Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Түркістан облысы денсаулық сақтау басқармасының "Жетісай көпбейінді аудандық орталық ауруханасы" шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	Түркістан облысы денсаулық сақтау басқармасының "Жетісай көпбейінді аудандық орталық ауруханасы" шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны
Конкурстың №:	№ 17990741-1
Конкурстың атауы:	Техникалық сипаттамаларға сәйкес
Лоттың нөмірі:	№ 88783303-ОК1
Лоттың атауы	Услуги по установке/настройке программного обеспечения
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	620920.000.000003
Қызметтің атауы:	Услуги по установке/настройке программного обеспечения
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	3720000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	3720000
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	Қызмет көрсету шарт жасалғаннан кейін Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша 2026 жылғы 31 желтоқсанға дейін жүзеге асырылады

Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР 1.1. Жүйенің мақсаттары мен тағайындалуы Жүйені енгізудің мақсаты — шұғыл клиникалық процестердің басқарылуын арттыру, медициналық көмектің көрсетілу уақытын қысқарту және медициналық оқиғалар тәуекелін төмендету. Ақпараттық жүйе шұғыл клиникалық оқиғаларды, медициналық инциденттерді және пациент қауіпсіздігі процестерін ауруханаға дейінгі кезеңнен бастап стационарға дейінгі медициналық көмектің барлық кезеңдерінде цифрлық басқаруға арналған. Жүйе жедел медициналық жәрдем бригадалары, қабылдау бөлімшелері және медициналық ұйымдардың бейінді бөлімшелері арасында бірыңғай цифрлық өзара іс-қимыл контурын қалыптастырады. Бұл клиникалық маңызды ақпаратты, шұғылдық санаттарын, чек-парақтарды және пациент жағдайының көрсеткіштерін ерте беруді қамтамасыз етеді. Жүйені пайдалану медициналық көмектің көрсетілу уақытын қысқартуға, мүгедектік пен өлім-жітімнің төмендеуіне, пациент қауіпсіздігінің артуына, сондай-ақ ұлттық және халықаралық аккредитация стандарттарының талаптарына сәйкестікті қамтамасыз етуге ықпал етеді. Жүйе медициналық персоналға пациенттерге медициналық ұйымдағы болу кезеңінде жайлылық пен қауіпсіздік деңгейін қамтамасыз етуге, шақыртулар және пациенттердің жағдайы туралы ақпаратты дер кезінде алуға, сондай-ақ персоналдың жұмыс тиімділігін арттыруға мүмкіндік беруі тиіс. 1.2. Қызмет көрсету үшін негіз Жүйенің функционалы Қазақстан Республикасының мынадай нормативтік құқықтық актілерінің талаптарына және халықаралық біріккен комиссияның (Joint Commission International — медициналық күтімнің қауіпсіздігі мен сапасын арттыру)ауруханалары үшін стандарттарға сәйкес келуге тиіс: "Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы" Қазақстан Республикасының Кодексі; "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Заңы; "Ақпараттандыру туралы" Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 24 қарашадағы № 418-V ҚРЗ Заңы; "Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы бірыңғай талаптарды бекіту туралы" ҚР Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы № 832 қаулысы; "Қазақстан Республикасының денсаулық сақтауды дамытудың 2026 жылға дейінгі тұжырымдамасын бекіту туралы" ҚР Үкіметінің 2022 жылғы 24 қарашадағы № 945 Қаулысы; "Денсаулық сақтау саласындағы цифрландыруды дамытудың кейбір мәселелері туралы"ҚР Үкіметінің 2022 жылғы 28 желтоқсандағы № 1080 Қаулысы; "Цифрлық денсаулық сақтау субъектілерінің дербес медициналық деректерді жинауды, өңдеуді, сақтауды, қорғауды және беруді жүзеге асыру қағидаларын бекіту туралы" ҚР Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 14 сәуірдегі № ҚР ДСМ-30 бұйрығы; ҚР Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 23 маусымдағы № ҚР ДСМ-54 "цифрлық денсаулық сақтау субъектілерінің қол жеткізу құқықтарының аражігін ажырату қағидаларын бекіту туралы"бұйрығы; 2014 жылғы 16 мамырдағы № 202-V ҚРЗ" Рұқсаттар және хабарламалар туралы " ҚР Заңы; ҚР Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 5 қарашадағы № ҚР ДСМ-111/2 "медициналық

