – FTP протоколы арқылы қосылымдарды бақылау: жүктелген және жүктелген файлдарды ұстау. USB құрылғылар: ● басқару және бұғаттау (USB құрылғыларын оқу режиміне қою мүмкіндігі). Сымсыз желілер: ● сымсыз желілерге қосылымдарды бақылауға арналған модуль. Файлдардыы көлеңкелі көшіру: ● электрондық поштадан; ● алынбалы тасымалдағыштардан (USB құрылғылар); ● басып шығаруға жіберілген. Мониторинг: ● қашықтағы жұмыс үстелі (басқаруды ұстап алу мүмкіндігі бар); ● веб-ресурстар санаттары (өнімді, өнімсіз, бейтарап, премиалды және оқиға); ● қосымша санаттары (өнімді, өнімсіз, бейтарап, премиалды және оқиға). Бұғаттау: ● қолданбалар (қара және ақ тізімдер); ● сайттар (қара және ақ тізімдер); ● алынбалы USB қондырғылар (құрылғы идентификаторы бойынша, құрылғы санабы, CD дискілері); ● CD дискілеріндегі жазбалар; ● сымсыз желілер (қара және ақ тізімдер); ● берілетін ақпарат көлемінің шегінен асқан кезде алынбалы тасығыштарға қол жеткізу; БҚ және БЖ түгендеу: ● жұмыс станциясының компоненттерін анықтау; ● орнатылған БЖ анықтамасы; ● ерікті уақыт кезеңі үшін компоненттер және БЖ бойынша есептерді қалыптастыру. Функционалдық мүмкіндіктердің толық тізімі ● Қажетті оқиғалар бақыланбайтын мониторинг ережелерін конфигурациялау мүмкіндігі; ● Әкімші құқықтары бар артықшылықты пайдаланушыдан қорғау үшін агент серверден пароль алу мүмкіндігі; ● Келесі әрекеттерді орындау арқылы белгілі бір немесе бірнеше жұмыс орындарын таңдау мүмкіндігі: барлық компьютерлерді таңдау, лицензияны босату, лицензияны тағайындау, лицензияны автоматты түрде тағайындау, агентті жоюға шақыру, агентті жоюды жою, ДК-ді блоктау немесе ашу, агентті соңғы нұсқаға жаңарту, ағымдағы жаңартуды болдырмау, қасиеттерді тағайындау (конфигурация мен топты таңдау); ● Соңғы пайдаланушыны жұмыс станциясында визуалды түрде көрсету; ● Дерекқордағы ақпаратты сақтау ұзақтығын реттеу мүмкіндігі, соның ішінде дерекқордан деректерді жоймай файл қоймасын автоматты түрде тазалау мүмкіндігі; ● Агенттің жергілікті дерекқорын шифрлау мүмкіндігі; ● Сақтау және тасымалдау кезінде жергілікті агент деректерін қысу мүмкіндігі; ● Негізгі мекенжай қолжетімсіз болған жағдайда деректерді беру үшін агенттерге резервтік мекенжайды тағайындау мүмкіндігі; ● Веб-интерфейсте ДБ дискілерін және файлды сақтауды шекті мәнмен толтыру туралы ескерту мүмкіндігі; ● Келесі параметрлері бар агенттен деректерді жинауды теңшеу модулі: пакеттің максималды өлшемі, пакетті жіберу аралығы, пакетті жіберу жылдамдығы, жергілікті агент дерекқоры, агенттің журналының максималды өлшемі; ● Жүйе әкімшісінің әрекеттерін тікелей әкімші консолінде жазу журналы; ● Компьютер атауын өзгерткен кезде агент атауын автоматты түрде

