Конкурстық құжаттамаға
16-1-қосымша

Мемлекеттік әлеуметтік тапсырыста көзделген сатып алынатын қызметтердің техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Павлодар қаласы жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Павлодар қаласы жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17987067-1
Конкурстың атауы:	«Күтуші» арнаулы әлеуметтік қызметтерін көрсету
Лоттың №:	№ 88697427-ГС31
Лоттың атауы:	Арнайы әлеуметтік қызмет көрсетулер ұсыну бойынша қызмет көрсетулер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы*:	749020.000.000146
Қызметтің атауы*:	Арнайы әлеуметтік қызмет көрсетулер ұсыну бойынша қызмет көрсетулер
Өлшем бірлігі*:	Бір қызмет
Саны (көлемі)*:	1
Қосылған құн салығын есепке алмағандағы бірлік бағасы *:	139563278
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алу үшін бөлінген жалпы сома *:	139563278
Қызмет көрсету мерзімі*:	2027 жылдың 1 қаңтардан 31 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері*:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен):	12
«Қазақстан Республикасындағы мемлекеттік әлеуметтік тапсырыс, стратегиялық әріптестікті іске асыруға арналған мемлекеттік тапсырыс, үкіметтік емес ұйымдарға арналған гранттар және сыйлықақылар туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 5-бабына сәйкес іске асырылу саласы:	ҚР заңнамасына және техникалық ерекшелікке сәйкес халықты әлеуметтік қорғау, мүгедектігі бар адамдарды қолдау және әлеуметтік қызметтер көрсету саласы

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы:	"Бекітемін" Павлодар қаласы жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімінің басшысы _____ Г. Белялева "___" _____ 2026 жыл Мемлекеттік сатып алу бойынша техникалық ерекшелік "I, II топтағы мүгедектерге және бөгде адамның тұрақты күтіміне мұқтаж қарт адамдарға үйде әлеуметтік қызметтер көрсету" Бөлім I, II топтағы мүгедектерге және бөгде адамның тұрақты күтіміне мұқтаж қарт адамдарға үйде қызмет көрсету жағдайында әлеуметтік қызметтерді сатып алады. Әлеуметтік қызметтер тәуліктің күндізгі уақытында, жұмыс кестесі күнделікті (аптасына 5 рет) көрсетіледі. Қызметтер үйде көрсетіледі. Қажетті қызметтердің күнделікті көлемі бойынша орындау. Қызмет алушылар саны-кемінде 91 адам. Бір маман (күтуші) бір қызмет алушыға тағайындалады. Қызмет көрсету мерзімі: 2027 жылғы қаңтар-желтоқсан. Қызмет көрсету орны: Павлодар қаласы, оның ішінде Павлодар қаласының ауылдық аймағы. Өнім берушінің Павлодар қаласының аумағында орналасқан, қызметті ұйымдастыру үшін ұйымдастыру техникасымен және байланыс құралдарымен жарақтандырылған меншік, жалға алу немесе өзге де заңды негіздерде үй-жайы болуға тиіс. Қызмет қарастырады: - көрсетілетін қызметті алушымен танысу, байланыс орнату; - қызмет алушымен қарым-қатынасты жүзеге асыру (әңгімелесуді қолдау, журналдарды, газеттерді, кітаптарды дауыстап оқу); - туыстарына (заңды өкілдеріне) қызмет алушының жай-күйі туралы, оның ішінде ол күрт нашарлаған жағдайда дереу хабарлау; - қызмет алушыға күтім жасауды жүзеге асыру (гигиеналық рәсімдерді орындауға көмектесу (оның ішінде жуу, жуу, сүрту, тарау, жөргекті ауыстыру, киіну/киіну, іш киім мен төсек-орындарды ауыстыру), төсектен тұру, төсекке жату, кресло-арбаға ауыстыру сияқты әрекеттерді орындауға көмектесу, кемені қолданыңыз, тырнақтарыңызды кесіңіз, мұртты, сақалды қырыңыз); - тамақтандыруға көмектесу (тамақ дайындау, пісірілген тағамды жылыту, тамақ қабылдауға көмек көрсету(тамақтандыру), ішуге дайындық (ішуге көмек); - азық-түлік және азық-түлік емес тауарлар мен дәрілік