Конкурстық құжаттамаға
2-3-қосымша

## Сатып алынатың қызметтердің техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

| | |
|---|---|
| **Тапсырыс берушінің атауы** | Павлодар қаласы әкімдігі Павлодар қаласы жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімінің «Өмірлік қиын жағдайға тап болған тұлғаларды қайта әлеуметтендіру орталығы» коммуналдық мемлекеттік мекемесі |
| **Ұйымдастырушының атауы** | Павлодар қаласы әкімдігінің "Павлодар қаласы мемлекеттік активтер және сатып алу бөлімі" мемлекеттік мекемесі |
| **Лоттың №** | 88410339 |
| **Лоттың атауы** | Телефондық байланысының қызмет көрсетулері |
| **Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:** | 611011.200.000000 |
| **Қызметтің атауы:** | Телефондық байланысының қызмет көрсетулері |
| **Өлшем бірлігі:** | Бір қызмет |
| **Саны (көлемі):** | 1 |
| **Қосылған құн салығын қоспағанда бірлік бағасы:** | 138857.22 |
| **Қосылған құн салығын қоспағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:** | 138857.22 |
| **Қызметтерді көрсету мерзімі:** | жыл бойы |
| **Қызметтерді көрсету орны:** | Павлодар облысы, Павлодар қ. Космонавттар к.1/50 |
| **Аванстық төлем мөлшері:** | 0 |
| **Кепілдік мерзімі (айлармен)** | 12 |

| | |
|---|---|
| **Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы:** | Абонент провайдердің бекітілген тарифіне сәйкес нақты көрсетілген қызметтер үшін ай сайын төлем жасайды. Тондық немесе импульстік теру режимінде және 48 вольтты желілік қуат көзімен жұмыс істейтін барлық типтегі абоненттік құрылғыларды қосу. Айына кемінде 99,5% қолжетімділік деңгейі. 1. Жеткізуші сандық/аналогтық телефон желісі қызметтерін ұсынады: 4 (төрт) әмбебап нөмір, яғни бір SIM картасындағы ұялы телефон нөмірі және стационарлық телефон нөмірі, жабдықпен қамтамасыз етілген. 2. Жеткізуші Тапсырыс берушіде бар телефон нөмірлеріне қызмет көрсетуге міндеттенеді. 4 (төрт) негізгі нөмір бар. 3. Анықтамалық қызметтерге, сондай-ақ тегін төтенше жағдайларға қоңырау шалуға қолжетімділікті қамтамасыз ету. Тапсырыс берушіге төтенше медициналық (103), құқық қорғау органдары (102), өрт сөндіру (101), төтенше жағдайлар (104), анықтамалық (118) қызметтеріне және құтқару қызметтеріне (112) тегін қосылуды қамтамасыз ету. 4. Жедел медициналық көмек (103), құқық қорғау органдары (102), өрт сөндіру (101), төтенше жағдайлар (104), анықтамалық (118) және құтқару қызметтеріне (112) тегін қосылуды қамтамасыз ету. 5. Қызмет көрсетушінің телефон қызметін жалпыға қолжетімді коммутациялық телефон желісіне қосу қолданыстағы телефон магистральдық желілерін пайдалану арқылы жүзеге асырылуы тиіс. 6. Цифрлық телефон желісі мыналарды қамтуы тиіс: абоненттер арасындағы қоңыраулар үшін абоненттің атын беру, қоңырау шалушыны анықтау, қоңырауды бағыттау, екінші желі қызметі, авторизация коды, қоңырауды күту және басқа да қосымша қызметтер. 7. Қоңыраудың ұзақтығын есептеу шақырылған телефон нөмірінен немесе басқа қосылған аяқтау құрылғысынан (жауап беруші, факс аппараты, сервер және т.б.) «абоненттің жауабы» сигналы алынған сәттен басталып, кез келген абоненттен сигнал алынған кезде аяқталуы тиіс. 8. Аналогтық телефон желісі мыналарды қамтуы тиіс: қоңырауды бағыттау, абонентті қайта теру және кіріс қоңырауды ұстап алу. Жеткізушіге қойылатын талаптар: 1. Жеткізуші IP телефония арқылы коммутациялық қызметтерді көрсетпей, Бірыңғай телекоммуникация желісіне шығатын сымды желілер арқылы бекітілген телефон қызметін, бар нөмірлеуді сақтай отырып немесе сақтамай ұсынады. 2. Қызмет көрсетуші жергілікті, қалааралық және халықаралық телефон желісіне тікелей қолжетімділікті қамтамасыз етеді. 3. Қызмет көрсетуші Тапсырыс берушінің нысандарында қауіпсіз орындаудың міндетті шарттарын ескере отырып, барлық дайындық және орнату жұмыстарын өз есебінен дербес жүзеге асырады. 4. Жеткізуші Тапсырыс берушінің өтініші бойынша Жеткізушінің телекоммуникация жүйелеріндегі кез келген станция немесе желі ақауларын бір жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жөндеуге міндетті. Абоненттік терминалдың істен шығу кезеңі үшін, нақты байланыс үзілген сәттен бастап терминал толық қалпына келтірілгенге дейін абоненттік төлемді қайта есептеңіз. 5. Жүйе конфигурациясындағы барлық өзгерістер, сондай-ақ көрсетілетін қосымша қызметтерге енгізілген өзгерістер (телефон розеткаларын ауыстыру және/немесе қосу және т.б.) |

