Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Атырау облысы Балалар құқықтарын қорғау басқармасы" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Атырау облысы Балалар құқықтарын қорғау басқармасы" мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17947307-1
Конкурстың атауы:	Байланыс қызметі/ Услуги связи
Лоттың нөмірі:	№ 88406044-ОК1
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.200.000000
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	61206.9
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	61206.9
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2026 жылдың 31 желтоқсаны
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	1.1. Атырау қаласы Әйтеке би,77 мекен жәйі бойынша 1 ші қатарда орналасқан 2 кабинетке және 5 қатарда орналасқан 1 кабинетке жана нөмерлер бере отырып негізі 3 (үш) нүкте байланысын орнату, осы кабинеттер арасына ішкі байланыс үшін телефон нөмірін ұсыну,қосу; 1.2 телефон нөмірлерін телефон желісінің анықтамалық қызметтеріне орналастыру. 1.3 шұғыл медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), авариялық (104), анықтамалық (118 - 01) қызметтермен, құтқару қызметімен (112) 1.4 телефон желісінің ақылы анықтамалық қызметтеріне қол жеткізуді қамтамасыз ету. 1.5 қызметтердің Қосымша түрін қосу мүмкіндігі (Нөмірді автоматты түрде анықтау, қайта бағыттау, аудио конференция-селектор, қалааралық байланысты ажырату және т.б.). 1.6 қалааралық телефон байланысы қызметтерін ұсыну. Қалааралық байланысты ұсыну үшін байланыс қызметтерін ұсыну жөніндегі техникалық шешімнің сипаттамасы жеткізушінің желісінде АМТС-да тікелей арналар болуы тиіс. Барлық байланыс арналары қоғамдық желілерден бөлінуі керек, клиенттің трафигі рұқсатсыз кіруден толық қорғалған. Қосылу ұзақтығын есептеу шақырылатын телефон нөмірінің "абоненттің жауабы" сигналы немесе басқа қосылған терминал құрылғысы (автожауап беруші, факсимильді аппарат, сервер және т.б.) келіп түскен сәттен басталады және екі абоненттің кез келгенінен сигнал алғаннан кейін аяқталады. Арнаны орнату және пайдалану қызмет көрсетуші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін өз бетінше орындауы керек. Тапсырыс берушіде орнатылған өнім берушінің жабдығы жауапты сақтауға беріледі. Тапсырыс беруші Жеткізушінің жабдықтарына бөгде адамдардың кіруін барынша шектейді. Қосылу мынадай шарттарды сақтай отырып жүргізілуге тиіс: 1) жұмыстарды орындау уақыты мен кестесі Тапсырыс берушімен жазбаша түрде кемінде 3 күн бұрын келісілуге тиіс қызметтерді орындау басталғанға дейін. 2) Байланыста немесе байланыс құралдарында зақымдану пайда болған кезде Тапсырыс беруші өкілінің өтінішін алған сәттен бастап 1 сағат ішінде өнім беруші зақымдануды жою үшін қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда ақауларды жою үшін тиісті персоналды жібереді. Өнім беруші Тапсырыс берушіні зақымдануды жою бойынша қабылданған шаралар туралы хабардар етеді. Сенімділік талаптары: 1. Өнім беруші сатып алынатын қызметтердің барлық түрлеріне айына кемінде 99.5% қолжетімділік коэффициентін қамтамасыз етуі тиіс. 2. Өнім беруші қызмет көрсетуде үзіліске әкелуі мүмкін барлық профилактикалық және жоспарлы жұмыстар туралы Тапсырыс берушіге кемінде екі тәулік бұрын хабарлауға тиіс. 3. Жеткізуші техникалық қолдау қызметінің телефондарының тізімін ұсына отырып, аптасына 7 күн, тәулігіне 24 сағат қызмет көрсетуді қамтамасыз етуі тиіс. Қауіпсіздік талаптары: 1. Өнім беруші Қазақстан Республикасының Ақпараттық технологиялар және байланыс жөніндегі стандарттары мен заңнамасының талаптарына сәйкес Тапсырыс берушінің ішкі ресурстарына қолжетімділікті шектеуге тиіс. 2. Жеткізушіде кез келген оқиғаны анықтау үшін желілік трафиктің мониторингін