	өзгерту функциясы; ● Домен әкімшісінің есептік жазбасын пайдаланып агенттерді қашықтан орнату/жою және орнату күйін тексеру утилитасы; ● Windows, Linux және MacOS нұсқаларының агенттерін, сондай-ақ қашықтан орнату утилитасын басқару интерфейсінен жүктеу мүмкіндігі; ● Орнату кезінде қолданылатын веб-консольде агенттердің нұсқасын көрсету; ● Құрылғыларды, қосымшаларды түгендеу бойынша кіріктірілген есептер; ● Науадағы агент режимін таңдау мүмкіндігі: жасырын немесе ашық режим; ● Агент немесе пайдаланушы ұзақ уақыт белсенді болмаған кезде лицензияларды автоматты түрде қайтарып алу мүмкіндігі; Мониторинг: ● Веб-пошта; ● Скриншоттар пакеті (жұмыс үстелінің скриншоттар сериясы, берілген интервалмен және кадр сапасымен); ● Онлайн жұмыс үстелін қарау; ● Экран скриншоттары (терезенің фокусына скриншот түсіру мүмкіндігі; скриншот аралығын орнату мүмкіндігі); ● Принтерлерде басып шығару; ● Жүйеге кіру және шығу; ● Сайттарға кіру; ● Іздеу сұраулары (Rambler, Google, Yandex іздеу сұрауларын бақылау мүмкіндігі); ● Пайдаланушы белсенділігі (компьютерді кесте бойынша өшіру мүмкіндігі, жұмыс орнында болмауын сұрау мүмкіндігі, жұмыс орнында болмауын математикалық мысал ретінде тексеру мүмкіндігі, оны шешу және жауап енгізу қажет); ● Алдын ала конфигурацияланған саясаттар / сүзгілер іске қосылған кезде e-mail немесе Telegram мессенджері арқылы хабарлама жіберу; ● Active Directory интеграциясы (Active Directory-де сақталған пайдаланушының сәйкестендіру деректерін пайдаланушы профиліне импорттау мүмкіндігі, сондай-ақ Active Directory-де пайдаланушының сәйкестендіру деректерінің өзгеруін олардың профильдерімен автоматты түрде синхрондау). ДК-де пайдаланушы әрекеттерінің келесі негізгі түрлері жазылуы керек: ● Linux терминалы; ● Әрекет уақыты; ● Скриншот; ● Түсірілген файл; ● FTP; ● Пошта; ● Веб-сайтқа кіру; ● Сыртқы дискілер; ● Бағдарламалық құралды орнату; ● Жұмыс үстеліндегі бейне; ● Жүйеге кіру/шығу; ● Бағдарламалық қамтамасыз ету тізілімі; ● Іздеу сұрауы; ● Әкімші әрекеті; ● Құрылғылар; ● Қолданбаны аяқтау; ● Жүйе журналы; ● Сымсыз байланыс; ● Linux журналы; ● Айырбас буфері; ● Пернетақтадан енгізу; ● Қолданбаны іске қосу; ● Файл операциялары; ● Пішін деректері; ● Жабдықтар тізілімі; ● Құжаттарды басып шығару; ● Интернет-пейджер. Талдау құралдары: ● Есеп құрастырушы (таспа графигі түрінде ұсыну мүмкіндігі); ● Аномалия детекторы (аномалиялар үшін жүйенің іске қосылу шегін өзгерту мүмкіндігі); ● Байланыс графигі; ● Сызықтық графиктер; ● Дөңгелек диаграмма; ● Уақытты есепке алу туралы есептер; ● Уақыт кестелері; ● Принтерді пайдалану тақталары; ● Арнайы сөздіктер; ● Қауіпсіздік саясаты; ● Өнімділік саясаты; ● Топтардың жиынтық есебі; ● Жиынтық статистикалық есеп. Интеграциялар: ● Syslog протоколы бойынша деректерді SIEM-жүйелерге беру мүмкіндігі. Қауіпсіздік саясатын құру және қолдану: ● белгілі бір қосымшалар үшін саясаттарды (бөгеу немесе рұқсат беру) жасау мүмкіндігі; ● белгілі бір веб-сайттарға арналған саясаттарды (бөгеу немесе рұқсат беру) құру