	ұйымдарды аккредиттеу стандарттары"бұйрығы; ҚР Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 22 қазандағы № ҚР ДСМ-147/2020 "медициналық инцидент жағдайларын (оқиғаларын) айқындау, оларды есепке алу және талдау қағидалары"бұйрығы; Медициналық персоналдың мониторингі мен қауіпсіздігін ұйымдастыруға қойылатын нормативтік талаптар (оның ішінде ҚР Денсаулық сақтау министрінің м.а. 30.03.2023 № 49 бұйрығы және персонал мен пациенттердің қауіпсіздігін реттейтін өзге де актілер). 1.3. Анықтамалар, терминдер және қысқартулар Тапсырыс беруші-шартқа сәйкес жүйені пайдаланатын ұйым. Өнім беруші-жеңімпаз деп танылған және Тапсырыс берушімен шарт жасасқан, Қазақстан Республикасының Мемлекеттік сатып алу туралы заңнамасында, шартта және осы техникалық ерекшелікте белгіленген тәртіппен және шарттарда тауарларды жеткізуге, жұмыстарды орындауға және/немесе қызметтер көрсетуге міндеттенетін Мемлекеттік сатып алуға қатысушы. Жүйе-бағдарламалық қамтамасыз етумен аппараттық бөліктің жиынтық жұмысы негізіндергентті клиникалық оқиғаларды цифрлық басқарудың ақпараттық жүйесі. Бағдарламалық қамтамасыз ету-жүйенің жұмыс істеуіне және осы техникалық ерекшеліктің талаптарына сәйкес оның міндеттерінің орындалуын қамтамасыз етуге арналған компьютерлерге арналған бағдарламалар түріндегі зияткерлік қызметтің нәтижесі. Терроррға қарсы-төтенше жағдайлар қызметтерімен және адам өмірінің қауіпсіздігімен цифрлық коммуникация жөніндегі шаралар кешені. Ақпараттық қауіпсіздік-Дербес деректер және дәрігерлік құпия туралы заңнама талаптарының сақталуын қамтамасыз ететін жүйеде өңделетін Медициналық және өзге де құпия ақпараттың қорғалу жағдайы. Joint Commission International (JCI) — Денсаулық сақтау саласындағы халықаралық сертификаттау, Медициналық және әкімшілік процестер, сондай-ақ пациенттердің қауіпсіздігі жөніндегі халықаралық мақсаттарды қамтамасыз ету жөніндегі талаптар үшін халықаралық деңгейде қабылданған сапа стандарты. МАЖ-Медициналық ақпараттық жүйе 1.4. Функционалдық сипаттамасы және жалпы талаптары Қызмет көрсету орны: Түркістан облысы ДСБ" Жетісай көпсалалы орталық аудандық ауруханасы " ШЖҚ МКК. Қызмет көрсету мерзімі: жүйе мен жабдықты пайдалануға енгізген сәттен бастап 2026 жылғы 31 желтоқсанға дейін. Өнім беруші шарттық қатынастардың қолданылуының басында Тапсырыс берушіге төменде көрсетілген талаптарға жауап беретін пайдалануға дайын жүйе мен тиісті жабдықты беруге міндетті. Ургентті клиникалық оқиғаларды басқару жүйесі мыналарды қамтиды: бағдарламалық қамтамасыз етуді, мобильді қосымшалар мен боттарды орнату; аппараттық және бағдарламалық қамтамасыз етуді интеграциялау; мамандарды шұғыл хабарлау және атаулы шақыру; госпитальға дейінгі деректерді беру және триаж; нақты уақыттағы цифрлық клиникалық тексеру парақтары; медициналық оқиғаларды есепке алу және талдау; смарт-білезіктерді қолдана отырып пациентті сәйкестендіру және бақылау. Бағдарламалық жасақтаманың толық жұмыс істеуі үшін Жеткізуші "MS SOS Scanner"мобильді қосымшасын енгізуі керек. Бұл мобильді қосымша App Store,

	Google Play (Play Market) ресми қызметтерінде жариялануы тиіс. Жүйе: пациенттің медбикені палаталардан білезіктер мен дауыстық байланыстың көмегімен қашықтықтан шақыруын; медбикенің мамандандырылған құрылғыларына шақыртудың түсуін; шақыртуды тоқтату кезінде немесе жауап беруге мүмкіндігі болмаған кезде — басқа мамандандырылған құрылғыға автоматты түрде қайта жіберуді; қабылдау бөлімшесінде және бөлімше бекеттерінен шұғыл жағдайларда шақыру блогын (реаниматологты, кардиологты шақырту) қамтамасыз етуге тиіс; оқиғаларды есепке алу және талдау үшін шақырулар бойынша статистикалық есептілік; жедел жәрдем аға дәрігерлерінен онлайн режимінде ақпарат жинау және өңдеу; жедел жәрдем бригадасының келу уақыты мен орналасқан жерін онлайн режимінде көрсету; ауруханаға