Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Қазақстан Республикасы Экология және табиғи ресурстар министрлігі "Қазгидромет" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорнының Түркістан облысы бойынша филиалы
Ұйымдастырушының атауы:	Қазақстан Республикасы Экология және табиғи ресурстар министрлігі "Қазгидромет" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорнының Түркістан облысы бойынша филиалы
Конкурстың №:	№ 17949146-1
Конкурстың атауы:	Интернет желісі бойынша қызметтер 2027 жылға
Лоттың нөмірі:	№ 88330549-ОК1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	612042.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	1685206.34
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	1685206.34
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	31.12.2027ж дейін

Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	1.1. Қызметтер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қатаң сәйкестікте көрсетілуі тиіс, оның ішінде: • «Мемлекеттік сатып алу туралы» Қазақстан Республикасының Заңы; • «Ақпараттандыру туралы» Қазақстан Республикасының Заңы; • «Байланыс туралы» Қазақстан Республикасының Заңы; • Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздік саласындағы бірыңғай талаптар (ҚР Үкіметінің қаулысымен бекітілген); • Мемлекеттік органдардың Бірыңғай интернетке қатынау шлюзінің (БҚШШ) және Бірыңғай электрондық пошта шлюзінің жұмыс істеу ережелері. 1.2. Байланыс арнасын орнатумен байланысты барлық шығындар, соның ішінде жабдықты орнату, талшықты-оптикалық кабельді орнату, соңғы жабдықты конфигурациялау және БҚШ ... 2. Байланыс арнасы мен қосылу мекенжайына қойылатын техникалық талаптар 2.1. Қосылу технологиясы: Интернетке қол жеткізу тек талшықты-оптикалық байланыс желісі (ТОБЖ) арқылы тікелей Тапсырыс берушінің үй-жайына («соңғы миль») дейін қамтамасыз етілуі тиіс. Магистральдық және абоненттік бөлімдерде сымсыз технологияларды (Wi-Fi, WiMAX, 3G/4G/5G), радиорелелік желілерді немесе мыс кабельдерді (xDSL технологиялар) пайдалануға рұқсат етілмейді. 2.2. Бірыңғай мемлекеттік интернет қызметімен (ЕШДИ) интеграция: Жеткізуші Тапсырыс берушінің барлық кіріс және шығыс интернет трафигінің «Мемлекеттік техникалық қызмет» АҚ (АҚ GTS) қолдайтын «Бірыңғай мемлекеттік интернет қызметінің» (ЕШДИ) аппараттық және бағдарламалық жүйесі арқылы өтуін қамтамасыз етуге міндетті. Жеткізушінің ұйымдастырушылық және техникалық дайындығы және желі параметрлерін жедел өзгерту үшін тікелей байланыс арналары болуы керек. 2.3. Өткізу қабілеті: Жеткізуші кемінде 50 Мбит/с жылдамдықпен симметриялы бөлінген интернетке қол жеткізу арнасын қамтамасыз етуі тиіс. Жылдамдық кепілдендірілген болуы керек, жүктеу және жүктеу трафигіне шектеулер жоқ (шектеусіз жоспар) және шың сағаттарында өткізу қабілеттілігінің төмендеуі болмауы керек (PH). 2.4. Желі параметрлері: • ЕШДИ арқылы жұмыс істеу үшін алдын ала келісілген және тіркелген Провайдер пулынан 4 статикалық жалпыға қолжетімді IP мекенжайының бір блогын ұсыну. • Пакеттердің жоғалуы — 0,1%-дан аспайды. • Пакеттердің берілуінің кідірісі (Ping) — қазақстандық желі сегменттеріне және ЕШДИ түйініне 30 мс-тан аспайды. 3. Талаптар 3.1. Жеткізуші айына кемінде 99,5% қызмет көрсетудің үзіліссіздігіне (қолжетімділігіне) кепілдік береді (модем жұмыс істейді: тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн, жылына 365 күн). 3.2. Келісім мерзімі ішінде Жеткізуші өз есебінен Тапсырыс берушіге уақытша пайдалану үшін сертификатталған терминалдық жабдықты (оптикалық модем/медиа түрлендіргіш/Кәсіпорын класты маршрутизатор) береді, бұл көрсетілген жылдамдықта тұрақты жұмыс істеуді қамтамасыз етеді. 3.3. Жеткізушінің учаскесінде абоненттік жабдық істен шыққан немесе кабельдік желі зақымдалған жағдайда, жабдықты ауыстыру және қалпына келтіру жұмыстары Жеткізуші тарапынан және оның есебінен жүзеге асырылады. 4. Ақпараттық қауіпсіздік және техникалық