	мүмкіндігі. Жеткізуге тыйым салынған функционал: Қазақстан Республикасы заңнамасының бұзылуын болдырмау үшін БЖ-да қандай да бір түрде мынадай функционал болмауы тиіс: ● Жұмыс станциясының микрофонын іске қосу немесе жұмыс станциясының микрофоны арқылы дыбыс жазу; ● Кірістірілген немесе қосылатын бейнекамерадан жазуды немесе суретке түсіруді қосу. Техникалық қолдауға қойылатын талаптар Техникалық қолдау қашықтан (қашықтан) форматта көрсетіледі. Өнім беруші Қазақстан Республикасының аумағында болуы тиіс. Өнім беруші заңды және жеке мекенжайдың Қазақстан Республикасының аумағында болуын растауды ұсынуы тиіс. Өнім беруші жеткізілетін БЖ өндірушіден байланыс телефонын, электрондық пошта мекенжайын, порталды (бар болса) өтініштерді қабылдау және техникалық қолдау қызметтерін көрсету үшін, жүйенің ықтимал бұзылулары кезінде және пайдаланумен байланысты кепілдік қызмет көрсетудің басқа да мәселелерін шешу үшін "жедел желі" ұсынуға тиіс. Тапсырыс берушінің "жедел желі" бойынша өтініштерін өндіруші қызметкерлері дүйсенбіден жұмаға дейін және тек жұмыс күндері, Астана қаласының уақыты бойынша сағат 10:00 – ден 18:00-ға дейін қазақ немесе орыс тілдерінде қабылдауы тиіс. Өтініштер саны шектеусіз. Ұсынылатын БЖ жеткізу Қазақстан Республикасының аумағында қолданыстағы заңдарды, нормалар мен ережелерді сақтай отырып жүргізілуге тиіс. 2. Өнім берушіге қойылатын жалпы талаптар Өнім берушінің құзыреттерінің болуы және БЖ жеткізу құқығы өнім берушінің толық атауын дәл көрсете отырып және Тапсырыс берушінің нақты атауымен жеткізілетін БЖ өндірушісінің хатының түпнұсқасымен (қуаттандыру хатпен) ресми расталуға тиіс. 3. Қызмет көрсетуге қойылатын талаптар Өнім берушінің инфрақұрылымында (серверлік жабдықта) жеткізілетін БЖ-ны серверлік бөлігін орнатуды және бастапқы (стандартты) конфигурациялауды қашықтықтан қамтамасыз етуі тиіс. 1280 компьютер үшін 1 лицензиялық кілт. Қызмет мерзімі: Мерзімсіз. 4. Жеткізу мерзімі Тапсырыс берушінің инфрақұрылымының дайын екендігі туралы жазбаша хабарлама алған күннен бастап 15 күнтізбелік күні ішінде. 5. Аяқтау нысаны Лицензиялық кілтті беру қорғалған байланыс арнасы арқылы онлайн-форматта жүзеге асырылады. Лицензия белсендіру растамасы бар және қосылған күннен бастап мерзімсіз жарамдылық мерзімімен пайдалануға толық дайын болуы тиіс.

Әлеуетті өнім берушіні жеңімпаз деп айқындаған және онымен мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасасқан жағдайда әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар(қажет болған жағдайда көрсетіледі) (көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін әлеуетті өнім берушіні қабылдамауға әлеуетті өнім берушіні қабылдамауға жол берілмейді)	Өнім берушінің құзыреттерінің болуы және БЖ жеткізу құқығы өнім берушінің толық атауын дәл көрсете отырып және Тапсырыс берушінің нақты атауымен жеткізілетін БЖ өндірушісінің хатының түпнұсқасымен (қуаттандыру хатпен) ресми расталуға тиіс.

