Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Электрондық қаржы орталығы" акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушының атауы:	"Электрондық қаржы орталығы" акционерлік қоғамы
Конкурстың №:	№ 18019082-1
Конкурстың атауы:	IP VPN қалалық портын ұсыну қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 88159321-ОК1
Лоттың атауы	Байланыс арналарын жалдау бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	619010.451.000000
Қызметтің атауы:	Байланыс арналарын жалдау бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	5000000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	5000000
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	Шарт талаптарына сәйкес
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	10

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Өнім беруші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін өз бетінше орындауы тиіс. Өнім беруші телекоммуникациялық жабдықтар мен деректерді беру арналарын орналастыру бойынша ғимараттың меншік иесінен (Тапсырыс берушінің орналасқан жері бойынша) рұқсат алуды және ұйымдастыру мәселелерін шешуді өзіне алуға тиіс. Деректерді беру процесіне қатысатын барлық белсенді жабдық Тапсырыс берушінің орналасқан жері бойынша үздіксіз қоректендіру көзімен қамтамасыз етілуі тиіс. Ағымдағы шарттың талаптары шеңберінде Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша техникалық мүмкіндік болған кезде басқа мекенжайға ауыстыру. Көрсетілетін қызметке қойылатын талаптар 1. Технология-L2 2. Өткізу қабілеті 150 мбит/сек 3. Қосылу нүктелері-2: Қосылудың 1- нүктесі-Астана қ., Ш. Айтматов к-сі, 52. Қосылудың 2- нүктесі -Астана қаласы, Жеңіс даңғылы, 11-үй, 5-қабат. 4. Осы желіні құру Тапсырыс берушінің бөлімшелерін телекоммуникациялық қызметтердің толық спектрі және қызмет көрсету сапасының кепілдігі бар бірыңғай қорғалған корпоративтік желіге біріктіруге мүмкіндік беруі тиіс. Сенімділік талаптары 1. Өнім беруші көрсетілетін қызметке қолжетімділік коэффициентін айына кемінде 99.5% деңгейімен қамтамасыз етуі керек. 2. Өнім беруші жоспарлы профилактикалық және техникалық жұмыстарды жүргізу туралы Тапсырыс берушіні олар басталғанға дейін кемінде 3 жұмыс күні бұрын жұмыстардың жоспарланған ұзақтығы мен қызмет көрсетуге ықтимал ықпалын көрсете отырып, жазбаша хабардар етуге міндетті. 3.Көрсетілетін қызметтердің қолжетімділігіне немесе сапасына әсер етуі мүмкін жоспарлы профилактикалық және техникалық жұмыстар түнгі уақытта жүргізілуі тиіс. 4. Өнім беруші қызмет көрсетуді аптасына 7 күн, тәулігіне 24 сағат режимінде қамтамасыз етуі тиіс. Қазақстан Республикасының аумағында бірыңғай нөмірі бар тәулік бойы техникалық қолдау көрсету қызметінің болуы. Өнім беруші тәулігіне 24 сағат желінің жай-күйін қадағалайды. Канал істен шыққан жағдайда, Тапсырыс берушінің кезекші операторы проблема туралы Өнім берушінің техникалық қолдау көрсету қызметіне хабарлайды, ол проблеманың мәртебесін айқындайды және ақауларды жою үшін тиісті персоналды шақырады. Өтінімдер тәулік бойы телефон арқылы қабылдануы тиіс. Ден қою уақыты - 15 минутқа дейін; көрсетілетін қызметті қалпына келтіру уақыты - қолжетімділіктің белгіленген деңгейіне сәйкес. Тапсырыс беруші өкілінің өтінішін алған сәттен бастап 1 сағат ішінде Өнім беруші зақымдануларды жою үшін қажетті шаралар қабылдауға және қажет болған жағдайда ақауларды жою үшін тиісті персоналды жіберуге тиіс. Өнім беруші Тапсырыс берушіні зақымдануларды жою бойынша қабылданған шаралар туралы хабардар етуі тиіс. Актілеуді ай сайын көрсету фактісі бойынша есепті кезеңнен кейінгі келесі айдың 10-күніне дейін жүргізу және электрондық шот-фактуралардың ақпараттық жүйесінде Электрондық нысанда шот-фактураны жазып беру қағидаларына сәйкес электрондық шот-фактуралардың ақпараттық жүйесі арқылы шот-фактураларды электрондық нысанда жазып беру қажет. Өнім беруші ескертулерді

