Бекектемін
«Қазгидромет» РМК
Қарағанды және Ұлытау облыстары
бойынша филиалының директоры
_____Н.Т. Шахарбаев
«__» _____2026г.

Интернетке қол жеткізу қызметтеріне
техникалық ерекшелік

Қызмет атауы: Интернетке қол жетімділік қызметі
Өлшем бірлігі: қызмет.
Саны (көлемі): 1.
Қызмет көрсету мерзімі: 2027 жылғы 1 қаңтардан 31 желтоқсанды қоса алғанға дейін.
Қызметтерді ұсыну орны: Қарағанды облысы, Балқаш қ-сы, Парковая к-сі, 3 участкосы.
Қызметтердің функционалдық, техникалық, сапалық, пайдалану және өзге де сипаттамалары:

1. Қызметтер бірыңғай телекоммуникациялар желісіне қосылған, трафик көлеміне шектеу қойылмайтын талшықты-оптикалық байланыс желілері (ТОБЖ) арқылы қосылуы тиіс.
2. Қосылу нүктелерінің саны – 1, интернетке қосылу жылдамдығы кемінде 10 Мбит/с болуы тиіс.
3. Интернет желісіне қосылу мемлекеттік органдарға арналған Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзі арқылы жүзеге асырылуы тиіс. Бұл ретте уәкілетті органның растаушы құжаттары ұсынылуы қажет.
Мемлекеттік ақпараттық ресурстар мен жүйелердің қорғалу деңгейін қамтамасыз ету мақсатында өнім беруші қосымша қалаусыз контентті сүзу мүмкіндігін ұсына алады. Орнатылған операциялық жүйеге қарамастан, дербес компьютерлерден пайдаланушының жеке кабинеті арқылы порталға кіру жолымен Интернет желісіне қауіпсіз қол жеткізуді қамтамасыз ету мүмкіндігі болуы тиіс. Жеке кабинет арқылы қосылу мүмкіндігі қарастырылуы қажет.
5. Байланыс сапасын арттыру, сигналдың жоғалуын азайту және облыстың мемлекеттік мекемелерінде қолданылатын қолданыстағы ақпараттық жүйелердің мобильді және Web-нұсқаларын пайдалану кезінде байланыс үзілістерінің алдын алу мақсатында Интернет желісіне қол жеткізу қызметі бүкіл байланыс трассасының бойында талшықты-оптикалық байланыс желілері арқылы көрсетілуі тиіс.
Ғимаратты Интернет желісіне симметриялық режимде, трафик көлеміне шектеусіз (шексіз Интернет) қосу қамтамасыз етілуі тиіс. Бұл ретте үй-жайдың ішінде қосымша сымдар тартылмайды. Сондай-ақ өнім беруші модем ұсынуға міндетті.
6. Магистральдық деректерді беру желісінің арналары баламалы қосылу желілері арқылы автоматты түрде резервтелуі қамтамасыз етілуі тиіс.

Тапсырыс берушінің талабы бойынша растайтын құжаттама ұсынылуы қажет.

7. Өнім беруші Тапсырыс берушіге Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұйымдастыру үшін тіркелген 8 IP-мекенжайдан тұратын блокты қосымша ұсынуға міндетті.

8. Қызмет көрсетуші тәулігіне 24 сағат үздіксіз қызмет көрсетуді қамтамасыз етуге кепілдік беруі тиіс. Қосылу нөмірі шарт жасалған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Өнім беруші тарапынан Тапсырыс берушіге ұсынылуы тиіс.

9. «Соңғы миляны» қоса алғанда, Интернет желісі сервисінің қолжетімділігі кемінде 99,5% болуы тиіс.

10. Өнім берушінің резервтік тәуелсіз сыртқы Интернет арналары болуы тиіс. Тапсырыс берушінің талабы бойынша растайтын құжаттама ұсынылуы қажет.

11. Өнім беруші Интернет желісінің кіріс және шығыс трафигін бақылауды және мониторингтеуді қамтамасыз етеді. Тапсырыс берушінің талабы бойынша сұратылған кезеңдегі трафик туралы мәліметтерді ұсынады.

12. Өнім беруші тарапынан қол жеткізу арналарына профилактикалық және жөндеу жұмыстарын жүргізу жұмыс уақытынан тыс уақытта немесе жексенбі күндері, Тапсырыс берушіге алдын ала хабарлау арқылы жүзеге асырылуы тиіс.