| | |
|---|---|
| | Тапсырыс берушінің жазбаша өтініші бойынша бір күн ішінде енгізілуі тиіс. Мұндай қосымша қызметтердің құны Қызмет көрсетушімен оның тарифтерінде бекітілуі тиіс. 6. Қызмет көрсетушінің 2014 жылғы 16 мамырдағы «Рұқсаттар және хабарламалар туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес берілген байланыс қызметтерін (халықаралық телефон байланысы және қалааралық телефон байланысы) көрсетуге мемлекеттік лицензиясы болуы тиіс. 7. Қызмет көрсетуші мемлекеттік стандарттармен және басқа да нормативтік құжаттармен белгіленген техникалық стандарттар мен талаптарға сәйкес қызметтер көрсетуге міндетті. 8. Қызмет көрсету мерзімі 2027 жылғы 1 қаңтардан 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін. |
| **Әлеуетті өнім берушіні жеңімпаз деп айқындаған және онымен мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасасқан жағдайда әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар(қажет болған жағдайда көрсетіледі) (көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін әлеуетті өнім берушіні қабылдамауға әлеуетті өнім берушіні қабылдамауға жол берілмейді)** | |

Приложение 2-3
к конкурсной документации

# Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

| | |
|---|---|
| **Наименование заказчика** | Коммунальное государственное учреждение "Центр ресоциализации лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации" отдела занятости и социальных программ города Павлодара, акимата города Павлодара |
| **Наименование организатора** | Государственное учреждение "Отдел государственных активов и закупок города Павлодара" акимата города Павлодара |
| **Номер лота** | 88410339 |
| **Наименование лота:** | Услуги телефонной связи |
| **Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:** | 611011.200.000000 |
| **Наименование услуги:** | Услуги телефонной связи |
| **Единица измерения:** | Одна услуга |
| **Количество(объем):** | 1 |
| **Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:** | 138857.22 |
| **Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:** | 138857.22 |
| **Срок оказания услуги:** | в течение года |
| **Место оказания услуги:** | Павлодарская область, г.Павлодар ул.Космонавтов 1/50 |
| **Размер авансового платежа:** | 0 |
| **Гарантийный срок (в месяцах)** | 12 |

| | |
|---|---|
| **Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных** | Оплата производится Абонентом ежемесячно за фактически оказанные услуги, согласно утвержденного тарифа поставщика. Подключение всех видов абонентских устройств, работающих в режиме тонального или импульсного набора номера и линейным питанием 48 Вольт. Коэффициент доступности не менее 99,5% в месяц. 1. Поставщик должен обеспечить предоставление услуг цифровой/аналоговой телефонной сети: 4 (четыре) универсальных номера, т.е. мобильный номер плюс городской номер в одной сим/карте с предоставлением оборудования 2. Поставщик обязуется обеспечить обслуживание телефонных номеров, имеющихся у Заказчика. Основных номера- 4 (четыре) 3. Обеспечивать доступ к справочным службам, а также бесплатный вызов служб экстренной помощи. предоставления Заказчику бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118) службами, службой спасения (112). 4 Обеспечить бесплатные соединения с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118) службами, службой спасения (112). 5. Подключение телефонной связи Поставщика услуг к телефонной сети общего пользования должно осуществляться с использованием имеющихся телефонных соединительных линий связи. 6. Цифровая телефонная сеть должна включать в себя: передача имени абонентов при вызовах между абонентами, определение номера, переадресация вызовов, услуга второй линии, код авторизации, ожидание вызова и другие дополнительные виды обслуживания. 7. Исчисление продолжительности соединения должно начинаться с момента поступления сигнала «ответа абонента» вызываемого номера телефона или другого подключенного терминирующего устройства (автоответчик, факсимильный аппарат, сервер и т.д.) и заканчиваться после получения сигнала от любого из двух абонентов 8. Аналоговая телефонная сеть должна включать в себя: переадресация звонка, повторный набор абонента, перехват входящих звонков. Требования к поставщику: 1.Поставщик обеспечивает предоставление фиксированной телефонной связи, с сохранением/без сохранения существующей нумерации, по проводным линиям с выходом на Единую сеть телекоммуникаций, без предоставления сервисов дозвона посредством IP – телефонии 2. Поставщик услуг обеспечивает прямой выход на городскую, междугороднюю и международную телефонную сеть. 3. Поставщик услуг должен самостоятельно проводить за свой счет весь объем подготовительных и монтажных работ с учетом обязательных условий безопасного выполнения на объектах Заказчика. 4. Поставщик обязан по заявке Заказчика устранять станционные и линейные повреждения систем телекоммуникаций Поставщика в течении не более 1-го рабочего дня. Производить перерасчет сумм абонентской платы за период бездействия абонентского терминала не по вине Абонента с момента фактического простоя связи до момента полного восстановления работы терминала; 5. Все изменения в конфигурации системы, а также модификация оказываемых дополнительных услуг |

| | |
|---|---|
| | (перенос и /или подключение телефонных точек и т.п.) производить по письменной заявке Заказчика, в однодневный срок, при этом стоимость таких дополнительных услуг должна быть утверждена Поставщиком услуг в его тарифах; 6. Поставщик услуг должен иметь государственную лицензию на предоставление услуг в области связи (международной телефонной связи и междугородной телефонной связи), выданную в соответствии Закон Республики Казахстан «О разрешениях и уведомлениях» от 16 мая 2014 года 7. Поставщик обязан предоставлять услуги соответствующие техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами. 8. Срок оказания услуг с 01.01.2027 – по 31.12.2027 г. |
| **Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)** | |