	алған сәттен бастап 2 (екі) жұмыс күні ішінде көрсетілген қызметтер актісін пысықтауға тиіс. Қызмет көрсету мерзімі- 2027 жылғы 1 наурыздан бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін. Қызмет көрсету орны- Астана қаласы, Нұра ауданы, Ш.Айтматов, 52.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	Қызмет көрсету сапасының төмендеу ұзақтығы болып техникалық қолдау көрсету қызметіне өтінім берілген сәттен бастап түнгі уақытты, мереке және демалыс күндерін қоса алғанда, қызмет көрсету сапасы қалпына келтірілген сәтке дейінгі уақыт есептеледі. Егер есептік айдың қорытындысы бойынша көрсетілген қызметтің қолжетімділік деңгейі 99,5% -дан кем болған жағдайда, қолжетімділік деңгейінің мұндай төмендеуі қызмет көрсету бойынша міндеттемелерді тиісінше орындамау ретінде қарастырылады. Тапсырыс берушінің конкурстық құжаттамасында көзделген мемлекеттік сатып алу үшін бөлінген жалпы сома қызмет көрсету үшін 10 (он) айға есептелген. Өнім берушінің конкурстық баға ұсынысы 10 (он) ай ішінде қызмет көрсету үшін есептелген баға болып табылады. Егер шарт жасалған күні қызмет көрсету мерзімі 10 (он) айдан кем болған жағдайда, Өнім беруші көрсетілген қызметтер актісін шарт күшіне енген күннен бастап қызмет көрсетудің нақты кезеңіне (қызмет көрсету үшін қалған айлар мен күндер есебінен) сүйене отырып ұсынады. Өнім беруші Шартқа қол қойылған сәттен бастап күнтізбелік 16 (он алты) күн ішінде Тапсырыс берушіге ресми хатпен техникалық қолдау көрсету қызметінің байланыс деректерін (телефон нөмірлерін, электрондық поштаның мекенжайын, сондай-ақ Шарт бойынша сүйемелдеуші (дербес) менеджердің деректерін (ТАӘ, лауазымы, байланыс телефоны және электрондық поштасының мекенжайы) ұсынуға тиіс. Менеджер ауысқан немесе өзге көрсетілген байланыс деректері өзгерген жағдайда Өнім беруші Тапсырыс берушіні жазбаша хабардар етуге және өзекті ақпаратты жіберуге міндетті. Ашық конкурс тәсілімен сатып алу жеңімпазымен сатып алу туралы шарт жасасу талабы (Тапсырыс берушінің 2027 жылғы арналған Даму жоспарын нақтылағанға дейін Тапсырыс берушінің 2027 жылға арналған алдын ала сатып алу жоспары шеңберінде)Тапсырыс берушінің 2027 жылға арналған Даму жоспары мен Жылдық сатып алу жоспарын бекіту болып табылады.

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Акционерное общество "Центр электронных финансов"
Наименование организатора	Акционерное общество "Центр электронных финансов"
№ конкурса:	№ 18019082-1
Наименование конкурса:	Услуги по предоставление городского порта IP VPN
Номер лота:	№ 88159321-ОК1
Наименование лота:	Услуги по аренде каналов связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	619010.451.000000
Наименование услуги:	Услуги по аренде каналов связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	5000000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	5000000
Срок оказания услуги:	Согласно условиям договора
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	10

