Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Павлодар облысының индустриялық-инновациялық даму басқармасы" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Павлодар облысының индустриялық-инновациялық даму басқармасы" мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17958040-1
Конкурстың атауы:	Жергілікті телефон байланысы қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 88399164-ОК1
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.100.000001
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	256637.93
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	256637.93
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	жыл бойынша шартқа қол қойылғаннан кейін
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Телефон қызметтерін көрсетуге арналған техникалық ерекшелік (SIP) Техникалық ерекшелік: Павлодар қаласы, Астана көшесі, 61 мекенжайында орналасқан «Павлодар облысының индустриалық-инновациалық басқармасы» ММ үшін Телефон байланысы қызметтері 2027 жылғы 1 қаңтардан бастап 31 желтоқсанға дейін 1.Оператор Абонентке ««Павлодар облысының индустриалық-инновациалық басқармасы» ММ, бойынша 15 қалалық телефон нөмірлерін ұсына отырып, соның ішінде тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн, 3 телефон номерлері қалааралық телефон байланысына, анықтамалық қызметтерге шыға отырып жергілікті телефон байланысы қызметтерін (бұдан әрі - Қызметтер) көрсету қажет. 2. Оператор көрсетілген қызметтер үшін төлеуге берілетін шоттарды ұсынған кезде қоңырауларды, қалааралық байланысты нақтылайтын әрбір телефон нөмірі бойынша ай сайынғы басып шығаруды қосымша ұсынуы тиіс. 3.Телекоммуникация қызметтерінің бөлінген телефон нөмірлері үшін төлем жүйесі «Абоненттік» болуы тиіс. 4. Оператор көрсететін қызметтердің сапасы мемлекеттік стандарттарда және өзге де нормативтік құжаттарда белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес болуы тиіс. 5. Оператор: - көрсетілетін қызметтердің санын есепке алуды және сапасын бақылауды жүргізу, 2 сағаттан артық емес мерзімде қызмет көрсетудің бұзылуының алдын алу және жою бойынша уақтылы шаралар қабылдауға; - абонентке шұғыл медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), авариялық (104), анықтамалық (118. 600-900) қызметтермен, құтқару қызметімен (112) тегін қосылуларды ұсынуды қамтамасыз етуге; -абоненттің өтінімі бойынша 1 жұмыс күнінен аспайтын мерзімде Оператордың телекоммуникация жүйелерінің станциялық және желілік зақымдануларын жоюға; - абоненттік нөмірлерді ауыстырған кезде, жаңа автоматты телефон станцияларын пайдалануға енгізуге және жергілікті телефон желілерін реконструкциялауға байланысты,қайта қосу күніне дейін 10 күнтізбелік күн бұрын Абонентті алдағы қайта қосу туралы хабардар етуге. Абоненттік нөмірлердің жаппай өзгеруі кезінде Оператор бұл туралы абоненттерді ауыстыру күніне дейін 10 күнтізбелік күн бұрын бұқаралық ақпарат құралдары арқылы хабардар етеді. Оператордың бастамасы бойынша Абоненттік нөмірлерді ауыстыру тегін жүргізіледі; - абоненттің кінәсінен емес абоненттік терминалдың әрекетсіздігі кезеңінде абоненттік төлем сомасын іс жүзінде тоқтаған сәттен бастап терминалдың жұмысы толық қалпына келген сәтке дейін қайта есептеуді жүргізуге; - өз жауапкершілік аймағында өзінің бейімделген қауіпсіздік құралдарының көмегімен Тапсырыс берушінің желісін рұқсатсыз қол жеткізу әрекеттерінен қорғау жөніндегі іс-шараларды қамтамасыз етуге; - абоненттің талабы бойынша Қызметтерді көрсетуге байланысты қосымша ақпарат ұсыну; - абонент тиісті өтініш берген кезде оның нөмірін анықтамалық қызмет абоненттерінің тізімінен алып тастауға; - тапсырыс берушінің объектілерінде қауіпсіз орындаудың міндетті шарттарын ескере отырып, монтаждау және іске қосу жұмыстарының барлық көлемін өз есебінен өз еркімен жүргізуге міндетті. 6.

