Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Қазақстан Республикасы Экология және табиғи ресурстар министрлігінің "Қазгидромет" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорнының Қарағанды және Ұлытау облыстары бойынша филиалы
Ұйымдастырушының атауы:	Қазақстан Республикасы Экология және табиғи ресурстар министрлігінің "Қазгидромет" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорнының Қарағанды және Ұлытау облыстары бойынша филиалы
Конкурстың №:	№ 17995667-1
Конкурстың атауы:	2027 жылға интернетке қол жеткізу қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 88452819-ОК1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611043.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	1066071.48
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	1066071.48
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	31.12.2027 ж. дейін

Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Қызмет атауы: Интернетке қол жетімділік қызметі Өлшем бірлігі: қызмет. Саны (көлемі): 1. Қызмет көрсету мерзімі: 2027 жылғы 1 қаңтардан 31 желтоқсанды қоса алғанға дейін. Қызмет көрсету орны: Қарағанды облысы, Қарағанды қ-сы, Алиханов к-сі, 11 А. Функционалдық, техникалық, сапалық, пайдалану және өзге де сипаттамалары: Жеткізуші өткізу қабілеті 50 Мбит/сек кем емес Интернет арнасын беруді қамтамасыз етеді (уш қатынау нүктелері). ЖеткізушіңИнтернет қосылуға арналған байланыс арнасының өткізу қабілетін 100 Мбит/с дейін ұлғайтудың техникалық мүмкіндігі болуы тиіс. Тапсырыс берушінің Интернет желісіне қосылу кабельді (талшықты-оптикалық немесе мыс) байланыс желісі арқылы орындалуы тиіс. Интернет желісіне тікелей қосылу кэштелген серверлерді қолданбай және трафик көлемін шектемей ұсынылуға тиісті. Қызмет жеткізушісі дайындық және инсталляциялық қызметтердің барлық көлемін өздігінен орындауы тиіс. Жеткізушінің жауапкершілік аймағы, Тапсырыс берушінің алаңында орналасқанды қоса, шекаралық модемнен басталады. Қызмет жеткізушісі тәулігінде 24 сағат, жылына 365 күн үздіксіз қызмет ұсынуға кепілдік беруі тиіс. Қоңырау шалу нөмірі Тапсырыс берушіге Жеткізушімен келісімшарт жасалған күннен бастап 5 жұмыс күн ішінде ұсынылуы тиіс. Жеткізушіжелінің тәулік бойғы мониторингін қамтамасыз етіп, ақаулықтарды жедел жоюы тиіс. Профилактикалық қызметтер түнгі уақытта жүргізілуі тиіс. Қызметтің жүргізілетіндігі туралы 48 сағат бұрын хабарлануы тиіс. Желі сервисіне шығу мүмкіндігі – «соңғы миляны» қоса, 99,5% кем емес. Байланыс арнасы қызметінің сапасы арнайы өлшегіш құрал-жабдық көмегімен бағалануы тиіс. Қызмет көрсету процесінде, Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша Жеткізушінің келесі: 1) байланыс арнасын блоктау және блоктан алып тастау; 2) байланыс арнасының өткізу қабілетін өзгерту; 3) байланыс арнасын сөндіріп тастау сияқты әрекеттері болуы мүмкін. Жеткізушінің Тапсырыс берушінің сұранысына ден қою уақыты Жеткізушінің Клиенттерді техникалық қолдау қызметіне сұраныс түскен сәттен бастап (телефон, электронды пошта, әлеуметтік желілердегі ресми аккаунттары бойынша), 24 сағаттан аспауы керек. Қажет болғанда, Тапсырыс беруші кейіннен жазбаша сұраныс ұсынуы мүмкін. «Ақпараттандыру туралы» 2015 ж. 24.11. Қазақстан Республикасы Заңының 30-бабы 1-тармағы талаптарына сәйкес Жеткізуші Тапсырыс берушіге Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзі арқылы (бұдан әрі - ҚЖБШ) қызмет ұсынады. Жеткізуші Ғаламтор желісіне шығу мүмкіндігінің арнасын ұсынумен қоса, 4 статикалық IP-адрестер блогын береді. Интернет қызметімен бірге Жеткізуші IP негізіндегі желілік протоколды қолданатын SIP стандарты көмегімен нөмір ұсынады. Өнім беруші келісім объектілерге келіп, Тапсырыс берушінің объектілеріне өздігінен телефон нөмірлерін қосуы (барлық дайындық және инсталяциялық жұмыстарды жүргізу) тиіс. Телефон нөмірлерін қосу қызметтері қызмет көрсету ақысына кіруі тиіс. Өнім беруші қажет болған жағдайда өзінің ақырғы жабдығын орнату керек. SIP телефондама нөмірлерін қосу қызметтері қызмет

