Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	«Атырау облысы Энергетика және тұрғын-үй коммуналдық шаруашылық басқармасы» мемлекеттік мекемесінің «Атырау облысы Су Арнасы» коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	«Атырау облысы Энергетика және тұрғын-үй коммуналдық шаруашылық басқармасы» мемлекеттік мекемесінің «Атырау облысы Су Арнасы» коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны
Конкурстың №:	№ 17934850-1
Конкурстың атауы:	Байланыс қызметін алу
Лоттың нөмірі:	№ 88478030-ОК1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	612042.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	435000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	435000
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	

Қызмет көрсету мерзімі	2027 жылдың 1 қаңтарынан 31 желтоқсанына дейін.
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	24
Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Интернетке қосылу қызметі мына мекенжай бойынша жүзеге асырылуы тиіс: 1) Атырау облысы, Қызылқоға ауданы, Миялы ауылы, Қарабали Е. көшесі, 33. Интернетке қол жеткізу жылдамдығы 20 Мбит/с — дана «Трафик есепке алынбайды» қалпында. Қазақстан Республикасының «Ақпараттандыру туралы» Заңының 30-бабына сәйкес мемлекеттік органдардың, жергілікті өзін-өзі басқару органдарының, мемлекеттік заңды тұлғалардың, жартылай мемлекеттік сектор субъектілерінің жергілікті, ведомстволық және корпоративтік телекоммуникациялық желілерін, сондай-ақ ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымның критикалық маңызды объектілерінің меншік иелері мен иелері Интернетке қосылуын байланыс операторлары біртұтас Интернетке қол жеткізу шлюзі арқылы жүзеге асырады. Біртұтас Интернетке қол жеткізу шлюзі (БИКҚШ) — бұл желілерді Интернетке және/немесе Интернетке шығуы бар байланыс желілеріне қосылған кезде қорғауға арналған аппараттық-бағдарламалық кешен.

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	Қызмет көрсетуші дайындық және орнату қызметтерінің барлық көлемін дербес орындауы керек. Жеткізушінің жауапкершілік аймағы Тұтынушының сайтында орнатылған шекаралық модемнен басталады. Қосылу интерфейсі - Ethernet - 100/1000BaseT. Қызметтерге қосылған кезде Бұл шарт мәліметтерді берудің резервтік арнасын іске асыру үшін қажет, бұл ақпараттық қауіпсіздік сынақтарын жүргізу кезіндегі талап болып табылады. Қызмет көрсетуші тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн үзіліссіз қызмет көрсетуге кепілдік беруі және Қазақстан Республикасында бірыңғай тегін теру нөмірі бар Тұтынушыларды қолдау қызметі болуы керек. Телефон нөмірін Жеткізуші Тапсырыс берушіге шарт жасасқан күннен бастап 5 жұмыс күні ішінде ұсынуы тиіс. Желі күйінің тәулік бойы мониторингін және ақаулықтарды жедел жоюды қамтамасыз ету үшін әлеуетті жеткізушінің желісінде клиентке (тапсырыс берушіге) тәулік бойы қолдау көрсету қызметі болуы керек және ақауларды жою уақыты географиялық жағдайдан өзгеше болмауы керек. қосылу нүктесінің орналасуы. Клиентке тәулік бойы, тәулік бойы, аптасына 7 күн, Тұтынушының орналасқан жерінде техникалық қолдау көрсету (телефон, факсимильдік, электронды байланыс, Whatsapp немесе жазбаша түрде техникалық қолдау қызметіне хабарласқан сәттен бастап). (мекенжайлар мен телефон нөмірлерін көрсету) және зақымдануды, ақауларды, ақауларды, қатып қалуды 2 сағат ішінде жойыңыз. Сұраныстарды қабылдау үшін менеджердің байланыс (ұяшық) нөмірін көрсетіңіз. Жеткізуші желіні тәулік бойы бақылауды және ақауларды жедел жоюды қамтамасыз етуі керек. Алдын алу шаралары түнде жүргізілуі керек. Қызметтер туралы хабарландыру 48 сағат бұрын жасалуы керек. Желі қызметінің қолжетімділігі – «соңғы мильді» қоса алғанда, кемінде 99,5%. Жеткізуші Интернетке қол жеткізу арнасын ұсынумен бірге 8 статикалық (ақ) IP мекенжайлар блогын беруге. Жеткізушінің жауап беру уақыты және Тапсырыс берушінің сұраныстарына келтірілген залалды жою Жеткізушінің тұтынушыларды қолдау қызметіне ауызша сұрау түскен сәттен бастап 2 сағаттан аспауы керек. Бұл ретте, Жеткізуші кейіннен залалды жою бойынша қабылданған іс-әрекеттер туралы жазбаша жауап беруге міндетті. Қызмет құнына Тапсырыс берушіге қызмет көрсетуге байланысты Жеткізушінің барлық шығындары кіруі тиіс. Жабдықтаушы қажет болған жағдайда Тапсырыс берушінің бұрын жіберілген сұрау салуына сәйкес байланыс арнасының жабдығын беруді өз бетімен жүзеге асыруға міндеттенеді. Интернетке қол жеткізу қызметтерінің сапасын қамтамасыз ету үшін әлеуетті өнім беруші мынадай талаптарға сәйкес келуі тиіс: 1. ҚР СТ 34.031.2010 " Ақпараттық технологиялар. Есеп айырысудың автоматтандырылған жүйелері-биллингтік жүйелер. Жалпы техникалық талаптар. 2. ҚР СТ ISO 14001-2016 «Экологиялық менеджмент жүйелері. Қолдану жөніндегі талаптар мен басшылық»

