Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Ақтөбе облысының білім басқармасы Алға ауданының білім бөлімі" мемлекеттік мекемесінің "№1 "Еркетай" Алға бөбекжай-балабақшасы" мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорыны
Ұйымдастырушының атауы:	"Ақтөбе облысының білім басқармасы Алға ауданының білім бөлімі" мемлекеттік мекемесінің "№1 "Еркетай" Алға бөбекжай-балабақшасы" мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорыны
Конкурстың №:	№ 17989307-1
Конкурстың атауы:	Байланыс қызметтері Интернет қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 43952743-ОЛ-ОК1
Лоттың атауы	Байланыс қызметтері Интернет қызметтері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	Услуги по доступу к Интернету
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Бірлік бағасы, қосылған құн салығын қоспағанда:	588214.32
Қосылған құн салығын есепке алмағандағы бірлік бағасы:	588214.32
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	кантар-желтоксан

Аванстық төлем мөлшері:	0%

Сатып алынатын тауардың қажетті функциональдық, техникалық, сапалық, өнімділігі мен басқа да сипаттамаларының сипатталуы:	Жергілікті байланыс арналары арқылы интернетке қол жеткізуді қамтамасыз ету мынадай талаптарды қанағаттандырады: № Қызмет Қосылым нысандары Көлік ортасының түрі Порт сыйымдылығы, кем емес, Мбит/с Деректерді беру желісін ұйымдастыру технологиясының түрі Өлшем бірлігі Саны Ескерту 1. Интернетке қосылу Мекен-жайы Алга каласы ул сейфуллина 22 а Жергілікті оптикалық кабель жылдамдық 10 Мбит / с «Есепсіз трафик» FTTH дана 1 Интернетті мемлекеттік органдар үшін бір шлюз арқылы қамтамасыз ету статикалық iP iP из 4-х адресов мекенжайларының блоктары арқылы Арнаны орнату және пайдалану Қызмет жеткізушісі дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес орындауға тиіс. Клиенттің белгіленген жабдықтары Жеткізушіге сақтауға беріледі. Тапсырыс беруші мүмкіндігінше рұқсат етілмеген тұлғалардың Жеткізушінің жабдықына кіруін шектейді. Қосылым келесі шарттарға сәйкес жасалуы тиіс: 1) Жұмыстарды орындаудың уақыты мен кестесі Клиентпен қызмет басталғанға дейін кем дегенде 3 күн бұрын жазбаша түрде келісілуі тиіс. 2) Тапсырыс берушінің өкілінің өтінішін алған сәттен бастап 8 сағат ішінде Жеткізуші залалды жөнге келтіру үшін қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда ақаулықтарды жою үшін тиісті қызметкерлерді жібереді. Жеткізуші Тапсырыс берушіні зиянды жою туралы қабылданған шаралар туралы хабардар етеді. Сервис көрсетілетін ай бойы жиынтықта 12 сағаттан артық емес қызмет көрсетілуі мүмкін. Сенімділікке қойылатын талаптар 1. Сатушы сатып алынатын қызметтердің барлық түрлеріне айына кемінде 99,5% қолжетімділік коэффициентін қамтамасыз етуге міндетті. 2. Жеткізуші Тапсырыс берушіге қызмет көрсетудің үзілісіне әкелетін барлық алдын-алу және жоспарланған жұмыстар туралы кем дегенде екі күн бұрын хабардар етуге міндетті. 3. Жеткізуші аптасына жеті күн, техникалық қолдаудың телефон нөмірлерінің тізімімен тәулік бойы қызмет көрсетуі керек. 4. Әлеуетті Жеткізуші IPv6 үшін халықаралық операторлармен кемінде 2 буын болуы керек. 5. Әлеуетті Жеткізушінің Интернет желісінің сыртқы сегментіне кем дегенде 30 Гбит / с кем емес жалпы өткізу қабілеттілігі бар Интернетке (арнаны тоқтату, шетелдік провайдердің арнасының болмауы) қол жеткізу үшін кемінде 30 тәуелсіз кіру арналары болуы керек. 6. Әлеуетті өнім беруші тәуелсіз сыртқы ағын операторларымен кем дегенде 4 халықаралық байланысқа ие болуы керек. Қауіпсіздік талаптары 1. Жабдықтаушы Қазақстан Республикасының ақпараттық технологиялар және байланыс туралы заңнамасының және заңнамасының талаптарына сәйкес Клиенттің ішкі ресурстарына қол жеткізуін шектейді. 2. Жеткізушінің кез келген оқиғаларға желілік трафикті бақылайтын қызметі болуы керек. 3. Жабдықтаушының жабдықтары ақпараттық қауіпсіздік бұзушылықтарды анықтайтын және қолдауға арналған құралдарға ие болуы тиіс. 4. Міндетті шарт - әлеуетті өнім беруші кез келген тұлғаға қызмет көрсету бойынша өзінің міндеттемелерін толығымен немесе ішінара бермейді. Яғни екінші және үшінші тараптар алдындағы міндеттемелерді беру құқығынсыз қызметті ұсыну.

