Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Қостанай облысы әкімдігі денсаулық сақтау басқармасының "Рудный қалалық емханасы" коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	Қостанай облысы әкімдігі денсаулық сақтау басқармасының "Рудный қалалық емханасы" коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны
Конкурстың №:	№ 17993984-1
Конкурстың атауы:	Интернетке қосылу қызметтері (техникалық сипаттамаларға сәйкес)
Лоттың нөмірі:	№ 88724676-ОК1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611043.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	835200
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	835200
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жыл ішінде
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	1. Бірыңғай мемлекеттік интернет қызметі арқылы интернетке 365/7/24 режимінде қол жеткізуді қамтамасыз ету, Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 5 шілдедегі N 567 «Байланыс туралы» Заңының (09.09.2024 жылғы жағдай бойынша өзгерістер мен толықтырулармен) және Интернетке қол жеткізу қызметтерін ұсыну ережелерінің талаптарына сәйкес. Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің 24.02.2015 жылғы № 171 бұйрығы (24.12.2021 жылғы жағдай бойынша өзгерістер мен толықтырулармен), Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы № 832 «Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздік саласындағы бірыңғай талаптар» қаулысы және Қазақстан Республикасының 24.11.2015 жылғы № 418-V «Ақпараттандыру туралы» Заңы (26.05.2024 жылғы жағдай бойынша өзгерістер мен толықтырулармен). Интернетке қол жеткізу қызметтерін ұсыну үшін провайдер ақпараттық қауіпсіздік талаптарын сақтауы керек, соның ішінде салалық заңнама талаптарын орындауға лицензиясы болуы, тіркелген телекоммуникация операторы болуы және жедел-тергеу қызметін (ЖІҚ) жүргізуге арналған жабдықтары болуы керек. «Байланыс туралы» Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 5 шілдедегі № 567-II Заңының 15-бабының 1-тармағына сәйкес (ҚР Ұлттық қауіпсіздік комитеті төрағасының 2024 жылғы 19 қыркүйектегі № 128/ке «ҚР-да жұмыс істейтін байланыс операторларын және/немесе желі иелерін SORM (жедел тергеу шаралары жүйесі) жабдықтарымен қамтамасыз ету ережесін бекіту туралы» бұйрығына сәйкес) әлеуетті жеткізушіде мамандандырылған SORM (жедел тергеу шаралары жүйесі) жабдықтары орнатылған, байланыс нысандарында бірлескен жұмыстар жүргізу туралы Қазақстан Республикасының Ұлттық қауіпсіздік комитетімен жасалған келісімшарт және SORM жабдықтарын міндетті түрде сертификаттау болуы тиіс. Жеткізуші тендерлік/конкурстық өтінімнің бөлігі ретінде растайтын құжаттың көшірмесін (пайдалануға беру туралы куәлік немесе мемлекеттік тізілімде тіркелген SORM сәйкестік сертификаты) ұсынуы тиіс. 2. Мемлекеттік органның ақпараттық қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында, «ҚР Заңының 30-бабының 1 және 2-тармақтарына сәйкес...» Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 24 қарашадағы №418 «Ақпараттандыру туралы» Жарлығына сәйкес, Жеткізуші Бірыңғай интернет шлюзі арқылы интернетке қосылуды қамтамасыз етуге міндеттенеді. GEPON/FTTB технологиясын пайдаланатын мемлекеттік мекемелер үшін талшықты-оптикалық кабельді пайдалана отырып, мемлекеттік мекемелер үшін Бірыңғай интернет шлюзі арқылы бүкіл бағыт бойынша сымды байланыс желілері арқылы, кіріс және шығыс қосылымдары үшін кемінде 10 Мбит/с өткізу қабілеті бар радио қолжетімділік және спутниктік байланыс арналарымен ұйымдастырылған учаскелерді қоспағанда. 4 IP мекенжайынан тұратын блокпен бір кіру нүктесі келесі мекенжайда қарастырылған: Рудный қаласы, Горняцкий кенті, Сәтпаев көшесі, 24. Желінің ақауларға төзімділігін арттыру үшін интернетке кіру нүктесі автономды (тәуелсіз) болуы керек, бұл өз кезегінде көрсетілетін қызметтің үздіксіз жұмысын қамтамасыз етуі

