Утверждаю
Директор филиала РГП «Казгидромет»
Карагандинской и Ұлытау областям
_____Н. Т. Шахарбаев
«_12_» _01_____2026г

Техническая спецификация
услуги спутниковой связи

Наименование услуги: Услуги спутниковой связи.
Единица измерения: Услуга.
Количество (объем): 1.
Срок оказания услуги: с 1 января по 31 декабря 2027 года включительно.
Место поставки услуги: Республика Казахстан, г.Караганда, улица Алиханова 11а филиала РГП «Казгидромет» по Карагандинской и Ұлытау областям.
Зона покрытия идентификационных номеров Карагандинской и Улытауской области:

1. Карагандинская область, Нуринский р-н, п.Баршино. Координаты: Широта (49°40'09"); долгота (69°31'41");
2. Ұлытау область, Улытауский р-н, о.с.Ак-Кенсе,с/с Мыбулак. Широта (46°50`36"); долгота (68°20`53");
3. Карагандинская область, Шетский р-н, с/о Мымбаева, п.Кзылтау, ул. Сейфулина,17 Координаты: Широта (47° 57' 44.66"); долгота (72° 16' 11.86");
4. Карагандинская область, Каркаралинский р-н, свх. Бесоба, ул. К. Абдрасулова 18, координаты: Широта (49°20`44"); долгота (74°28`34")
5. Карагандинская область, Актогайский р-н, п. Бектау-Ата. Координаты: Широта (47°26'04.29"); долгота (74°48'53.45")

Функциональные, технические, качественные, эксплуатационные и прочие характеристики услуг:

Поставщик предоставляет Заказчику услуги спутниковой связи, а именно: организацию спутникового канала передачи данных с предоставлением доступа в сеть Интернет для 7 (семи) географически удаленных объектов Заказчика.

По требованию Заказчика места оказания услуг могут быть перенесены не более 1 раз.

Поставщик предоставляет заказчику услуги спутниковой связи, а именно: организует спутниковый канал передачи данных с возможностью подключения к сети Интернет для географически удаленного объекта Заказчика.

Поставщик обязан произвести установку спутникового оборудования на условиях ответственного хранения в период использования услуги и обеспечить доступ к услугам со следующими параметрами:

Доступ в сеть Интернет для географически удаленных объектов Заказчика должен осуществляться со скоростью не менее 4 Мбит/с (Upload) и не менее 1 Мбит/с (Download).

Объем включенного в ежемесячную абонентскую плату трафика, должен составлять:

не менее 10 Гбайт – на 5объектах

В случае превышения объёма трафика, возможно уменьшение скорости доступа в сеть интернет, при этом скорость может составлять не менее 256Кбит/с (Upload) и 256Кбит/с (Download).

Спутниковая сеть должна обеспечивать среднее время отклика (Round Trip Time) на ICMP запросы для малых пакетов (64 байта) – не более 800 мсек;

Устанавливаемая спутниковая станция должна соответствовать следующим требованиям:

-спутниковый модем должен иметь встроенные функции обеспечения системы QoS, функции ускорения сетевых протоколов, функции сжатия и шифрования;

-наличие встроенной функции учета и управления объемом принятого и переданного трафика;

-протокол передачи данных – IP;

-диаметр спутниковой антенны не должен превышать - 0,75 метра;

-мощность передатчика не должна превышать – 2W.

Поставщик должен предоставлять для взаимодействия стандартизованные стыки, интерфейсы и поддерживать стандартизованные протоколы для обмена данными.

Поставщик услуг должен гарантировать бесперебойное представление услуги 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Номер дозвона Службы поддержки клиентов должен быть предоставлен Поставщиком Заказчику при заключении договора.

Время реагирования Поставщика на запросы Заказчика не должно превышать 24 часов с момента получения запроса в службу поддержки клиентов Поставщика

Для контроля качества и учета предоставленных услуг Поставщик должен иметь сертифицированную, в соответствии с законом РК, систему.

