Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Қазақстан Республикасы Экология және табиғи ресурстар министрлігінің "Қазгидромет" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорнының Жетісу облысы бойынша филиалы
Ұйымдастырушының атауы:	Қазақстан Республикасы Экология және табиғи ресурстар министрлігінің "Қазгидромет" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорнының Жетісу облысы бойынша филиалы
Конкурстың №:	№ 17994285-1
Конкурстың атауы:	2027 жылға арналған интернетке қолжетімділік бойынша қызметтер (ЕҚБШ)
Лоттың нөмірі:	№ 88450649-ОК1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611043.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	1308214.32
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	1308214.32
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	31.12.2027 жылға дейін

Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Қызметтің атауы: ДМРЛ үшін интернет желісіне қол жеткізу қызметі. Қызмет көрсету мерзімі: 2027 жылдың 1 қаңтарынан 31 желтоқсанына дейін. Қызметті жеткізу орны: Жетісу облысы, Талдықорған қаласы, Еркін ауылы, 48д учаскесі, Талдықорған МС. Қызметтердің функционалдық, техникалық, сапалық, пайдалану сипаттамалары: 1. Өткізу қабілеті, Мбит/с: кем дегенде 30 Мбит/с ЕШДИ. 2. IP-мекенжайлардың қажетті саны, дана: 16 IP-мекенжайдан тұратын 1 блок. 3. Жеткізуші кіріс/шығыс трафик көлемі бойынша шектеусіз (unlimited) ЖҚБЖ арқылы өткізу қабілеті 30 Мбит/с кем емес Интернет желісіне симметриялы қолжетімділік арнасын ұйымдастыруы тиіс. 4. Тапсырыс берушінің жергілікті желісіне қосылу интерфейсі – Ethernet. 5. Жеткізуші трассаның барлық ұзындығында радиоқолжетімділік және спутниктік арналар арқылы ұйымдастырылған учаскелерсіз (тұрақты сенімді қосылысты қамтамасыз ету үшін) талшықты-оптикалық байланыс желілерін (ТОБЖ) пайдалана отырып, интернет желісіне қолжетімділік қызметін ұйымдастыруы тиіс. 6. Жеткізуші TCP/IP хаттамасы бойынша Интернет желісіне қолжетімділікті қамтамасыз етуі тиіс. 7. Арна істен шыққан жағдайда, Тапсырыс берушінің кезекші операторы мәселе туралы Жеткізушінің техникалық қолдау қызметіне хабарлайды, ол мәселенің мәртебесін анықтайды және ақауды жою үшін тиісті персоналды шақырады. Жеткізуші кэштеуші серверлерді пайдаланбай, Интернет желісіне тікелей қолжетімділікті қамтамасыз етуі тиіс. 9. Жеткізуші Тапсырыс берушімен алдын ала келісу бойынша дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес жүргізеді. 10. Жеткізуші SLA-ға сәйкес қызмет сапасына кепілдік береді. 11. Жеткізуші соңғы жабдықты жауапты сақтауға береді және Тапсырыс берушінің үй-жайларында орнатады. 12. Қызметтің құны Өнім берушінің Тапсырыс берушіге қызмет көрсетуге байланысты барлық шығыстарын, коммутаторды қоса алғанда, қызмет көрсету үшін барлық қажетті жабдықты көлемде және мөлшерде есепке ала отырып, қамтуы тиіс. 13. Тапсырыс берушінің талабы бойынша Қызметтерді көрсетуге байланысты қосымша ақпаратты ұсынуға. 14. Жеткізуші "Байланыс туралы" Қазақстан Республикасы Заңының, Интернетке қолжетімділік қызметтерін көрсету қағидаларының (ҚР Инвестициялар және даму министрінің м.