	қамтамасыз ететін қызмет болуы керек. 3. Жеткізушінің жабдығында ақпараттық қауіпсіздікті бұзу оқиғаларын анықтау және сақтау құралдары болуға тиіс.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Государственное учреждение "Управление по защите прав детей Атырауской области"
Наименование организатора	Государственное учреждение "Управление по защите прав детей Атырауской области"
№ конкурса:	№ 17947307-1
Наименование конкурса:	Байланыс қызметі/ Услуги связи
Номер лота:	№ 88406044-ОК1
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.200.000000
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	61206.9
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	61206.9
Срок оказания услуги:	31 декабря 2026 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Общее описание предоставляемых услуг связи: 1.1 Предоставление основных телефонов, 3 новых номеров по проводным линиям связи, а также телефонный номер для внутренней связи по адресу г.Атырау ул.Айтеке би,77. (2 кабинета расположены на 1 этаже, 1 кабинет расположен на 5 этаже здания) 1.2 Размещение телефонных номеров в справочных службах телефонной сети. 1.3 Обеспечить предоставление бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118- 01) службами, службой спасения (112) 1.4 Предоставление доступа к платным справочным службам телефонной сети. 1.5 Возможность подключения услуг дополнительного вида обслуживания (автоматическое определение номера, переадресация, аудио конференция-селектор, отключение междугородней связи и т.д.). 1.6 Предоставление услуг междугородней телефонной связи. Описание технического решения по предоставлению услуг связи Для предоставления междугородней связи сеть Поставщика должна иметь прямые каналы на АМТС. Все каналы связи должны быть отделены от публичных сетей, трафик клиента полностью защищен от несанкционированного доступа. Исчисление продолжительности соединения начинается с момента поступления сигнала «ответа абонента» вызываемого номера телефона или другого подключенного терминирующего устройства (автоответчик, факсимильный аппарат, сервер и т.д.) и заканчивается после получения сигнала от любого из двух абонентов. Инсталляция и эксплуатация канала Поставщик услуг должен самостоятельно выполнять весь объем подготовительных и монтажных работ. Установленное у Заказчика оборудование Поставщика передается на ответственное хранение. Заказчик максимально ограничивает доступ посторонних лиц к оборудованию Поставщика. Подключение должно быть проведено с соблюдением следующих условий: 1) Время и график выполнения работ должны быть согласованы с Заказчиком в письменном виде не менее чем за 3 дня до начала выполнения услуг. 3) В течение 1-го часа с момента получения обращения представителя Заказчика, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений. Услуга может быть недоступной не более 12 часов совокупно за весь месяц оказания Услуги. Требования по надежности: 1. Поставщик должен обеспечить коэффициент доступности не менее 99.5% в месяц ко всем видам закупаемых услуг. 2. Поставщик должен не менее чем за двое суток оповещать Заказчика обо всех профилактических и плановых работах, которые могут привести к перебою в предоставлении услуг. 3. Поставщик должен обеспечивать обслуживание в режиме 7 дней в неделю, 24 часа в сутки с предоставлением списка телефонов службы технической поддержки. Требования по безопасности: 1. Поставщик должен ограничить доступ к внутренним ресурсам Заказчика в соответствии с требованиями стандартов и законодательства Республики

	Казахстан по информационным технологиям и связи. 2. Поставщик должен иметь службу, обеспечивающую мониторинг сетевого трафика на предмет выявления каких либо инцидентов. 3. Оборудование поставщика должно иметь средства выявления и сохранения инцидентов нарушения информационной безопасности.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	