	қолдау 4.1. Бірыңғай ақпараттық жүйенің (БАЖ) жұмыс істеуінің қолданыстағы ережелеріне сәйкес, Жеткізуші ақпараттық қауіпсіздік оқиғаларын немесе төтенше жағдайларды оқшаулау бойынша бірлескен күш-жігер жұмсау үшін Тапсырыс берушіге ресми сұраныс бойынша бір (1) жұмыс күні ішінде жауапты техникалық мамандардың байланыс ақпаратын беруге міндетті. 4.2. Тапсырыс беруші электрондық құжат айналымы жүйесі арқылы жіберген және заңды тұлғаның электрондық цифрлық қолтаңбасымен қол қойылған желіге кіруді өзгерту туралы барлық сұраныстар Жеткізушінің инфрақұрылымында оператордың техникалық өзара әрекеттесуінің бөлігі ретінде үздіксіз өңделуі тиіс. 4.3. Жеткізушінің сұраныс уақытын жазып алатын өзінің тәулік бойы жұмыс істейтін техникалық қолдау қызметі (тәулік бойы жұмыс істейтін қызмет көрсету орталығы/байланыс орталығы) болуы керек. Төтенше сұранысқа жауап беру уақыты (қалпына келтіру жұмыстарының басталуы) Тапсырыс беруші сұранысты тіркеген сәттен бастап 30 минуттан аспауы тиіс. Талшықты-оптикалық байланыс желісінің істен шығуын толық шешу уақыты 4 сағаттан аспауы тиіс. 4.4. Көрсетілген қызметтерді көрсеткен кезде, жеткізуші Қазақстан Республикасының нормативтік-құқықтық актілеріне сәйкес Ақпараттық қауіпсіздік саясатын және ақпараттық қауіпсіздік талаптарын қамтамасыз етуге және сақтауға міндетті; 4.5. Жеткізуші абоненттің желілік ресурстарын DDoS шабуылдарынан қорғауды қамтамасыз ете алуы тиіс; 4.6. Тиісті түрде ресімделген түпнұсқа шот-фактураларды және уәкілетті тұлғалардың мөрі мен қолы қойылған ай сайынғы қызмет көрсету есептерін Тапсырыс берушінің заңды мекенжайына жеткізу.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Филиал Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения "Казгидромет" Министерства экологии и природных ресурсов Республики Казахстан по Туркестанской области
Наименование организатора	Филиал Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения "Казгидромет" Министерства экологии и природных ресурсов Республики Казахстан по Туркестанской области
№ конкурса:	№ 17949146-1
Наименование конкурса:	Услуги по доступа к сети интернет на 2027 год
Номер лота:	№ 88330549-ОК1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	612042.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	1685206.34
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	1685206.34
Срок оказания услуги:	по 31.12.2027г
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	1. Общие требования и нормативно-правовая база 1.1. Оказание услуг должно строго соответствовать действующему законодательству Республики Казахстан, включая: • Закон РК «О государственных закупках»; • Закон РК «Об информатизации»; • Закон РК «О связи»; • Единые требования в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности (утв. Постановлением Правительства РК); • Правила функционирования Единого шлюза доступа к Интернету (ЕШДИ) и Единого шлюза электронной почты государственных органов. 1.2. Все затраты, связанные с организацией канала связи, включая монтаж оборудования, прокладку волоконно-оптических кабелей, настройку оконечного оборудования и иные пусконаладочные работы для предоставления доступа к ЕШДИ до точки подключения Заказчика, Поставщик несет за счет собственных средств. Заказчик не производит никаких дополнительных оплат за инсталляцию и подключение. 