	көрсету ақысына кіруі тиіс. Өнім берушінің жауапкершілік аймағы Тапсырыс берушінің нысанында орнатылған шекаралық модемнен басталады. Қызмет құнына Тапсырыс берушіге қызмет көрсетумен байланысты Жеткізушінің барлық шығындары кіруі керек.

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	Қызмет атауы: Интернетке қол жетімділік қызметі Өлшем бірлігі: қызмет. Саны (көлемі): 1. Қызмет көрсету мерзімі: 2027 жылғы 1 қаңтардан 31 желтоқсанды қоса алғанға дейін. Қызмет көрсету орны: Қарағанды облысы, Қарағанды қ-сы, Алиханов к-сі, 11 А. Функционалдық, техникалық, сапалық, пайдалану және өзге де сипаттамалары: Жеткізуші өткізу қабілеті 50 Мбит/сек кем емес Интернет арнасын беруді қамтамасыз етеді (уш қатынау нүктелері). ЖеткізушіниңИнтернет қосылуға арналған байланыс арнасының өткізу қабілетін 100 Мбит/с дейін ұлғайтудың техникалық мүмкіндігі болуы тиіс. Тапсырыс берушінің Интернет желісіне қосылу кабельді (талшықты-оптикалық немесе мыс) байланыс желісі арқылы орындалуы тиіс. Интернет желісіне тікелей қосылу кэштелген серверлерді қолданбай және трафик көлемін шектемей ұсынылуға тиісті. Қызмет жеткізушісі дайындық және инсталляциялық қызметтердің барлық көлемін өздігінен орындауы тиіс. Жеткізушінің жауапкершілік аймағы, Тапсырыс берушінің алаңында орналасқанды қоса, шекаралық модемнен басталады. Қызмет жеткізушісі тәулігінде 24 сағат, жылына 365 күн үздіксіз қызмет ұсынуға кепілдік беруі тиіс. Қоңырау шалу нөмірі Тапсырыс берушіге Жеткізушімен келісімшарт жасалған күннен бастап 5 жұмыс күн ішінде ұсынылуы тиіс. Жеткізушіжелінің тәулік бойғы мониторингін қамтамасыз етіп, ақаулықтарды жедел жоюы тиіс. Профилактикалық қызметтер түнгі уақытта жүргізілуі тиіс. Қызметтің жүргізілетіндігі туралы 48 сағат бұрын хабарлануы тиіс. Желі сервисіне шығу мүмкіндігі – «соңғы миляны» қоса, 99,5% кем емес. Байланыс арнасы қызметінің сапасы арнайы өлшегіш құрал-жабдық көмегімен бағалануы тиіс. Қызмет көрсету процесінде, Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша Жеткізушінің келесі: 1) байланыс арнасын блоктау және блоктан алып тастау; 2) байланыс арнасының өткізу қабілетін өзгерту; 3) байланыс арнасын сөндіріп тастау сияқты әрекеттері болуы мүмкін. Жеткізушінің Тапсырыс берушінің сұранысына ден қою уақыты Жеткізушінің Клиенттерді техникалық қолдау қызметіне сұраныс түскен сәттен бастап (телефон, электронды пошта, әлеуметтік желілердегі ресми аккаунттары бойынша), 24 сағаттан аспауы керек. Қажет болғанда, Тапсырыс беруші кейіннен жазбаша сұраныс ұсынуы мүмкін. «Ақпараттандыру туралы» 2015 ж. 24.11. Қазақстан Республикасы Заңының 30-бабы 1-тармағы талаптарына сәйкес Жеткізуші Тапсырыс берушіге Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзі арқылы (бұдан әрі - ҚЖБШ) қызмет ұсынады. Жеткізуші Ғаламтор желісіне шығу мүмкіндігінің арнасын ұсынумен қоса, 4 статикалық IP-адрестер блогын береді. Интернет қызметімен бірге Жеткізуші IP негізіндегі желілік протоколды қолданатын SIP стандарты көмегімен нөмір ұсынады. Өнім беруші келісім объектілерге келіп, Тапсырыс берушінің объектілеріне өздігінен телефон нөмірлерін қосуы (барлық дайындық және инсталяциялық жұмыстарды жүргізу) тиіс. Телефон нөмірлерін қосу қызметтері қызмет көрсету ақысына кіруі тиіс. Өнім беруші қажет болған жағдайда өзінің ақырғы жабдығын орнату керек. SIP телефондама нөмірлерін қосу қызметтері қызмет

