Конкурстық құжаттамаға
16-1-қосымша

Мемлекеттік әлеуметтік тапсырыста көзделген сатып алынатын қызметтердің техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Павлодар қаласы жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Павлодар қаласы жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17977373-1
Конкурстың атауы:	Көрмейтін мүгедектерге "Инватакси" қызметтері
Лоттың №:	№ 88694953-ГС31
Лоттың атауы:	Кесте бойынша қалалық және қала маңында тасымалдау жөніндегі автобустардың қызметтері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы*:	493121.000.000000
Қызметтің атауы*:	Кесте бойынша қалалық және қала маңында тасымалдау жөніндегі автобустардың қызметтері
Өлшем бірлігі*:	Бір қызмет
Саны (көлемі)*:	1
Қосылған құн салығын есепке алмағандағы бірлік бағасы *:	25308684
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алу үшін бөлінген жалпы сома *:	25308684
Қызмет көрсету мерзімі*:	2027 жылдың 1 қаңтардан 31 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері*:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен):	12
«Қазақстан Республикасындағы мемлекеттік әлеуметтік тапсырыс, стратегиялық әріптестікті іске асыруға арналған мемлекеттік тапсырыс, үкіметтік емес ұйымдарға арналған гранттар және сыйлықақылар туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 5-бабына сәйкес іске асырылу саласы:	ҚР заңнамасына және техникалық ерекшелікке сәйкес халықты әлеуметтік қорғау, мүгедектігі бар адамдарды қолдау және әлеуметтік қызметтер көрсету саласы

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы:	«Бекітемін” Павлодар қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімінің басшысы _____Г. Белялева "___"_____ 2026 жыл «Көру қабілеті бұзылған адамдарды автомобиль көлігімен тасымалдау бойынша қызметтер көрсету» мемлекеттік тапсырысы шеңберінде («Инватакси» қызметі) мемлекеттік сатып алу бойынша техникалық ерекшелік 1. Қазақстан Республикасының 2023 жылғы 20 сәуірдегі Әлеуметтік Кодексінің 19-бабының 10), 13) тармақшаларына, "Қазақстан Республикасындағы үкіметтік емес ұйымдарға арналған мемлекеттік тапсырыс, стратегиялық әріптестікті іске асыруға мемлекеттік тапсырыс, гранттар мен сыйлықақылар туралы" 2005 жылғы 12 сәуірдегі Заңның 6-бабының 2-тармақшасына сәйкес бөлім Инватакси әлеуметтік қызметтерін сатып алады мүгедектігі бар адамдарды тасымалдауға арналған 8172 машина-сағат саны олардың объектілер мен межелі пункттерге өтінімдері бойынша: 1) мүгедектігі бар адамның жұмыс орны; 2) мүгедектігі бар адамның оқу орындары; 3) жергілікті өкілді және атқарушы органдар; 4) сот, прокуратура; 5) әлеуметтік инфрақұрылым объектілері; 6) заң консультациялары; 7) нотариус, Халыққа қызмет көрсету орталығының қалалық филиалдары; 8) медициналық мекемелер (шұғыл (шұғыл) медициналық көмек көрсету жағдайларын қоспағанда), қала шегіндегі санаторийлер, оның ішінде "Мойылды", "Черноярская маржаны"; 9) әуежайлар, теміржол вокзалдары, автовокзалдар; 10) арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсететін ұйымдар; 11) мүгедек адамдардың қажеттіліктері үшін массаж қызметтерін көрсететін ұйымдар. 12) мәдени-бұқаралық, спорттық-оңалту іс-шаралары; 13) Павлодар қаласының шегінде орналасқан дүкендер, демалыс аймақтары (аптасына бір рет). 14) діни-мәдени іс-шаралар (зират, мешіт, шіркеу) (айына бір рет). Инватакси қызметтері жұмыс, оқу кестесіне, сондай-ақ Мектепке дейінгі ұйымның жұмыс кестесіне сәйкес мүгедектігі бар адамдар болып табылатын Мектепке дейінгі ұйымдардың жұмыс істеушілеріне, білім алушыларына, тәрбиеленушілеріне бірінші кезектегі тәртіппен ұсынылады. Мүгедектігі бар өзге адамдарға инватакси қызметтері олардың жүгіну тәртібімен ұсынылады. 2. Қызмет көрсету мерзімі: 2027 жылғы қаңтар-желтоқсан. 3. Инватакси қызметтері көрсетілетін қызметті алушыларға Павлодар қаласында, оның ішінде Павлодар қаласының ауылдық елді мекендерінде тұрақты тіркелген жері бойынша және Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің м. а. бұйрығымен бекітілген мүгедек адамдарды және мүгедек балаларды инватаксиге тасымалдау жөніндегі қызметтер көрсету үшін медициналық көрсеткіштер тізбесінің 1), 2) тармақшаларына сәйкес көрсеткіштері бар көрсетілетін қызметті алушыларға ұсынылады 2026 жылғы 3 қыркүйектегі № 102 "Мүгедектігі бар адамдарды және мүгедектігі бар балаларды инватаксиге тасымалдау бойынша қызметтер көрсету үшін медициналық айғақтар тізбесін бекіту туралы" және Қазақстан Республикасы Әлеуметтік кодексінің 12-бабы 5) тармақшасының он сегізінші абзацына сәйкес халықты әлеуметтік қорғау саласындағы уәкілетті орган бекіткен мүгедектігі бар адамды абилитациялау мен оңалтудың жеке бағдарламасына сәйкес жүріп-тұруы қиын бірінші топтағы мүгедектігі бар адамдар үшін жеке көмекшінің қызметтерін ұсыну қағидаларына сәйкес жеке көмекшінің әлеуметтік қызметтерін ұсынуға медициналық айғақтары бар. Мүгедектігі бар адамдарға инватакси қызметін ұсыну үшін мүгедектікті белгілеу мерзіміне 026/е нысаны бойынша дәрігерлік-консультациялық комиссияның қолданыстағы қорытындысы негіз болып табылады. 