Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Ақмола облысы мәдениет басқармасының "Мәлік Ғабдуллин музейі" коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	Ақмола облысы мәдениет басқармасының "Мәлік Ғабдуллин музейі" коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17958200-1
Конкурстың атауы:	Интернет желісіне қол жеткізу қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 88541801-ОК1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	612041.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	78294.15
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	78294.15
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2026 жыл бойы
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Интернет желісіне қол жеткізу қызметін ұсынуға арналған техникалық ерекшелік Трафикті есептемегенде, 365/7/24 режимінде Интернет желісіне қол жеткізуді ұсыну. Трафикті шектеу - белгілі бір көлемге жеткен кезде жылдамдықты төмендетпей лимиттік тарифсіз. Қол жеткізу жылдамдығы Қызметтер берушінің жабдық портында белгіленеді және Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі бойынша (Өнім берушінің техникалық мүмкіндігі болған кезде) өзгереді. Қызмет қосымшаға сәйкес симметриялық байланыс арнасы бойынша Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін қосу үшін ұсынылуы тиіс, Интернеттің сыртқы және ішкі ресурстарға жылдамдығы мен тарифтері қосымшада көрсетілген барлық қолданыстағы қосылу нүктелерін қамти отырып, 2026 жылдың соңына ұсынылған қызметтермен бірдей болуы тиіс. Сондай-ақ Өнім беруші Тапсырыс берушіге Қосымшаға сәйкес Тапсырыс берушінің кеңселерінде Интернет желісіне қол жеткізуді ұсынуға тиіс. Интернетке қол жеткізу Тапсырыс берушінің (білім беру объектілерінің) жағына қажетті жабдық орнатыла отырып ұйымдастырылуы тиіс. Интернетке қол жеткізу іс жүзінде Тапсырыс берушіден Интернетке қол жеткізу желісіне сұрау салуларды өткізу және Интернет желісінен сұрау салуларға нәтижелерді алу мүмкіндігін білдіреді. Сұрау салуларға нәтижелерді жіберу және алу жылдамдығына Тапсырыс беруші мен Өнім беруші арасындағы, сондайақ Өнім беруші желісі мен Интернет желісінің басқа байланыс операторлары арасындағы Интернет арнасының жылдамдығы/ені әсер етеді. «Ақпараттандыру туралы» 2015 жылғы 24 қарашадағы № 418-V Қазақстан Республикасы Заңының 30-бабына сәйкес Өнім беруші Тапсырыс берушінің кеңсесін Интернет желісіне қосуды қамтамасыз етуге тиіс. Интернет желісіне қолжетімділікті ұсыну тұрақты сенімді қосылысты қамтамасыз ету үшін радио қолжетімділік және спутниктік арналар арқылы ұйымдастырылған учаскелерсіз трассаның барлық ұзындығында оптикалық талшықты байланыс желілері бойынша жүзеге асырылуы тиіс. Объектінің аумағындағы Тапсырыс берушінің әрбір корпусына кәбілдік байланыс желісін енгізу әуе байланыс желілері бойынша жүзеге асырылуы тиіс. Облыс орталығы - Астана, Алматы учаскелеріндегі магистральдық арналардағы, сондай-ақ Интернет арналарындағы (қазақстандық сегмент) сигналдың ең көп кідіруі 0,1 секундтан аспауы тиіс, Өнім берушінің желісі желі ядросының сақиналық топологиясын пайдалану есебінен резервте сақталуы тиіс, бұл ретте бір тораптың істен шығуы жалпы желінің жұмыс қабілеттілігіне әсер етпейді. Жоғары сенімділік және істен шығуға төзімділік: желінің артық архитектурасының, арналарды резервтеудің және тоқтап қалған кезде маршруттарды автоматты түрде қалпына келтірудің арқасында. Кепілдендірілген қызмет көрсету сапасы (QoS): трафикті кластар бойынша саралау және сындарлы қосымшаларға басымдық беру мүмкіндігі (мысалы, VoIP, бейнеконференциялар). Масштабталуы: өткізу белдеуін жай кеңейту және байланыс сапасын төмендетпей жаңа тораптар қосу. Жеткізуші DATA-IX, Piter-IX, KAZ GOV-IX Интернет-трафик алмасу орталықтарының қатысушысы болуы тиіс. Өнім берушінің

