Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

## Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі
## (тапсырыс беруші толтырады)

| | |
|---|---|
| **Тапсырыс берушінің атауы:** | Қазақстан Республикасы Экология және табиғи ресурстар министрлігінің "Қазгидромет" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорны |
| **Ұйымдастырушының атауы:** | Қазақстан Республикасы Экология және табиғи ресурстар министрлігінің "Қазгидромет" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорны |
| **Конкурстың №:** | № 17967290-1 |
| **Конкурстың атауы:** | 2027 жылға арналған интернет желісіне (МС) қол жеткізу жөніндегі қызметтер мемлекеттік сатып алу |
| **Лоттың нөмірі:** | № 88417649-ОК1 |
| **Лоттың атауы** | Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер |
| **Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:** | 612042.100.000000 |
| **Қызметтің атауы:** | Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер |
| **Өлшем бірлігі:** | Бір қызмет |
| **Саны (көлемі):** | 1 |
| **Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:** | 465517.2 |
| **Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:** | 465517.2 |

| | |
|---|---|
| **Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:** | |
| **Қызмет көрсету мерзімі** | 2027 жылғы 1 қаңтардан бастап 31 желтоқсанға дейін |
| **Аванстық төлем мөлшері:** | 0 |
| **Кепілдік мерзімі (айлармен)** | 12 |

| | |
|---|---|
| **Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы** | Қызмет атауы: Интернетке қол жетімділік қызметі. Қызмет көрсету орны: Қазақстан Республикасы, Астана қаласы, Сарыарқа ауданы, Жамбыл көшесі, 11. Қызметтердің функционалды, техникалық, сапалық, пайдалану сипаттамалары: Жабдықтаушы Астана қаласы, Жамбыл көшесі 11 мекенжайында орналасқан «Қазгидромет» РМК-ның өндірістік нысаны үшін интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін көрсетуді қамтамасыз етеді. Жеткізуші өткізу қабілеті 4096 кбит/сек кем емес Интернет арнасын беруді қамтамасыз етеді. Жеткізушінің Интернет қосылуға арналған байланыс арнасының өткізу қабілетін 100 Мбит/с дейін ұлғайтудың техникалық мүмкіндігі болуы тиіс. Тапсырыс берушінің Интернет желісіне қосылу кабельді (талшықты-оптикалық немесе мыс) байланыс желісі арқылы орындалуы тиіс. Интернет желісіне тікелей қосылу кэштелген серверлерді қолданбай және трафик көлемін шектемей ұсынылуға тиісті. Қызмет жеткізушісі дайындық және инсталляциялық қызметтердің барлық көлемін өздігінен орындауы тиіс. Жеткізушінің жауапкершілік аймағы, Тапсырыс берушінің алаңында орналасқанды қоса, шекаралық модемнен басталады. Қызмет жеткізушісі тәулігінде 24 сағат үздіксіз қызмет ұсынуға кепілдік беруі тиіс. Қоңырау шалу нөмірі Тапсырыс берушіге Жеткізушімен келісімшарт жасалған күннен бастап 5 жұмыс күн ішінде ұсынылуы тиіс. Жеткізуші желінің тәулік бойғы мониторингін қамтамасыз етіп, ақаулықтарды жедел жоюы тиіс. Профилактикалық қызметтер түнгі уақытта жүргізілуі тиіс. Қызметтің жүргізілетіндігі туралы 48 сағат бұрын хабарлануы тиіс. Желі сервисіне шығу мүмкіндігі – «соңғы миляны» қоса, 99,5% кем емес. Қызмет көрсету процесінде, Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша Жеткізушінің келесі: 1) байланыс арнасын блоктау және блоктан алып тастау; 2) байланыс арнасының өткізу қабілетін өзгерту; 3) байланыс арнасын сөндіріп тастау сияқты әрекеттері болуы мүмкін. Жеткізушінің Тапсырыс берушінің сұранысына ден қою уақыты Жеткізушінің Клиенттерді техникалық қолдау қызметіне сұраныс түскен сәттен бастап (телефон, электронды пошта), 24 сағаттан аспауы керек. Қажет болғанда, Тапсырыс беруші кейіннен жазбаша сұраныс ұсынуы мүмкін. Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 24.11. «Ақпараттандыру туралы» Заңының 30 бабы 1 тармағының талаптарына сәйкес Жеткізуші қызметті Тапсырыс берушіге Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзі арқылы ұсынады. Қызмет құнына Тапсырыс берушіге қызмет көрсетумен байланысты Жеткізушінің барлық шығындары кіруі керек. |