Приложение 2-3
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Государственное учреждение "Управление цифровых технологий Павлодарской области"
Наименование организатора	Государственное учреждение «Управление государственных закупок Павлодарской области»
Номер лота	82446282
Наименование лота:	Услуги по предоставлению лицензий на право использования программного обеспечения
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	582950.000.000001
Наименование услуги:	Услуги по предоставлению лицензий на право использования программного обеспечения
Единица измерения:	Одна услуга
Количество(объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	155172413.79
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	155172413.79
Срок оказания услуги:	в течение 15 календарных дней
Место оказания услуги:	Павлодарская область, г.Павлодар Г.Дюсенов, к-сі, 9-105каб
Размер авансового платежа:	0
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Приобретаемая услуга по предоставлению программного обеспечения (далее - ПО) предназначено для сбора, хранения, анализа и просмотра информации об активности пользователей и учета рабочего времени. ПО должна отвечать следующим требованиям: • Поддерживать работы в любых сетевых инфраструктурах, обеспечивающих подключение от клиента к серверу: через VPN, NAT и другие каналы подключения; • Программа агент должна запускаться на рабочих станциях или терминальных серверах, с операционными системами семейства Windows, Linux и macOS, отслеживать действия пользователя и события на его компьютере, передавать их на сервер; • Вне зависимости от наличия доступа к локальной сети (на удаленной работе компьютера) агент обеспечивает накопление информации о действиях пользователя для дальнейшей передачи на сервер; • Осуществлять контроль расходования рабочего время сотрудников и дать оценку эффективности; • Должен быть отечественной разработкой, соответствующих оценочным уровням доверия не ниже ОУД4, согласно СТ РК ISO/IEC 15408-3-2017 "Информационные технологии Методы и средства обеспечения безопасности. Критерии оценки безопасности информационных технологий. Требования к обеспечению защиты"; • Включен в реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности Республики Казахстан; • ПО должна предоставлять возможность разграничения прав доступа сотрудникам к данным по тем или иным пользователям, группам пользователей и компьютерам. Технологические требования: 1. Серверная часть должна работать на Ubuntu Server 18.04, 20.04, 22.04 на физической или виртуальной машине; 3. Поддержка технологии OLAP для обработки данных; 4. Поддерживаемое СУБД PostgreSQL, с возможностью переключения на использование дополнительной СУБД ClickHouse; 5. Для доступа к собранной информации, управления политиками безопасности, формирования отчетов и настройки конфигурации агента должна использоваться единая веб-консоль администратора; 6. Интерфейс должен быть на английском, русском и казахском языках; 7. Возможность гибкого лицензирования с переустановкой лицензии с одной рабочей станции или пользователя на другую рабочую станцию или пользователя неограниченное количество раз; 8. Иметь возможность наглядного и визуального отображения выданных и отозванных лицензий в консоли администратора; 9. Возможность просмотра в веб-интерфейсе информацию о лицензии, сроках её активации и истечения, количестве компьютеров/пользователей, которые могут подключаться к серверу и количестве подключенных компьютеров/пользователей. Декодирование сервисов веб-почты и социальных сетей: ● модуль перехвата исходящих сообщений во всех основных публичных почтовых сервисах (Gmail, Yandex, Mail.ru, Rambler.ru, Outlook.com); ● модуль перехвата сообщений и файлов отправленных/принятых мессенджером Telegram. Контроль. Почтовые протоколы: ● Модуль перехвата электронной почты из почтовых клиентов Outlook, Thunderbird, The Bat по протоколам POP, IMAP, SMTP; ● Перехват электронной почты с