а. 24.02.2015 ж. бұйрығы) және "Ақпараттандыру туралы" ҚР Заңының талаптарына сәйкес тәулігіне 24 сағат (24х7) Интернет желісіне қолжетімділік қызметтерін ұсынуға тиіс. No 15. Қызмет көрсетуші тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн (24х7) режимінде Интернет желісіне қол жеткізу қызметінің мониторингін қамтамасыз етуге тиіс. 16. Жеткізуші қызметтің қолжетімділігін 99,5% деңгейінде қамтамасыз етуге тиіс. 17. Жеткізуші өз желісіндегі пакеттердің жоғалу деңгейін 1%-дан аспайтындай етіп қамтамасыз етуі тиіс. 18. Егер Интернет желісіне қолжетімділік қызметтерін ұсыну үшін Өнім берушіге Тапсырыс берушінің ғимаратына кабель тарту және тарату/өткізу, жабдықты монтаждау қажет болған жағдайда, Өнім беруші көрсетілген жұмыстарды жүргізуді Тапсырыс берушімен келісуі тиіс. Интернет желісіне қолжетімділік

	қызметтерін көрсету үшін жабдықтарды монтаждау және кабельдерді төсеу жөніндегі жұмыстар Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 30 қарашадағы "Құрылысты ұйымдастыру және құрылыс саласында рұқсат беру рәсімдерінен өту қағидаларын бекіту туралы" бұйрығының 18 және 19 тармақтарының талаптарына сәйкес орындалуы тиіс. No Бұл ретте жабдықты монтаждауға, кабельдерді тартуға және Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсыну бойынша басқа да жұмыстарға барлық шығындарды Өнім беруші өз есебінен көтереді. Жеткізуші желісінің магистральдық арналары мен Интернет арналарының жүктемесі 80%-дан аспауы тиіс. 20. Жеткізуші үздіксіз қызмет көрсетуге кепілдік беруге және желінің тәулік бойы мониторингін және ақауларды жедел жоюды қамтамасыз етуге тиіс. Техникалық қолдау қызметінің қоңырау шалу нөмірін Өнім беруші Тапсырыс берушіге шарт жасалған күннен бастап 5 жұмыс күні ішінде ұсынуы тиіс. 21. Қызметтердің сапасы Қазақстан Республикасында қолданылатын қолданыстағы стандарттарға, техникалық және өзге де нормаларға сәйкес келуге тиіс. 22. Тапсырыс беруші Тапсырыс берушіні Интернет желісіне қосу процесінде Жеткізуші орнатқан қосымша жабдықтың жұмысқа қабілеттілігі үшін жауапты болмайды. 23. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Тапсырыс беруші туралы қызметтік ақпараттың қорғалуын және сақталуын қамтамасыз ету. 24. Жеткізуші Тапсырыс берушіге арнаның қолжетімділігі мен жүктелуіне мониторинг жүргізу мүмкіндігін ұсынуға тиіс. 25. Жеткізуші өз желісінің бекітілген желі дайындығының коэффициентіне (ЖДК) сәйкестігіне мониторинг жүргізуге тиіс. 26. Қолданыстағы IP-мекенжайларды ауыстыру кезінде Жеткізуші тапсырыс берушінің барлық инфрақұрылымын конфигурациялаудың барлық көлемін жүргізуге міндетті. 27. Қызмет Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің міндетін атқарушының 2015 жылғы 24 ақпандағы бұйрығымен бекітілген "Интернет желісіне қолжетімділік қызметтерін көрсету тәртібі" 2-тарауына сәйкес ұсынылуы тиіс. No 28. "Ақпараттандыру туралы" 2015 жылғы 24 қарашадағы Қазақстан Республикасы Заңының 30-бабы 1-тармағының талаптарына сәйкес Жеткізуші Қызметті Тапсырыс берушіге Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзі арқылы ұсынады. 29. Көрсетілген қызметтерді орындау кезінде жеткізуші Ақпараттық қауіпсіздік саясатын, ҚР нормативтік-құқықтық актілеріне сәйкес ақпараттық қауіпсіздік талаптарын қамтамасыз етуге және сақтауға міндетті. 30. Жеткізуші абоненттің желілік ресурстарын DDOS-шабуылдардан қорғау қызметін ұсыну мүмкіндігіне ие болуы тиіс. 31. Тиісті түрде ресімделген шот-фактуралардың, көрсетілген қызметтердің ай сайынғы актілерінің түпнұсқаларын мөрлермен және уәкілетті тұлғалардың қолдарымен Тапсырыс берушінің заңды мекенжайына жеткізу.