Поставщик должен обеспечить мониторинг работы абонентов и оперативное оповещение о сбоях, а также исправление возникших неисправностей, препятствующих пользованию услугами и в случае необходимости направить соответствующий персонал для устранения неисправностей.

Оказываемые Поставщиком услуги связи должны соответствовать требованиям Закона Республики Казахстан «О связи» от 05.07.2004 г. № 567.

Плановые работы должны проводиться Поставщиком в ночное время. Извещение о проведении плановых работ должно производиться за 48 часов.

Поставщик должен самостоятельно оформить все необходимые разрешительные документы для установки и эксплуатации оборудования.

Поставщик услуг должен самостоятельно провести весь объем подготовительных и монтажных работ.

Устранение повреждений каналообразующего оборудования осуществляется поставщиком услуг связи в срок не более 48 часов.

Стоимость услуги должна включать все затраты Поставщика, связанные с оказанием услуги Заказчику.

Заказчик должен обеспечить наличие электропитания 220В в месте установки спутникового оборудования Поставщика, необходимого для оказания услуг Заказчику.

Начальник ИТО **Альмаганбетова А. Ж.**

Ведущий специалист (Юрист-госзакуп) **Елеуова Н.А.**

Бекектемін
«Қазгидромет» РМК
Қарағанды және Ұлытау облыстары
бойынша филиалының директоры
_____Н.Т. Шахарбаев
«__12__» ____11_____2026г.

Спутниктік байланыс қызметінің техникалық сипаттамасы

Қызмет атауы: Мобилді интернет қызметі.
Өлшем бірлігі: қызмет.
Саны (көлемі): 1.
Қызмет көрсету мерзімі: 2027 жылғы 1 қаңтардан 31 желтоқсанды қоса алғанға дейін.
Қызмет көрсету орны: Қазақстан Республикасы, Қарағанды қаласы, Алихнова , 11а,
Идентификациялық нөмірлердің қамту аймағы: Қарағанды және Ұлытау облыстары:

1. Ұлытау облысы, Қоскөл АМС, Ұлытау ауданы Қоскөл ауылы Ендік (47°34`59"); бойлық (64°33`35");
2. Қарағанды облысы, Қаркаралы ауданы Егіндібұлақ ауылдық округі, Егіндібұлақ ауылы, Мәди көшесі #9 ”А”, АМС Егендыбулак Ендік (49°43`56"); бойлық (76°22`43");
3.Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Баршино п. Координаттар: Ендік (49°40'09"); бойлық (69°31'41"");
4.Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ақ-Кенсе с/о, Мибұлақ а. Координаттар: Ендік (46°50`36"); бойлық(68°20`53");
5. Қарағанды облысы. Шет ауданы, Мымбаев с/о, Қзылтау п., Сейфуллин к-сі 17, Координаттар: Ендік (47° 57' 44.66"); бойлық (72° 16' 11.86");

Функционалдық, техникалық, сапалық, пайдалану және өзге де сипаттамалары:

Өнім беруші Тапсырыс берушіге спутниктік байланыс қызметтерін, атап айтқанда: Тапсырыс берушінің географиялық жағынан қашық орналасқан 8 (сегіс) объектісі үшін Интернет желісіне қол жеткізуді ұсына отырып, деректерді берудің спутниктік арнасын ұйымдастыруды ұсынады.

Тапсырыс берушінің талабы бойынша қызмет көрсету орындары 1 реттен артық емес ауыстырылуы мүмкін.

Жеткізуші Тапсырыс берушіге спутниктік байланыс қызметін ұсынады, нақты айтқанда: Тапсырыс берушінің георафиялық алыс орналасқан объектісі үшін Интернет желісіне қосылу мүмкіндігімен мәліметтерді жіберудің спутниктік каналын ұйымдыастырады.

Жеткізуші спутниктік құрал жабдықты қызметті қолдану мерзімі аралығында жауапкершілікпен сақтау шарты негізінде орнатып, мына параметрлері бар қызметтерге қол жетімділікті қамтамасыз етуі тиіс:

Тапсырыс берушінің георафиялық алыс орналасқан объектісі үшін Интернетке қол жетімділік 4 Мбит/с (Upload) және 1 Мбит/с (Download) кем емес жылдамдығымен жүзеге асуы тиіс.