	почтового сервера MS Exchange. Передача гипертекстовой информации и файлов: ● HTTP / HTTPs - модуль перехвата сетевого трафика по протоколам HTTP/HTTPS; ● FTP - отслеживание подключений по FTP-протоколу: скачиваемых и загружаемых файлов. USB-устройства: ● контроль и блокировка (возможность переводить USB-устройства в режим чтения). Беспроводные сети: ● модуль для контроля подключений к беспроводным сетям. Теневое копирование файлов: ● из электронной почты; ● со съемных носителей (USB-накопители); ● отправленных на печать. Мониторинг: ● удаленный рабочий стол (возможность перехвата управления); ● категории веб-ресурсов (продуктивные, непродуктивные, нейтральные, премиальные и инцидент); ● категории приложений (продуктивные, непродуктивные, нейтральные, премиальные и инцидент). Блокировки: ● приложений (черные и белые списки); ● сайтов (черные и белые списки); ● съемных USB-устройств (по идентификатору устройства, классу устройств); ● записи на CD диски; ● беспроводные сети (черные и белые списки); ● доступа к съемным носителям при превышении порога объема передаваемой информации; Инвентаризация ПО и устроиств: ● определение компонентов рабочей станции; ● определение установленного ПО; ● формирование отчетов по компонентам и ПО за произвольный период времени. Полный перечень функциональных возможностей ● Возможность настройки правил мониторинга, по которым необходимые события не будут контролироваться; ● Возможность получения агентом пароля от сервера, для защиты от привилегированного пользователя с правами администратора; ● Возможность выбора конкретного или нескольких рабочих мест с выполнением следующих действий: выбор всех компьютеров, освобождение лицензии, назначение лицензии, автоматическое назначение лицензии, вызов деинсталляции агента, отмена деинсталляции агента, заблокировать или разблокировать ПК, обновить агента до последней версии, отменить текущее обновление, назначить свойства (выбор конфигурации и группы); ● Визуальное отображение последнего пользователя на рабочей станции; ● Возможность настройки длительности хранения информации в базе данных, в том числе возможность автоочистки файлового хранилища без удаления данных из базы данных; ● Возможность шифрования локальной базы данных агента; ● Возможность сжатия локальных данных агента при хранении и передаче; ● Возможность назначения агентам резервного адреса для передачи данных в случае недоступности основного адреса; ● Возможность предупреждения в веб-интерфейсе о заполнении дисков БД и файлового хранилища при пороговом значении; ● Модуль настройки сбора данных от агента со следующими настройками: максимальный размер пакета, интервал отправки пакетов, скорость отправки пакетов, локальная база данных агента, максимальный размер лога агента; ● Журнал записи действий администраторов системы непосредственно в консоли администратора; ● Функционал автосмены имени агента, при изменении названия компьютера; ● Утилита для удаленной установки/удаления и проверки статуса установки

	агентов с помощью учетной записи доменного администратора; ● Возможность скачивания из интерфейса администрирования агенты версии Windows, Linux и MacOS, а также утилиту удалённой установки; ● Отображение версии агентов в веб-консоли, которые будут использоваться при установке; ● Встроенные отчёты по инвентаризации устройств, приложений; ● Возможность выбора режима работы агента в трее: скрытый или открытый режим; ● Возможность автоматического отзыва лицензий при долгой неактивности агента или пользователя. Мониторинг: ● Веб-почта; ● Пакет снимков экрана (серия скриншотов рабочего стола с заданным интервалом и качеством снимков); ● Онлайн просмотр рабочего стола; ● Скриншоты экранов (возможность снимка экрана по фокусу окна; возможность задавать интервал создания скриншотов); ● Печать на принтерах; ● Вход и выход из системы; ● Посещение сайтов; ● Поисковые запросы (возможность отслеживания поисковых запросов в Rambler, Google, Yandex); ● Активность пользователей (возможность выключать ПК по расписанию; возможность запроса отсутствия на рабочем месте, возможность проверки наличия на рабочем месте в виде математического примера, который необходимо решить и ввести ответ); ● Отправка уведомления по e-mail или через мессенджер Telegram при срабатываний