дейінгі кезеңде пациенттің сыни көрсеткіштерін цифрландыру, содан кейін онлайн режимінде стационарға беру; пациентті қайта пайдалануға болатын білезіктер мен мобильді қосымшалардың көмегімен сәйкестендіру; әртүрлі қызметтер (ұйымдар)арасында коммуникациялық экожүйе құру; қала, облыс және республика бөлінісіндегі орталықтандырылған ақпараттық-талдау орталығы; Денсаулық сақтау басқармалары немесе өзге де органдар жанындағы Ахуалдық бөлімдермен интеграциялау. Жүйе шұғыл шақыру модулін басу туралы және оны қуат көзінен қосу/өшіру туралы нақты уақытта хабарлама алуы тиіс; барлық шұғыл шақыру модульдері бойынша (бірлесіп немесе әрбір модуль бойынша) құрылғылардың (модульдердің) және оқиғалар журналының ағымдағы жай-күйі туралы ақпаратты қарауды қамтамасыз етуі; Тапсырыс берушінің сұранысы бойынша есептердің әртүрлі түрлерін жасауы тиіс. 2. ЖҮЙЕГЕ ҚОЙЫЛАТЫН ФУНКЦИОНАЛДЫҚ ЖӘНЕ ТЕХНИКАЛЫҚ ТАЛАПТАР 2.1. Әр түрлі клиникалық оқиғалардағы жедел қоңырау жүйесінің қызметі (стационарлық модульдер мен мамандандырылған құрылғылар) Жеткізуші мыналарды ұсынуға міндетті: - стационарлық сымсыз шұғыл шақыру модульдерінің кемінде 6 бірлігі; - кезекші қызметтердің шақыруларды қабылдауы үшін кемінде 8 бірлік мамандандырылған құрылғылар; Шұғыл шақыру модулі бойынша ескертуді динамик (қуаты кемінде 0,5 Вт (RMS), кемінде 1 м — кемінде 65 дБ қашықтықтағы дыбыстық қысым) және көп бағытты микрофон (сезімталдығы -20 дБВ/Па кем емес) іске асырады. Міндетті функционалдық талаптар: "ургентті клиникалық оқиғаларды және пациенттің қауіпсіздігін басқарудың ақпараттық жүйесін енгізу және сүйемелдеу "бағдарламалық қамтамасыз етуді қолдау; рұқсат етілмеген қолжетімділікті болдырмайтын шифрлауы бар арна арқылы барлық стационарлық модульдер мен мамандандырылған құрылғылар арасындағы шексіз қорғалған ұялы байланыс; құрылғының нақты идентификаторын және оны орнату орнын көрсете отырып, дабылды автоматты түрде беру; бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдаланушының жеке кабинетімен / медициналық ұйымның Ахуалдық орталығымен тәулік бойы онлайн-интеграция; топтық хабарлау және қоңырауларды басымдықпен бағыттау мүмкіндігі; өзара іс-қимыл кезінде құрылғылардың қолданылу радиусы шектеусіз; 3 күнтізбелік күннен аспайтын мерзім ішінде ақауларды жою;

	пайдаланудың бүкіл мерзіміне барлық жабдыққа кеңейтілген кепілдік (кез-келген ақаулар кезінде тегін жөндеу немесе ауыстыру, пайдаланушының кінәсінен механикалық зақымданудан басқа). 2.7. Ақпараттық аналитикалық ахуалдық орталықтың қызметі Ахуалдық орталық Денсаулық сақтау басқармаларына және басқа да мемлекеттік органдарға бағдарламалардың индикаторлары мен көрсеткіштерін талдауға, жағдайды объективті анықтау және басқару шараларын қабылдау үшін деректерді визуализациялауға мүмкіндік береді. Түпкі мақсат-денсаулық сақтау саласындағы саясатты және төтенше жағдайлар режиміндегі іс-шараларды іске асыруға бағытталған басқарушылық шешімдердің тиімділігі мен сапасын арттыру. Ахуалдық орталық жүйенің әртүрлі көрсеткіштері бойынша деректермен жұмыс істеу үшін пайдаланушы интерфейсі бар веб-қосымша форматында іске асырылды. Экранда біріктірілген сандық көрсеткіштер мен графиктер көрсетіледі. Аналитика үшін орталықтандырылған мәліметтер базасы қолданылады; https протоколы ақпараттың қауіпсіз берілуін қамтамасыз етеді. Жеке кабинет: Тапсырыс беруші беретін логин мен пароль бойынша қорғалған веб-қатынас. Кабинетте: таңдалған аймақ пен ұйымдар бойынша жиынтық бақылау тақтасы; нақты уақыт режимінде негізгі көрсеткіштерді көрсету; аймақтар мен қалалар бойынша деректерді топтастыру; есептермен, статистикамен және құрылыммен ұйым бойынша егжей-тегжейлі ("Толығырақ") ақпаратқа көшу ; берілген параметрлер бойынша есептер жиынтығын қалыптастыру; қол жетімділік пен параметрлерді басқаруға арналған әкімшілік бөлім. Кабинет онлайн режимде көрсеткіштер мониторингі бар ахуалдық орталық ретінде жұмыс істейді. Талаптар: тек аутентификация