	сапа менеджменті жүйесі ISO 9001:2016 "Сапа менеджменті жүйесі. Талаптар", сондай-ақ ISO/IEC 27001:2015 "Ақпараттық қауіпсіздік менеджменті жүйесі" МС стандартының талаптарына. Орнатылатын байланыс арналарының сипаттамалары осы техникалық ерекшелікте көрсетілген сипаттамаларға сәйкес келуі немесе одан асып кетуі тиіс. Жеткізуші ұсынатын Интернет желісіне қол жеткізудің клиенттік маршрутизаторлары «router» режимінде де, «bridge» режимінде де қосылуды қамтамасыз етуі тиіс. Егер Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсыну үшін Өнім берушіге Тапсырыс берушінің ғимаратында кабельді ажырату/төсеу қажет болған жағдайда, егер Тапсырыс беруші осындай болып табылмаса, Өнім беруші көрсетілген жұмыстарды жүргізуді Тапсырыс берушімен ғимарат иесімен келісуге тиіс. Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін көрсету үшін жабдықтарды монтаждау және кәбілдер төсеу жөніндегі жұмыстар «Құрылыс саласындағы құрылыс салуды ұйымдастыру және рұқсат беру рәсімдерінен өту қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 30 қарашадағы № 750 бұйрығының 18 және 19-тармақтарының талаптарына сәйкес орындалуы тиіс. Осылайша, сыртқы эстетикалық түрін сақтау мақсатында, көрсетілген бұйрықты басшылыққа ала отырып, Интернет желісіне қол жеткізу қызметтері ғимараттың сыртқы түрін бұзбайтын жалғыз ретінде опто-талшықты (сымды) байланыс желілері арқылы ұсынылуы тиіс. Тапсырыс беруші орналасқан ғимаратқа жүргізілген қолда бар байланыс желілері бойынша Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсынуға жол беріледі. Бұл ретте жабдықты монтаждауға, кәбілдер төсеуге және Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсыну жөніндегі басқа да жұмыстарға арналған барлық шығындарды Өнім беруші өз есебінен көтереді. Қызметтің қол жетімділік коэффициенті айына кемінде 99,5%. Тапсырыс берушіге осы мониторингті қарау мүмкіндігін ұсына отырып, Өнім берушіде тұтынылған трафик көлемінің online мониторингінің болуы. Тапсырыс берушінің қызметін қосу нүктесінің мекенжайын өзгерту қажет болған жағдайда, Өнім беруші көрсетілген мекенжай бойынша техникалық мүмкіндік болған кезде 3 жұмыс күні ішінде қызметті қол жеткізу нүктесінің жаңа пунктіне қосуға міндеттенеді. Өнім берушіде Қазақстан Республикасы бойынша тегін қоңырау шалумен, тәулік бойы қабылдаумен және зақымдану мәселелері бойынша өтініштерді тіркеумен, көрсетілетін қызметтердің сапасына техникалық қолдаумен және т.б. қолдау қызметінің бірыңғай нөмірінің болуы Өнім беруші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес жүргізеді. Көрсетілетін қызметтердің барлық өзгерістері мен түрлендірулері және жабдықтың конфигурациясы Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі негізінде жүргізіледі. Өнім беруші шартқа қол қойылғаннан кейін 15 жұмыс күні ішінде (деректерді үздіксіз беруді қамтамасыз ету үшін) қызметті ұсынуға міндеттенеді. Өнім беруші жағындағы (Өнім берушінің тікелей басқаруындағы және бақылауындағы жабдық немесе бағдарламалық қамтамасыз ету) ақауларды жою өтінім түскен сәттен бастап 3 сағатқа

	дейінгі бақылау мерзімінде (форс-мажорлық жағдайлардан басқа) жүргізілуі тиіс. Ұсынылатын қызметтер ҚР аумағында қолданылатын нормативтік құқықтық актілердің талаптарына сәйкес болуы тиіс. Өнім беруші желінің жай-күйін тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн бақылайды. Канал істен шыққан жағдайда Тапсырыс берушінің кезекші операторы проблема туралы Өнім берушінің техникалық қолдау қызметіне хабарлайды, ол проблеманың мәртебесін айқындайды және ақауларды жою үшін тиісті персоналды шақырады. Облыс орталықтарында, Көкшетау қаласында станциялық жағындағы (Өнім берушінің операторының тікелей басқаруындағы және бақылауындағы жабдық немесе бағдарламалық қамтамасыз ету) ақауларды жою өтінім түскен сәттен бастап 8 сағатқа дейінгі бақылау мерзімінде жүргізіледі. Егер зақымдану болған жағдайда ӨД қашықтағы торабында Өнім беруші маманының орнына келу уақытына бақылау мерзімі ұзартылуы мүмкін. Клиенттің өтінішін алған сәттен бастап 8 (сегіз) сағат ішінде Өнім беруші ақауларды жою үшін қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда ақауларды жою үшін Тапсырыс берушіге тиісті персоналды жібереді. Өнім беруші Тапсырыс берушіні зақымдануларды жою жөнінде қабылданған шаралар туралы хабардар етеді. Профилактикалық жұмыстар түнгі уақытта жүргізіледі. Жұмыстарды жүргізу туралы хабарлама 24 сағат бұрын жүргізіледі. Өнім беруші көрсететін қызметтердің сапасы мемлекеттік стандарттар мен өзге де нормативтік құжаттарда белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес келуге тиіс. Өнім берушінің баға ұсынысы қызмет көрсетуге байланысты барлық шығыстарды қамтуы тиіс. Мекенжайлық жоспар мен интернеттің жылдамдығы түзетуге жатады, ақы төлеу іс жүзінде көрсетілген қызметтер бойынша жүргізілетін болады.

