Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Қазақстан Республикасы экология және табиғи ресурстар министрлігінің "Қазгидромет" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорнының Батыс Қазақстан облысы бойынша филиалы
Ұйымдастырушының атауы:	Қазақстан Республикасы экология және табиғи ресурстар министрлігінің "Қазгидромет" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорнының Батыс Қазақстан облысы бойынша филиалы
Конкурстың №:	№ 17929359-1
Конкурстың атауы:	2027 жылға арналған мобильді интернет қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 88442976-ОК1
Лоттың атауы	Ұялы интернет қызметтері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	612011.100.000002
Қызметтің атауы:	Ұялы интернет қызметтері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	86160
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	86160
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	31.12.2027 жылға дейін

Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Қызмет атауы: мобильді интернет қызметтері. Өлшем бірлігі: қызмет. Саны (көлемі): 1. Қызмет көрсету мерзімі: 2027 жылғы 1 қаңтардан 31 желтоқсанды қоса алғанға дейін. Қызмет көрсету орны: ҚР, БҚО, Орал қаласы, Жәңгір Хан көшесі, 61/1, "Қазгидромет" РМК БҚО бойынша филиалы. Қызметтің функциональдық, техникалық, сапаслық, пайдалану тәртібі т.б. сипаттамалары: Қызметті жеткізуші «Қазгидромет» РМК БҚО бойынша филиалына GSM стандартындағы ұялы байланыс қызметін ұсынады және 2 (екі) сим-карта береді. Ұялы телефон нөмірлері Тапсырыс берушінің өндірістік объектілері арасында ақпарат алмасуын жүзеге асыру үшін қолданылуы мүмкін. Жеткізушінің ұялы байланыс желісінің қамту аймағы Қазақстан Республикасының территориясында қызмет көрсетуді (дыбыс байланысы, GPRS, және т.б.) қамтамасыз етуі тиіс. Жеткізуші SIM-картаға ай сайынғы тарифтік жоспармен қамтамасыз ету қажет: - интернет-пакеті кем дегенде 24Гб; - желі ішіндегі шығыс минуттар тегін болуы керек; - ҚР басқа ұялы байланыс операторларының нөмірлеріне шығыс минуттары кемінде 400 мин. болуы тиіс; - Мобильді нөмірлерге SMS – 400 данадан кем емес; - 3G/4G интернет қызметтерін абоненттік төлеммен пакеттерде ұсынуға болады. Қызметтер мен сервистерді web-интерфейс арқылы өздігінен басқару мүмкіндігі («Жеке кабинет»). Көрсетілген қызмет түріне төлем аудару, әрекеттегі тариф негізінде Жеткізушінің шартқа қол қойылған күннен бастап жүзеге асырылады. Жеткізуші ұсынған ұялы байланыс жүйесі қамтамасыз етілетін аймақтардағы ұялы байланыс қызметінің сапасы Қазақстан Республикасының стандарты және техникалық нормасына сәйкес болуы қажет. Жеткізуші көрсететін ұялы байланыс қызметінде кемшіліктер орын алған жағдайда тиісті шара қолданып, Тапсырыс беруші ұялы байланыс жүйесінде ірі апат болғаны туралы хабарлап, апатты қалпына келтіру мерзімін анықтауы қажет. Тапсырыс беруші көрсетілетін қызмет сапасының нашарлауына байланысты жүргізілетін Жеткізушінің техникалық қызмет көрсету орны болуы керек. Жеткізуші ай сайын, есеп берілетін жылдан кейінгі айдың 20 (жиырмасыншы) жұлдызынан кешіктірмей, трафик бойынша сомалардың есебін ұсынуы керек: Күні мен уақыты; - абоненттің телефон номері; - бағыт; - терілген номер; - сәтті байланыс ұзақтығы, (сек. пен мин); - тариф; - сома. Жеткізуші "Байланыс туралы" Қазақстан Республикасының Заңына, байланыс қызметтерін көрсету қағидаларына және Қазақстан Республикасының өзге де қолданылатын нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес Интернет желісіне мобильді қол жеткізу қызметтерін көрсетуге міндетті. Қызмет көрсету барысында Тапсырыс берушінің өтініші бойынша Жеткізушінің келесі қызметтерді орындауы мүмкін: - нөмірді активтендіру және деактивтендіру; - ай сайын көрсетілген қызмет түріне Тапсырыс берушінің заңды мекен-жайына өкілетті тұлғалардың қолдары мен мөрі басылған акт жасалып, есеп-шоттың түпнұсқасын жіберу; - SIM-картаны айырбастау (Тапсырыс берушінің өтініші бойынша). Жеткізуші берілген абоненттік нөмірлерде қызметтерді қосуға немесе пайдалануға кедергі келтіретін анықталған