	керек. Кіру нүктелерінің орналасқан жерін тараптар келіседі. 3. Көрсетілетін қызметтердің сапасы мен есебін бақылау үшін Жеткізушіде Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес сертификатталған есеп айырысу жүйесі болуы және келісімшарт жасамас бұрын жүйенің бар екенін растайтын сәйкестік сертификаты мен растайтын құжаттарды ұсынуы керек. 4. xDSL және WiMAX технологиясы алынып тасталды. 5. Көрсетілген қызметтер саны – 1 қызмет. 6. Интернетке қолжетімділікті қамтамасыз ету трафикті есепке алмай жүзеге асырылады. 7. Қызметтің қолжетімділігі айына кемінде 99,5%. 8. Көрсетілетін қызметті беруші дайындық-монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес орындайды. 9. Тапсырыс берушінің қосылу нүктелерінде орнатылған Жеткізушінің жабдығы Тапсырыс берушіге сақтауға беріледі, бұл рұқсат етілмеген тұлғалардың оған қол жеткізуін мүмкіндігінше шектейді. 10. Әлеуетті Жеткізуші қызметтерді үзіліссіз көрсетуге кепілдік беруі және желіні бақылауды және ақауларды жедел жоюды қамтамасыз ететін тұтынушыларды қолдау қызметі болуы керек. Жоспарланған жұмыстар түнде орындалуы керек. Жоспарланған жұмыс туралы хабарлау жұмыс басталғанға дейін 24 сағат бұрын жасалуы керек. 11. Байланыс арнасының сапасын бағалау арналардың жылдамдығы мен сапасын бақылауға арналған арнайы өлшеу жабдығын, аппараттық және бағдарламалық құралдарды пайдалана отырып жүргізілуі тиіс. 12. Желіні бақылау үшін техникалық қолдау және бағдарламалық-аппараттық қамтамасыз ету. 13. Арна қалыптастырушы жабдықтың зақымдалуын жөндеуді байланыс қызметін жеткізуші 24 сағаттан аспайтын мерзімде жүзеге асырады. 14. Қол жеткізу қызметтерін көрсету құнына кіреді Интернетке үздіксіз және қауіпсіз қосылуды қамтамасыз ету үшін қажетті жабдықты жалға алуды қоса алғанда, қызметтерді көрсетуге байланысты барлық байланысты шығындар. 15. Жеткізуші қызметтерді көрсету үшін пайдаланылатын жабдықты орнату және пайдалану үшін қажетті келісімдерді дербес алады. 16. 5-бапқа сәйкес (Мемлекеттердің өзара әрекеттесуі
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	Қызметке қосылу келісімшартқа қол қойылғаннан кейін 1 жұмыс күні ішінде аяқталады. Техникалық сипаттамаларда көрсетілген барлық шарттар орындалуы тиіс.

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Коммунальное государственное предприятие "Рудненская городская поликлиника" Управления здравоохранения акимата Костанайской области
Наименование организатора	Коммунальное государственное предприятие "Рудненская городская поликлиника" Управления здравоохранения акимата Костанайской области
№ конкурса:	№ 17993984-1
Наименование конкурса:	Услуги по доступу к сети Интернет (согласно технической спецификации)
Номер лота:	№ 88724676-ОК1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611043.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	835200
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	835200
Срок оказания услуги:	в течении 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	1. Предоставление доступа к сети интернет через ЕШДИ в режиме 365/7/24, в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О связи» от 5 июля 2004 года N 567 (с изменениями и дополнениями по состоянию на 09.09.2024 г.) и Правилами оказания услуг доступа к Интернету Приказ Министра по инвестициям и развитию РК №171 от 24.02.2015г. (с изменениями и дополнениями по состоянию на 24.12.2021 г.), постановления Правительства Республики Казахстан № 832 от «20» декабря 2016 года, «Единые требования в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности" и Закона РК "Об информатизации" от 24 ноября 2015 года № 418-V (с изменениями и дополнениями по состоянию на 26.05.2024 г.). Для работы по услуге доступа к сети Интернет, поставщик должен соответствовать требованиям информационной безопасности, в том числе иметь лицензии для соблюдения требований отраслевого законодательства, быть зарегистрированным оператором связи, иметь установленное оборудование для проведения оперативно-разыскных мероприятий (ОРМ). Согласно Статьи 15, п. 1 Закона Республики Казахстан от 5 июля 2004 года № 567-II «О связи» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 22.02.2025 г.), Приказа Председателя Комитета национальной безопасности Республики Казахстан от 19 сентября 2024 года № 128/қе Об утверждении Правил обеспечения операторами связи и (или) владельцами сетей связи, осуществляющими деятельность на территории Республики Казахстан, у потенциального поставщика должно быть установлено специализированное оборудование СОРМ (Система оперативно-розыскных мероприятий), заключено соглашение с Комитетом национальной безопасности Республики Казахстан на проведение совместных работ на объектах связи, а также проведена обязательная сертификация комплексов средств в части обеспечения проведения СОРМ. Поставщик должен предоставить копию подтверждающего документа (акт ввода в эксплуатацию или сертификат соответствия СОРМ, зарегистрированный в государственном реестре) в составе тендерной / конкурсной заявки. 