бойынша қол жеткізу (логин/пароль) арқылы; интерфейс — экранның үлгілік рұқсаттарына бейімделген веб; ұйымдар, құрылғылар және қоңыраулар бойынша деректер — пайдаланушының құқықтарын ескере отырып (аймақ бойынша сүзгі, қажет болған жағдайда ұйым бойынша); мониторинг деректерін жаңарту — минутына кемінде бір рет немесе Пайдаланушының әрекеті бойынша; тіркелгі деректерін сақтау және беру-Тапсырыс берушінің стандарттары бойынша шифрлауды қолдана отырып. Мемлекеттік органдармен және МАЖ-мен Интеграция: жеке кабинет және онда сақталатын деректер мемлекеттік органдардың ақпараттық жүйелерімен және медициналық ақпараттық жүйелермен міндетті интеграцияны қамтамасыз етуі тиіс — Тапсырыс берушінің заңнамасында және техникалық регламенттерінде айқындалған көлемде және форматтарда белгіленген мемлекеттік тізілімдермен және тіркелімдермен деректермен алмасу. 3. ҚОСЫМША МҮМКІНДІКТЕР МЕН ИНТЕГРАЦИЯЛАР ЖМКК қызметімен одан әрі интеграциялану мүмкіндігі: Тапсырыс берушінің сұранысы бойынша функционалдық мүмкіндіктерді өзгерту, серверде кейіннен жаңартумен бағдарламалық қамтамасыз етуді пысықтау; құрылғы туралы егжей-тегжейлі ақпаратты, журналды тіркеу, оқиғалар туралы ақпаратты, бөлімшелердегі құрылғылар саны бар ұйым құрылымын, талдау және тәуекелдерді басқару үшін әртүрлі есептерді қалыптастыруды көрсете отырып, жүйенің бағдарламалық өніміне қашықтан

	қол жеткізу. Пайдаланушылардың саны 3 кем емес қоңырау шалу бойынша есептерді қарау және қалыптастыру үшін жүйенің пайдаланушылық лицензияларын беру. Шарттың қолданылу уақытына пайдалану құқығымен инфрақұрылымды жалға алуды қоса алғанда, жүйені өнім берушінің серверлік инфрақұрылымына орналастыру. Өнім беруші Шарттың бүкіл қолданылу мерзіміне пайдалану процесінде туындайтын мәселелер бойынша кеңес беру үшін пайдаланушыларды қолдау қызметінің қызметтерін ұсынады. 4. УРГЕНТТІ КЛИНИКАЛЫҚ ОҚИҒАЛАРДЫ ЖӘНЕ ПАЦИЕНТТІҢ ҚАУІПСІЗДІГІН БАСҚАРУДЫҢ АҚПАРАТТЫҚ ЖҮЙЕСІНІҢ ҚОСЫМША МҮМКІНДІКТЕРІ Өнім беруші Тапсырыс берушінің персоналын теориялық және практикалық оқытуды, оның ішінде Болон білім беру жүйесіне сәйкес кейіннен оқу сертификаттарын бере отырып, шеберлік сыныптарын ұйымдастыруға және өткізуге міндетті: -Ургентті клиникалық оқиғаларды және пациенттің қауіпсіздігін басқарудың ақпараттық жүйесін тиімді және функционалдық пайдалануды игеру және сүйемелдеу бойынша (оқытуды халықаралық аккредиттеу куәлігі және Орнатылатын жүйені орнатуға, сүйемелдеуге және жаңартуға заңды түрде расталған құқығы бар ұйымның сервистік қызметінің маманы жүзеге асырады); - алғашқы реанимациялық көмек көрсету бойынша (оқытуды ERC стандартының қолданыстағы халықаралық сертификаттары бар жаттықтырушы-нұсқаушы жүргізеді: BLS, ACLS, Pals, PHTLS шебер-жаттықтырушысы); - ҚР заңнамасына сәйкес ақпараттық қауіпсіздік талаптары және дербес деректерді қорғау жөніндегі шаралар туралы қызметкерлердің хабардарлық деңгейін арттыру бойынша (оқытуды жария тізілім немесе верификацияның ресми тетігі арқылы тексерілетін бірегей нөмірі бар ISO/IEC 27001 бойынша Senior Lead Auditor деңгейіндегі дербес сертификаты бар АТ және ақпараттық қауіпсіздік саласында жоғары білімі бар маман жүргізеді).

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	5. АҚПАРАТТЫҚ ҚАУІПСІЗДІК, СҮЙЕМЕЛДЕУ ЖӘНЕ ПАЙДАЛАНУ ТАЛАПТАРЫ 5.1. Жүйеге қойылатын талаптар (Қауіпсіздік және есеп) Жүйеде Тапсырыс берушінің пайдаланушылары жасаған іс-әрекеттерді анықтау жүргізілуі керек. Тіркеу туралы ақпарат жойылмауы тиіс; Тіркеу туралы ақпаратты жоюдан қорғау көзделуі тиіс. Пайдаланушылардың жүйеге кіруі аутентификация арқылы жүзеге асырылады. Жүйе уәкілетті пайдаланушының метадеректерін (браузер, сеанс уақыты) есте сақтауы керек. Авторизация логин мен парольді енгізу арқылы жүзеге асырылады. Ақпараттық қауіпсіздік саясаты: бірінші кіргеннен кейін үш ай өткеннен кейін парольді өзгерту; пайдаланушының парольді өз бетінше өзгерту мүмкіндігі; 15 минуттан кейін әрекетсіздік