заттарды сатып алу және жеткізу; - кірді жуу және үтіктеу; - қызмет алушы тікелей орналасқан тұрғын үй-жайда тәртіп пен тазалықты қамтамасыз етуге жәрдемдесу (пайдаланылған ыдыстарды, тамақ қалдықтарын уақтылы жинау, кемені және (немесе) күтім жасау жөніндегі өзге де керек-жарақтарды шығару және санитарлық өңдеу, пайдаланылған жиһаз бен құрылғыларды тамақ қабылдағанға дейін (кейін) сүрту, ластануды құрғақ және (немесе) дымқыл тазалау күтімді жүзеге асыру процесінде пайда болған, желдетуді ұйымдастыру); - денсаулық жағдайын бақылау, дәрігердің тағайындауына сәйкес дәрі-дәрмектерді қабылдауды қамтамасыз ету, сондай-ақ тағайындауларды, медициналық ұсынымдарды орындауға көмектесу (оның ішінде қан қысымын, дене температурасын өлшеу, шаю, компресс қою, тамшыларды тамызу); - қажет болған жағдайда медициналық көмек алуға жәрдемдесу (денсаулығының күрт нашарлауы кезінде-жедел медициналық көмекті, дәрігерді шақыру, туыстарына (заңды өкілдеріне) хабарлау; медициналық тексеруден өту, қайта куәландыру, оңалтудың жеке бағдарламасына сәйкес қажетті құралдар мен қызметтерді алу; - санаторийге жіберу үшін құжаттарды ресімдеу; - Павлодар қаласының шегінде үйден тыс жерде сүйемелдеу; - Коммуналдық қызметтерге ақы төлеу; - жеңілдіктерді, жәрдемақыларды және тиісті төлемдерді ресімдеу; - бос уақытты іс-шараларға тарту, бос уақытты ұйымдастыру, қарым-қатынас шеңберін кеңейту. Өнім беруші қызмет алушылардың қажеттіліктерін бағалау негізінде әрбір қызмет алушы үшін жеке жұмыс жоспарын әзірлеуге, жүргізілген іс-шараларды және жеке жоспарды орындау бойынша журналда/электрондық картотекада мониторинг қорытындыларын көрсетуге тиіс. Журнал / электрондық картотека әрбір қызмет алушыға жеке жүргізіледі. Қызмет көрсету субъектілері: - "Неке және отбасы туралы" 2011 жылғы 26 желтоқсандағы Қазақстан Республикасының Кодексіне сәйкес өзінің еңбекке жарамсыз балаларын ұстауға міндетті, кәмелетке толған балалары, жұбайы(ММ) жоқ, өз бетінше қызмет көрсетуге қабілетсіз және денсаулық жағдайы бойынша үйде күтім жасау жағдайында әлеуметтік қызметтер көрсетуге мұқтаж I, II топтағы мүгедек адамдарға ата-анасының, жұбайының(зайыбының) көмегіне мұқтаж және оларға қамқорлық жасауға мұқтаж немесе еңбекке қабілетті кәмелетке толған балалары бар, оларға объективті себептер бойынша тұрақты көмек пен күтімді қамтамасыз етпейтін(бірінші мүгедектігі бар) жұбайы (М"Неке және отбасы туралы" 2011 жылғы 26 желтоқсандағы Қазақстан Республикасының Кодексіне сәйкес өзінің еңбекке жарамсыз балаларын ұстауға міндетті, кәмелетке толған балалары, жұбайы(ММ) жоқ, өше қызмет көрсетуге қабілетсіз және денсаулық жағдайы ұлғайған); - 2023 жылғы 20 сәуірдегі Қазақстан Республикасының әлеуметтік кодексінде белгіленген зейнеткерлік жасқа толған, өз бетінше қызмет көрсетуге қабілетсіз және денсаулық жағдайы бойынша үйде күтім жасау жағдайында әлеуметтік қызметтер көрсетуге мұқтаж, еңбекке қабілетті кәмелетке толған балалары жоқ карт адамдарға (Жұбайы(ММ) Кодекске сәйкес өзінің еңбекке жарамсыз мұқтаждарын асырауға міндетті ата-анасының, жұбайының(зайыбының) көмегіне жүгіну және оларға қамқорлық жасау немесе еңбекке қабілетті кәмелетке толған балалары бар жұбайы (зайыбы), оларға объективті себептер бойынша тұрақты көмек пен күтімді қамтамасыз етпейтін (бірінші мүгедектігі бар) жұбайы (М"Неке және отбасы туралы" 2011 жылғы 26 желтоқсандағы Қазақстан Республикасының Кодексіне сәйкес өзінің еңбекке жарамсыз балаларын ұстауға міндетті, кәмелетке толған балалары, жұбайы(ММ) жоқ, өше қызмет көрсетуге қабілетсіз және денсаулық