4. Инватакси қызметтері Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрінің міндетін атқарушының 01.11.2013 жылғы № 859 (Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінде 2013 жылғы 11 желтоқсандағы № 8950 тіркелген) бұйрығымен бекітілген Автомобиль көлігімен мүгедектерді тасымалдау бойынша қызметтер көрсету қағидаларына сәйкес ұсынылады (әрі қарай-ережелер). 5. Мемлекеттік әлеуметтік тапсырыс инватакси бар ұйымда қызмет көрсету үшін қажетті персоналдың жұмысы үшін жағдайлар, оның ішінде көрсетілетін қызметтердің сапасы мен санын бақылау үшін телефон келіссөздерін жазу мүмкіндігін қамтамасыз ететін құрылғымен жабдықталған өтінімдерді қабылдау үшін кемінде екі телефон нөмірімен жарақтандырылған мүгедектерден тапсырыстарды қабылдауға арналған диспетчерлік қызмет орналастырылады, соның ішінде ұялы байланыс және Интернет желісі арқылы өтінімдерді қабылдау үшін. Павлодар қаласында мүгедектігі бар адамдар үшін қолжетімділігі бар ғимараттың болуы (меншік, жалға алу немесе басқа да заңды негіздерде). Мүгедектігі бар адамдарды инватаксиге тасымалдау жөніндегі қызметтерді Жергілікті атқарушы органға тасымалдаушының жолаушылар алдындағы азаматтық-құқықтық жауапкершілігін сақтандыру туралы шарт жасасқан такси тасымалдаушысы ретінде қызметтің басталғаны туралы хабарлама берген ұйым жүзеге асырады. Қызмет көрсететін өнім берушінің кемінде 3 жолаушы көлік құралы болуы тиіс (меншік, жалға алу немесе басқа да заңды негіздерде). Өздігінен қозғалу мүмкіндігі бар және кресло-арбаларды пайдаланбайтын адамдарды тасымалдау үшін отырғызу және түсіру үшін арнайы гидравликалық немесе жылжымалы (жиналмалы) құрылғымен және кресло-арбаларды бекітуге арналған құрылғылармен жарақтандырылған автокөлік құралдарын пайдалануға жол беріледі. Кресло-арбалармен қозғалатын және (немесе) өз бетінше қозғалу мүмкіндігі жоқ мүгедектігі бар адамдарды тасымалдаған жағдайда отырғызу және түсіру үшін арнайы гидравликалық немесе жылжымалы (жиналмалы) құрылғымен және кресло-арбаларды бекітуге арналған құрылғылармен жарақтандырылған автокөлік құралдары пайдаланылады. Инватаксидің жұмыс режимі: күндізгі және түнгі уақытта, демалыс және мереке күндері. Мүгедектігі бар адамдарға және мүгедектігі бар балаларға тәулiктің кешкі және түнгі уақытында, демалыс және мереке күндері қызмет көрсету үшін кезекші инватаксидің болуы. Өнім беруші қызмет көрсету кезінде техникалық жарамды автокөлікті қамтамасыз етуге міндетті, техникалық ақау болған жағдайда автокөлікті ауыстыру қызмет көрсетушінің резервінен жүргізіледі, көрсетілетін қызметтердің үзілуіне жол бермейді. Мүгедектігі бар адамдарға қызмет көрсету мәселелері бойынша оқудан өткен, автокөлік құралдарын басқару өтілі кемінде үш жыл жүргізушілермен мүгедектігі бар адамдарды тасымалдауды қамтамасыз ету. Қызмет көрсету үшін пайдаланылатын барлық көлік құралдары директорды тіркеу және мұрағаттаудың міндетті мүмкіндігі бар GPS Трекерлерімен жабдықталуы керек. GPS трекерлерін орнатуға және ұстауға, сондай-ақ деректерді беруге байланысты барлық шығындарды жеткізуші көтереді. Жеткізуші Тапсырыс берушінің сұранысы бойынша GPS трекеріне қол жеткізуді қамтамасыз етеді. Мүгедек адамдарды тасымалдау үшін Қазақстан Республикасының ұлттық стандартының ҚР СТ 2272-2024 "жолаушылар таксиімен тасымалдау бойынша автокөлік қызметтері" талаптарына сәйкес келетін, оның ішінде мүгедек адамдарды кресло-арбамен тасымалдау үшін арнайы бейімделген жеңіл автокөлік құралдары пайдаланылады. Инватакси құралдың алдыңғы және артқы бөліктерінде "мүгедектігі бар адам" квадраты түріндегі және жол белгілерінің 7.17-тармағында көрсетілген жол белгісінің символы бейнеленген тану белгілері "Жол жүрісі қағидаларын, Көлік құралдарын жол жүрісіне жіберу жөніндегі негізгі ережелерді бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрінің 2023 жылғы 30 маусымдағы № 534 бұйрығына 1-қосымшаға сәйкес белгіленеді. пайдалану, жедел және арнаулы қызметтер тізбесі, көлігі арнайы жарық және дыбыс сигналдарымен жабдықталуға және арнайы түсті-графикалық схемалар бойынша боялуға тиіс " (нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 33003 болып тіркелген). Инватакси конструкциясында көзделген қауіпсіздік белдіктерінің көмегімен баланы байлауға мүмкіндік беретін арнайы балалар үстау құрылғысы немесе өзге де құралдар болмаған кезде, ал арнайы балалар үстау құрылғысы болмаған кезде инватаксидің алдыңғы отырысында 12 жасқа дейінгі мүгедек балаларды инватаксимен тасымалдауға жол берілмейді. Инватакси қызметтерін көрсету тапсырысты