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Филиал Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения "Казгидромет" Министерства экологии и природных ресурсов Республики Казахстан по области Жетiсу
Наименование организатора	Филиал Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения "Казгидромет" Министерства экологии и природных ресурсов Республики Казахстан по области Жетiсу
№ конкурса:	№ 17994285-1
Наименование конкурса:	Услуги по доступу к интернету на 2027 год (ЕШДИ)
Номер лота:	№ 88450649-ОК1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611043.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	1308214.32
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	1308214.32
Срок оказания услуги:	по 31.12.2027 год
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Наименование услуги: Услуга доступу к сети интернету для ДМРЛ. Срок оказания услуги: с 1 января по 31 декабря 2027 года. Место поставки услуги: область Жетiсу, г.Талдыкорган, с.Еркин, участок 48д, МС Талдыкорган. Функциональные, технические, качественные, эксплуатационные характеристики услуг: 1. Пропускная способность, Мбит/с: не менее30 Мбит/с ЕШДИ. 2. Необходимое кол-во IP адресов, шт.:1 блок из16 IP адресов. 3. Поставщик должен организовать симметричный канал доступа к сети Интернет с пропускной способностью не менее 30 Мбит/с через ЕШДИ с отсутствием ограничения по объему входящего/исходящего трафика (unlimited). 4. Интерфейс подключения к локальной сети Заказчика – Ethernet. 5. Поставщик должен организовать услугу доступа к сети интернет с использованием волоконно-оптических линии связи (ВОЛС) на всём протяжении трассы без наличия участков, организованных посредством радиодоступа и спутниковых каналов (для обеспечения устойчивого надежного соединения). 6. Поставщик должен обеспечить доступ к сети Интернет по протоколу TCP/IP. 7. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправности. 8. Поставщик должен обеспечить прямой доступ к сети Интернет без использования кэширующих серверов. 9. Поставщик самостоятельно проводит весь объем подготовительных и монтажных работ по предварительному согласованию с Заказчиком. 10. Поставщик гарантирует качество услуги в соответствии с SLA. 11. Поставщик предоставляет на ответственные хранения оконечное оборудование, и устанавливает в помещениях Заказчика. 12. Стоимость услуги должна включать все затраты Поставщика, связанные с оказанием услуги Заказчику, с учетом всего необходимого оборудования для предоставления услуг в объеме и количестве, включая коммутатор. 13. По требованию Заказчика предоставлять дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг. 14. Поставщик должен предоставлять услуги доступа к сети Интернет 24 часа в сутки (24х7) в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О связи», Правилами оказания услуг доступа к Интернету (Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию РК №10999 от 24.02.2015г.) и Закона РК «Об информатизации». 15. Поставщик услуг должен обеспечить мониторинг услуги доступа к сети Интернет в режиме 24 часа в сутки, 7 дней в неделю (24х7). 16. Поставщик должен обеспечить доступность услуги на уровне 99,5%. 17. Поставщик должен обеспечить уровень потерь пакетов на своей сети не более 1%. 18. В случае если поставщику для предоставления услуг доступа к сети Интернет потребуется завести и сделать разводку/прокладку кабеля в здание Заказчика, осуществить монтаж оборудования, Поставщик должен согласовать проведение указанных работ с Заказчиком. Работы по монтажу оборудования и прокладке кабелей для оказания услуг доступа к сети Интернет должны быть выполнены в соответствии с требованиями

	пунктов 18 и 19 Приказа Министра национальной экономики Республики Казахстан от 30 ноября 2015 года №750 «Об утверждении Правил организации застройки и прохождения разрешительных процедур в сфере строительства». При этом все затраты на монтаж оборудования, прокладку кабелей и другие работы по предоставлению услуг доступа к сети Интернет Поставщик несет за свой счет. 19. Загрузка магистральных каналов сети поставщика и каналов Интернет не должна превышать 80%. 20. Поставщик должен гарантировать бесперебойное предоставление услуг и обеспечить круглосуточный мониторинг сети и оперативное устранение неисправностей. Номер дозвона Службы технической поддержки должен быть предоставлен Поставщиком Заказчику в течение 5 рабочих дней с даты заключения договора. 21. Качество услуг должно соответствовать существующим стандартам, техническим и иным нормам, действующим в Республике Казахстан. 22. Заказчик не несёт ответственности за работоспособность дополнительного оборудования, установленного Поставщиком в процессе подключения Заказчика к сети Интернет. 23. Обеспечить защиту и сохранность Служебной информации об Заказчике в соответствии с законодательством Республики Казахстан. 24. Поставщик должен иметь возможность предоставить Заказчику Мониторинг доступности и загрузки канала. 25. Поставщик должен иметь мониторинг собственной сети на соответствие утвержденным коэффициентом готовности сети (КГС). 26. При замене существующих IP адресов Поставщик обязан провести весь объём конфигурации всей инфраструктуры заказчика. 27. Услуга должна предоставляться согласно главе 2 «Порядок оказания услуг доступа к сети Интернет» утвержденных приказом И.О Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года № 171. 28. В соответствии с требованиями пункта 1 статьи 30 Закона Республики Казахстан «Об информатизации» от 24.11.2015 года Поставщик предоставляет услугу Заказчику через единый шлюз доступа к Интернету. 29. При выполнении указанных услуг поставщик обязан обеспечивать и соблюдать Политику информационной безопасности, требований к информационной безопасности согласно нормативно-правовым актам РК. 30. Поставщик должен иметь возможность предоставить услугу защиты сетевых ресурсов абонента от DDOS-атак. 31. Доставка оформленных надлежащим образом оригиналов счет-фактур, ежемесячных актов оказанных услуг с печатями и подписями уполномоченных лиц, на юридический адрес Заказчика.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	