

БЕКІТЕМІН

«Екібастұз қаласы әкімдігінің
жұмыспен қамту және әлеуметтік
мәселелер бөлімі» мемлекеттік
мекеме басшысы
3.О.Джаксыбаева



Техникалық ерекшелік

Қызметтің атауы: компьютерлік/перифериялық ұйымдастыру техникасына/жабдықтарына және олардың бөліктеріне техникалық қызмет көрсету және жөндеу жөніндегі қызметтер.
Қызмет көрсету мерзімі: 2026 жыл бойы.

Талаптар:

Техникалық қызмет көрсету және жөндеу Жабдықтың бұзылу фактісі бойынша техниканың нақты түріне арналған нормативтік-техникалық пайдалану құжаттамасының талаптарына сәйкес орындалуы тиіс.

Тапсырыс берушінің талабы бойынша қызмет көрсету барысы туралы есеп беру.

Орындаушы Тапсырыс беруші ұсынған Компьютерлік техникаға, ұйымдастыру техникасына, мамандандырылған жабдыққа толық диагностиканы жүзеге асыруға және өз есебінен жабдықтың қажетті қосалқы бөлшектерін ауыстыра отырып, уақтылы жөндеуді қамтамасыз етуге тиіс.

Қосалқы бөлшектер мен жинақтауыштар құжаттар беріле отырып, бұрын қолданыста болмаған түпнұскалық өндіріс болуға тиіс.

Орындалатын жұмыстарға кепілдік беру мерзімі кемінде бір ай болып айқындалады. Шектеулі пайдалану ресурсы бар жинақтауыштарға кепілдік мерзімін дайындаушы айқындайды және бұйымға арналған техникалық құжаттамада көрсетілген.

Кепілдік мерзімі ішінде Орындаушы Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша орындалған жұмыс көлемінде қосымша төлемсіз жабдықтың қайтадан ақаулығын жоюға міндетті.

Тапсырыс берушінің өтініштері бойынша Орындаушының ден қою уақыты 1 жұмыс күнінен аспайды.

Тапсырыс берушінің талабы бойынша жөндеу мен диагностиканы Тапсырыс беруші өтінімді алған және жабдықты ұсынған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде диагностика нәтижелері бойынша жазбаша келісімге сәйкес бөлінген сомадан асырмай қамтамасыз етсін.

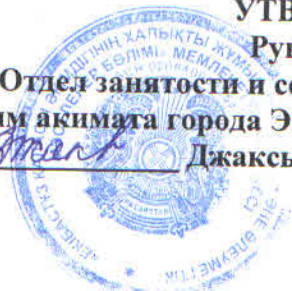
Ұйымдастыру техникасына техникалық қызмет көрсету, жөндеу жөніндегі қызметтер сапалы, толық көлемде орындалуы тиіс. Егер жабдық жөндеуге жатпайтын болса, орындаушы жабдықты есептен шығару үшін ақаулы актіні 2 данада ұсынуға міндетті.

Бухгатерлік есеп
секторының меңгерушісі:

З.Т.Молдабекова

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель
ГУ «Отдел занятости и социальных
программ акимата города Экибастуза»

Джаксыбаева З.О.



Техническая спецификация

Наименование услуги: Услуги по техническому обслуживанию и ремонту компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей.
Срок оказания услуг: в течение 2026 года.

Требования:

Техническое обслуживание и ремонт должны выполняться в соответствии с требованиями нормативно-технической эксплуатационной документации на конкретный вид техники, по факту поломки оборудования.

Предоставление отчетности о ходе оказания услуг по требованию Заказчика.

Исполнитель должен осуществить полную диагностику Компьютерной техники, оргтехники, предоставленной Заказчиком, специализированным оборудованием и обеспечить своевременно ремонт с заменой необходимых запасных частей Оборудования за свой счет.

Запасные части и комплектующие должны быть оригинального производства, не бывшими в употреблении с предоставлением документов.

Срок гарантии на выполняемые работы определяется не менее одного месяца. Срок гарантии на Комплектующие, имеющие ограниченный эксплуатационный ресурс, определяется изготовителем и указан в технической документации на изделие.

В течении гарантийного срока Исполнитель обязан по заявке Заказчика устранить повторную неисправность оборудования без дополнительной оплаты в объеме выполненных работ.

Время реагирования исполнителя по обращениям Заказчика не более 1 рабочего дня.

Обеспечить ремонт и диагностику по требованию Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения заявки и предоставления оборудования Заказчиком, не превышая выделенной суммы согласно письменного соглашения по результатам диагностики.

Услуги по техническому обслуживанию, ремонту оргтехники должны выполняться качественно, в полном объеме. В случае если оборудование не подлежит ремонту Исполнитель обязан предоставить дефектный акт для списания на оборудование в 2-х экземплярах.

Заведующий сектором
бухгалтерского
учета:



Молдабекова З.Т.