қабылдауды, мүгедектігі бар адамның кездесуін, мүгедектігі бар адамды орналасқан жерінен инватаксиге дейін тасымалдауға жәрдемдесуді (ілесіп жүретін адам болмаған жағдайда), сондай-ақ багажды отырғызу/түсіру (қажет болған жағдайда), тиеу/түсіру (кажет болған жағдайда), мүгедектігі бар адамның және ілесіп жүретін адамның сапарын (бар болған жағдайда) қамтиды) өтінімде көрсетілген межелі пунктке дейін. Инватакси салонында тасымалдау Ережелеріне сәйкес Мүгедек адам алатын бір орынға багажды алып жүруге рұқсат етіледі. Осы Қағидалардың 23-тармағына сәйкес мүгедектігі бар адамдарды инватаксиге тасымалдау бойынша қызметтер көрсетуге көрсеткіштері бар мүгедек адамды сапарда бір адам сүйемелдейді. Мүгедектігі бар адам инватаксимен тасымалдауға еріп жүретін адам болған кезде ғана жіберіледі: - өз бетінше, оның ішінде арнайы жүріп-тұру құралдарын пайдалана отырып, жүріп-тұрудың мүмкін невозможстігі; - осы Қағидалардың 23-тармағының 3) тармақшасына сәйкес Мүгедек адамдарды инватаксиге тасымалдау бойынша қызметтер көрсетуге көрсеткіштердің болуы; - ата-анасының және (немесе) оның заңды өкілінің сүйемелдеуімен мүгедек балаларды инватаксиге тасымалдау бойынша қызметтер көрсету. Мүгедектігі бар адамды тасымалдау кезінде онымен бірге 14 жасқа дейінгі баласын тасымалдауға жол беріледі. Осы Қағидалардың 23-тармағына сәйкес инватакси қызметтерін көрсетуге көрсетілімдері жоқ және (немесе) ілеспе тұлға болып табылмайтын бөгде адамдарды инватаксимен тасымалдауға жол берілмейді. Мүгедектігі бар адамның өтініші бойынша шекаралар, баспалдақтар, сатылар және басқа да кедергілер түріндегі кедергілерді еңсеруге көмек жүргізушінің келісімімен ғана орындалады. Жүргізуші мүгедектігі бар адамдардың салонда қалдырылған, ұмытылған заттарының сақталуына жауапты болмайды. Инватакси қызметтерін алу үшін өтініш беруші инватакси қызметін көрсететін ұйымға мынадай құжаттары береді: 1) ілеспе адамға қажеттіліктің болуы не болмауы туралы ақпаратты көрсете отырып, өтініш; 2) жеке басын куәландыратын құжат немесе туу туралы куәлік; 3) дәрігерлік-консультациялық комиссияның қорытындысы; 4) "медициналық-әлеуметтік сараптама жүргізу қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Премьер - Министрінің орынбасары-Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрінің 2023 жылғы 29 маусымдағы № 260 бұйрығына 19-қосымшаға сәйкес нысан бойынша мүгедектік туралы анықтама (нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 32922 болып тіркелген). 2), 3) және 4) тармақшаларда көрсетілген құжаттар салыстыру үшін түпнұсқаларда және көшірмелерде ұсынылады, содан кейін құжаттардың түпнұсқалары мүгедектігі бар адамға қайтарылады. Жеке және заңды тұлғаларға цифрлық құжаттар сервисі арқылы пайдаланылатын және ұсынылатын жеке басты куәландыратын құжаттар қағаз жеткізгіштегі құжаттарға тең. Өтініш беруші осы Қағидалардың 55-тармағында көрсетілген құжаттар топтамасын және (немесе) қолданылу мерзімі өткен мәліметтерді (құжаттарды) толық ұсынбаған кезде инватакси қызметін көрсететін ұйым өтінішті қабылдаудан бас тартады және өтініш берушіні бас тарту туралы хабардар етеді. Осы Қағидалардың 55-тармағында көрсетілген құжаттар топтамасы сәйкес келген кезде инватакси қызметін көрсететін ұйым өтінішті келіп түсу тәртібімен тіркейді. Инватакси қызметтерін алуға өтінім жоспарланған сапар күнінен бір тәулік бұрын инватакси қызметтерін көрсететін ұйымға телефон арқылы беріледі. Өтінімдер көрсетілетін қызметті алушылардан мемлекеттік және (немесе) орыс тілдерінде қабылдануға тиіс. Тапсырыс беру кезінде мүгедектігі бар адам мынадай деректерді: Тегі, Аты, Әкесінің аты (бар болса), сапардың күні мен уақыты, межелі пункттің нақты мекенжайы, мүгедектігі бар адаммен және (немесе) оның заңды өкілімен байланысуға арналған телефон, өзге де қосымша ақпаратты (жолаушылардың, оның ішінде жасын көрсете отырып баланың саны, багажының көлемі мен жай-күйі, поездың, автобустың, әуе кемесінің келу/кету уақыты). Диспетчер инватакси бағытын жасау кезінде өтінімнің уақытын түзетеді және оны мүгедек адаммен келіседі. Қызмет көрсету кезінде мүгедектігі бар бірнеше адамның өтінімін инватакси бағыты бойынша бір мезгілде орындауға жол беріледі. Өтінімді алу кезінде мүгедектігі бар адам диспетчерлік қызметке тапсырыстың белгіленген уақытынан кемінде бір сағат бұрын хабарлайды. Инватакси мүгедектігі бар адамды Тапсырыс орнына инватаксидің келгені туралы хабарламадан кейін 20 минуттан аспайды деп күтеді. Мүгедектігі бар адам көрсетілген уақытта келмеген жағдайда Тапсырыс алынып тасталады және өтінім орындалды деп есептеледі. Сапар бағыты өзгерген кезде мүгедектігі бар адам диспетчерді телефон арқылы тапсырыстың белгіленген уақытынан кемінде бір сағат бұрын хабардар етеді. Сапар мекенжайын инватакси бағытымен өзгерту сәйкес келмеген