	көрсету ақысына кіруі тиіс. Өнім берушінің жауапкершілік аймағы Тапсырыс берушінің нысанында орнатылған шекаралық модемнен басталады. Қызмет құнына Тапсырыс берушіге қызмет көрсетумен байланысты Жеткізушінің барлық шығындары кіруі керек.

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Филиал Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения "Казгидромет" Министерства экологии и природных ресурсов Республики Казахстан по Карагандинской и Ұлытау областям
Наименование организатора	Филиал Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения "Казгидромет" Министерства экологии и природных ресурсов Республики Казахстан по Карагандинской и Ұлытау областям
№ конкурса:	№ 17995667-1
Наименование конкурса:	Услуги доступа к Интернету на 2027 год
Номер лота:	№ 88452819-ОК1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611043.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	1066071.48
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	1066071.48
Срок оказания услуги:	до 31.12.2027 г.
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Наименование услуги: Услуга доступа к сети интернет Единица измерения: Услуга. Количество (объем): 1. Срок оказания услуги: с 1 января по 31 декабря 2027 года включительно. Место поставки услуги: Карагандинская область, г. Караганда, ул. Алиханова,11А 1. Функциональные, технические, качественные, эксплуатационные и прочие характеристики услуг: Поставщик обеспечивает подачу канала Интернет пропускной способностью не менее 50 Мбит/сек (одна точка доступа). Поставщик должен иметь техническую возможность увеличения пропускной способности канала связи для подключения к сети Интернет до 100 Мбит/с. Подключение Заказчика к сети Интернет должно осуществляться по кабельным (волоконно-оптическим) линиям связи. Прямое подключение к сети Интернет должно быть предоставлено без использования кэширующих серверов и без ограничения объема трафика. Поставщик услуг должен самостоятельно провести весь объем подготовительных и инсталляционных услуг. Зона ответственности Поставщика начинается с граничного модема включительно, установленного на площадке Заказчика. Поставщик услуг должен гарантировать бесперебойное предоставление услуг 24 часа в сутки, 365 дней в году. Номер дозвона должен быть предоставлен Поставщиком Заказчику в течение 5 рабочих дней с даты заключения договора. Поставщик должен обеспечить круглосуточный мониторинг сети и оперативное устранение неисправностей. Профилактические услуги должны проводиться в ночное время. Извещение о проведении услуг должно производиться за 48 часов. Доступность сервиса сети – не менее 99,5%, включая «последнюю милю». Качество услуги каналов связи должно оцениваться с помощью специального измерительного оборудования. В процессе оказания Услуги, по заявке Заказчика возможны следующие действия Поставщика: 1) блокирование и разблокирование канала связи; 2) изменение пропускной способности канала связи; 3) отключение канала связи. Время реагирования Поставщика на запросы Заказчика не должно превышать 24 часов с момента обращения в службу технической поддержки клиентов Поставщика (по телефону, электронной почты, официальным аккаунтам в социальных сетях). При необходимости, Заказчик может в последующем предоставить письменный запрос. В соответствии с требованиями пункта 1 статьи 30 Закона Республики Казахстан «Об информатизации» от 24.11.2015 года Поставщик предоставляет услугу Заказчику через единый шлюз доступа к Интернету (далее - ЕШДИ). Поставщик вместе с предоставлением канала доступа к сети Интернет подает блок из 4 статических IP-адресов. Вместе с услугой Интернет Поставщик предоставляет 1 номер при помощи стандарта SIP с использованием сетевого протокола на базе IP. Поставщику необходимо выехать на наш объект и самостоятельно произвести подачу телефонных номеров на объект Заказчика (провести весь объем подготовительных и инсталляционных работ). Услуги по подаче телефонных номеров должны входить в стоимость оказания услуги. При необходимости Поставщик устанавливает свое оконечное оборудование IP-телефонии. Услуги

