Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Батыс Қазақстан облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Батыс Қазақстан облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17988113-1
Конкурстың атауы:	Телефон қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 88702180-ОК1
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.200.000000
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	55000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	55000

Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	қараша - желтоқсан
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	• Жергілікті және қалааралық телефон байланысын қосу мүмкіндігімен 18+1 (ID нөмірі) қалалық телефон нөмірін ұсыну, сондай-ақ параллель нөмірлерді беру мүмкіндігі. • 1 АТС аймағында бір тікелей сымды (желіні) жалға беру – 1 дана. • Бір VoIP нөмірін пайдалануға беру – 1 дана. • Жергілікті және қалааралық телефон байланысы қызметтерін тәулік бойы (демалыс және мереке күндерін қоса алғанда, күндізгі және түнгі уақытта) көрсету. Техникалық қолдау қызметінің жылына 365 күн, аптасына 7 күн, тәулігіне 24 сағат қолжетімді болуы. Қызмет сапасы Қазақстан Республикасында қолданыстағы стандарттарға, техникалық және өзге де нормаларға сәйкес болуы тиіс. • Өнім берушінің есебінен қызмет көрсетудің бұзылуының алдын алу және жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдау. • Жедел медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), авариялық (104), анықтамалық (118) қызметтермен, сондай-ақ құтқару қызметімен (112) тегін қосылыстарды қамтамасыз ету. • Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша жеткізушінің есебінен телекоммуникация жүйелерінің станциялық және желілік зақымдануын жою. * Жеткізушінің бастамасы бойынша абоненттік нөмірлерді ауыстыру тегін жүргізіледі. • Жеткізушінің есебінен терминалдың байланыс желісіне қол жеткізуді қалпына келтіру. * Жергілікті және қалааралық телефон байланысы қызметтеріне тарифтерді өзгерту және қызмет көрсету шарттарын өзгерту Тапсырыс берушімен келісім бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен жүзеге асырылсын. Жергілікті және қалааралық телефон байланысы қызметтерін ұсыну. • Қызмет сипаттамасы: тұрақты және сапалы цифрлық телефон байланысын қамтамасыз ететін дауыс арналарының ұйымдастырылуы. • Жеткізушіде Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылау және есепке алу үшін сертификатталған биллинг жүйесі болуы тиіс. • Жеткізуші желінің тәулік бойы мониторингін және ақаулықтарды жедел жоюды қамтамасыз етуі керек. Профилактикалық қызметтер түнде жүргізілуі керек. Қызметтерді жүргізу туралы хабарлама 48 сағат бұрын берілуі тиіс. • Жеткізушінің Тапсырыс берушінің сұрауларына жауап беру уақыты жеткізушінің Тұтынушыларды Қолдау қызметіне ауызша сұрау салуды алған сәттен бастап 24 сағаттан аспауы тиіс. Бұл ретте Тапсырыс беруші кейіннен жазбаша сұрау салуды ұсынуға тиіс. • ID-TV қызметтері.

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Государственное учреждение "Управление координации занятости и социальных программ Западно-Казахстанской области"
Наименование организатора	Государственное учреждение "Управление координации занятости и социальных программ Западно-Казахстанской области"
№ конкурса:	№ 17988113-1
Наименование конкурса:	Услуги телефонной связи
Номер лота:	№ 88702180-ОК1
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.200.000000
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	55000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	55000
Срок оказания услуги:	ноябрь-декабрь
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	• Предоставление 18+1 (ID номер) городских телефонных номеров с возможностью подключения к местной и междугородней телефонной связи, а также возможность предоставить параллельные номера. • Предоставление в аренду одного прямого провода (линии), в зоне действия 1 АТС-1 шт. • Предоставление в пользование одного номера Voip-1 шт. • Круглосуточное предоставление услуг местной и междугородней телефонной связи (в том числе в выходные и праздничные дни, в дневное и ночное время). Доступность круглосуточной службы технической поддержки в режиме 365 дней в год, 7 дней в неделю, 24 часа в сутки. Качество должно соответствовать стандартам, техническим и иным нормам, действующим в Республике Казахстан. • Своевременно принимать меры по предупреждению и устранению нарушений оказания услуг за счет Поставщика. • Предоставление бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118), службами, службой спасения (112). • Устранять по заявке Заказчика станционные и линейные повреждения систем телекоммуникаций за счет Поставщика. • Замена абонентских номеров по инициативе Поставщика производится бесплатно. • Произвести возобновление доступа к сети связи терминала за счет Поставщика. • Изменение тарифов на услуги местной и междугородней телефонной связи и изменение условий оказания услуг осуществлять по согласованию с Заказчиком в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан. Предоставление услуг местной и междугородней телефонной связи. • Характеристика услуги: организация голосовых каналов, обеспечивающего постоянную и качественную цифровую телефонную связь. • Поставщик должен иметь сертифицированную, в соответствии с законом РК, систему биллинга для контроля качества и учета предоставляемых услуг. • Поставщик должен обеспечить круглосуточный мониторинг сети и оперативное устранение неисправностей. Профилактические услуги должны проводиться в ночное время. Извещение о проведении услуг должно производиться за 48 часов. • Время реагирования Поставщика на запросы Заказчика не должно превышать 24 часов с момента получения устного запроса в службу поддержки клиентов Поставщика. При этом, Заказчик должен в последующем предоставить письменный запрос. • Услуги по ID-TV.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	