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	Қосымша талаптар 1 Киберқақпа кезінде мекемені оқшаулауды қолдау және байланысты қалпына келтіру. 2 Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша арнаның параметрлерін бұғаттау/бұғаттаудан шығару немесе өзгерту мүмкіндігі. 3 Қызметтер мониторингі үшін жеке кабинеттің болуы (трафик, өтініштер тарихы және т.б.). 4 Телекоммуникациялық қызмет көрсетуге ҚР лицензиясының болуы. Пайдалану талаптары 5 Қосылу шартқа қол қойылғаннан кейін 15 жұмыс күні ішінде орындалуы тиіс. 6 Өнім беруші желінің тәулік бойы мониторингін және қолдау қызметін қамтамасыз етеді. 7 Тапсырыс берушінің өтінішіне ден қою уақыты - 24 сағаттан аспайды, күрделі зақымдануларды жою: 8 - облыс орталықтарында/ж. Алматы және Астана қалаларында - сағат 4-ке дейін, 9 - желілік-кабельдік зақымданулар - 18 сағатқа дейін. 10 Профилактикалық жұмыстар - тек түнгі уақытта, Тапсырыс берушіге 48 сағат бұрын хабарлау. 11 Өнім берушіде ақауларды жедел жоюға арналған ұтқыр бригадалар мен қосалқы жабдықтар болуы тиіс. Қосуды ұйымдастыруға қойылатын талаптар 12 Қосылу сымдық байланыс желілері бойынша жүзеге асырылады (радио және спутниктік арналарға рұқсат етілмейді). 13 Кәбілді төсеу/ажырату қажет болған кезде Өнім беруші Тапсырыс берушімен және ғимарат иесімен жұмыстарды (кәбілдерді төсеу трассаларын, ғимарат ішіндегі жұмыстарды, жабдықтарды орналастыруды) келіседі. Барлық шығындарды Жеткізуші көтереді. 14 Ғимараттың сыртқы түрін сақтау үшін жерасты кіру дұрыс. 15 Өнім берушінің жауапкершілік аймағы Тапсырыс берушінің алаңында орнатылған шекаралық модем жабдығының портынан басталады. 16 Жабдықтың қашықтықтан мониторинг жүргізу мүмкіндігі болуы тиіс. 4. Сенімділік және сапа 17 Өнім берушінің магистральдық желілері жетекші өндірушілердің жабдықтарын пайдалана отырып, жерүсті цифрлық арналар базасында салынуы тиіс. 18 Желіде арналарды резервтеу болуы тиіс (мысалы, ядроның сақиналы топологиясы). 19 Магистральдық арналар бойынша сигналдың ең көп кідіруі - 0,1 сек. 20 Арналарды жүктеу - 70% -дан аспайды. 1-қосымша Көкшетау қ. Әуелбеков көшесі 123 үй - 4 IP мекенжайдан тұратын блогы бар 20 жылдамдық.