жағдайы ұлғайған); - 2023 жылғы 20 сәуірдегі Қазақстан Республикасының әлеуметтік кодексінде белгіленген зейнеткерлік жасқа толған, өз бетінше қызмет көрсетуге қабілетсіз және денсаулық жағдайы бойынша үйде күтім жасау жағдайында әлеуметтік қызметтер көрсетуге мұқтаж, еңбекке қабілетті кәмелетке толған балалары жоқ карт адамдарға (Жұбайы(ММ) Кодекске сәйкес өзінің еңбекке жарамсыз мұқтаждарын асырауға міндетті ата-анасының, жұбайының(зайыбының) көмегіне жүгіну және оларға қамқорлық жасау немесе еңбекке қабілетті кәмелетке толған балалары бар жұбайы (зайыбы), оларға объективті себептер бойынша тұрақты көмек пен күтімді қамтамасыз етпейтін (бірінші, екінші топтағы мүгедектігі, онкологиялық, психикалық аурулары бар, бас бостандығынан айыру орындарында болады, психикалық денсаулық орталығында есепте тұрады немесе елден тыс тұрақты тұруға кеткен немесе жұбайы(зайыбы) үшін қосымша басқа елді мекенде тұрады – жасы ұлғайған кезде), сондай-ақ отбасылық жанжал болған жағдайда. Мүгедектігі бар адамдарға және карттарға үйде қызмет көрсету үшін медициналық қарсы көрсетілімдер: процестің белсенді сатысындағы туберкулез; өзіне және (немесе) айналасындағыларға қауіп төндіретін тартымдылықтың, мінез-құлықтың және (немесе) жіті психотикалық симптоматиканың (делирий, галлюцинация) бұзылуымен қатар жүретін психикалық және мінез-құлық бұзылыстары; әр түрлі этиологиядағы конвульсиялық синдромдар (сирек кездесетін (2-3 айда бір реттен көп емес) ұстамалары бар нұсқаларды қоспағанда, деменциясыз және тұлғаның айқын өзгерістерінсіз); карантиндік инфекциялар, тері мен шаштың жұқпалы аурулары, жыныстық жолмен берілетін аурулар, ЖҚТБ, сондай-ақ мамандандырылған медициналық ұйымдарда емдеуді қажет ететін аурулар. Қаржылық есептілік: ай сайын айдың 5-күніне дейін есепті өнім берушіден кейін мыналар ұсынылады: 1) көрсетілген қызметтер актісі; 2) Өнім берушінің қолы қойылған және мөрмен расталған, Т. А. Ә., туған күні, ЖСН, үй мекенжайы, телефоны, қызметті алу күні көрсетілген есепті ай үшін қызмет көрсетілетін тұлғалардың жиынтық тізімі; 3) атқарылған жұмыстар туралы есеп жоба бойын Келісілді: Бөлім басшысының орынбасары К. Едришева Бөлім басшысының орынбасары М. Қожахметов Жұмыс жөніндегі сектор меңгерушісі мүгедектермен және ҮЕҰ Д. Тукенова
Қызметтің сапасына қойылатын талаптар:**	Көрсетілетін қызметтер Қазақстан Республикасының заңнамасына және техникалық ерекшелікке толық сәйкес келуі тиіс. Өнім беруші жұмыстың сапалы және уақтылы орындалуын қамтамасыз етеді
Қызмет көрсету жағдайына қойылатын талаптар:**	Қызметтер шартта көрсетілген мерзімдерде және талаптарға сәйкес көрсетіледі. Өнім беруші қажетті материалдық-техникалық базамен қамтамасыз етеді
Қызметтің мазмұнына қойылатын талаптар:**	Қызметтің мазмұны техникалық ерекшелікте көзделген іс-шаралар кешенін, халықты ақпараттандыруды және тиісті есептілікті ұсынуды қамтиды

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді):	Өнім беруші шарт жасасқаннан кейін көрсетілетін қызметтердің сапасын, техникалық ерекшелік талаптарының толық орындалуын және тапсырыс берушіге барлық қажетті есептік құжаттаманың уақтылы ұсынылуын қамтамасыз етуге міндетті

* мәліметтер мемлекеттік сатып алу жоспарынан алынады (автоматты түрде көрсетіледі)
** Талаптар Қазақстан Республикасы Қоғамдық даму министрінің 2018 жылғы 15 тамыздағы № 19 бұйрығымен бекітілген Мемлекеттік әлеуметтік тапсырыс стандарттарына сәйкес (нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 17314 болып тіркелген) толтырылады.
Ескертпе:
1. Әрбір сипаттамалар, өлшемдер, бастапқы деректер және Орындаушыға қосымша шарттар жеке жолда көрсетіледі.
2. Техникалық ерекшелікте әлеуетті өнім берушіге қойылатын біліктілік талаптарын белгілеуге жол берілмейді.
3. Өзге құжаттарда техникалық ерекшеліктің талаптарын белгілеуге жол берілмейді.

Приложение 16-1
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг,предусмотренных государственным социальным заказом (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика:	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Павлодара"
Наименование организатора:	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Павлодара"
№ конкурса:	№ 17987067-1
Наименование конкурса:	Предоставление специальных социальных услуг "Няни"
№ лота:	№ 88697427-ГС31
Наименование лота:	Услуги по предоставлению специальных социальных услуг
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг*:	749020.000.000146
Наименование услуги*:	Услуги по предоставлению специальных социальных услуг
Единица измерения*:	Одна услуга
Количество (объем)*:	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость *:	139563278
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость *:	139563278
Срок оказания услуги*:	с 1 января по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа*:	0
Гарантийный срок (в месяцах):	12
Сфера реализации в соответствии со статьей 5 Закона Республики Казахстан «О государственном социальном заказе, государственном заказе на реализацию стратегического партнерства, грантах и премиях для неправительственных организаций в Республике Казахстан»:	Сфера социальной защиты населения, поддержки лиц с инвалидностью и оказания социальных услуг в соответствии с законодательством РК и технической спецификацией

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных:	«Утверждаю» Руководитель отдела занятости и социальных программ города Павлодара _____ Г. Белялева «___» _____ 2026 года Техническая спецификация по государственным закупкам «Предоставление социальных услуг на дому инвалидам I, II группы и престарелым лицам, нуждающихся в постоянном уходе постороннего лица» Отдел закупает социальные услуги в условиях оказания услуг на дому инвалидам I, II группы и престарелым лицам, нуждающихся в постоянном уходе постороннего лица. Социальные услуги предоставляются в дневное время суток, график работы ежедневный (5 раз в неделю). Услуги оказываются на дому. Выполнение по ежедневному объему необходимых услуг. Количество получателей услуг – не менее 91 человек. Один специалист (няня) закрепляется за одним получателем услуги. Срок предоставления услуги: январь - декабрь 2027 года. Место оказания услуг: город Павлодар, в том числе сельская зона города Павлодара. Поставщик должен иметь помещение на правах собственности, аренды или иных законных основаниях, оснащенное оргтехникой и средствами связи для организации услуги, расположенное на территории города Павлодара. Услуга предусматривает: - знакомство, установление контакта с услугополучателем; - осуществление общения с получателем услуги (поддержание беседы, чтение вслух журналов, газет, книг); - информирование родственников (законных представителей) о состоянии получателя услуги, в том числе незамедлительно в случае его резкого ухудшения; - осуществление ухода за получателем услуги (помощь в выполнении гигиенических процедур (в том числе умывании, подмывании, обтирании, причесывании, смене подгузника, одевании/переодевании, смене нательного и постельного белья), помощь в выполнении действий, таких, как встать с постели, лечь в постель, пересесть