Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

## Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

| | |
|---|---|
| **Тапсырыс берушінің атауы:** | Қазақстан Республикасы Экология және табиғи ресурстар министрлігі "Қазгидромет" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорнының Түркістан облысы бойынша филиалы |
| **Ұйымдастырушының атауы:** | Қазақстан Республикасы Экология және табиғи ресурстар министрлігі "Қазгидромет" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорнының Түркістан облысы бойынша филиалы |
| **Конкурстың №:** | № 17927469-1 |
| **Конкурстың атауы:** | 2027 жылға арналған спутниктік интернет мемлекеттік сатып алу |
| **Лоттың нөмірі:** | № 88334347-ОК1 |
| **Лоттың атауы** | Спутниктік байланыс арқылы бағдарламалар тарату бойынша қызмет көрсетулер |
| **Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:** | 613020.000.000000 |
| **Қызметтің атауы:** | Спутниктік байланыс арқылы бағдарламалар тарату бойынша қызмет көрсетулер |
| **Өлшем бірлігі:** | Бір қызмет |
| **Саны (көлемі):** | 1 |
| **Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:** | 726000 |
| **Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:** | 726000 |

| | |
|---|---|
| **Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:** | |
| **Қызмет көрсету мерзімі** | 31.12.2027ж дейін |
| **Аванстық төлем мөлшері:** | 0 |
| **Кепілдік мерзімі (айлармен)** | 12 |

| | |
|---|---|
| **Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы** | Жеткізуші Тапсырыс берушіге спутниктік байланыс қызметін ұсынады, нақты айтқанда: Тапсырыс берушінің георафиялық алыс орналасқан объектісі үшін Интернет желісіне қосылу мүмкіндігімен мәліметтерді жіберудің спутниктік каналын ұйымдыастырады. Жеткізуші спутниктік құрал жабдықты қызметті қолдану мерзімі аралығында жауапкершілікпен сақтау шарты негізінде орнатып, мына параметрлері бар қызметтерге қол жетімділікті қамтамасыз етуі тиіс: Тапсырыс берушінің георафиялық алыс орналасқан объектісі үшін Интернетке қол жетімділік 2048 Кбит/с (Upload) және 1024 Кбит/с (Download) кем емес жылдамдығымен жүзеге асуы тиіс. Трафиктің ай сайынғы төлемге қосылған көлемі 10 Гбайттан кем болмауы керек. Трафик 10 Гбайт көлемінен асқан жағдайда интернет желісіне шығу жылдамдығы азайуы мүмкін, сол кезде жылдамдық 256Кбит/с (Upload) және 256Кбит/с (Download) кем болмауы керек. Спутниктік желі кіші пакеттер (64 байт) үшін ICMP сұраныстарына 800 мсек көп емес орташа жауап беру уақытын қамтамасыз етуі керек. Орнатылып отырған спутниктік станция мына талаптарға сай болуы керек:  Спутниктік модемнің QoS жүйесін қамтамасыз ету, желілік протоколдарды жылдамдату, қысу мен шифрлеудің кірістірілген функциялары болу керек;  Қабылданған және жіберілген тарфик көлемін есептеу мен басқарудың кірістірілген функциясының болуы;  IP мәліметтер жіберу протоколы;  Спутниктік антенна диаметрі – 0,75 метрден аспауы тиіс;  Таратушының қуаты 2W аспауы керек. Жеткізуші өзара әрекеттесу үшін стандартталған тораптарды, интерфейстерді ұсынуы керек және мәліметпен алмасу үшін стандарталған протолколдарды қолдауы керек. Қызмет жеткізушісі тәулігінде 24 сағат, аптасына 7 күн үздіксіз қызмет ұсынуға кепілдік беруі тиіс. Қоңырау шалу нөмірі Тапсырыс берушіге Жеткізушімен шарт жасалып жатқан кезде ұсынылуы тиіс. Өнім берушінің Тапсырыс берушінің сұрау салуларына ден қою уақыты өнім берушінің клиенттерді қолдау қызметіне сұрау салуды алған сәттен бастап 24 сағаттан аспауы тиіс Беріліп отырған қызметтердің сапасын бақылау мен Жеткізуші ұсынған қызметтерді тіркеу үшін Жеткізушіның ҚР заңына сәйкес, сертификатталған, биллингті жүйесі болуы тиіс. Жеткізуші абоненттердің жұмысының мониторингін және ақаулар туралы жедел түрде хабарлауды, сонымен қатар қызметтері қолдануға кедергі келтіретін пайда болған ақаулықтарды жөндеуді қамтамасыз етуі және қажет болған жағдайда ақаулықтарды жою үшін тиісті қызметкерлерді жіберуі тиіс. Жеткізуші ұсынатын байланыс қызметтер Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 5 шілдедегі «Байланыс туралы» Заңының талаптарына сәйкес болуы тиіс. Жеткізуші жоспарлы жұмыстарды түнгі уақытта жүргізуі тиіс. Жоспарлы жұмыстар жүргізілетіндігі туралы 48 сағат бұрын хабарлануы тиіс. Жеткізуші құрал-жабдықты орнату мен қолдану үшін рұқсат құжаттарын өзі рәсімдеуі тиіс. Қызметтерді жеткізуші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес жүргізуі керек. Канал ұйымдастырушы құрал-жабдықтың ақауларын Жеткізуші 48 сағаттан артық емес мерзімінде жүзеге асыруы тиіс. Қызмет көрсету |