жағдайда диспетчер мүгедектігі бар адамға тапсырыстың мекенжайын өзгертуден бас тартады. Мүгедектігі бар адам белгіленген уақытқа кешігіп келген кезде, ол диспетчерге телефон арқылы тапсырыс берілген уақытқа дейін бір сағаттан кешіктірмей хабарлайды. Диспетчер мүгедектігі бар адамның кешігуі себебінен инватакси қызметтерін көрсету кестесі бұзылған кезде тапсырыс уақытын ауыстырады немесе тапсырысты алып тастайды. Межелі пунктке келгеннен кейін инватакси жүргізушісінің маршрутқа парағына мүгедектігі бар адам немесе оның заңды өкілі қол қояды, мүмкіндік болмаған жағдайда, дене функцияларының бұзылуына байланысты қолды ілесіп жүретін адам қояды. Қызмет көрсетуші мүгедектігі бар адамдарды тасымалдау және тасымалдау кезінде қауіпсіздікті қамтамасыз етуге кепілдік береді. Қызмет көрсетуші бюджет қаражатын мақсатты және тиімді пайдалануға жауапты. Тапсырыс беруші көрсетілетін қызметтердің сапасы бойынша мүгедек адамдарға сауалнама жүргізу құқығын өзіне қалдырады, Шартпен қолданылу мерзімі ішінде, оның ішінде мүгедек адамдардың қоғамдық бірлестіктерін, мемлекеттік органдарды, жергілікті өкілді органды, бұқаралық ақпарат құралдарын тарта отырып, көрсетілген қызметтердің сапасын тексеруге құқығы бар. Тапсырыс беруші Мемлекеттік сатып алу туралы шартты және техникалық ерекшелікті орындау жөніндегі көрсетілетін қызметті берушінің атына хабарламалар, сұрау салулар мен хаттар жіберуге құқылы. Өнім беруші уақтылы, бір жұмыс күні ішінде тиісті ақпарат беріп, олар бойынша шаралар қабылдауы тиіс. Өнім беруші көрсетілетін қызметті алушыларға көрсетілетін қызметті беруші телефондары мен орналасқан жерінің мекенжайын көрсете отырып, қызмет көрсетудің басталғаны туралы хабардар етуге тиіс. Өнім беруші Тапсырыс берушінің сұрауы бойынша мүгедек адамдарды тасымалдауға және автокөлік құралдарының санына қатысты ақпаратты беруге міндетті. Өнім беруші Инватакси автомашиналарының жүргізушілерінің, диспетчерлік қызмет қызметкерлерінің және шарт шеңберінде қызмет көрсетуге тартылған адамдардың мінез-құлқының әдеп қағидаларын әзірлеп, бекітуге және жоғарыда аталған қызметкерлердің қағидаларымен таныстыруға тиіс. Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің 2015 жылғы 30 сәуірдегі № 547 бұйрығымен бекітілген Автокөлік құралдарын техникалық пайдалану қағидаларына сәйкес өнім беруші автокөлік құралдарына күнделікті техникалық қызмет көрсетуді, оның ішінде тиісті сыртқы түрін қолдау жөніндегі жұмыстарды орындауды, олардың техникалық жай-күйін тексеруді көздеуге тиіс. Шарт жасасу кезінде өнім беруші көлік құралдарының автопаркін көрсетуге және инватакси автомашиналары (техникалық паспорт, шарт және т.б.) туралы мәліметтер беруге міндетті. Қаржылық есептілік: ай сайын айдың 10-күніне дейін есепті өнім берушіден кейін мыналар ұсынылады: 1) көрсетілген қызметтер актісі; 2) Өнім беруші қол қойған және мөрмен расталған Т. А. Ә., туған күні, ЖСН, үй мекенжайы, телефоны көрсетілген есепті айдағы мүгедектігі бар қызмет көрсетілетін адамдардың жиынтық тізімі; 3) Қағидаларға 3-қосымшаға сәйкес нысан бойынша ақпарат; 4) Қағидаларға 4-қосымшаға сәйкес нысан бойынша ақпарат; 4) Тапсырыс беруші бекіткен нысан бойынша қызмет көрсету жөніндегі мәліметтер. Келісілді: Бөлім басшысының орынбасары К. Едришева Бөлім басшысының орынбасары М. Қожахметов Мүгедектермен жұмыс және ҮЕҰ секторының меңгерушісі Д. Тукенова
Қызметтің сапасына қойылатын талаптар:**	Көрсетілетін қызметтер Қазақстан Республикасының заңнамасына және техникалық ерекшелікке толық сәйкес келуі тиіс. Өнім беруші жұмыстың сапалы және уақтылы орындалуын қамтамасыз етеді
Қызмет көрсету жағдайына қойылатын талаптар:**	Қызметтер шартта көрсетілген мерзімдерде және талаптарға сәйкес көрсетіледі. Өнім беруші қажетті материалдық-техникалық базамен қамтамасыз етеді
Қызметтің мазмұнына қойылатын талаптар:**	Қызметтің мазмұны техникалық ерекшелікте көзделген іс-шаралар кешенін, халықты ақпараттандыруды және тиісті есептілікті ұсынуды қамтиды
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді):	Өнім беруші шарт жасасқаннан кейін көрсетілетін қызметтердің сапасын, техникалық ерекшелік талаптарының толық орындалуын және тапсырыс берушіге барлық қажетті есептік құжаттаманың уақтылы ұсынылуын қамтамасыз етуге міндетті

* мәліметтер мемлекеттік сатып алу жоспарынан алынады (автоматты түрде көрсетіледі)

** Талаптар Қазақстан Республикасы Қоғамдық даму министрінің 2018 жылғы 15 тамыздағы № 19 бұйрығымен бекітілген Мемлекеттік әлеуметтік тапсырыс стандарттарына сәйкес (нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 17314 болып тіркелген) толтырылады.
Ескертпе:
1. Әрбір сипаттамалар, өлшемдер, бастапқы деректер және Орындаушыға қосымша шарттар жеке жолда көрсетіледі.
2. Техникалық ерекшелікте әлеуетті өнім берушіге қойылатын біліктілік талаптарын белгілеуге жол берілмейді.