	по подаче номеров SIP телефонии должны входить в стоимость оказания услуги. Зона ответственности Поставщика начинается с граничного модема, установленного на объекте Заказчика. Стоимость услуги должна включать все затраты Поставщика, связанные с оказанием услуги Заказчику.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	Наименование услуги: Услуга доступа к сети интернет Единица измерения: Услуга. Количество (объем): 1. Срок оказания услуги: с 1 января по 31 декабря 2027 года включительно. Место поставки услуги: Карагандинская область, г. Караганда, ул. Алиханова,11А 1. Функциональные, технические, качественные, эксплуатационные и прочие характеристики услуг: Поставщик обеспечивает подачу канала Интернет пропускной способностью не менее 50 Мбит/сек (одна точка доступа). Поставщик должен иметь техническую возможность увеличения пропускной способности канала связи для подключения к сети Интернет до 100 Мбит/с. Подключение Заказчика к сети Интернет должно осуществляться по кабельным (волоконно-оптическим) линиям связи. Прямое подключение к сети Интернет должно быть предоставлено без использования кэширующих серверов и без ограничения объема трафика. Поставщик услуг должен самостоятельно провести весь объем подготовительных и инсталляционных услуг. Зона ответственности Поставщика начинается с граничного модема включительно, установленного на площадке Заказчика. Поставщик услуг должен гарантировать бесперебойное предоставление услуг 24 часа в сутки, 365 дней в году. Номер дозвона должен быть предоставлен Поставщиком Заказчику в течение 5 рабочих дней с даты заключения договора. Поставщик должен обеспечить круглосуточный мониторинг сети и оперативное устранение неисправностей. Профилактические услуги должны проводиться в ночное время. Извещение о проведении услуг должно производиться за 48 часов. Доступность сервиса сети – не менее 99,5%, включая «последнюю милю». Качество услуги каналов связи должно оцениваться с помощью специального измерительного оборудования. В процессе оказания Услуги, по заявке Заказчика возможны следующие действия Поставщика: 1) блокирование и разблокирование канала связи; 2) изменение пропускной способности канала связи; 3) отключение канала связи. Время реагирования Поставщика на запросы Заказчика не должно превышать 24 часов с момента обращения в службу технической поддержки клиентов Поставщика (по телефону, электронной почты, официальным аккаунтам в социальных сетях). При необходимости, Заказчик может в последующем предоставить письменный запрос. В соответствии с требованиями пункта 1 статьи 30 Закона Республики Казахстан «Об информатизации» от 24.11.2015 года Поставщик предоставляет услугу Заказчику через единый шлюз доступа к Интернету (далее - ЕШДИ). Поставщик вместе с предоставлением канала доступа к сети Интернет подает блок из 4 статических IP-адресов. Вместе с услугой Интернет Поставщик предоставляет 1 номер при помощи стандарта SIP с использованием сетевого протокола на базе IP. Поставщику необходимо выехать на наш объект и самостоятельно произвести подачу телефонных номеров на объект Заказчика (провести весь объем подготовительных и инсталляционных работ). Услуги по подаче телефонных номеров должны входить в стоимость оказания услуги. При необходимости Поставщик устанавливает свое оконечное оборудование IP-телефонии. Услуги

	по подаче номеров SIP телефонии должны входить в стоимость оказания услуги. Зона ответственности Поставщика начинается с граничного модема, установленного на объекте Заказчика. Стоимость услуги должна включать все затраты Поставщика, связанные с оказанием услуги Заказчику.