| | |
|---|---|
| | құнына Тапсырыс берушіге қызмет көрсетуге байланысты Жеткізушінің барлық шығыны кіруге тиісті. |
| **Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)** | |

Приложение 16
к конкурсной документации

# Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

| | |
|---|---|
| **Наименование заказчика** | Филиал Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения "Казгидромет" Министерства экологии и природных ресурсов Республики Казахстан по Туркестанской области |
| **Наименование организатора** | Филиал Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения "Казгидромет" Министерства экологии и природных ресурсов Республики Казахстан по Туркестанской области |
| **№ конкурса:** | № 17927469-1 |
| **Наименование конкурса:** | Государственные закупки услуг спутникового интернета 2027 год |
| **Номер лота:** | № 88334347-ОК1 |
| **Наименование лота:** | Услуги по распространению программ через спутниковую связь |
| **Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:** | 613020.000.000000 |
| **Наименование услуги:** | Услуги по распространению программ через спутниковую связь |
| **Единица измерения:** | Одна услуга |
| **Количество (объем):** | 1 |
| **Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:** | 726000 |
| **Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:** | 726000 |
| **Срок оказания услуги:** | по 31.12.2027г |
| **Размер авансового платежа* *:** | 0 % |
| **Гарантийный срок (в месяцах)** | 12 |

| | |
|---|---|
| **Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных** | Поставщик предоставляет Заказчику услуги спутниковой связи, а именно: организацию спутникового канала передачи данных с предоставлением доступа в сеть Интернет для географически удаленных объектов Заказчика. Поставщик обязан произвести установку спутникового оборудования на условиях ответственного хранения в период использования услуги и обеспечить доступ к услугам со следующими параметрами: Доступ в сеть Интернет для географически удаленных объектов Заказчика должен осуществляться со скоростью не менее 2048 Кбит/с (Upload) и не менее 1024 Кбит/с (Download). Объем включенного в ежемесячную абонентскую плату трафика, должен составлять не менее 10 Гб.. В случае превышения объёма трафика 10 Гбайт, возможно уменьшение скорости доступа в сеть интернет, при этом скорость должна составлять не менее 256Кбит/с (Upload) и 256Кбит/с (Download). Спутниковая сеть должна обеспечивать среднее время отклика (Round Trip Time) на ICMP запросы для малых пакетов (64 байта) – не более 800 мсек; Устанавливаемая спутниковая станция должна соответствовать следующим требованиям: -спутниковый модем должен иметь встроенные функции обеспечения системы QoS, функции ускорения сетевых протоколов, функции сжатия и шифрования; -наличие встроенной функции учета и управления объемом принятого и переданного трафика; -протокол передачи данных – IP; -диаметр спутниковой антенны не должен превышать - 0,75 метра; -мощность передатчика не должна превышать – 2W. Поставщик должен предоставлять для взаимодействия стандартизованные стыки, интерфейсы и поддерживать стандартизованные протоколы для обмена данными. Поставщик услуг должен гарантировать бесперебойное представление услуги 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Номер дозвона Службы поддержки клиентов должен быть предоставлен Поставщиком Заказчику при заключении договора. Время реагирования Поставщика на запросы Заказчика не должно превышать 24 часов с момента получения запроса в службу поддержки клиентов Поставщика Для контроля качества и учета предоставленных услуг Поставщик должен иметь сертифицированную, в соответствии с законом РК, систему. Поставщик должен обеспечить мониторинг работы абонентов и оперативное оповещение о сбоях, а также исправление возникших неисправностей, препятствующих пользованию услугами и в случае необходимости направить соответствующий персонал для устранения неисправностей. Оказываемые Поставщиком услуги связи должны соответствовать требованиям Закона Республики Казахстан «О связи» от 05.07.2004 г. № 567. Плановые работы должны проводиться Поставщиком в ночное время. Извещение о проведении плановых работ должно производиться за 48 часов. Поставщик должен самостоятельно оформить все необходимые разрешительные документы для установки и эксплуатации оборудования. Поставщик услуг должен самостоятельно провести весь объем подготовительных и монтажных работ. Устранение повреждений каналообразующего оборудования осуществляется поставщиком услуг связи в срок не более 48 часов. Стоимость услуги должна включать все |

| | |
|---|---|
| | затраты Поставщика, связанные с оказанием услуги Заказчику. |
| **Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)** | |