	шектеулер туралы, сондай-ақ егер олар Тапсырыс берушіге қызметтер көрсетуге әсер етсе, байланыс желісіндегі жоспарлы жұмыстар мен апаттар туралы Тапсырыс берушіні хабардар етуді қамтамасыз етеді. Қызмет құнына Тапсырыс берушіге қызмет көрсетумен байланысты Жеткізушінің барлық шығындары кіруі керек.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Филиал Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения "Казгидромет" Министерства экологии и природных ресурсов Республики Казахстан по Западно-Казахстанской области
Наименование организатора	Филиал Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения "Казгидромет" Министерства экологии и природных ресурсов Республики Казахстан по Западно-Казахстанской области
№ конкурса:	№ 17929359-1
Наименование конкурса:	Услуги мобильного интернета на 2027 год
Номер лота:	№ 88442976-ОК1
Наименование лота:	Услуги мобильного интернета
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	612011.100.000002
Наименование услуги:	Услуги мобильного интернета
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	86160
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	86160
Срок оказания услуги:	до 31.12.2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Наименование услуги: Услуги мобильного интернета. Единица измерения: Услуга. Количество (объем): 1. Срок оказания услуги: с 1 января по 31 декабря 2027 года включительно. Место поставки услуги: РК, ЗКО, г.Уральск, ул.Жангирхана 61/1, Филиал РГП «Казгидромет» по ЗКО Функциональные, технические, качественные, эксплуатационные и прочие характеристики услуг: Поставщик услуг предоставляет услуги сотовой связи стандарта GSM и передает Заказчику 2 (две) сим-карт. Сотовые телефонные номера могут использоваться для осуществления обмена информацией между производственными объектами Заказчика. Зона покрытия сети сотовой связи Поставщика должна обеспечивать оказание услуг (голосовая связь, GPRS, и др.) на территории Республики Казахстан. Поставщик предоставляет услуги ежемесячный тарифный план для SIM карты: - интернет-пакет составляет не менее 24 Гб. - исходящие минуты внутры сети должен быть бесплатный; - исходящие минуты на номера других мобильных операторов РК не менее 400 мин; - SMS на мобильные номера – не менее 400 шт; - услуги 3G/4G интернета могут предоставляться в пакетах с абонентской платой. Возможность самостоятельного управления услугами и сервисами ("Личный кабинет") через web-интерфейс. Начисление оплаты за оказанные услуги производится на основании действующих Тарифов Поставщика на дату подписания договора. Качество услуг сотовой связи, предоставляемой Поставщиком в зоне обслуживания сети сотовой связи, должно соответствовать действующим в Республике Казахстан стандартам и техническим нормам. Поставщик должен принимать меры по устранению недостатков оказываемых услуг сотовой связи, обнаруженных в ходе оказания этих услуг, а также информировать Заказчика о крупных авариях в сети сотовой связи и о предполагаемых сроках устранения этих аварий, согласно принятым у Поставщика процедурам. Поставщик должен иметь службу технической поддержки клиентов, куда Заказчик может обратиться в связи с ухудшением качества предоставляемых услуг. Поставщик обязан ежемесячно предоставлять расчеты сумм по трафику, в срок не позднее 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за отчетным. В расчетах в обязательном порядке должна содержаться следующая информация: - дата и время; - телефонный номер абонента; - направление; - набранный номер; - длительность успешных соединений, в сек. и мин; - тариф; - сумма. Поставщик обязан оказывать услуги мобильного доступа к сети Интернет в соответствии с Законом Республики Казахстан «О связи», правилами оказания услуг связи и иными применимыми нормативными правовыми актами Республики Казахстан. В процессе оказания услуги, по заявке Заказчика возможны следующие действия Поставщика: - активация и деактивация номера; - доставка оформленных надлежащим образом оригиналов счетов-фактур, ежемесячных актов оказанных услуг с печатями и подписями уполномоченных лиц, на юридический адрес Заказчика; - замена SIM-карты (по заявке Заказчика). Поставщик обеспечивает информирование Заказчика о выявленных ограничениях, препятствующих

	подключению или использованию услуг на предоставленных абонентских номерах, а также о плановых работах и авариях на сети связи, если они влияют на оказание услуг Заказчику. Стоимость услуги должна включать все затраты Поставщика, связанные с оказанием услуги Заказчику.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	