кезінде сессияны үзу; дұрыс емес парольді үш реттен артық енгізген кезде жүйе CAPTCHA әдісін қолдануы тиіс; порталдық шешімдерге қол жеткізу-https хаттамасы бойынша; жинақталған деректер аварилар мен апаттар кезінде жойылудан қорғалуы тиіс, электр қуатының бұзылуы кезінде ДББЖ механизмі көмегімен сақтық көшірме жасауы тиіс. 5.2. Техникалық сүйемелдеу және қызмет көрсету Жүйеге техникалық сүйемелдеу және қызмет көрсету мыналарды қамтуы тиіс: тораптар мен аппараттардың диагностикасы (жабдықтар мен жинақталған бөліктердің жарамдылығын тексеру, Құрылғыларды жұмыс жағдайында қолдау); жоспарлы тәртіппен жүргізілетін профилактикалық іс-шаралар кешені; шұғыл шақыру модульдері мен мамандандырылған құрылғылар арасында шектеусіз ұялы байланыс беру; бағдарламалық қамтамасыз етуді тұрақты техникалық қолдау және жаңарту, жаңа құрылғыларға бейімдеу Шарттың бүкіл мерзімі ішінде қойылатын талаптар; ақпараттық қауіпсіздік, дербес деректерді қорғау және киберқауіпсіздік талаптарына сәйкестігі (оның ішінде байланыс арналарын шифрлау). 5.3. Жеткізушінің сапалық сипаттамасы Өнім беруші: ҚР Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы № 832 қаулысының 29-1-тармағына сәйкес ақпараттық қауіпсіздікке қойылатын нормалар мен талаптарды сақтауға; алдын ала ресми хаттармен, электрондық пошта немесе алдағы техникалық жұмыстар (алдын алу, жүйені жаңарту) және жүйенің істен шығуы туралы жүйедегі хабарламалармен; "ургентті клиникалық оқиғаларды және пациенттің қауіпсіздігін басқарудың ақпараттық жүйесін енгізу және сүйемелдеу "бағдарламалық қамтамасыз етуді енгізуге, сүйемелдеуге, жаңартуға және техникалық қолдауға заңды расталған құқыққа ие болуға; халықаралық институционалдық аккредиттеу туралы қолданыстағы куәлікке ие болуға; қазақстандық тауар өндірушілердің тізілімінде болуға; медициналық ақпараттық экожүйемен; ақпаратты криптографиялық қорғау құралдарын өткізуге (оның ішінде өзге де беруге) рұқсаты болуы; Ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестік сертификаты болуы тиіс. 5.4. Пайдалану сипаттамасы Өнім беруші ақпараттық жүйеге техникалық қызмет көрсетуді, кепілдік қызмет көрсетуді (бұзылған жағдайда — Шарттың бүкіл мерзімі ішінде жинақтауыштарды тегін ауыстыру), жүйенің 24/7/365 режимінде қолжетімділігі мен жұмысқа қабілеттілігін қамтамасыз етуге міндетті. Өтінімге жауап беру уақыты: 1

	сағаттан аспайды. Өнім беруші Тапсырыс берушіні жазбаша хабардар ете отырып және орындау мерзімін көрсете отырып, қажет болған жағдайда өтінімді орындау мерзімін ұзартуға құқылы. Шарт бойынша міндеттемелерді орындау шеңберінде Өнім беруші Тапсырыс берушіге шарттың қолданылу мерзімі кезеңінде қызметтер көрсетуді қамтамасыз ету үшін ғана аппараттық-бағдарламалық кешенді уақытша пайдалануға береді. Аппараттық-бағдарламалық кешенді ұсыну көмекші (қамтамасыз ету) сипатқа ие, қызмет көрсетудің технологиялық қажетті элементі болып табылады және сатып алудың дербес нысанасын құрмайды. Шарттың қолданылу мерзімі ішінде аппараттық-бағдарламалық кешенге меншік құқығы өнім берушіде сақталады. Аппараттық-бағдарламалық кешен өнім берушінің балансында қалады, Тапсырыс берушінің бухгалтерлік есебіне негізгі құралдар, тауарлық-материалдық құндылықтар не өзге актив ретінде қоюға жатпайды, берілетін мүліктің құрамына енгізілмейді және Тапсырыс берушіде билік ету, иеліктен шығару, үшінші тұлғаларға беру не осы Шартты орындау мақсаттарынан тыс өзге де дербес пайдалану құқығының туындауына әкеп соқпайды. Шарттың қолданылу мерзімі өткеннен кейін не ол мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде жабдық өнім берушіге қайтарылуға тиіс. Тораптар мен аппараттарды жөндеу тапсырыс берушінің өтінімдері бойынша жүргізіледі. Жөнделген тораптар мен агрегаттарға кепілдік беру мерзімі шарттың бүкіл қолданылу мерзіміне қолданылады. Өнім беруші есепті кезеңдегі мәртебесін көрсете отырып, Тапсырыс берушінің қабылданған және орындалған өтінімдері бойынша есеп беруге тиіс.

