

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	"Ортадересін ауылдық округі әкімінің аппараты" Мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Ақтоғай ауданының экономика және қаржы бөлімі" Мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17432169-1
Конкурстың атауы:	Спутниктік байланыс қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 87524680-OK1
Лоттың атауы	Серіктік байланыстың қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	613010.000.000001
Қызметтің атауы:	Серіктік байланыстың қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	173793.1
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	173793.1
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2026 ж. желтоқсанға дейін.
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	5

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Сатып алу атауы: Төмен орбиталы спутниктік топтама арқылы Интернет желісіне кеңжолақты сымсыз қол жеткізу қызметтері. Мақсаты: Тапсырыс берушінің қолданыстағы абоненттік жабдығы үшін деректерді тұрақты беру арнасын қамтамасыз ету. Қызмет көрсету кезеңі: Ай сайын, шартқа қол қойылған күннен бастап ағымдағы жылдың 31 желтоқсанына дейін. Қызметтің техникалық және сапалық параметрлері • Беріліс технологиясы: Төмен орбиталы (LEO) ЖЖС топтамасы негізіндегі спутниктік байланыс. • ИКТ паркімен үйлесімділік: Қызмет Тапсырыс берушінің абоненттік терминалдарымен толық аппараттық және бағдарламалық үйлесімді болуы тиіс, антенналар мен роутерлердің аппараттық бөлігін ауыстыруды немесе модификациялауды қажет етпейді. • Тарифтік жоспар (Трафик көлемі): Әрбір жабдық бірлігіне ай сайын кемінде 25 ГБ жоғары жылдамдықты басым трафик бөлінеді. • Пакетті пайдалану режимі: 25 ГБ трафик пакеті әрбір есептік айдың бірінші күні (немесе биллингтің белгіленген күнінде) жаңартылып, қайта берілуі тиіс. • Жылдамдық сипаттамалары: Қабылдау жылдамдығы (Download) — 220 Мбит/с-қа дейін. Беру жылдамдығы (Upload) — кемінде 10 Мбит/с (басым трафик лимиті болған жағдайда). • Кідіріс деңгейі (Latency): Сигнал кідірісінің орташа мәні 25-45 мстан аспау керек. • Қызметтің дайындық коэффициенті (Uptime): Деректерді беру сервисінің қолжетімділігі 24/7/365 режимінде кемінде 99.5% болуы тиіс, жоспарлы регламенттік жұмыстарды қоспағанда (олар туралы Тапсырыс беруші алдын ала хабардар етіледі). Қызметті іске қосу және басқару бойынша міндеттемелер 1. Жеткізуші шарт жасалған күннен бастап 2 (екі) жұмыс күні ішінде Тапсырыс беруші ұсынған терминал идентификаторларына (сериялық нөмірлер, Kit ID) тарифтік жоспарларды қашықтан цифрлық активациялауды (байланыстыруды) өз күшімен жүзеге асыруға міндетті. 2. Жеткізуші жасырын комиссиялардың, бастапқы қосылу төлемдерінің немесе шартта көрсетілмеген басқа төлемдердің болмауына кепілдік береді. 3. Жеткізуші шарттың бүкіл қолданылу мерзімінде Тапсырыс беруші уақытылы төлем жасаған жағдайда белсенді жазылым мәртебесін үздіксіз ұстап тұруды (топтама операторы тарапынан бұғаттаусыз) қамтамасыз етеді. 4. Мониторинг порталына (Optiview) қол жеткізуді қамтамасыз ету: трафик тұтынуын бақылау, трафикті пайдалану бойынша есептерді қалыптастыру мүмкіндігі. 5. Үздіксіз жұмыс істеуді қамтамасыз ету. 6. Техникалық қолдау 24/7. 7. Мониторинг және сүйемелдеу Жеткізушіге қойылатын талаптар • ҚР аумағында авторизацияланған дистрибьютор/қызмет көрсетуші мәртебесінің болуы. Қызметтің үздіксіздігі мен тәуекелдерді азайтуға кепілдіктер • Географиялық байланыс: Жеткізуші белсендірілетін тарифтік пакет Тапсырыс берушінің орналасқан географиялық аймағында ресми түрде қолдайтынына кепілдік береді, геопозиция бойынша аккаунттың автоматты бұғатталу тәуекелдерін болдырмайды. • Қаржылық тұрақтылық: Жеткізуші байланыс операторымен уақытылы биллингтік өзара әрекеттесуді толық қамтамасыз етуге міндетті. Тапсырыс беруші тек шарт бойынша Жеткізушінің шоттарын төлеуге жауапты. • Техникалық
--	---