3. Өзге құжаттарда техникалық ерекшеліктің талаптарын белгілеуге жол берілмейді.

Приложение 16-1
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг,предусмотренных государственным социальным заказом (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика:	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Павлодара"
Наименование организатора:	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Павлодара"
№ конкурса:	№ 17977373-1
Наименование конкурса:	Услуги "Инватакси" для инвалидов по зрению
№ лота:	№ 88694953-ГС31
Наименование лота:	Услуги автобусов по городским и пригородным перевозкам пассажиров по расписанию
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг*:	493121.000.000000
Наименование услуги*:	Услуги автобусов по городским и пригородным перевозкам пассажиров по расписанию
Единица измерения*:	Одна услуга
Количество (объем)*:	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость *:	25308684
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость *:	25308684
Срок оказания услуги*:	с 1 января до 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа*:	0
Гарантийный срок (в месяцах):	12
Сфера реализации в соответствии со статьей 5 Закона Республики Казахстан «О государственном социальном заказе, государственном заказе на реализацию стратегического партнерства, грантах и премиях для неправительственных организаций в Республике Казахстан»:	Сфера социальной защиты населения, поддержки лиц с инвалидностью и оказания социальных услуг в соответствии с законодательством РК и технической спецификацией

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных:	«Утверждаю» Руководитель отдела занятости и социальных программ города Павлодара _____Г. Белялева «___» _____ 2026 года Техническая спецификация по государственным закупкам в рамках государственного социального заказа «Оказание услуг по перевозке лиц с инвалидностью по зрению автомобильным транспортом (услуга «Инватакси») 1. В соответствии с подпунктами 10), 13) статьи 19 Социального Кодекса Республики Казахстан от 20 апреля 2023 года, с п.2 ст. 6 Закона «О государственном социальном заказе, государственном заказе на реализацию стратегического партнерства, грантах и премиях для неправительственных организаций в Республике Казахстан» от 12 апреля 2005 года отдел закупает социальные услуги инватакси в количестве 8172 машино-часов, предназначенные для перевозки лиц с инвалидностью, по их заявкам на объекты и пункты назначения: 1) место работы лица с инвалидностью; 2) учебные заведения лица с инвалидностью; 3) местные представительные и исполнительные органы; 4) суд, прокуратура; 5) объекты социальной инфраструктуры; 6) юридические консультации; 7) нотариус, городские филиалы Центра обслуживания населения; 8) медицинские учреждения (за исключением случаев оказания срочной (неотложной) медицинской помощи), санатории в черте города, в том числе «Мойылды», «Черноярская жемчужина»; 9) аэропорты, железнодорожные вокзалы, автовокзалы; 10) организации, оказывающие специальные социальные услуги; 11) организации, оказывающие услуги массажа для нужд лиц с инвалидностью. 12) культурно-массовые, спортивно-реабилитационные мероприятия; 13) магазины, зоны отдыха, находящиеся в черте города Павлодара (один раз в неделю). 14) религиозно-культурные мероприятия (кладбище, мечеть, церковь) (один раз в месяц). Услуги инватакси в первоочередном порядке предоставляются работающим, обучающимся, воспитанникам дошкольных организаций, являющимся лицами с инвалидностью, согласно графику работы, учебы, а также графику работы дошкольной организации. Иным лицам с инвалидностью, услуги инватакси предоставляется в порядке их обращения. 2. Срок предоставления услуги: январь - декабрь 2027 года. 3. Услуги инватакси предоставляются услугополучателям, по месту постоянной регистрации в городе Павлодаре, в том числе в сельских населенных пунктах города Павлодара и имеющим показания в соответствии с подпунктами 1), 2) перечня медицинских показаний для оказания услуг по перевозке лиц с инвалидностью и детей с инвалидностью на инватакси, утвержденных приказом и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 3 сентября 2026 года № 102 «Об утверждении перечня медицинских показаний для оказания услуг по перевозке лиц с инвалидностью и детей с инвалидностью на инватакси» и имеющих медицинские показания к предоставлению социальных услуг индивидуального помощника согласно Правил предоставления услуг индивидуального помощника для лиц с инвалидностью первой группы, имеющих затруднение в передвижении, в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с инвалидностью, утвержденных уполномоченным органом в области социальной защиты населения в соответствии с абзацем восемнадцатым подпункта 5) статьи 12 Социального кодекса Республики Казахстан. Основанием для предоставления услуги инватакси лицам с инвалидностью является действующее заключение врачебно-консультационной комиссии по форме 026/у на срок установления инвалидности. 