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Жетысайская многопрофильная центральная районная больница" управления здравоохранения Туркестанской области
Наименование организатора	государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Жетысайская многопрофильная центральная районная больница" управления здравоохранения Туркестанской области
№ конкурса:	№ 17990741-1
Наименование конкурса:	Согласно техническим спецификациям
Номер лота:	№ 88783303-ОК1
Наименование лота:	Услуги по установке/настройке программного обеспечения
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	620920.000.000003
Наименование услуги:	Услуги по установке/настройке программного обеспечения
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	3720000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	3720000
Срок оказания услуги:	Оказание услуг осуществляется после заключения договора, по заявкам Заказчика, по 31 декабря 2026 года включительно
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 1.1. Цели и назначение Системы Внедрение Системы направлено на повышение управляемости ургентных клинических процессов, сокращение времени оказания помощи и снижение рисков медицинских инцидентов. Информационная система предназначена для цифрового управления ургентными клиническими событиями, медицинскими инцидентами и процессами безопасности пациента на всех этапах оказания медицинской помощи — от догоспитального этапа до стационара. Система формирует единый цифровой контур взаимодействия между бригадами скорой медицинской помощи, приёмными отделениями и профильными подразделениями медицинской организации, обеспечивая раннюю передачу клинически значимой информации, категорий срочности, чек-листов и показателей состояния пациента. Использование Системы способствует сокращению времени оказания помощи, снижению инвалидизации и летальности, повышению безопасности пациента и соответствию требованиям национальных и международных стандартов аккредитации. Система должна позволять медицинскому персоналу предоставлять пациентам комфортность и защищённость во время пребывания в медицинском учреждении, своевременно получать информацию о вызовах и состоянии пациентов, а также повышать эффективность работы персонала. 1.2. Основание для оказания услуг Функционал Системы должен соответствовать требованиям следующих нормативных правовых актов Республики Казахстан и стандартам для больниц Международной объединённой комиссии (Joint Commission International — повышение безопасности и качества медицинского ухода): Кодекс Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения»; Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите»; Закон Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года № 418-V ЗРК «Об информатизации»; Постановление Правительства РК от 20 декабря 2016 года № 832 «Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности»; Постановление Правительства РК от 24 ноября 2022 года № 945 «Об утверждении Концепции развития здравоохранения Республики Казахстан до 2026 года»; Постановление Правительства РК от 28 декабря 2022 года № 1080 «О некоторых вопросах развития цифровизации в сфере здравоохранения»; Приказ Министра здравоохранения РК от 14 апреля 2021 года № ҚР ДСМ-30 «Об утверждении правил осуществления сбора, обработки, хранения, защиты и предоставления персональных медицинских данных субъектами цифрового здравоохранения»; Приказ Министра здравоохранения РК от 23 июня 2021 года № ҚР ДСМ-54 «Об утверждении правил разграничения прав доступа субъектов цифрового здравоохранения»; Закон РК «О разрешениях и уведомлениях» от 16 мая 2014 года № 202-V ЗРК; Приказ Министра здравоохранения РК от 5 ноября 2021 года № ҚР ДСМ-111/2 «Стандарты аккредитации медицинских организаций»; Приказ Министра здравоохранения РК от 22 октября 2020 года № ҚР ДСМ-147/2020 «Правила определения случаев (событий) медицинского инцидента, их учёта и

	анализа»; Нормативные требования к организации мониторинга и безопасности медицинского персонала (в т. ч. приказ и. о. Министра здравоохранения РК от 30.03.2023 № 49 и иные акты, регулирующие безопасность персонала и пациентов). 1.3. Определения, термины и сокращения Заказчик — организация, использующая Систему в соответствии с договором. Поставщик — участник государственных закупок, признанный победителем и заключивший договор с Заказчиком, обязующийся поставить товары, выполнить работы и/или оказать услуги в порядке и на условиях, установленных законодательством Республики Казахстан о государственных закупках, договором и настоящей технической спецификацией. Система — информационная система цифрового управления ургентными клиническими событиями на основе совокупной работы аппаратной части с программным обеспечением. Программное обеспечение — результат интеллектуальной деятельности в виде программ для ЭВМ, предназначенных для функционирования Системы и обеспечения выполнения её задач в соответствии с требованиями настоящей технической спецификации. Информационная безопасность — состояние защищённости медицинской и иной конфиденциальной информации, обрабатываемой в Системе, обеспечивающее соблюдение требований законодательства о персональных данных и врачебной тайне. Joint Commission International (JCI) — международная сертификация в области здравоохранения, стандарт качества, принятый на международном уровне для медицинских и административных процессов, а также требований по обеспечению международных целей по безопасности пациентов. МИС – Медицинская информационная система 1.4. Функциональная характеристика и общие требования Место оказания услуг: ГКП на ПХВ «Жетысайская многопрофильная центральная районная больница» УЗ Туркестанская область. Срок оказания услуг: с момента внедрения Системы и оборудования в эксплуатацию по 31 декабря 2026 года. Поставщик обязан к началу действия договорных отношений предоставить Заказчику готовую к использованию Систему и соответствующее оборудование, отвечающие нижеуказанным требованиям. Система управления ургентными клиническими событиями включает: установку программного обеспечения, мобильных приложений и ботов; интеграцию аппаратной части и программного обеспечения; экстренное оповещение и адресный вызов специалистов; догоспитальную передачу данных и триаж; цифровые клинические чек-листы в реальном времени; учёт и анализ медицинских инцидентов; идентификацию и наблюдение пациента с применением смарт-браслетов. Для полноценной работы программного обеспечения Поставщик должен внедрить мобильное приложения «MS SOS Scanner». Данное мобильное приложение должен быть опубликован в официальных сервисах App Store, Google Play (Play Market). Система должна обеспечивать: дистанционный вызов пациентом медицинской сестры с помощью браслетов и голосовой связи из палат; поступление вызова на специализированные устройства медицинской сестры; при сбросе вызова или при отсутствии возможности сброса — автоматическую