Лоттың атауы	Байланыс қызметтері Интернет қызметтері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	Услуги телефонной связи
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Бірлік бағасы, қосылған құн салығын қоспағанда:	156896.55
Қосылған құн салығын есепке алмағандағы бірлік бағасы:	156896.55
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	кантар-желтоксан
Аванстық төлем мөлшері:	0%

Сатып алынатын тауардың қажетті функциональдық, техникалық, сапалық, өнімділігі мен басқа да сипаттамаларының сипатталуы:	Жергілікті байланыс арналары арқылы интернетке қол жеткізуді қамтамасыз ету мынадай талаптарды қанағаттандырады: № Қызмет Қосылым нысандары Көлік ортасының түрі Порт сыйымдылығы, кем емес, Мбит/с Деректерді беру желісін ұйымдастыру технологиясының түрі Өлшем бірлігі Саны Ескерту 1. Интернетке қосылу Мекен-жайы Алга каласы ул сейфуллина 22 а Жергілікті оптикалық кабель жылдамдық 10 Мбит / с «Есепсіз трафик» FTTH дана 1 Интернетті мемлекеттік органдар үшін бір шлюз арқылы қамтамасыз ету статикалық iP iP из 4-х адресов мекенжайларының блоктары арқылы Арнаны орнату және пайдалану Қызмет жеткізушісі дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес орындауға тиіс. Клиенттің белгіленген жабдықтары Жеткізушіге сақтауға беріледі. Тапсырыс беруші мүмкіндігінше рұқсат етілмеген тұлғалардың Жеткізушінің жабдықына кіруін шектейді. Қосылым келесі шарттарға сәйкес жасалуы тиіс: 1) Жұмыстарды орындаудың уақыты мен кестесі Клиентпен қызмет басталғанға дейін кем дегенде 3 күн бұрын жазбаша түрде келісілуі тиіс. 2) Тапсырыс берушінің өкілінің өтінішін алған сәттен бастап 8 сағат ішінде Жеткізуші залалды жөнге келтіру үшін қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда ақаулықтарды жою үшін тиісті қызметкерлерді жібереді. Жеткізуші Тапсырыс берушіні зиянды жою туралы қабылданған шаралар туралы хабардар етеді. Сервис көрсетілетін ай бойы жиынтықта 12 сағаттан артық емес қызмет көрсетілуі мүмкін. Сенімділікке қойылатын талаптар 1. Сатушы сатып алынатын қызметтердің барлық түрлеріне айына кемінде 99,5% қолжетімділік коэффициентін қамтамасыз етуге міндетті. 2. Жеткізуші Тапсырыс берушіге қызмет көрсетудің үзілісіне әкелетін барлық алдын-алу және жоспарланған жұмыстар туралы кем дегенде екі күн бұрын хабардар етуге міндетті. 3. Жеткізуші аптасына жеті күн, техникалық қолдаудың телефон нөмірлерінің тізімімен тәулік бойы қызмет көрсетуі керек. 4. Әлеуетті Жеткізуші IPv6 үшін халықаралық операторлармен кемінде 2 буын болуы керек. 5. Әлеуетті Жеткізушінің Интернет желісінің сыртқы сегментіне кем дегенде 30 Гбит / с кем емес жалпы өткізу қабілеттілігі бар Интернетке (арнаны тоқтату, шетелдік провайдердің арнасының болмауы) қол жеткізу үшін кемінде 30 тәуелсіз кіру арналары болуы керек. 6. Әлеуетті өнім беруші тәуелсіз сыртқы ағын операторларымен кем дегенде 4 халықаралық байланысқа ие болуы керек. Қауіпсіздік талаптары 1. Жабдықтаушы Қазақстан Республикасының ақпараттық технологиялар және байланыс туралы заңнамасының және заңнамасының талаптарына сәйкес Клиенттің ішкі ресурстарына қол жеткізуін шектейді. 2. Жеткізушінің кез келген оқиғаларға желілік трафикті бақылайтын қызметі болуы керек. 3. Жабдықтаушының жабдықтары ақпараттық қауіпсіздік бұзушылықтарды анықтайтын және қолдауға арналған құралдарға ие болуы тиіс. 4. Міндетті шарт - әлеуетті өнім беруші кез келген тұлғаға қызмет көрсету бойынша өзінің міндеттемелерін толығымен немесе ішінара бермейді. Яғни екінші және үшінші тараптар алдындағы міндеттемелерді беру құқығынсыз қызметті ұсыну.