4. Услуги инватакси предоставляются в соответствии с Правилами оказания услуг по перевозке инвалидов автомобильным транспортом, утвержденных приказом и.о. Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан «Об утверждении Правил оказания услуг по перевозке лиц с инвалидностью автомобильным транспортом» от 01.11.2013 года № 859 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан от 11 декабря 2013 года № 8950) (далее – Правила). 5. Государственный социальный заказ размещается в организации, имеющей в наличии инватакси, условия для работы персонала, необходимого для оказания услуг, в том числе диспетчерскую службу, предназначенную для приема заказов от инвалидов, оснащенную не менее двумя телефонными номерами для приема заявок, оборудованных устройством, обеспечивающим возможность записи телефонных переговоров для контроля качества и количества оказываемых услуг, включая сотовую связь и посредством сети Интернет для приема заявок. Наличие здания в городе Павлодаре (на праве собственности, аренды, или других законных оснований), имеющего доступ для лиц с инвалидностью. Услуги по перевозке лиц с инвалидностью на инватакси осуществляется организацией, подавшей в местный исполнительный орган уведомление о начале деятельности в качестве перевозчика такси, заключившей договор о страховании гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами. Поставщик, предоставляющий услугу, должен иметь не менее 3-х пассажирских транспортных средств (на праве собственности, аренды, или других законных оснований). Для перевозки лиц, имеющих возможность самостоятельного передвижения и не использующих кресло-коляски допускается использование автотранспортных средств, не оснащенных специальным гидравлическим или выдвижным (раскладывающим) устройством для посадки и высадки, и приспособлениями для фиксации кресел-колясок. В случае перевозки лиц с инвалидностью, передвигающихся на кресло-колясках и (или) не имеющих возможность самостоятельного передвижения, используются автотранспортные средства, оснащенные специальным гидравлическим или выдвижным (раскладывающим) устройством для посадки и высадки, и приспособлениями для фиксации кресел-колясок. Режим работы инватакси: в дневное и ночное время в течение суток, в выходные и праздничные дни. Наличие дежурных инватакси для обслуживания лиц с инвалидностью и детей с инвалидностью в вечернее и ночное время суток, выходные и праздничные дни. Поставщик обязан обеспечить при оказании услуги технически исправный автотранспорт, в случае технической неисправности замена автотранспорта производится из резерва поставщика услуг, не допускать перебои предоставляемых услуг. Обеспечение перевозки лиц с инвалидностью водителями со стажем управления автотранспортными средствами не менее трех лет, прошедших обучение по вопросам оказания услуг лицам с инвалидностью. Все транспортные средства, используемые для оказания услуг, должны быть оснащены GPS-трекерами, с обязательной возможностью фиксации и архивирования данных. Все расходы, связанные с установкой и обслуживанием GPS-трекеров, а также передачей данных несет Поставщик. Поставщик обеспечивает доступ к GPS-трекеру по запросу Заказчика. Для перевозки лиц с инвалидностью используются легковые автотранспортные средства, соответствующие требованиям национального стандарта Республики Казахстан СТ РК 2272-2024 «Услуги автотранспортные по пассажирским перевозкам такси», в том числе специально приспособленные для перевозки лиц с инвалидностью в кресло-колясках. На передней и задней частях инватакси устанавливаются опознавательные знаки в виде квадрата «Лицо с инвалидностью» и изображением символа дорожного знака, указанного в пункте 7.17 Дорожных знаков согласно приложению 1 к приказу Министра внутренних дел Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 534 «Об утверждении Правил дорожного движения, Основных положений по допуску транспортных средств к эксплуатации, перечня оперативных и специальных служб, транспорт которых подлежит оборудованию специальными световыми и звуковыми сигналами и окраске по специальным цветографическим схемам» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 33003). Не допускается перевозка на инватакси детей с инвалидностью до 12 лет при отсутствии специального детского удерживающего устройства или иных средств, позволяющих пристегнуть ребенка с помощью ремней безопасности, предусмотренных конструкцией инватакси, а на переднем сидении инватакси при отсутствии специального