	переадресацию на другое специализированное устройство; блок реагирования в экстремальных ситуациях (вызов реаниматолога, кардиолога) в приёмном отделении и с постов отделения; функцию сбор и обработку информации в режиме онлайн от старших врачей скорой помощи; отображение в режиме онлайн времени приезда и местоположения бригады скорой помощи; оцифровку критических показателей пациента на догоспитальном этапе с последующей передачей в стационар в режиме онлайн; идентификацию пациента при помощи многоразовых браслетов и мобильного приложения; создание коммуникационной экосистемы между различными службами (организациями); централизованный информационно-аналитический центр в разрезе города, области и республики; интеграцию с ситуационными отделами при управлениях здравоохранения или иными органами. Система должна в реальном времени получать уведомления о нажатиях модуля экстренного вызова и о включении/выключении его от источника питания; предоставлять просмотр информации о текущем состоянии устройств (модулей) и журнала событий по всем модулям экстренного вызова (совместно или по каждому модулю); генерировать различные виды отчётов по запросу Заказчика. 2. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К СИСТЕМЕ 2.1. Функция Системы экстренного вызова при различных клинических событиях (стационарные модули и специализированные устройства) Поставщик обязан предоставить: - не менее 6 единиц стационарных беспроводных модулей экстренного вызова; - не менее 8 единиц специализированных устройств для приёма вызовов дежурными службами; Оповещение по модулю экстренного вызова реализуется динамиком (мощность не менее 0,5 Вт (RMS), звуковое давление на расстоянии не менее 1 м — не менее 65 дБ) и всенаправленным микрофоном (чувствительность не хуже −20 дБВ/Па). Обязательные функциональные требования: поддержка программного обеспечения «Внедрение и сопровождение информационной системы управления ургентными клиническими событиями и безопасностью пациента»; безлимитная защищённая сотовая связь между всеми стационарными модулями и специализированными устройствами через канал с шифрованием, исключающим несанкционированный доступ; автоматическая передача сигнала тревоги с указанием точного идентификатора устройства и места его установки; круглосуточная онлайн-интеграция с личным кабинетом пользователя программного обеспечения / ситуационным центром медицинской организации; возможность группового оповещения и приоритетной маршрутизации вызовов; неограниченный радиус действия устройств при взаимодействии; устранение неисправностей в течение не более 3 календарных дней; расширенная гарантия на всё оборудование на весь срок эксплуатации (бесплатный ремонт или замена при любых неисправностях, кроме механических повреждений по вине пользователя). 2.7. Функция информационного аналитического ситуационного центра Ситуационный центр позволяет управлениям здравоохранения и другим госорганам анализировать целевые индикаторы и показатели программ, визуализировать данные для

	объективного выявления ситуации и принятия управленческих мер. Конечная цель — повышение эффективности и качества управленческих решений, направленных на реализацию политики в сфере здравоохранения и мероприятий в режиме чрезвычайных ситуаций. Ситуационный центр реализован в формате веб-приложения с пользовательским интерфейсом для работы с данными по различным показателям Системы. На экране отображаются агрегированные числовые показатели и графики. Для аналитики используется централизованная база данных; протокол HTTPS обеспечивает безопасную передачу информации. Личный кабинет: защищённый веб-доступ по логину и паролю, выдаваемым заказчиком. В кабинете: сводный дашборд по выбранному региону и организациям; отображение в реальном времени ключевых показателей; группировка данных по регионам и городам; переход к детальной информации по организации («Подробнее») с отчётами, статистикой и структурой; формирование набора отчётов по заданным параметрам; раздел администрирования для управления доступом и настройками. Кабинет функционирует как ситуационный центр с мониторингом показателей в режиме онлайн. Требования: доступ только по аутентификации (логин/пароль); интерфейс — веб, адаптивный под типовые разрешения экрана; данные по организациям, устройствам и вызовам — с учётом прав пользователя (фильтр по региону, при необходимости по организации); обновление данных мониторинга — не реже одного раза в минуту или по действию пользователя; хранение и передача учётных данных — с применением шифрования по стандартам заказчика. Интеграция с госорганами и МИС: личный кабинет и хранящиеся в нём данные должны обеспечивать обязательную интеграцию с информационными системами государственных органов и медицинскими информационными системами — обмен данными с установленными государственными реестрами и регистрами в объёме и форматах, определённых законодательством и техническими регламентами заказчика. 3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ И ИНТЕГРАЦИИ Возможная дальнейшая интеграция со службой СМП: модификация функциональных возможностей по запросу Заказчика, доработка программного обеспечения с последующим обновлением на сервере; удалённый доступ к программному продукту Системы с отображением: детализированной информации об устройстве, журнала логирования, информации по событиям, структуры организации с количеством устройств в подразделениях, формирования различных отчётов для аналитики и управления рисками. Предоставление пользовательских лицензий Системы для просмотра и формирования отчётов по вызовам в количестве не менее 3 пользователей. Размещение Системы на серверной инфраструктуре Поставщика, включая аренду инфраструктуры с правом пользования на время действия договора. Поставщик предоставляет услуги службы поддержки пользователей для консультирования по вопросам, возникающим в процессе эксплуатации, на весь срок действия договора. 4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ УРГЕНТНЫМИ КЛИНИЧЕСКИМИ СОБЫТИЯМИ И БЕЗОПАСНОСТЬЮ ПАЦИЕНТА Поставщик

	обязан организовать и провести теоретическое и практическое обучение персонала Заказчика, в том числе мастер-классы, с последующей выдачей учебных сертификатов согласно Болонской системе образования: — по освоению эффективного и функционального использования и сопровождению информационной системы управления ургентными клиническими событиями и безопасностью пациента (обучение осуществляет специалист сервисной службы организации, обладающий свидетельством международной аккредитации и юридически подтверждённым правом на установку, сопровождение и обновление устанавливаемой системы); — по оказанию первой реанимационной помощи (по системе синий код, базовое поддержание жизни (BLS) (обучение проводит тренер-инструктор с действующими международными сертификатами стандарта ERC: Мастер-тренер BLS, ACLS, PALS, PHTLS); — по повышению уровня осведомлённости сотрудников о требованиях информационной безопасности и мерах по защите персональных данных в соответствии с законодательством РК (обучение проводит специалист с высшим образованием в области ИТ и информационной безопасности, обладающий персональным сертификатом уровня Senior Lead Auditor по ISO/IEC 27001 с уникальным номером, проверяемым через публичный реестр или официальный механизм верификации).