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Поставщик услуг должен самостоятельно выполнять весь объем подготовительных и монтажных работ. Поставщик должен брать на себя получение разрешений и решение организационных вопросов с собственником здания (по месту нахождению Заказчика) по размещению телекоммуникационного оборудования и каналов передачи данных. Все активное оборудование, которое участвует в процессе передачи данных должно быть обеспечено источником бесперебойного питания по месту размещения Заказчика. Переключение на другой адрес при наличии технической возможности по заявке Заказчика в рамках условий текущего договора. Требования по услуге 1. Технология – L2 2. Пропускная способность 150 мбит/сек 3. Точки подключения– 2: Точка 1 подключения - г. Астана, ул.Ш. Айтматов, 52. Точка 2 подключения- г.Астана, пр. Женис, д 11, этаж 5. 4. Создание данной сети должно позволить объединить подразделения Заказчика в единую защищенную корпоративную сеть с полным спектром телекоммуникационных услуг и гарантией качества обслуживания. Требования по надежности 1. Поставщик должен обеспечить коэффициент доступности услуги уровнем не менее 99.5% в месяц. 2. Поставщик обязан уведомлять письменно Заказчика о проведении плановых профилактических и технических работ не менее чем за 3 рабочих дня до их начала с указанием даты и времени проведения, планируемой продолжительности работ и возможного влияния на предоставление услуг. 3. Плановые профилактические и технические работы, способные повлиять на доступность или качество предоставляемых услуг, должны проводиться в ночное время. 4. Поставщик должен обеспечивать обслуживание в режиме 7 дней в неделю, 24 часа в сутки. Наличие круглосуточной службы технической поддержки с единым номером на территории Республики Казахстан. Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей. Заявки должны приниматься круглосуточно по телефону. Время реакции — до 15 минут; время восстановления услуги — в соответствии с установленным с уровнем доступности. В течение 1-го часа с момента получения обращения представителя Заказчика, Поставщик должен предпринимать необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направлять соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик должен уведомлять Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений. Актирование необходимо производить ежемесячно по факту оказания до 10 числа следующего месяца за отчетным периодом и выписывать счет-фактуры в электронной форме посредством информационной системы электронных счетов-фактур в соответствии с Правилами выписки счет-фактуры в электронной форме в информационной системе электронных счетов-фактур. Поставщик должен в течении 2 (двух) рабочих дней, с момента получения замечаний, доработать акт оказанных услуг. Срок оказания

	услуги- с 01 марта 2027 года по 31 декабря 2027 года Место оказания услуги- город Астана, район Нұра, улица Ш. Айтматов, 52
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	Продолжительностью снижения качества услуг считается время с момента подачи заявки в службу технической поддержки до момента восстановления качества оказания услуги, включая ночное время, праздничные и выходные дни. В случае, если уровень доступности услуги по итогам отчетного месяца, составит менее 99,5%, такое снижение уровня доступности рассматривается как ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг. Общая сумма, выделенная для государственной закупки, предусмотренная в конкурсной документации Заказчика рассчитаны для оказания услуги на 10 (десять) месяцев. Конкурсное ценовое предложение Поставщика является ценой, рассчитанной для оказания услуг в течении 10 (десяти) месяцев. В случае, если на день заключения договора срок оказания услуги будет составлять менее 10 (десяти) месяцев, акт оказанных услуг выставляется Поставщиком, исходя из фактического периода оказания услуги (из расчета: месяцев и дней, оставшихся для оказания услуги) со дня вступления договора в силу. Поставщик должен в течение 16 (шестнадцати) календарных дней с момента подписания Договора предоставить Заказчику официальным письмом контактные данные службы технической поддержки (номера телефонов, адрес электронной почты, а также данные сопровождающего (персонального) менеджера по Договору (ФИО, должность, контактный телефон и адрес электронной почты)). В случае смены менеджера или изменения иных указанных контактных данных Поставщик обязан письменно уведомить Заказчика и направить актуальную информацию. Условием заключения договора о закупках (в рамках предварительного плана закупок Заказчика на 2027 год до уточнения Плана развития Заказчика на 2027 год) с победителем закупки способом открытого конкурса является утверждение Заказчиком Плана развития и Годового плана закупок на 2027 год.