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	Жергілікті байланыс арналары арқылы интернетке қол жеткізуді қамтамасыз ету мынадай талаптарды қанағаттандырады: № Қызмет Қосылым нысандары Көлік ортасының түрі Порт сыйымдылығы, кем емес, Мбит/с Деректерді беру желісін ұйымдастыру технологиясының түрі Өлшем бірлігі Саны Ескерту 1. Интернетке қосылу Мекен-жайы Алга каласы ул сейфуллина 22 а Жергілікті оптикалық кабель жылдамдық 10 Мбит / с «Есепсіз трафик» FTTH дана 1 Интернетті мемлекеттік органдар үшін бір шлюз арқылы қамтамасыз ету статикалық iP iP из 4-х адресов мекенжайларының блоктары арқылы Арнаны орнату және пайдалану Қызмет жеткізушісі дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес орындауға тиіс. Клиенттің белгіленген жабдықтары Жеткізушіге сақтауға беріледі. Тапсырыс беруші мүмкіндігінше рұқсат етілмеген тұлғалардың Жеткізушінің жабдығына кіруін шектейді. Қосылым келесі шарттарға сәйкес жасалуы тиіс: 1) Жұмыстарды орындаудың уақыты мен кестесі Клиентпен қызмет басталғанға дейін кем дегенде 3 күн бұрын жазбаша түрде келісілуі тиіс. 2) Тапсырыс берушінің өкілінің өтінішін алған сәттен бастап 8 сағат ішінде Жеткізуші залалды жөнге келтіру үшін қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда ақаулықтарды жою үшін тиісті қызметкерлерді жібереді. Жеткізуші Тапсырыс берушіні зиянды жою туралы қабылданған шаралар туралы хабардар етеді. Сервис көрсетілетін ай бойы жиынтықта 12 сағаттан артық емес қызмет көрсетілуі мүмкін. Сенімділікке қойылатын талаптар 1. Сатушы сатып алынатын қызметтердің барлық түрлеріне айына кемінде 99,5% қолжетімділік коэффициентін қамтамасыз етуге міндетті. 2. Жеткізуші Тапсырыс берушіге қызмет көрсетудің үзілісіне әкелетін барлық алдын-алу және жоспарланған жұмыстар туралы кем дегенде екі күн бұрын хабардар етуге міндетті. 3. Жеткізуші аптасына жеті күн, техникалық қолдаудың телефон нөмірлерінің тізімімен тәулік бойы қызмет көрсетуі керек. 4. Әлеуетті Жеткізуші IPv6 үшін халықаралық операторлармен кемінде 2 буын болуы керек. 5. Әлеуетті Жеткізушінің Интернет желісінің сыртқы сегментіне кем дегенде 30 Гбит / с кем емес жалпы өткізу қабілеттілігі бар Интернетке (арнаны тоқтату, шетелдік провайдердің арнасының болмауы) қол жеткізу үшін кемінде 30 тәуелсіз кіру арналары болуы керек. 6. Әлеуетті өнім беруші тәуелсіз сыртқы ағын операторларымен кем дегенде 4 халықаралық байланысқа ие болуы керек. Қауіпсіздік талаптары 1. Жабдықтаушы Қазақстан Республикасының ақпараттық технологиялар және байланыс туралы заңнамасының және заңнамасының талаптарына сәйкес Клиенттің ішкі ресурстарына қол жеткізуін шектейді. 2. Жеткізушінің кез келген оқиғаларға желілік трафикті бақылайтын қызметі болуы керек. 3. Жабдықтаушының жабдықтары

