Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Алматы қаласы әкімдігінің шаруашылық жүргізу құқығындағы "Метрополитен" коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	Алматы қаласы әкімдігінің шаруашылық жүргізу құқығындағы "Метрополитен" коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны
Конкурстың №:	№ 17973881-1
Конкурстың атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Лоттың нөмірі:	№ 88512290-ОК1
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.200.000000
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	3987654
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	3987654
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	Шарт талаптарына сәйкес
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Техникалық сипаттама: Қызмет метрополитен станцияларында IP-телефония арқылы қоңырау шалу сервистерін ұсынбай, қалалық жеті таңбалы нөмірлерді бере отырып және қалалық, қалааралық және халықаралық телефон желісіне тікелей шығуды қамтамасыз ете отырып, тіркелген қорғалған телефон байланысы желісі бойынша көрсетілуі тиіс. 87 қалалық нөмір мөлшерінде. Әрқайсысының сыйымдылығы 150 нөмірлік, «соңғы мильді» ұйымдастыра отырып, 2 E1 ағынын ұсыну. Байланыс қызметі («Е» ағынындағы байланыс арналары) байланыс тораптарына және «Метрополитен» ШЖҚ-дағы МКК-да орнатылған қолданыстағы байланыс жабдығына қосылған, қолданыстағы қалалық кабельдік кәріз бойынша көрсетілуі тиіс. Телефон байланысы қызметтеріне ағындағы әрбір нөмір үшін 300 абонентке арналған нөмірлік сыйымдылығы бар E1 ағынының жоғары жылдамдықты ақпараттық байланыс арнасы бойынша жалпы пайдаланымдағы телефон желісі кіруі тиіс. 1. Тіркелген қорғалған телефон байланысы қызметіне қолжетімділік бұзылған жағдайда, Қызмет көрсетуші Тапсырыс берушімен бірлесіп қолжетімділікті қалпына келтіру үшін қажетті іс-шараларды жүргізуі тиіс, сондай-ақ қажет болған жағдайда тәуліктің кез келген уақытында Тапсырыс берушінің мамандарына жабдықты баптау бойынша консультациялар жүргізуі тиіс. Қажет болған жағдайда Қызмет көрсетуші өзінің қолдау қызметінен техникалық мамандарының Тапсырыс берушінің талап етілетін объектісіне баруын қамтамасыз етеді; 2. Бір телефон нөмірін қосу қолданыстағы телефон кәрізі арқылы бір абоненттік желі арқылы қамтамасыз етілуі тиіс; 3. Аналогтық/сандық телефония қызметін ұсыну мыналарды қамтамасыз етуі тиіс: • Жергілікті, қалааралық, халықаралық байланысқа, анықтамалық қызметтерге қол жеткізу; • Тональді немесе импульстік нөмірді теру режимінде жұмыс істейтін және номиналды желілік қоректенуі 48 Вольт болатын абоненттік құрылғылардың барлық түрлерімен қосылу; • Қызмет көрсетудің қосымша түрлеріне (ҚҚТ) қол жеткізу: шақырушы нөмірді анықтау, шектеулермен қызмет көрсету; • Қалааралық қосылу абонент «8 – аймақ коды (ABC) – аймақішілік код (ab) – телефон нөмірі» сандық жүйелілігін терген кезде жүзеге асырылуы тиіс, Қазақстан бойынша сөйлесулерді тарифтеу қадамы – 1 сек.; • Халықаралық қосылу абонент «8-10 – ел коды – қала коды – телефон нөмірі» сандық жүйелілігін терген кезде жүзеге асырылуы тиіс, халықаралық сөйлесулерді тарифтеу қадамы – 1 сек.; • Өнім беруші желінің жай-күйін тәулігіне 24 сағат бойы қадағалап отыруы тиіс. Арна істен шыққан жағдайда, Тапсырыс берушінің кезекші операторы проблема туралы Өнім берушінің техникалық қолдау қызметіне (Орталық жөндеу бюросы) хабарлайды, ол проблеманың мәртебесін анықтайды және ақауларды жою үшін тиісті персоналды шақырады. Желінің қолжетімділік коэффициенті 99,5 %; • Клиенттің өтінішін алған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде Өнім беруші зақымдануларды жою үшін қажетті шараларды қолданады және қажет болған жағдайда ақауларды жою үшін Тапсырыс берушіге тиісті персоналды жібереді. Өнім беруші Тапсырыс берушіге зақымдануларды жою бойынша