2. В целях обеспечения информационной безопасности государственного учреждения в соответствии с пунктами 1, 2 статьи 30 закона Республики Казахстан «Об информатизации» от 24 ноября 2015 года № 418 Поставщик обязуется предоставить подключение к сети Интернет через Единый шлюз выхода в интернет для государственных органов по технологии GEPON / FTTB с использованием оптоволоконного кабеля через Единый шлюз выхода в интернет для государственных органов по проводным линиям связи на всём протяжении трассы без наличия участков, организованных посредством радиодоступа и спутниковых каналов связи пропускной способностью не менее 10 Мбит/с как для входящего, так и для исходящего соединения – 1 точка с предоставлением блока из 4 IP-адресов по адресу: г. Рудный, п.Горняцкий ул. Сатпаева 24. Для повышения уровня отказоустойчивости работы сети, точка для доступа к Интернету должна быть автономной (независимой), что в свою очередь должно

	обеспечивать непрерывное функционирование предоставляемого сервиса. Расположение точек по согласованию сторон. 3. Для контроля качества и учета предоставленных услуг, Поставщик должен иметь сертифицированную систему биллинга в соответствии с Законом РК и предоставить сертификат соответствия и подтверждающие документы на наличие системы до заключения договора. 4. Предоставление услуги посредством технологии xDSL и WiMAX исключается. 5. Количество оказываемых услуг – 1 услуга. 6. Предоставление доступа к сети Интернет осуществляется без учета трафика. 7. Коэффициент доступности услуги не менее 99,5% в месяц. 8. Поставщик услуг самостоятельно выполняет весь объем подготовительных и монтажных работ. 9. Установленное в точках подключения Заказчика оборудование Поставщика передается Заказчику на ответственное хранение, который максимально ограничивает доступ посторонних лиц к нему. 10. Потенциальный Поставщик должен гарантировать бесперебойное предоставление услуг и иметь службу поддержки клиентов, обеспечивающую мониторинг сети и оперативное устранение неисправностей. Плановые работы должны проводиться в ночное время. Извещение о проведении плановых работ должно производиться за 24 часа до начала работ. 11. Качество работы канала связи должно оцениваться с помощью специального измерительного оборудования, аппаратно-программных средств контроля скорости и качества каналов. 12. Оказание технической поддержки и программно-технических средств мониторинга сети. 13. Устранение повреждений каналообразующего оборудования осуществляется поставщиком услуг связи в срок не более 24 часов. 14. В стоимость на предоставление услуг доступа входят все сопутствующие оказанию услуг затраты, в том числе аренда оборудования, необходимого для организации бесперебойного и безопасного подключения к сети Интернет. 15. Поставщик самостоятельно проводит необходимые согласования для установки и эксплуатации используемого для предоставления услуг оборудования. 16. В соответствии со ст. 5 (Взаимодействие государственных органов Республики Казахстан, осуществляющих противодействие терроризму), ст. 9 (Обязательность содействия государственным органам Республики Казахстан в противодействии терроризму) Закона «О противодействии терроризму», оказанием необходимой помощи государственным органам, осуществляющим противодействие терроризму, а также постановлением акимата Костанайской области №359 от 30.07.2021 г., иметь возможность подключения услуги закрытого канала VPN к Центру Оперативного Управления УП г. Рудного.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	Подключение к услуге в течение 1 рабочего дня с момента подписания договора. Выполнить все условия прописанные в технической спецификации