	ақпараттық қауіпсіздік бұзушылықтарды анықтайтын және қолдауға арналған құралдарға ие болуы тиіс. 4. Міндетті шарт - әлеуетті өнім беруші кез келген тұлғаға қызмет көрсету бойынша өзінің міндеттемелерін толығымен немесе ішінара бермейді. Яғни екінші және үшінші тараптар алдындағы міндеттемелерді беру құқығынсыз қызметті ұсыну.

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Государственное коммунальное казённое предприятие "Алгинский детский ясли-сад №1 "Еркетай" государственного учреждения "Отдел образования Алгинского района Управления образования Актюбинской области"
Наименование организатора	Государственное коммунальное казённое предприятие "Алгинский детский ясли-сад №1 "Еркетай" государственного учреждения "Отдел образования Алгинского района Управления образования Актюбинской области"
№ конкурса:	№ 17989307-1
Наименование конкурса:	Услуги связи Услуги интернета
Номер лота:	№ 43952743-ОЛ-ОК1
Наименование лота:	Байланыс қызметтері Интернет қызметтері
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг	611043.100.000000
Наименование услуги	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество(объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	588214.32
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость	588214.32
Срок оказания услуги	январь-декабрь
Размер авансового платежа:	0%

Описание требуемых функциональных, технических, качественных, эксплуатационных и иных характеристик закупаемого товара:	Предоставление доступа к сети Интернет по наземным каналам связи, удовлетворяющих нижеследующим требованиям: № Услуга Объекты подключения Тип транспортной среды Пропускная способность порта, не менее, Мбит/с Тип технологии организации сети передачи данных Единица измерения количество Примечание 1. Доступ к сети Интернет Адрес Г Алга ул Сейфуллина 22 а Наземный оптический кабель Скорость 10 Мбит/с «Без учета трафика» FTTH шт 1 Предоставление интернета через Единый шлюз для государственных органов С предоставлением блоков из статических iP из 4-х адресов адресов Инсталляция и эксплуатация канала Поставщик услуг должен самостоятельно выполнять весь объем подготовительных и монтажных работ. Установленное оборудование Заказчика передается Поставщику на ответственное хранение. Заказчик максимально ограничивает доступ посторонних лиц к оборудованию Поставщика. Подключение должно быть проведено с соблюдением следующих условий: 1) Время и график выполнения работ должны быть согласованы с Заказчиком не менее чем за 3 дня до начала выполнения услуг. 2) В течение 8- ми часов с момента получения обращения представителя Заказчика, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений. Услуга может быть недоступной не более 12 часов совокупно за весь месяц оказания Услуги. Требования по надежности 1. Поставщик должен обеспечить коэффициент доступности не менее 99.5% в месяц ко всем видам закупаемых услуг. 2. Поставщик должен не менее чем за двое суток оповещать Заказчика обо всех профилактических и плановых работах, которые могут привести к перебою в предоставлении услуг. 3. Поставщик должен обеспечивать обслуживание в режиме 7 дней в неделю, 24 часа в сутки с предоставлением списка телефонов службы технической поддержки. 4. Потенциальный Поставщик должен иметь не менее 2 стыков с международными операторами по IPv6. 5. Потенциальный Поставщик должен иметь в наличие не менее 30-ти независимых каналов доступа в зарубежный сегмент сети Интернет, для резервирования доступа к сети Интернет (обрыв канала, отказ канала зарубежного поставщика), с общей пропускной способностью не менее 200 Гбит/с. 6. Потенциальный Поставщик должен иметь не менее 4 международных стыков с независимыми внешними upstream операторами. Требования по безопасности 1. Поставщик должен ограничить доступ к внутренним ресурсам Заказчика в соответствии с требованиями стандартов и законодательства Республики Казахстан по информационным технологиям и связи. 2. Поставщик должен иметь службу, обеспечивающую мониторинг сетевого трафика на предмет выявления каких либо инцидентов. 3. Оборудование поставщика должно иметь средства выявления и сохранения инцидентов нарушения информационной безопасности. 4. Обязательное условие – потенциальный поставщик ни полностью, ни частично не должен передавать кому-либо свои обязательства по предоставлению услуги. То есть предоставлять услугу без права передачи обязательств вторым и третьим лицам