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	5. ТРЕБОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ, СОПРОВОЖДЕНИЯ И ЭКСПЛУАТАЦИИ 5.1. Требования к Системе (безопасность и учёт) В Системе должно проводиться логирование действий, совершённых пользователями Заказчика. Информация о логировании не должна удаляться; должна быть предусмотрена защита от удаления информации о логировании. Вход в Систему пользователями Заказчика осуществляется посредством аутентификации. Система должна запоминать метаданные авторизованного пользователя (браузер, время сессии). Авторизация производится посредством ввода логина и пароля. Политика информационной безопасности: смена пароля по истечении трёх месяцев после первого входа; возможность самостоятельной смены пароля пользователем; прерывание сессии при неактивности через 15 минут; при вводе неправильного пароля более трёх раз Система должна использовать метод CAPTCHA; доступ к портальным решениям — по протоколу HTTPS; накопленные данные должны быть защищены от разрушения при авариях и сбоях электропитания путём настройки механизма создания резервных копий средствами СУБД. 5.2. Техническое сопровождение и обслуживание Техническое сопровождение и обслуживание Системы должны включать: диагностику узлов и аппаратов (проверка оборудования и укомплектованных частей на исправность, поддержка устройств в рабочем состоянии); комплекс профилактических мероприятий, проводимых в плановом порядке; предоставление безлимитной сотовой связи между модулями экстренного вызова и специализированными устройствами; постоянную техническую поддержку и обновление программного обеспечения, адаптацию под новые требования в течение всего срока договора; соответствие требованиям информационной безопасности, защиты персональных данных и кибербезопасности (в т. ч. шифрование каналов связи). 5.3. Качественная характеристика Поставщика Поставщик обязан: соблюдать нормы и требования к информационной безопасности в соответствии с пунктом 29-1 Постановления Правительства РК от 20 декабря 2016 года № 832; заблаговременно предупреждать официальными письмами, по электронной почте или уведомлениями в Системе о предстоящих технических работах (профилактика, обновление Системы) и сбоях Системы; обладать юридически подтверждённым правом на внедрение, сопровождение, обновление и техническую поддержку программного обеспечения «Внедрение и сопровождение информационной системы управления ургентными клиническими событиями и безопасностью пациента»; иметь действующее свидетельство о международной институциональной аккредитации; состоять в Реестре казахстанских товаропроизводителей; иметь интеграцию с медицинской информационной экосистемой; иметь разрешение на реализацию (в том числе иную передачу) средств криптографической защиты информации; иметь сертификат соответствия требованиям информационной безопасности. 5.4. Эксплуатационная характеристика Поставщик обязан обеспечить техническое обслуживание Информационной Системы, гарантийное обслуживание (в случае поломки — бесплатная замена комплектующих в течение всего срока

	договора), доступность и работоспособность Системы в режиме 24/7/365. Время реагирования на заявку: не более 1 часа. Поставщик вправе продлить срок исполнения заявки при необходимости с письменным уведомлением Заказчика и указанием срока исполнения. В рамках исполнения обязательств по договору Поставщик предоставляет Заказчику аппаратно-программный комплекс во временное пользование исключительно для обеспечения оказания услуг на период срока действия договора. Предоставление аппаратно-программного комплекс носит вспомогательный (обеспечительный) характер, является технологически необходимым элементом оказания услуг и не образует самостоятельного предмета закупки. Право собственности на аппаратно-программный комплекс в течение всего срока действия договора сохраняется за Поставщиком. Аппаратно-программный комплекс остается на балансе Поставщика, не подлежит постановке на бухгалтерский учет Заказчика в качестве основных средств, товарно-материальных ценностей либо иного актива, не включается в состав передаваемого имущества и не влечет возникновения у Заказчика права распоряжения, отчуждения, передачи третьим лицам либо иного самостоятельного использования вне целей исполнения настоящего договора. По истечении срока действия договора либо при его досрочном прекращении оборудование подлежит возврату Поставщику. Ремонт узлов и аппаратов производится по заявкам Заказчика. Срок гарантии на отремонтированные узлы и агрегаты распространяется на весь срок действия договора. Поставщик должен предоставлять отчёт по принятым и выполненным заявкам Заказчика с указанием статуса за отчётный период.