в кресло-коляску, пользоваться судном, подстричь ногти, побрить усу, бороду); - помощь в кормлении (приготовление пищи, разогрев приготовленной пищи, оказание помощи в приеме пищи (кормление), подготовка питья (помощь в питье); - покупка и доставка продовольственных и непродовольственных товаров и лекарственных средств; - стирка и глажка белья; - содействие в обеспечении порядка и чистоты в жилом помещении, в котором непосредственно находится получатель услуги (своевременная уборка использованной посуды, остатков пищи, вынос и санитарная обработка судна и (или) иных принадлежностей по уходу, протирание используемой мебели и приспособлений до (после) принятия пищи, сухая и (или) влажная уборка загрязнений, образовавшихся в процессе осуществления ухода, организация проветривания); - наблюдение за состоянием здоровья, обеспечение приема лекарственных средств, в соответствии с назначением врача, а также помощь в выполнении назначений, медицинских рекомендаций (в том числе измерение артериального давления, температуры тела, полоскание, наложение компресса, закапывание капель); - содействие в получении медицинской помощи в случае необходимости (при резком ухудшении здоровья – вызов скорой медицинской помощи, врача, сообщение родственникам (законным представителям); прохождение медицинских осмотров, переосвидетельствование, получение, согласно индивидуальной программы реабилитации необходимых средств и услуг; - оформление документов для направления в санатории; - сопровождение вне дома в пределах города Павлодара; - оплата коммунальных услуг; - оформление льгот, пособий и соответствующих выплат; - вовлечение в досуговые мероприятия, организация досуга, расширение круга общения. Поставщик должен разрабатывать на основе оценке потребностей получателей услуг индивидуальный план работы на каждого получателя услуг, отражать проведенные мероприятия и итоги мониторинга в журнале/электронной картотеке по выполнению индивидуального плана. Журнал/ электронная картотека ведется отдельно на каждого получателя услуг. Субъекты оказания услуг: - лицам с инвалидностью I, II группы, не способным самостоятельно себя обслуживать и нуждающимся по состоянию здоровья в оказании социальных услуг в условиях ухода на дому, не имеющим трудоспособных совершеннолетних детей, супруга(гу), обязанных в соответствии с Кодексом Республики Казахстан от 26 декабря 2011 года «О браке и семье» содержать своих нетрудоспособных нуждающихся в помощи родителей, супруга(гу) и заботиться о них, или имеющим трудоспособных совершеннолетних детей, супруга(гу), которые по объективным причинам не обеспечивают им постоянную помощь и уход (имеют инвалидность первой, второй группы, онкологические, психические заболевания, находятся в местах лишения свободы, состоят на учете в центр психического здоровья или выехали на постоянное местожительство за пределы страны или проживают в другом населенном пункте, дополнительно для супруга(ги) – нахождение в преклонном возрасте); - престарелым лицам, достигшим пенсионного возраста, установленного Социальным Кодексом Республики Казахстан от 20 апреля 2023 года, не способным самостоятельно себя обслуживать и нуждающимся по состоянию здоровья в оказании социальных услуг в условиях ухода на дому, не имеющим трудоспособных совершеннолетних детей, (супруга(гу), обязанных в соответствии с Кодексом содержать своих нетрудоспособных нуждающихся в помощи родителей, супруга(гу) и заботиться о них, или имеющим трудоспособных совершеннолетних детей, супруга(гу), которые по