	қолдау: Жеткізуші байланыс ақаулары туындаған жағдайда Тапсырыс берушінің өтінімдерін қабылдау үшін техникалық қолдау қызметінің (Helpdesk) жұмысын қамтамасыз етеді. Инцидентке жауап беру немесе мәселені шешуді бастау уақыты — өтінім тіркелген сәттен бастап 2 (екі) сағаттан аспау керек
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Государственное учреждение "Аппарата акима Ортадересинского сельского округа"
Наименование организатора	Государственное учреждение "Отдел экономики и финансов Актогайского района"
№ конкурса:	№ 17432169-1
Наименование конкурса:	Услуги спутниковой связи
Номер лота:	№ 87524680-OK1
Наименование лота:	Услуги спутниковой связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	613010.000.000001
Наименование услуги:	Услуги спутниковой связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	173793.1
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	173793.1
Срок оказания услуги:	по декабрь 2026г года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	5

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Наименование закупки: Услуги широкополосного беспроводного доступа к сети Интернет через низкоорбитальную спутниковую группировку связности. Целевое назначение: Обеспечение стабильного канала передачи данных для существующего абонентского оборудования Заказчика. Период оказания услуг: Ежемесячно, с момента подписания договора по 31 декабря текущего года. Технические и качественные параметры услуги Технология передачи: Спутниковая связь на базе низкоорбитальной (LEO) группировки ИСЗ. Совместимость с парком ИКТ: Услуга должна быть полностью аппаратно и программно совместима с абонентскими терминалами Заказчика без необходимости замены или модификации аппаратной части антенн и роутеров. Тарифный план (Объем трафика): Выделенный ежемесячный объем высокоскоростного приоритетного трафика составляет не менее 25 Гбайт (GB) на каждую единицу оборудования. Режим расходования пакета: Обнуление и предоставление нового пакета трафика объемом 25 ГБ должно происходить строго первого числа каждого расчетного месяца (или в фиксированную дату биллинга). Скоростные характеристики: Скорость приема (Download): до 220 Мбит/с. Скорость передачи (Upload): не менее 10 Мбит/с (при наличии лимита приоритетного трафика). Уровень задержки (Latency): Среднее значение задержки сигнала не должно превышать 25-45 мс. Коэффициент готовности услуги: Доступность сервиса передачи данных (Uptime) должна составлять не менее 99.5% в режиме 24/7/365, за исключением периодов проведения регламентных работ, о которых Заказчик уведомляется заранее Обязательства по активации и управлению сервисом 1. Поставщик обязуется своими силами и средствами произвести удаленную цифровую активацию (привязку) тарифных планов на предоставленные Заказчиком идентификаторы терминалов (серийные номера, Kit ID) в течение 2 (двух) рабочих дней со дня заключения договора. 2. Поставщик гарантирует отсутствие скрытых комиссий, первоначальных плат за подключение или иных не указанных в договоре платежей. 3. Поставщик обеспечивает бесперебойное удержание активного статуса подписки (без блокировок со стороны оператора группировки) на протяжении всего срока действия договора при условии своевременной оплаты Заказчиком. 4. Предоставление доступа к portalу мониторинга (Optiview) с возможностью: отслеживания потребления трафика, формирования отчетов по использованию трафика 5. Обеспечение бесперебойной работы 6. Техническая поддержка 24/7 7. Мониторинг и сопровождение. Требования к Поставщику: • Наличие статуса авторизованного дистрибьютора/сервис-провайдера услуг на территории РК - Гарантии непрерывности сервиса и минимизации рисков • Географическая привязка: Поставщик гарантирует, что активируемый тарифный пакет официально поддерживает работу в географическом регионе нахождения Заказчика, без риска автоматической блокировки аккаунта по геопозиции. • Финансовая стабильность подписки: Поставщик берет на себя все обязательства по своевременному биллинговому взаимодействию с оператором связи. Заказчик несет ответственность
---	--

	исключительно за оплату счетов Поставщика по договору. • Техническая поддержка: Поставщик обеспечивает функционирование службы технической поддержки (Helpdesk) для приема заявок от Заказчика в случае сбоев связи. Время реакции на инцидент (отправка ответа или начало решения проблемы) — не более 2 (двух) часов с момента фиксации обращения
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	