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Коммунальное государственное учреждение "Музей Малика Габдуллина" управления культуры Акмолинской области
Наименование организатора	Коммунальное государственное учреждение "Музей Малика Габдуллина" управления культуры Акмолинской области
№ конкурса:	№ 17958200-1
Наименование конкурса:	Услуги доступа к сети Интернет
Номер лота:	№ 88541801-ОК1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	612041.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	78294.15
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	78294.15
Срок оказания услуги:	в течение 2026 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Предоставление доступа к сети Интернет, без учета трафика, в режиме 365/7/24. Ограничение трафика – без лимитный тариф без понижения скорости, при достижении определенного объема. Скорость доступа устанавливается на порту оборудования Поставщика услуг и изменяется по письменной заявке Заказчика (при технической возможности Поставщика). Услуга должна предоставляться по симметричному каналу связи согласно приложению для подключения услуги доступа к сети Интернет, скорость и тарифы Интернет на внешние и внутренние ресурсы должны быть идентичны с предоставленными услугами на конец 2026 года, с охватом всех действующих точек подключения, указанных в приложении. А также Поставщик должен предоставить Заказчику доступ в сеть Интернет в офисах Заказчика, в соответствии с Приложением. Доступ в Интернет должен быть организован с установкой необходимого оборудования на стороне Заказчика (объектов образования). Доступ в Интернет фактически означает возможность пропуска запросов от Заказчика в сеть Доступа в Интернет и получение результатов на запросы из сети Интернет. На скорость отправки и получения результатов на запросы влияет скорость/ширина Интернет канала через как между Заказчиком и Поставщиком, так и между сетью Поставщиком и другими операторами связи сети Интернет. В соответствии со статьей 30 Закона Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года № 418-V «Об информатизации» Поставщик должен обеспечить подключение офиса Заказчика к сети Интернет. Предоставление доступа к сети Интернет должно осуществляться по оптоволоконным линиям связи на всём протяжении трассы без наличия участков, организованных посредством радиодоступа и спутниковых каналов, для обеспечения устойчивого надежного соединения. Ввод кабельной линии связи к каждому из корпусов Заказчика на территории объекта должен осуществляться по воздушным линиям связи. Максимальная задержка сигнала на магистральных каналах на участках Областной центр - Астана, Алматы, а также каналов Интернет (казахстанский сегмент) не должна превышать 0,1 сек. Сеть Поставщика должна быть зарезервирована за счет использования кольцевой топологии ядра сети, при которой выход из строя одного узла не будет влиять на работоспособность сети в целом. Высокая надежность и отказоустойчивость: благодаря избыточной архитектуре сети, резервированию каналов и автоматическому восстановлению маршрутов при сбоях. Гарантированное качество обслуживания (QoS): возможность дифференциации трафика по классам и приоритезации критичных приложений (например, VoIP, видеоконференции). Масштабируемость: простое расширение полосы пропускания и добавление новых узлов без деградации качества связи. Поставщик должен являться участником центров обмена Интернет-трафиком: DATA-IX, Piter-IX, KAZ GOV-IX. Система менеджмента качества Поставщика должна соответствовать требованиям стандарта МС ISO 9001:2016 "Система менеджмента качества. Требования", а так же требованиям стандарта МС ISO/IEC 27001:2015 "Система менеджмента информационной безопасности".