объективным причинам не обеспечивают им постоянную помощь и уход (имеют инвалидность первой, второй группы, онкологические, психические заболевания, находятся в местах лишения свободы, состоят на учете в центре психического здоровья, или выехали на постоянное местожительство за пределы страны или проживают в другом населенном пункте, дополнительно для супруга(ги) – нахождение в преклонном возрасте), а также в случае наличия внутрисемейного конфликта. Медицинскими противопоказаниями для оказания услуг на дому лицам с инвалидностью и престарелым являются наличие: туберкулеза в активной стадии процесса; психических и поведенческих расстройств, сопровождающихся нарушениями влечения, поведения и (или) острой психотической симптоматикой (бред, галлюцинации), представляющих опасность для себя и (или) окружающих; судорожных синдромов различной этиологии (за исключением вариантов с редкими (не более одного раза в 2-3 месяца) приступами, без деменции и выраженных изменений личности); карантинных инфекций, заразных заболеваний кожи и волос, венерических заболеваний, СПИДа, а также заболеваний, требующих лечения в специализированных медицинских организациях. Финансовая отчётность: ежемесячно до 5 числа месяца следующим за отчетным поставщиком представляется: 1) акт оказанных услуг; 2) сводный список обслуживаемых лиц за отчетный месяц с указанием Ф.И.О., даты рождения, ИИН, домашнего адреса, телефона, даты получения услуги, подписанный поставщиком и заверенный печатью; 3) отчет о проделанной работе по проекту предоставляются ежемесячно, итоговый отчет до 25 декабря 2027 года с отражением результатов об итогах проведенных работ и динамику развития услугополучателей. Согласовано: Заместитель руководителя отдела К. Едришева Заместитель руководителя отдела М. Кожахметов Заведующая сектором по работе с лицами с инвалидностью и НПО Д. Тукенова
Требования к качеству услуг:**	Услуги должны полностью соответствовать законодательству Республики Казахстан и технической спецификации. Поставщик обеспечивает качественное и своевременное исполнение обязательств
Требования к условиям оказания услуг:**	Услуги оказываются в сроки и на условиях, предусмотренных договором. Поставщик задействует необходимую материально-техническую базу для надлежащего оказания услуг
Требования к содержанию услуг **:	Содержание услуг включает комплекс мероприятий, предусмотренных технической спецификацией, информирование населения и предоставление необходимой отчетности

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (Указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается):	Потенциальный поставщик в случае определения его победителем обязуется обеспечить полное соответствие оказываемых услуг требованиям технической спецификации, соблюдение сроков и своевременное предоставление отчетности Заказчику

* сведения подтягиваются из плана государственных закупок (отображаются автоматически).
** требования заполняются в соответствии со Стандартами государственного социального заказа, утвержденными приказом Министра общественного развития Республики Казахстан от 15 августа 2018 года № 19 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 17314)
Примечание:
1. Каждые характеристики, параметры, исходные данные и дополнительные условия к исполнителю указываются отдельной строкой.
2. Установление в технической спецификации квалификационных требований, предъявляемых к потенциальному поставщику, не допускается.
3. Установление требований технической спецификации в иных документах не допускается.