заранее настроенных политик/фильтров; ● Интеграция с Active Directory (возможность импорта идентификационных данных пользователя, хранящихся в Active Directory, в профиль пользователя, а также автоматическая синхронизация изменений идентификационных данных пользователей в Active Directory с их профилями). Должны фиксироваться следующие основные типы событий действий пользователя на ПК: ● Терминал Linux; ● Время активности; ● Снимок экрана; ● Перехваченный файл; ● FTP; ● Почта; ● Посещение сайтов; ● Внешние диски; ● Установка ПО; ● Видео рабочего стола; ● Вход/выход из системы; ● Реестр софта; ● Поисковый запрос; ● Действие администратора; ● Устройства; ● Завершение приложения; ● Системный лог; ● Беспроводное подключение; ● Линукс лог; ● Буфер обмена; ● Ввод с клавиатуры; ● Запуск приложения; ● Операции с файлами; ● Данные формы; ● Реестр оборудования; ● Печать документов; ● Интернет-пейджер. Инструменты анализа ● Конструктор отчетов (возможность предоставления в виде ленточного графика); ● Детектор аномалий (возможность изменения порога срабатывания системы для аномалий); ● Граф взаимосвязи; ● Линейные графики; ● Круговая диаграмма; ● Отчеты по учету рабочего времени; ● Табели рабочего времени; ● Табели использования принтеров; ● Пользовательские словари; ● Политики безопасности; ● Политики продуктивности; ● Сводный отчёт по группам; ● Сводный статистический отчёт. Интеграции: ● Возможность передачи данных в SIEM-системы по протоколу syslog; Создание и применение политик безопасности: ● возможность создания политик (блокировки или разрешения) для конкретных приложений; ● возможность создания политик (блокировки или разрешения) для конкретных веб-сайтов. Функционал, запрещённый к поставке: Во

	избежание нарушения законодательства Республики Казахстан ПО не должно ни в каком виде иметь следующий функционал: ● Активация микрофона рабочей станции либо запись звука через микрофон рабочей станции; ● Включение записи или фотосъёмки со встроенной или подключаемой видеокамеры; Требования к технической поддержке Техническая поддержка оказывается в удаленном формате (дистанционно). Поставщик должен находиться на территории Республики Казахстан. Поставщик предоставляет подтверждение нахождения юридического и физического адреса Поставщика системы на территории Республики Казахстан, «горячую линию» - контактный телефон, адрес электронной почты, портал (при наличии) для принятия обращений и оказания услуг технической поддержки, при возможных сбоях системы и решения других вопросов гарантийного обслуживания, связанных с использованием. Обращения Заказчика по «горячей линии» должны приниматься персоналом Поставщика на казахском и русском языках с понедельника по пятницу только в рабочие дни, с 10:00 – 18:00 часов по времени города Астана. Количество обращений – неограниченно. Проведение работ производиться с соблюдением действующих на территории Республики Казахстан законов, норм и правил. 2. Общие требования к Поставщику Наличие компетенций Поставщика и право предоставления услуги официально подтверждается оригиналом письма от производителя ПО, с точным указанием полного наименования Поставщика и точным названием Заказчика. 3. Требования к оказанию услуг. Поставщиком должна быть предусмотрена дистанционная (удаленная) установка серверной части и первичная (стандартная) настройка ПО в инфраструктуре (серверном оборудовании) Заказчика. 1 лицензионный ключ на 1280 компьютеров. Срок эксплуатации: Бессрочно. 4. Сроки поставки В течение 15 календарных дней со дня письменного уведомления о готовности инфраструктуры Заказчика. 5. Форма завершения Передача лицензионного ключа осуществляется в онлайн-формате посредством защищённого канала связи. Лицензия должна быть полностью в готовом виде для использования с подтверждением активации и бессрочным сроком ее действия со дня подключения.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	Наличие компетенций Поставщика и право предоставления услуги официально подтверждается оригиналом письма от производителя ПО, с точным указанием полного наименования Поставщика и точным названием Заказчика.