Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Астана қаласы әкімдігінің "Жанұя" отбасы институтын қолдау орталығы" коммуналдық мемлекттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	Астана қаласы әкімдігінің "Жанұя" отбасы институтын қолдау орталығы" коммуналдық мемлекттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17997038-1
Конкурстың атауы:	Ұялы байланыс қызметтері (2027 жылға)
Лоттың нөмірі:	№ 88632236-ОК1
Лоттың атауы	Ұялы байланыстың қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	612011.100.000000
Қызметтің атауы:	Ұялы байланыстың қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	370000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	370000

Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	Техникалық сипаттамаға сәйкес
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Ұялы байланыс және деректерді беру қызметтері, 8 нөмір, 1.Желі ішінде қосылған Шығыс-шектеулер жоқ; 2.ҚР аумағындағы басқа операторларға және қалалық нөмірлерге қосылған Шығыс минуттар айына-300 минуттан кем емес; 3.ҚР аумағында қосылған интернет пакет - кем дегенде 20гб; 4.ҚР бойынша барлық бағыттарға енгізілген СМС айына – жоқ; 5.Халықаралық бағыттарға шығатын минуттар айына-10 минуттан кем емес.; 6.Роумингте қоңырау шалу үшін қосылған минуттар: кіріс қоңырауларға, Қазақстан Республикасына шығыс қоңырауларға-жоқ; 7.Роумингтегі Интернет-пакет-жоқ; 8.Microsoft Office 365 қызмет пакеттері-жоқ «Тарифтік жоспарға / автопакеттерге енгізілген минуттар, интернет-трафик және SMS-хабарламалар көлемінен асқан кезде (ҚР аумағында да, роумингте де) қосылу, деректерді беру және SMS жіберу автоматты түрде бұғатталады. Абоненттік төлемнен тыс қосымша төлемді есептен шығаруға (минуттарды, мегабайттарды және SMS-ті ақылы тарифтеуге, сондай-ақ құннан асуға) жол берілмейді. Қызметтерге қолжетімділік тек келесі есептік кезеңде немесе Тапсырыс берушінің жазбаша/электрондық өтініші бойынша қайта басталады. SIM-карталарды бұғаттау (сондай-ақ бұғаттан шығару) Тапсырыс берушінің жазбаша немесе электрондық өтініші бойынша жүзеге асырылады.» SIM карталарын бұғаттау мүмкіндігі (Тапсырыс берушінің жазбаша/электрондық өтінімі бойынша) Қызмет көрсету шарттары: 1. Жеткізушіде төлемнен кейінгі есеп айырысу жүйесі орнатылуы керек. Есепті кезеңде шот-фактураны ұсынғаннан кейін қызметтерге лимит қайта басталады. 2. Өнім берушінің ұялы байланыс желісін жабу аймағы Қазақстан Республикасының аумағында қызметтер көрсетуді қамтамасыз етуге тиіс. 3. Өнім беруші ұялы байланыс желісіне қызмет көрсету аймағында ұсынатын ұялы байланыс қызметтерінің сапасы Қазақстан Республикасында қолданылатын стандарттар мен техникалық нормаларға сәйкес келуге тиіс. 4. Жеткізушіде GSM стандартындағы ұялы байланыс қызметтерін ұсыну бойынша кәсіпкерлік қызметпен айналысу үшін қолданыстағы лицензия болуы керек 5. Жеткізушіде клиенттерге техникалық қолдау көрсету қызметі болуы керек, онда Тапсырыс беруші көрсетілетін қызметтер сапасының нашарлауына байланысты жүгіне алады.

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	Өнім беруші қызметтерді 31.12.2027 жылға дейін қоса алғанда толық көлемде көрсетуді қамтамасыз етуге міндетті. Қызмет көрсету мерзімі: шарт күшіне енген күннен бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін.

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Коммунальное государственное учреждение "Центр поддержки института семьи "Жанұя" акимата города Астаны
Наименование организатора	Коммунальное государственное учреждение "Центр поддержки института семьи "Жанұя" акимата города Астаны
№ конкурса:	№ 17997038-1
Наименование конкурса:	Услуги сотовой связи (на 2027 год)
Номер лота:	№ 88632236-ОК1
Наименование лота:	Услуги сотовой связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	612011.100.000000
Наименование услуги:	Услуги сотовой связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	370000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	370000
Срок оказания услуги:	Согласно технической спецификации
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Услуги сотовой связи и передачи данных, 8 номеров, 1. Включенные исходящие внутри сети - нет ограничений; 2. Включенные исходящие минуты на других операторов и городские номера на территории РК- не менее 300 мин в месяц; 3. Включенный интернет пакет на территории РК – не менее 20гб; 4. Включенные СМС на все направления по РК- нет; 5. Исходящие минуты на международные направления – не менее 10 мин в месяц.; 6. Включенные минуты для звонков в роуминге: на входящие звонки, исходящие звонки в Республику Казахстан - нет; 7. Интернет – пакет в роуминге - нет; 8. Сервис-пакеты Microsoft Office 365- нет «При превышении объема минут, интернет-трафика и SMS-сообщений, включенных в тарифный план / автопакеты (как на территории РК, так и в роуминге), соединение, передача данных и отправка SMS автоматически блокируются. Списание дополнительной платы сверх абонентской платы (платная тарификация минут, мегабайтов и SMS, а также превышение стоимости) не допускается.» Доступ к услугам возобновляется только в следующем расчетном периоде либо по письменной/электронной заявке Заказчика. Возможность блокировки сим карт (по письменной/электронной заявке Заказчика) Условия предоставления услуг: 1. У Поставщика должна быть настроена постоплатная система взаиморасчетов. После выставления счета-фактуры за отчетный период, лимит на услуги возобновляется. 2. Зона покрытия сети сотовой связи Поставщика должна обеспечивать оказание услуг на территории Республики Казахстан. 3. Качество услуг сотовой связи, предоставляемой Поставщиком в зоне обслуживания сети сотовой связи, должно соответствовать действующим в Республике Казахстан стандартам и техническим нормам. 4. Поставщик должен обладать действующей лицензией для занятия предпринимательской деятельностью по предоставлению услуг сотовой связи стандарта GSM 5. Поставщик должен иметь службу технической поддержки клиентов, куда Заказчик может обратиться в связи с ухудшением качества предоставляемых услуг.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	Поставщик обязан обеспечить оказание услуг в полном объёме до 31.12.2027 года включительно. Срок оказания услуги: с момента вступления в силу Договора по 31 декабря 2027 года.