	қабылданған шаралар туралы хабарлайды; 4. Профилактикалық жұмыстар түнгі уақытта жүргізілуі тиіс. Жұмыстарды жүргізу туралы хабарлама (өтінім) Тапсырыс берушіге жұмыс басталғанға дейін 48 сағат бұрын түсуі тиіс. Тәулік бойы жұмыс істейтін техникалық қолдау қызметінің міндетті түрде болуы.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	Осы техникалық ерекшелік Әлеуетті өнім беруші көрсететін қызметтердің (бұдан әрі – Қызмет) талап етілетін техникалық және сапалық сипаттамаларын белгілейді. 1. Қызметтерді көрсету №1 қосымшаның, осы техникалық ерекшеліктің және Шарттың талаптарына сәйкес жүзеге асырылады. 2. Өнім беруші қызметті 2027 жылғы 1 қаңтардан бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанды қоса алғанда көрсетуге міндетті; 3. Өнім беруші қызметтер көрсетілген күні веб-портал арқылы Тапсырыс берушіге Мемлекеттік сатып алуды жүзеге асыру қағидаларына сәйкес нысан бойынша, қызметтер туралы мәліметтерді толтыра отырып, электрондық цифрлық қолтаңбамен бекітілген көрсетілген қызметтер актісін жіберуге міндетті; 4. Өнім беруші Тапсырыс берушіге қызметтердің үздіксіз, сапалы және заманауи көрсетілуін, сондай-ақ осы техникалық ерекшеліктің және Шарттың талаптарына сәйкес қызметтердегі қателерді, кемшіліктерді және басқа да сәйкессіздіктерді өтіусіз түзетуді кепілдік етеді; 5. Қызмет көрсету орны: Алматы қ., «Метрополитен» ШЖҚ-дағы МКК. Сатып алу бойынша ақпарат алуға арналған телефон: Мемлекеттік сатып алу бөлімі: +7(727)396-85-50, 396-88-57, 396-87-57 Бастамашы қызметі: +7(727) 396-88-21, 396-88-23, 396-88-52 (сатып алынатын ТЖҚ-ның техникалық ерекшелігі бойынша мәселеге қатысты)

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения акимата города Алматы "Метрополитен"
Наименование организатора	Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения акимата города Алматы "Метрополитен"
№ конкурса:	№ 17973881-1
Наименование конкурса:	Услуги телефонной связи (АСС)
Номер лота:	№ 88512290-ОК1
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.200.000000
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	3987654
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	3987654
Срок оказания услуги:	Согласно с условиями договора
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническая характеристика: Услуга должна предоставляться по фиксированной защищенной линии телефонной связи, с предоставлением городских семизначных номеров и обеспечением прямого выхода на городскую, междугородную и международную телефонную сеть без предоставления сервисов дозвона посредством IP-телефонии на станциях метрополитена. в количестве 87 городских номеров. Предоставление 2-х потоков Е1 с организацией последней мили емкостью на 150 номеров каждая. Услуга должна предоставляться (каналы связи в потоке «Е») по существующей городской кабельной канализации подключенной к узлам связи и существующему оборудованию связи, установленному в КГП на ПХВ «Метрополитен». В услуги телефонной связи должна входить телефонная сеть общего пользования по высокоскоростному информационному каналу связи потока Е1 с номерной емкостью на 300 абонентов за каждый номер в потоке. 1. В случае нарушения доступа к услуге фиксированной защищенной телефонной связи, Поставщик услуг совместно с Заказчиком должен проводить необходимые мероприятия для восстановления доступа, а также при необходимости в любое время суток проводить консультации специалистам Заказчика по настройке оборудования. В случае необходимости, Поставщик услуг обеспечивает выезд своих технических специалистов из службы поддержки на требуемый объект Заказчика; 2. Подключение одного телефонного номера должно обеспечиваться через одну абонентскую линию через существующую телефонную канализацию; 3. Предоставление услуги аналоговой/цифровой телефонии должно обеспечивать: - Доступ к местной, междугородной, международной связи, справочным службам; - Соединение со всеми видами абонентских устройств, работающих в режиме тонального или импульсного набора номера и линейным номинальным питанием 48 Вольт; - Доступ к дополнительным видам обслуживания (ДВО): определение номера вызывающего номера, обслуживание с ограничениями; - Междугородное соединение должно осуществляться при наборе абонентом цифровой последовательности "8 - код зоны (АВС) - внутризоновый код (ab) - номер телефона", шаг тарификации разговоров по Казахстану – 1 сек.; - Международное соединение должно осуществляться при наборе абонентом цифровой последовательности "8-10 - код страны - код города - номер телефона", шаг тарификации международных разговоров – 1 сек.; - Поставщик должен отслеживать состояние сети 24 часа в сутки. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика (Центральное Бюро Ремонта), который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей. Коэффициент доступности сети 99,5 %; - В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Клиента, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений; 4.

	Профилактические работы должны проводиться в ночное время. Извещение (заявка) о проведении работ должна поступать Заказчику за 48 часов до начала работ. Обязательное наличие круглосуточной службы технической поддержки.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	Настоящая техническая спецификация устанавливает требуемые технические и качественные характеристики предоставляемых Потенциальным поставщиком услуг (далее – Услуга). 1. Выполнение услуг осуществляется в соответствии с требованиями Приложения №1, настоящей технической спецификации и Договора. 2. Поставщик обязан оказать услугу с 01.01.2027 г. по 31.12.2027г. включительно; 3. Поставщик обязан в день оказания услуг направить посредствам веб-портала Заказчику утвержденный электронноцифровой подписью акт оказанных услуг, по форме согласно Правил осуществления государственных закупок, с заполнением сведений об услугах; 4. Поставщик гарантирует обеспечение бесперебойного, качественного и современного оказания услуг Заказчику, а также безвозмездное исправление ошибок, недоработок и других несоответствий услуг, в соответствии с требованиями настоящей технической спецификации и Договора; 5. Место оказания услуг: г. Алматы, КГП на ПХВ «Метрополитен». Телефон для получения информации по закупкам: Отдел государственных закупок: +7(727)396-85-50, 396-88-57, 396-87-57 Служба инициатора: +7(727) 396-88-21, 396-88-23, 396-88-52 (касательно вопроса по технической спецификации закупаемых ТРУ)