13. **Материалдық ресурстар:**

№	Материалдық ресурстардың атауы	Саны
1	Байланыс орталығының болуы	1

1. Еңбек ресурстары:

№	Еңбек ресурстарының атауы (мамандығы/біліктілігі)	Саны	Қызметкердің жұмыс өтілімі (қажет болған жағдайда) үш жылдан аспайтын (Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе бекітілген нормативтерінде неғұрлым жоғары өтілім көзделген жағдайларды қоспағанда
1	байланыс саласындағы техникалық маман		1

Қызмет құны Өнім берушінің Тапсырыс берушіге қызмет көрсетуге байланысты барлық шығындарын қамтуы тиіс.

АТБ бастығы **А.Альмаганбетова**

Жетекші маман (заңгер – мемлеттік сатып алу) **Н.Елеуова**

П.65

Утверждаю
Директор филиала РГП «Казгидромет»
Карагандинской и Ұлытау областям
_____Н. Т. Шахарбаев
«__» ____11_____2026г

Техническая спецификация
на услуги по доступу к Интернету

Наименование услуги: Услуга доступа к сети интернет
Единица измерения: Услуга.
Количество (объем): 1.
Сроки оказания услуг: с 01 января до 31 декабря 2027 года включительно.
Место оказания услуг: Карагандинская область, Балхаш ул. Парковая земельный участок 3.

Функциональные, технические, качественные, эксплуатационные и прочие характеристики услуг:

1. Подключение услуг по ВОЛС (Волоконно-оптические линии связи) с выходом на Единую сеть телекоммуникаций, включая любой объем трафика.
2. Количество точек подключения 1 и скорость не менее 10 Мбит/с.
3. Подключение к сети Интернет должно осуществляться через Единый шлюз доступа Интернет для государственных органов с предоставлением подтверждающих документов от уполномоченного органа. В целях поддержания защищенности государственных информационных ресурсов, систем - поставщик дополнительно может предоставлять возможность осуществлять фильтрацию нежелательного контента - возможность обеспечить безопасный доступ в сеть Интернет с персональных компьютеров, независимо от установленной операционной системы на портале через личный кабинет пользователя. Возможность подключения через личный кабинет.
4. Предоставление доступа к сети Интернет должно осуществляться по ВОЛС на всём протяжении трассы, для повышения качества связи, уменьшения потерь и предотвращения обрывов связи при использовании мобильных и Web версии действующих в госучреждениях области информационных систем. Подключения здания к сети Интернет в симметричном режиме без учета трафика (безлимитный интернет), и без прокладки дополнительных проводов внутри помещения, также поставщик обязан предоставить модем.
5. Должно обеспечиваться автоматическое резервирование каналов магистральной сети передачи данных по альтернативным соединительным линиям с предоставлением подтверждающей документации по требованию Заказчика.

6. Поставщик дополнительно обязан предоставить Заказчику блок из 8 зарегистрированных IP адресов для организации служб доступа к сети Интернет.
7. Поставщик услуг должен гарантировать бесперебойное предоставление услуг 24 часа в сутки. Номер дозвона должен быть предоставлен Поставщиком Заказчику в течение 5 рабочих дней с даты заключения договора.
8. Доступность сервиса сети – не менее 99,5%, включая «последнюю милю».
9. Наличие резервных независимых внешних каналов Интернет у поставщика с предоставлением подтверждающей документации по требованию Заказчика.
10. Поставщик обеспечивает контроль и мониторинг входящего и исходящего трафика Интернета; предоставляет по требованию Заказчика сведения по трафику запрашиваемого периода.

Проведение поставщиком профилактических и ремонтных мероприятий каналов доступа должно осуществляться в нерабочее время или воскресные дни с предварительным уведомлением Заказчика.

11. Материальные ресурсы:

№	Наименование материальных ресурсов	Количество
1	Наличие Колл-центр	1

Трудовые ресурсы:

	Наименование трудовых ресурсов (специальность/квалификация)	Количество	Стаж работника (при необходимости) не более трех лет (за исключением случаев, когда законодательством Республики Казахстан или утвержденными нормативами предусмотрен более высокий стаж)
1	Технический специалист в области связи	1	0

Стоимость услуги должна включать все затраты Поставщика, связанные с оказанием услуги Заказчику.

Начальник ИТО **Альмаганбетова А. Ж.**

Ведущий Специалист (Юрист-госзакуп) **Елеуова Н.А.**

Бекектемін