детского удерживающего устройства. Оказание услуг инватакси включает принятие заказа, встречу лица с инвалидностью, содействие в транспортировке лица с инвалидностью от места нахождения до инватакси (в случае отсутствия сопровождающего лица), а также посадку/высадку (при необходимости), погрузку/выгрузку багажа (при необходимости), поездку лица с инвалидностью и сопровождающего лица (при наличии) до пункта назначения, указанного в заявке. В салоне инватакси разрешается провозить багаж на одно место, занимаемое лицом с инвалидностью в соответствии с Правилами перевозок. Лицо с инвалидностью, имеющий показания к оказанию услуг по перевозке лиц с инвалидностью на инватакси в соответствии с пунктом 23 настоящих Правил, сопровождается в поездке одним лицом. Лицо с инвалидностью допускается к перевозке на инватакси только при наличии сопровождающего лица при: - невозможности самостоятельного передвижения, в том числе с использованием специальных средств передвижения; - наличии показаний к оказанию услуг по перевозке лиц с инвалидностью на инватакси согласно подпункту 3) пункта 23 настоящих Правил; - оказании услуг по перевозке детей с инвалидностью на инватакси при сопровождении родителя и (или) его законного представителя. При перевозке лица с инвалидностью допускается перевозка вместе с ним его ребенка в возрасте до 14 лет. Перевозка инватакси посторонних лиц, не имеющих показания к оказанию услуг инватакси в соответствии с пунктом 23 настоящих Правил и (или) не являющихся сопровождающим лицом, не допускается. Помощь в преодолении препятствий в виде бордюров, лестниц, ступеней и других преград по просьбе лица с инвалидностью выполняется только при согласии водителя. Водитель не несет ответственность за сохранность оставленных, забытых в салоне вещей лиц с инвалидностью. Для получения услуг инватакси заявитель подает в организацию, оказывающую услугу инватакси, следующие документы: 1) заявление, с указанием информации о наличии либо отсутствии потребности в сопровождающем лице; 2) документ, удостоверяющий личность или свидетельство о рождении; 3) заключение врачебно-консультационной комиссии; 4) справка об инвалидности по форме согласно приложению 19 к приказу Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 29 июня 2023 года № 260 «Об утверждении Правил проведения медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 32922). Документы, указанные в подпунктах 2), 3) и 4), представляются в подлинниках и копиях для сверки, после чего подлинники документов возвращаются лицу с инвалидностью. Документы, удостоверяющие личность, используемые и представляемые физическим и юридическим лицам посредством сервиса цифровых документов, равнозначны документам на бумажном носителе. При представлении заявителем неполного пакета документов, указанных в пункте 55 настоящих Правил, и (или) сведений (документов) с истекшим сроком действия, организация, оказывающая услугу инватакси, отказывает в приеме заявления и информирует заявителя об отказе. При соответствии пакета документов, указанных в пункте 55 настоящих Правил, организация, оказывающая услугу инватакси, регистрирует заявление в порядке его поступления. Заявка на получение услуг инватакси подается по телефонам в организацию, оказывающую услуги инватакси, за сутки до даты запланированной поездки. Заявки должны приниматься от услугополучателей на государственном и (или) русском языках. Лицо с инвалидностью при заказе предоставляет следующие данные: фамилию, имя, отчество (при его наличии), дату и время поездки, точный адрес пункта назначения, телефон для контакта с лицом с инвалидностью и (или) его законным представителем, иную дополнительную информацию (количество пассажиров, в том числе ребенка с указанием возраста, объем и состояние багажа, время прибытия/убытия поезда, автобуса, воздушного судна). Диспетчер при составлении маршрута инватакси корректирует время заявки и согласовывает его с лицом с инвалидностью. При оказании услуг допускается одновременное выполнение заявки нескольких лиц с инвалидностью, по маршруту следования инватакси. При снятии заявки, лицо с инвалидностью уведомляет диспетчерскую службу не позднее, чем за час до назначенного времени заказа. Инватакси ожидает лицо с инвалидностью не более 20 минут, после сообщения о прибытии инватакси на место заказа. При неприбытии лица с инвалидностью в указанное время, заказ снимается, и заявка считается выполненной. При изменении маршрута поездки, лицо с инвалидностью уведомляет диспетчера по телефону не позднее, чем за час до назначенного времени заказа. При несовместимости изменения адреса поездки с маршрутом инватакси, диспетчер отказывает лицу с инвалидностью в изменении адреса заказа. При опаздывании лица с инвалидностью к назначенному