Ай сайынғы абоненттік төлемге енгізілген трафиктің көлемі:

кем дегенде 10 Гб –8 нысанда

Трафик көлемінен асқан жағдайда интернет желісіне шығу жылдамдығы азайуы мүмкін, сол кезде жылдамдық 256Кбит/с (Upload) және 256Кбит/с (Download) кем болмауы керек.

Спутниктік желі кіші пакеттер (64 байт) үшін ICMP сұраныстарына 800 мсек көп емес орташа жауап беру уақытын қамтамасыз етуі керек.

Орнатылып отырған спутниктік станция мына талаптарға сай болуы керек:

– Спутниктік модемнің QoS жүйесін қамтамасыз ету, желілік протоколдарды жылдамдату, қысу мен шифрлеудің кірістірілген функциялары болу керек;

– Қабылданған және жіберілген тарфик көлемін есептеу мен басқарудың кірістірілген функциясының болуы;

– IP мәліметтер жіберу протоколы;
– Спутниктік антенна диаметрі – 0,75 метрден аспауы тиіс;
– Таратушының қуаты 2W аспауы керек.

Жеткізуші өзара әрекеттесу үшін стандартталған тораптарды, интерфейстерді ұсынуы керек және мәліметпен алмасу үшін стандарталған протолколдарды қолдауы керек.

Қызмет жеткізушісі тәулігінде 24 сағат, аптасына 7 күн үздіксіз қызмет ұсынуға кепілдік беруі тиіс. Қоңырау шалу нөмірі Тапсырыс берушіге Жеткізушімен шарт жасалып жатқан кезде ұсынылуы тиіс.

Өнім берушінің Тапсырыс берушінің сұрау салуларына ден қою уақыты өнім берушінің клиенттерді қолдау қызметіне сұрау салуды алған сәттен бастап 24 сағаттан аспауы тиіс

Беріліп отырған қызметтердің сапасын бақылау мен Жеткізуші ұсынған қызметтерді тіркеу үшін Жеткізушінің ҚР заңына сәйкес, сертификатталған, биллингті жүйесі болуы тиіс.

Жеткізуші абоненттердің жұмысының мониторингін және ақаулар туралы жедел түрде хабарлауды, сонымен қатар қызметтері қолдауныға кедергі келтіретін пайда болған ақаулықтарды жөндеуді қамтамасыз етуі және қажет болған жағдайда ақаулықтарды жою үшін тиісті қызметкерлерді жіберуі тиіс.

Жеткізуші ұсынатын байланыс қызметтер Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 5 шілдедегі «Байланыс туралы» Заңының талаптарына сәйкес болуы тиіс.

Жеткізуші жоспарлы жұмыстарды түнгі уақытта жүргізуі тиіс. Жоспарлы жұмыстар жүргізілетіндігі туралы 48 сағат бұрын хабарлануы тиіс.

Жеткізуші құрал-жабдықты орнату мен қолдану үшін рұқсат құжаттарын өзі рәсімдеуі тиіс.

Қызметтерді жеткізуші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес жүргізуі керек.

Канал ұйымдастырушы құрал-жабдықтың ақауларын Жеткізуші 48 сағаттан артық емес мерзімінде жүзеге асыруы тиіс.

Қызмет көрсету құнына Тапсырыс берушіге қызмет көрсетуге байланысты Жеткізушінің барлық шығыны кіруге тиісті.

Тапсырыс беруші Тапсырыс берушіге Қызмет көрсету үшін қажетті жеткізушінің спутниктік жабдығын орнату орнында 220В Электр қорегінің болуын қамтамасыз етуі тиіс.

АТБ бастығы **А.Альмаганбетова А.Ж.**

Жетекші маман (заңгер – мемлеттік сатып алу) **Н.Елеуова**