2. Технические требования к каналу связи и адресу подключения 2.1. Технология подключения: Доступ к сети Интернет должен быть организован исключительно по волоконно-оптической линии связи (ВОЛС) непосредственно до здания Заказчика («последняя миля»). Использование беспроводных технологий (Wi-Fi, WiMAX, 3G/4G/5G), радиорелейных линий или медных кабелей (по технологиям xDSL) на магистральных и абонентских участках не допускается. 2.2. Интеграция с ЕШДИ: Поставщик обязан обеспечить пропуск всего входящего и исходящего интернет-трафика Заказчика через аппаратно-программный комплекс ЕШДИ. Поставщик должен иметь организационно-техническую готовность и прямые каналы взаимодействия для оперативного изменения сетевых настроек. 2.3. Пропускная способность: Поставщик должен обеспечить симметричный выделенный канал доступа к сети Интернет со скоростью не менее 50 Мбит/с. Скорость должна быть гарантированной, без ограничений по объему скачиваемого и передаваемого трафика (безлимитный тариф) и без снижения пропускной способности в часы наибольшей нагрузки (ЧНН). 2.4. Сетевые параметры: • Предоставление 1 блок из статических публичных 4 IP-адресов из пула Поставщика, предварительно согласованных и зарегистрированных для работы через ЕШДИ. • Коэффициент потери пакетов (Packet Loss) — не более 0,1%. • Временная задержка передачи пакетов (Ping) — не более 30 мс до казахстанских сегментов сети и узла ЕШДИ. 3. Требования к надежности, непрерывности и оборудованию 3.1. Поставщик гарантирует бесперебойность (доступность) услуг на уровне не менее 99,5% в месяц (Режим работы: 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году). 3.2. На время действия договора Поставщик за свой счет предоставляет во временное пользование Заказчику сертифицированное оконечное оборудование (оптический модем / медиаконвертер / маршрутизатор класса Enterprise), обеспечивающее стабильную работу на заявленной скорости. 3.3. В случае выхода из строя абонентского оборудования или повреждения кабельной линии связи на участке Поставщика, замена оборудования и восстановительные работы производятся

	силами и за счет Поставщика. 4. Информационная безопасность и техподдержка 4.1. В соответствии с актуальными Правилами функционирования ЕШДИ, Поставщик обязан в течение 1 (одного) рабочего дня предоставлять Заказчику по официальному запросу контактные данные ответственных технических специалистов для проведения совместных мероприятий по локализации инцидентов ИБ или аварийных ситуаций. 4.2. Все заявки на изменение сетевых доступов, поданные Заказчиком через систему электронного документооборота и подписанные ЭЦП юридического лица, должны беспрепятственно обрабатываться на стороне инфраструктуры Поставщика в рамках технического взаимодействия оператора. 4.3. Наличие у Поставщика собственной круглосуточной службы технической поддержки (со службой Service Desk / Call-center 24/7/365) с фиксацией времени обращения. Время реагирования на аварийную заявку (начало восстановительных работ) не должно превышать 30 минут с момента регистрации обращения Заказчиком. Время полного устранения аварии на ВОЛС — не более 4 часов. 4.4. При выполнении указанных услуг поставщик обязан обеспечивать и соблюдать Политику информационной безопасности, требований к информационной безопасности согласно нормативно-правовым актам РК; 4.5. Поставщик должен иметь возможность предоставить услугу защиты сетевых ресурсов абонента от DDOS-атак; 4.6. Доставка оформленных надлежащим образом оригиналов счет-фактур, ежемесячных актов оказанных услуг с печатями и подписями уполномоченных лиц, на юридический адрес Заказчика.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	