Наименование лота:	Байланыс қызметтері Интернет қызметтері
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг	611011.200.000000
Наименование услуги	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество(объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	156896.55
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость	156896.55
Срок оказания услуги	январь-декабрь
Размер авансового платежа:	0%

Описание требуемых функциональных, технических, качественных, эксплуатационных и иных характеристик закупаемого товара:	Предоставление доступа к сети Интернет по наземным каналам связи, удовлетворяющих нижеследующим требованиям: № Услуга Объекты подключения Тип транспортной среды Пропускная способность порта, не менее, Мбит/с Тип технологии организации сети передачи данных Единица измерения количество Примечание 1. Доступ к сети Интернет Адрес Г Алга ул Сейфуллина 22 а Наземный оптический кабель Скорость 10 Мбит/с «Без учета трафика» FTTH шт 1 Предоставление интернета через Единый шлюз для государственных органов С предоставлением блоков из статических iP из 4-х адресов адресов Инсталляция и эксплуатация канала Поставщик услуг должен самостоятельно выполнять весь объем подготовительных и монтажных работ. Установленное оборудование Заказчика передается Поставщику на ответственное хранение. Заказчик максимально ограничивает доступ посторонних лиц к оборудованию Поставщика. Подключение должно быть проведено с соблюдением следующих условий: 1) Время и график выполнения работ должны быть согласованы с Заказчиком не менее чем за 3 дня до начала выполнения услуг. 2) В течение 8- ми часов с момента получения обращения представителя Заказчика, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений. Услуга может быть недоступной не более 12 часов совокупно за весь месяц оказания Услуги. Требования по надежности 1. Поставщик должен обеспечить коэффициент доступности не менее 99.5% в месяц ко всем видам закупаемых услуг. 2. Поставщик должен не менее чем за двое суток оповещать Заказчика обо всех профилактических и плановых работах, которые могут привести к перебою в предоставлении услуг. 3. Поставщик должен обеспечивать обслуживание в режиме 7 дней в неделю, 24 часа в сутки с предоставлением списка телефонов службы технической поддержки. 4. Потенциальный Поставщик должен иметь не менее 2 стыков с международными операторами по IPv6. 5. Потенциальный Поставщик должен иметь в наличие не менее 30-ти независимых каналов доступа в зарубежный сегмент сети Интернет, для резервирования доступа к сети Интернет (обрыв канала, отказ канала зарубежного поставщика), с общей пропускной способностью не менее 200 Гбит/с. 6. Потенциальный Поставщик должен иметь не менее 4 международных стыков с независимыми внешними upstream операторами. Требования по безопасности 1. Поставщик должен ограничить доступ к внутренним ресурсам Заказчика в соответствии с требованиями стандартов и законодательства Республики Казахстан по информационным технологиям и связи. 2. Поставщик должен иметь службу, обеспечивающую мониторинг сетевого трафика на предмет выявления каких либо инцидентов. 3. Оборудование поставщика должно иметь средства выявления и сохранения инцидентов нарушения информационной безопасности. 4. Обязательное условие – потенциальный поставщик ни полностью, ни частично не должен передавать кому-либо свои обязательства по предоставлению услуги. То есть предоставлять услугу без права передачи обязательств вторым и третьим лицам