	Характеристики устанавливаемых каналов связи должны соответствовать или превосходить характеристики, указанные в данной технической спецификации. Предоставляемые поставщиком клиентские маршрутизаторы доступа к сети Интернет должны обеспечивать соединение как в режиме «router», так и в режиме «bridge». В случае если Поставщику для предоставления услуг доступа к сети Интернет потребуется завести и сделать разводку/прокладку кабеля в здании Заказчика, Поставщик должен согласовать проведение указанных работ с Заказчиками владельцем здания, если Заказчик не является таковым. Работы по монтажу оборудования и прокладке кабелей для оказания услуг доступа к сети Интернет должны быть выполнены в соответствии с требованиями пунктов 18 и 19 Приказа Министра национальной экономики Республики Казахстан от 30 ноября 2015 года № 750 «Об утверждении Правил организации застройки и прохождения разрешительных процедур в сфере строительства». Таким образом, с целью сохранения внешнего эстетичного вида, руководствуясь указанным Приказом, услуги доступа к сети Интернет должны предоставляться по опто-волоконной (проводным) линиям связи, как единственный не нарушающий внешний вид здания. Допускается предоставление услуг доступа к сети Интернет по имеющимся линиям связи, заведенных в здание, где расположен Заказчик. При этом все затраты на монтаж оборудования, прокладку кабелей и другие работы по предоставлению услуг доступа к сети Интернет Поставщик несет за свой счет. Коэффициент доступности услуги не менее 99,5% в месяц. Наличие у Поставщика online мониторинга объема потребленного трафика, с предоставлением возможности просмотра данного мониторинга заказчику. В случае необходимости изменения адреса точки подключения услуги Заказчика, Поставщик обязуется в течении, 3 рабочих дней подключить услугу в новом пункте точки доступа, при наличии по указанному адресу технической возможности. Наличие у Поставщика единого номера службы поддержки с бесплатным дозвоном по Республике Казахстан, с круглосуточным приемом и регистрацией обращений по вопросам повреждений, технической поддержки на качество предоставляемых услуг и т.д. Поставщик самостоятельно проводит весь объем подготовительных и монтажных работ. Все изменения и модификации оказываемых услуг и конфигурации оборудования производятся на основании письменной заявки Заказчика. Поставщик обязуется предоставить услугу в течение 15 рабочих дней (для обеспечения бесперебойной передачи данных), после подписания договора. Устранение повреждений на стороне Поставщика (оборудование или программное обеспечение, используемое и находящееся под прямым управлением и контролем Поставщика) должно производиться в контрольный срок до 3-х часов (кроме форс-мажорных обстоятельств) с момента поступления заявки. Предоставляемые услуги должны соответствовать требованиям нормативно правовых актов, действующих на территории РК. Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор

	Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей. Устранение повреждений на станционной стороне (оборудование или программное обеспечение, используемое и находящееся под прямым управлением и контролем оператора Поставщика) в областных центрах, городе Кокшетау производится в контрольный срок до 8-часов с момента поступления заявки. В случае, если повреждение произошло на удаленном узле ПД, контрольный срок может быть увеличен на время приезда специалиста Поставщика на место. В течение 8 (восьми) часов с момента получения обращения Клиента, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений. Профилактические работы проводятся в ночное время. Извещение о проведении работ производится за 24 часов. Качество услуг, оказываемых Поставщиком, должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами. Ценовое предложение поставщика должно включать все расходы, связанные с оказанием услуг. Адресный план и скорость интернета будет подлежать корректировке, оплата будет производиться по фактически оказанным услугам.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	Дополнительные требования 1 Поддержка изоляции учреждения при кибератаке и восстановление связи. 2 Возможность блокировки/разблокировки или изменения параметров канала по заявке Заказчика. 3 Наличие личного кабинета для мониторинга услуг (трафик, история обращений и т.д.). 4 Наличие лицензии РК на оказание телекоммуникационных услуг. Эксплуатационные требования 5 Подключение должно быть выполнено в течение 15 рабочих дней после подписания договора. 6 Поставщик обеспечивает круглосуточный мониторинг сети и службу поддержки. 7 Время реагирования на обращение Заказчика – не более 24 часов, устранение критических повреждений: 8 - в областных центрах/г. Алматы и Астана – до 4 часов, 9 - линейно-кабельные повреждения – до 18 часов. 10 Профилактические работы – только в ночное время, уведомление Заказчика за 48 часов. 11 У Поставщика должны быть мобильные бригады и запасное оборудование для оперативного устранения неисправностей. Требования к организации подключения 12 Подключение осуществляется по проводным линиям связи (радио- и спутниковые каналы не допускаются). 13 При необходимости прокладки/разводки кабеля Поставщик согласует работы (трассы прокладки кабелей, работы внутри здания, размещение оборудования) с Заказчиком и владельцем здания. Все затраты несёт Поставщик. 14 Ввод предпочтительно подземный, для сохранения внешнего вида здания. 15 Зона ответственности Поставщика начинается с порта оборудования граничного модема, установленного на площадке Заказчика. 16 Оборудование должно иметь возможность дистанционного мониторинга. 4. Надёжность и качество 17 Магистральные сети Поставщика должны строиться на базе наземных цифровых каналов с использованием оборудования ведущих производителей. 18 Сеть должна иметь резервирование каналов (например, кольцевая топология ядра). 19 Максимальная задержка сигнала по магистральным каналам – не более 0,1 сек. 20 Загрузка каналов – не выше 70%. Приложение 1 г.Кокшетау ул. Ауельбекова дом. 123 -скорость 20 с блоком из 4-х IP- адресов.