	Оператор қосымша қызмет көрсету түрлерін көздеуі тиіс: кодты жабу, нөмірді анықтау, бағыттау, күту және т. б. 7. Нөмірді тоналды немесе импульсті теру режимінде және 48 вольт желілік қоректендірумен жұмыс істейтін абоненттік құрылғылардың барлық түрлерін қосу. Қалааралық қосылу абонент «8-аймақ коды (ABC) - аймақішілік код (ab) - телефон нөмірі» сандық бірізділікті терген кезде жүзеге асырылады. Қазақстан бойынша сөйлесулерді тарифтеу қадамы – секундтан кейін цифрлік бірізділікті терген кезде жүзеге асырылады. Қол жетімділік коэффициенті айына кемінде 99,5%. 8. Шарттың барлық әрекет ету мерзімінде қызмет көрсету кепілдігі. 9. Абонент төлемді іс жүзінде көрсетілген қызметтер үшін ай сайын жүргізеді. Шарт бойынша өзіне алған міндеттемелерді толық және сапалы орындау.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Государственное учреждение "Управление индустриально-инновационного развития Павлодарской области"
Наименование организатора	Государственное учреждение "Управление индустриально-инновационного развития Павлодарской области"
№ конкурса:	№ 17958040-1
Наименование конкурса:	Услуги местной телефонной связи
Номер лота:	№ 88399164-ОК1
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.100.000001
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	256637.93
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	256637.93
Срок оказания услуги:	В течение года после подписания договора
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Услуга предоставления SIP-телефонии для ГУ « Управление индустриально-инновационного развития Павлодарской области», расположенного по адресу: г Павлодар, ул Астана, 61, 2 этаж на период с 1 января по 31 декабря 2027 года 1 1. Оператор должен оказывать услуги местной телефонной связи (далее - Услуги), Абоненту - ГУ «Управление индустриально-инновационного развития Павлодарской области» предоставляя 15 городских телефонных номеров, с выходом на справочные службы 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, в том числе 3 телефонных номера с выходом на междугороднюю телефонную связь. 2. Оператор при предоставлении счетов к оплате за оказанные услуги должен дополнительно предоставить ежемесячные распечатки, по каждому телефонному номеру с детализацией звонков по междугородней связи. 3. Система оплаты для выделенных телефонных номеров услуг телекоммуникаций должна быть «Абонентская». 4.Качество Услуг, оказываемых Оператором, должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами. 5. Оператор обязан: - вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг в течении не более 2 часов; - обеспечить предоставление Абоненту бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118. 600-900) службами, службой спасения (112); - по заявке Абонента устранять станционные и линейные повреждения систем телекоммуникаций Оператора в течение не более 1-го рабочего дня; - при замене абонентских номеров, в связи с вводом в эксплуатацию новых автоматических телефонных станций и реконструкцией местных телефонных сетей, за 10 календарных дней до даты переключения уведомить Абонента о предстоящем переключении. При массовых изменениях абонентских номеров Оператор оповещает об этом абонентов через средства массовой информации за 10 календарных дней до даты переключения. Замена абонентских номеров, по инициативе Оператора производится бесплатно; - производить перерасчет сумм абонентской платы за период бездействия абонентского терминала не по вине Абонента с момента фактического простоя связи до момента полного восстановления работы терминала; - с помощью своих средств адаптивной безопасности в зоне своей ответственности обеспечить мероприятия по защите сети Заказчика от попыток несанкционированного доступа: - по требованию Абонента предоставлять дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг; - исключить номер Абонента из списков абонентов справочной службы при подаче Абонентом соответствующего заявления; - самостоятельно проводить за свой счет весь объем монтажных и пусконаладочных работ, с учетом обязательных условий безопасного выполнения на объектах Заказчика. 6. Оператором должны быть предусмотрены дополнительные виды обслуживания, в том числе, закрытие кода, определитель номера, переадресация, ожидание и т.д. 7.

	Подключение всех видов абонентских устройств, работающих в режиме тонального или импульсного набора номера и линейным питанием 48 Вольт. Междугороднее соединение осуществляется при наборе абонентом цифровой последовательности «8- код зоны (ABC) - внутризоновый код (ab) - номера телефона», шаг тарификации разговоров по Казахстану – посекундная. Коэффициент доступности не менее 99,5% в месяц. 8. Гарантия обслуживания в течение всего действия договора. 9. Оплата производится Абонентом ежемесячно за фактически оказанные услуги. Своевременно и качественно оказывать услуги, согласно договора
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	