Гарантийный срок (в месяцах)	12

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	Предоставление доступа к сети Интернет по наземным каналам связи, удовлетворяющих нижеследующим требованиям: № Услуга Объекты подключения Тип транспортной среды Пропускная способность порта, не менее, Мбит/с Тип технологии организации сети передачи данных Единица измерения количество Примечание 1. Доступ к сети Интернет Адрес Г Алга ул Сейфуллина 22 а Наземный оптический кабель Скорость 10 Мбит/с «Без учета трафика» FTTH шт 1 Предоставление интернета через Единый шлюз для государственных органов С предоставлением блоков из статических iP из 4-х адресов адресов Инсталляция и эксплуатация канала Поставщик услуг должен самостоятельно выполнять весь объем подготовительных и монтажных работ. Установленное оборудование Заказчика передается Поставщику на ответственное хранение. Заказчик максимально ограничивает доступ посторонних лиц к оборудованию Поставщика. Подключение должно быть проведено с соблюдением следующих условий: 1) Время и график выполнения работ должны быть согласованы с Заказчиком не менее чем за 3 дня до начала выполнения услуг. 2) В течение 8- ми часов с момента получения обращения представителя Заказчика, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений. Услуга может быть недоступной не более 12 часов совокупно за весь месяц оказания Услуги. Требования по надежности 1. Поставщик должен обеспечить коэффициент доступности не менее 99.5% в месяц ко всем видам закупаемых услуг. 2. Поставщик должен не менее чем за двое суток оповещать Заказчика обо всех профилактических и плановых работах, которые могут привести к перебою в предоставлении услуг. 3. Поставщик должен обеспечивать обслуживание в режиме 7 дней в неделю, 24 часа в сутки с предоставлением списка телефонов службы технической поддержки. 4. Потенциальный Поставщик должен иметь не менее 2 стыков с международными операторами по IPv6. 5. Потенциальный Поставщик должен иметь в наличие не менее 30-ти независимых каналов доступа в зарубежный сегмент сети Интернет, для резервирования доступа к сети Интернет (обрыв канала, отказ канала зарубежного поставщика), с общей пропускной способностью не менее 200 Гбит/с. 6. Потенциальный Поставщик должен иметь не менее 4 международных стыков с независимыми внешними upstream операторами. Требования по безопасности 1. Поставщик должен ограничить доступ к внутренним ресурсам Заказчика в соответствии с требованиями стандартов и законодательства Республики Казахстан по информационным технологиям и связи. 2. Поставщик должен иметь службу, обеспечивающую мониторинг сетевого трафика на предмет выявления каких либо инцидентов. 3. Оборудование поставщика должно иметь средства выявления и сохранения инцидентов нарушения информационной безопасности. 4. Обязательное условие – потенциальный поставщик ни полностью, ни частично не должен передавать

	кому-либо свои обязательства по предоставлению услуги. То есть предоставлять услугу без права передачи обязательств вторым и третьим лицам