| | |
|---|---|
| **Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)** | |

Приложение 16
к конкурсной документации

**Техническая спецификация**
**закупаемых услуг**
**(заполняется заказчиком)**

| | |
|---|---|
| **Наименование заказчика** | Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Казгидромет" Министерства экологии и природных ресурсов Республики Казахстан |
| **Наименование организатора** | Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Казгидромет" Министерства экологии и природных ресурсов Республики Казахстан |
| **№ конкурса:** | № 17967290-1 |
| **Наименование конкурса:** | Государственные закупки услуг по доступу к сети интернет (МС) на 2027 год |
| **Номер лота:** | № 88417649-ОК1 |
| **Наименование лота:** | Услуги по доступу к Интернету |
| **Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:** | 612042.100.000000 |
| **Наименование услуги:** | Услуги по доступу к Интернету |
| **Единица измерения:** | Одна услуга |
| **Количество (объем):** | 1 |
| **Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:** | 465517.2 |
| **Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:** | 465517.2 |
| **Срок оказания услуги:** | с 1-го января по 31 декабря 2027 года |
| **Размер авансового платежа* *:** | 0 % |
| **Гарантийный срок (в месяцах)** | 12 |

| | |
|---|---|
| **Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных** | Наименование услуги: Услуги по доступу к сети интернет (МС). Место поставки услуги: Республика Казахстан, г.Астана, район Сарыарка, улица Жамбыла 11. Функциональные, технические, качественные, эксплуатационные характеристики услуг: Поставщик обеспечивает оказание услуг доступа к сети интернет для производственного объекта РГП «Казгидромет» по адресу: г.Астана, улица Жабыла 11. Поставщик обеспечивает подачу канала Интернет пропускной способностью не менее 4096 кбит/сек. Поставщик должен иметь техническую возможность увеличения пропускной способности канала связи для подключения к сети Интернет до 100 Мбит/с. Подключение Заказчика к сети Интернет должно осуществляться по кабельным (волоконно-оптическим или медным) линиям связи. Прямое подключение к сети Интернет должно быть предоставлено без использования кэширующих серверов и без ограничения объема трафика. Поставщик услуг должен самостоятельно провести весь объем подготовительных и инсталляционных услуг. Зона ответственности Поставщика начинается с граничного модема включительно, установленного на площадке Заказчика. Поставщик услуг должен гарантировать бесперебойное предоставление услуг 24 часа в сутки. Номер дозвона должен быть предоставлен Поставщиком Заказчику в течение 5 рабочих дней с даты заключения договора. Поставщик должен обеспечить круглосуточный мониторинг сети и оперативное устранение неисправностей. Профилактические услуги должны проводиться в ночное время. Извещение о проведении услуг должно производиться за 48 часов. Доступность сервиса сети – не менее 99,5%, включая «последнюю милю». В процессе оказания Услуги, по заявке Заказчика возможны следующие действия Поставщика: 1) блокирование и разблокирование канала связи; 2) изменение пропускной способности канала связи; 3) отключение канала связи. Время реагирования Поставщика на запросы Заказчика не должно превышать 24 часов с момента обращения в службу технической поддержки клиентов Поставщика (по телефону, электронной почты). При необходимости, Заказчик может в последующем предоставить письменный запрос. В соответствии с требованиями пункта 1 статьи 30 Закона Республики Казахстан «Об информатизации» от 24.11.2015 года Поставщик предоставляет услугу Заказчику через единый шлюз доступа к Интернету. Стоимость услуги должна включать все затраты Поставщика, связанные с оказанием услуги Заказчику. |

| | |
|---|---|
| **Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)** | |