времени, он уведомляет диспетчера по телефону не позднее, чем за час до назначенного времени заказа. Диспетчер переносит время заказа или снимает заказ при срыве графика оказания услуг инватакси по причине опоздания лица с инвалидностью. После прибытия в пункт назначения, в маршрутном листе водителя инватакси лицо с инвалидностью или его законный представитель ставит подпись, в случае отсутствия возможности, вследствие нарушения функций организма подпись ставит сопровождающее лицо. Поставщик услуги гарантирует обеспечение безопасности при перевозке и транспортировке лиц с инвалидностью. Поставщик услуги несет ответственность за целевое и эффективное использование бюджетных средств. Заказчик оставляет за собой право проведения опроса лиц с инвалидностью по качеству предоставляемых услуг, имеет право проверить качество оказанных услуг в течение срока действия Договора, в том числе с привлечением общественных объединений лиц с инвалидностью, государственных органов, местного представительского органа, средств массовой информации. Заказчик вправе направлять уведомления, запросы и письма в адрес поставщика услуги по исполнению договора о государственных закупках и технической спецификации. Поставщик должен своевременно, в течение одного рабочего дня предоставлять соответствующую информацию и принимать по ним меры. Поставщик должен проинформировать услугополучателей о начале предоставления услуги с указанием телефонов и адреса местонахождения поставщика. Поставщик обязан по запросу Заказчика предоставлять информацию, касающуюся перевозки лиц с инвалидностью и количества автотранспортных средств. Поставщик должен разработать и утвердить этические правила поведения водителей автомашин инватакси, сотрудников диспетчерской службы и лиц, задействованных в предоставлении услуги в рамках договора и ознакомить с правилами вышеперечисленных сотрудников. Согласно Правил технической эксплуатации автотранспортных средств, утвержденных приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 30 апреля 2015 года № 547, поставщик должен предусматривать ежедневное техническое обслуживание автотранспортных средств, в том числе выполнение работ по поддержанию надлежащего внешнего вида, проверку их технического состояния. При заключении договора, поставщик обязан продемонстрировать автопарк транспортных средств и предоставить сведения о автомашинах инватакси (технический паспорт, договор и др.). Финансовая отчётность: ежемесячно до 10 числа месяца следующим за отчетным поставщиком представляется: 1) акт оказанных услуг; 2) сводный список обслуживаемых лиц с инвалидностью за отчетный месяц с указанием Ф.И.О., даты рождения, ИИН, домашнего адреса, телефона, подписанный поставщиком и заверенный печатью; 3) информацию по форме согласно приложению 3 к Правилам; 4) информацию по форме согласно приложению 4 к Правилам; 4) сведения по предоставлению услуги по утвержденной Заказчиком форме. Согласовано: Заместитель руководителя отдела К. Едришева Заместитель руководителя отдела М. Кожахметов Заведующая сектором по работе с инвалидами и НПО Д. Тукенова
Требования к качеству услуг:**	Услуги должны полностью соответствовать законодательству Республики Казахстан и технической спецификации. Поставщик обеспечивает качественное и своевременное исполнение обязательств
Требования к условиям оказания услуг:**	Услуги оказываются в сроки и на условиях, предусмотренных договором. Поставщик задействует необходимую материально-техническую базу для надлежащего оказания услуг
Требования к содержанию услуг **:	Содержание услуг включает комплекс мероприятий, предусмотренных технической спецификацией, информирование населения и предоставление необходимой отчетности
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (Указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается):	Потенциальный поставщик в случае определения его победителем обязуется обеспечить полное соответствие оказываемых услуг требованиям технической спецификации, соблюдение сроков и своевременное предоставление отчетности Заказчику

* сведения подтягиваются из плана государственных закупок (отображаются автоматически).

** требования заполняются в соответствии со Стандартами государственного социального

заказа, утвержденными приказом Министра общественного развития Республики Казахстан от 15 августа 2018 года № 19 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 17314)

Примечание:

1. Каждые характеристики, параметры, исходные данные и дополнительные условия к исполнителю указываются отдельной строкой.
2. Установление в технической спецификации квалификационных требований, предъявляемых к потенциальному поставщику, не допускается.
3. Установление требований технической спецификации в иных документах не допускается.