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Коммунальное государственное предприятие «Атырау облысы Су Арнасы» государственного учреждения «Управление энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Атырауской области»
Наименование организатора	Коммунальное государственное предприятие «Атырау облысы Су Арнасы» государственного учреждения «Управление энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Атырауской области»
№ конкурса:	№ 17934850-1
Наименование конкурса:	Приобретение услуги связи
Номер лота:	№ 88478030-ОК1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	612042.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	435000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	435000
Срок оказания услуги:	С 1 января по 31 декабря 2027 года.
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	24

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Услуга подключения к Интернету должна осуществляться предоставляться по адресу: 1) Атырауская область, Кзылкогинский район, село Миялы, ул Карабалин Е. 33. Предоставление доступа к сети Интернет 20 мбит/с — шт. «Без учета трафика», В соответствии со статьей 30 Закона Республики Казахстан «Об информатизации», подключение локальных, ведомственных и корпоративных сетей телекоммуникаций государственных органов, органов местного самоуправления, государственных юридических лиц, субъектов квазигосударственного сектора, а также собственников или владельцев критически важных объектов информационно- коммуникационной инфраструктуры к Интернету осуществляется операторами связи через единый шлюз доступа к Интернету. Единый шлюз доступа к Интернету (ЕШДИ) — аппаратно-программный комплекс, предназначенный для защиты сетей телекоммуникаций при доступе к Интернету и (или) сетям связи, имеющим выход в Интернет.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	Поставщик услуг должен самостоятельно провести весь объем подготовительных и инсталляционных услуг. Зона ответственности Поставщика начинается с граничного модема включительно, установленного на площадке Заказчика. Интерфейс подключения – Ethernet - 100/1000BaseT. При подключении к услугам Поставщик обеспечивает прокладку линий связи непосредственно в офис заказчика без использования сетевых мощностей сторонних операторов. Исполнитель должен предоставить несколько независимых каналов по оптической линии. Данное условие необходимо для реализации резервного канала передачи данных, являющегося требованием при проведении испытаний на информационную безопасность. Поставщик услуг должен гарантировать бесперебойное предоставление услуг 24 часа в сутки, 365 дней в году и должен иметь Службу поддержки клиентов с единым бесплатным номером дозвона по Республике Казахстан. Номер дозвона должен быть предоставлен Поставщиком Заказчику в течение 5 рабочих дней с даты заключения договора. Для обеспечения круглосуточного контроля состояния сети и оперативного устранения неисправностей, сеть потенциального поставщика должна иметь службу круглосуточной поддержки клиента (заказчика), причем время устранения неисправностей не должно меняться от географического местоположения точки подключения. Круглосуточная техническая поддержка клиента 24 часа в сутки 7 дней в неделю по месту нахождения Заказчика (незамедлительно с момента обращения в техническую поддержку, посредством телефонной, факсимильной, электронной связи, Whatsapp или в письменном виде). (указать адреса и номера телефонов)и устранить повреждение, неисправность, сбои, зависания в течении 2-х часов. Предоставить контактный (сотовый) номер менеджера для приема обращений. Поставщик должен обеспечить круглосуточный мониторинг сети и оперативное устранение неисправностей. Профилактические услуги должны проводиться в ночное время. Извещение о проведении услуг должно производиться за 48 часов. Доступность сервиса сети – не менее 99,5%, включая «последнюю милю». Поставщик вместе с предоставлением канала доступа к сети Интернет обязуется подать блок из 8 статических (белых) IP адресов. Время реагирования Поставщика и устранение повреждения на запросы Заказчика не должно превышать 2-х часов с момента получения устного запроса в службу поддержки клиентов Поставщика. При этом, Поставщик должен в последующем предоставить письменный ответ по предпринятым действиям по устранению повреждения. Стоимость услуги должна включать все затраты Поставщика, связанные с оказанием услуги Заказчику. Поставщик обязуется в случае необходимости своими силами осуществить перенос оборудования канала связи по предварительно направленной заявке от Заказчика. Для обеспечения качества услуг доступа к Интернет, потенциальный поставщик должен соответствовать следующим требованиям: 1. 1. СТ РК 34.031.2010 «Информационные технологии. Автоматизированные системы расчетов – Биллинговые системы. Общие технические требования; 2. 2. СТ РК ISO

	9001-2016 «Система менеджмента качества. Требования»