Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№18953519

Конкурстың № 17970131-1
Конкурстың атауы 2027 жылға арналған интернет желісіне қол жеткізу қызметтері
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-11-17 10:07:34 дейін 2026-11-19 10:07:34
Ұйымдастырушының атауы Қазақстан Республикасының Президенті жанындағы "Орталық коммуникациялар қызметі" республикалық мемлекеттік мекемесі

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні

1	081240006796	ҚҚ жобасына ескерту	ТРЕБОВАНИЕ 1. Техническая спецификация (далее — ТС), разделы 6, 8 и 9: работы на локальной сети Заказчика Оспариваются: раздел 6 — линии ВОЛС на участках, «указанных Заказчиком», три коммутатора L2 на 11–13-м этажах, «полный комплекс работ» на сетевой инфраструктуре Заказчика; раздел 8 — подключение «в соответствии с согласованной схемой»; раздел 9 — ответственность Поставщика за точкой разграничения и диагностика «за внешним интерфейсом его маршрутизатора». Суть. По разделу 1 ТС услуга — доступ к Интернету «от точек подключения Заказчика до узла связи Поставщика». Оспариваемые положения — создание и обслуживание локальной сети Заказчика за этой границей. 1.1. Правила оказания услуг связи, утверждённые приказом исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года № 171	2026-11-18 23:06:22	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Рассмотрев замечания, поступившие в ходе предварительного обсуждения конкурсной документации, Заказчик сообщает следующее. ТРЕБОВАНИЕ 1. 1.1. По вопросу создания и обслуживания локальной сети Заказчика за этой границей оборудования Поставщика – замечание удовлетворяется. Из технической спецификации исключаются требования по монтажу и настройке коммутаторов. 1.2. По вопросам монтажа коммутаторов и обслуживания сети Заказчика – замечание удовлетворяется. Исключены требования из ТС по вопросам монтажа коммутаторов и обслуживания внутренней сети Заказчика. 1.3. Замечание удовлетворяется. В ТС будут внесены соответствующие изменения. Параметры, влияющие на цену и приёмку услуги, не будут оставлены на последующее согласование с выбранным Поставщиком. 1.4. Касательно нарушения пункта 3 примечания –

			(далее — Правила № 171; Заказчик ссылается на них в разделе 12 ТС): пункт 3, подпункт 34): «34) услуга доступа к Интернету – услуга по приему и передаче данных с использованием сети Интернет;» пункт 92: «92. Оператор при оказании услуги доступа к сети Интернет предоставляет исключительно услуги доступа к сети Интернет без предоставления других платных услуг.» пункт 4, последнее предложение: «Условия договора не должны противоречить нормам настоящих Правил.» Монтаж и настройка коммутаторов, работы на сети Заказчика и её обслуживание — не приём и передача данных, а иные услуги. Они платные: по пункту 7 раздела «Требования к потенциальному поставщику» в цену включаются расходы на «оборудование, монтаж, конфигурирование, испытания, ввод в эксплуатацию, техническое обслуживание»; слова «без дополнительной платы» этого			замечание удовлетворяется. Из технической спецификации будет исключен данный раздел. 1.5. Касательно нарушения подпункта 1) пункта 4 статьи 12 Закона – замечание удовлетворяется. Из технической спецификации будут исключены требования раздела 6 положения о коммутаторах и о комплексе работ на сетевой инфраструктуре Заказчика; из раздела 9 — положения об ответственности Поставщика за точкой разграничения и о диагностике за внешним интерфейсом его маршрутизатора; границу ответственности установить по интерфейсу разграничения (раздел 2); в разделах 6 и 8 вместо ссылки на согласованную схему указать участки линий связи и их протяжённость. ТРЕБОВАНИЕ 2. 2.1. Касательно нарушения пунктов 4 и 92 Правил № 171 (текст — в доводе – замечание удовлетворяется. В технической спецификации будут исключены требования к установке

			не меняют. Пункты 83 и 84 Правил № 171 требование не оправдывают: первый касается устройства, подключаемого к абонентской линии, а не сети абонента за ним; по второму перечень технологически связанных услуг определяет оператор («определяется им»), а не абонент. Нарушены пункты 4 и 92 Правил № 171. 1.2. Закон Республики Казахстан от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках» (далее — Закон), статья 6, пункт 8: «8. Не допускается приобретение товаров, работ, услуг, не предусмотренных утвержденным (уточненным) годовым планом государственных закупок (предварительным годовым планом государственных закупок), за исключением приобретения товаров, работ, услуг в соответствии с подпунктами 3), 6), 21), 22), 23) и 24) пункта 3 статьи 16 настоящего Закона.» По пункту 3 той же статьи заказчик обязан «разделить товары, работы,			точек доступа Wi-Fi. 2.2. Замечание удовлетворяются частично. Внутренняя сеть Заказчика не сопряжена с сетью ЕТС ГО и не подпадает под требования ЕТ по установке беспроводных сетей. Устранены расхождения по переводу, обе языковые версии приведены к соответствующей друг другу структуре. 2.3. По вопросу установки дополнительного оборудования – замечание удовлетворяется. Из технической спецификации будут исключены требования к установке дополнительного оборудования. 2.4. По вопросу исключения из раздела 7 требования о точках доступа Wi-Fi, радиочастотном обследовании и проверке покрытия; перечень иного оборудования – замечание удовлетворяется. Из технической спецификации будут исключены требования к установке дополнительного оборудования. ТРЕБОВАНИЕ 3. 3.1. Касательно нарушения пункта 3

			услуги на лоты по их однородным видам и месту их поставки (выполнения, оказания)». По сведениям плана, перенесённым в ТС, закупается одна услуга — «Услуги по доступу к Интернету» (код 611042.100.000000, количество 1). Монтаж коммутаторов и ввод сети в эксплуатацию — работы («деятельность, имеющая вещественный результат», подпункт 8) статьи 3 Закона), обслуживание сети Заказчика — услуга иного вида. С услугой доступа они неоднородны, в лоты не выделены и планом не предусмотрены. Исключение подпункта 1) пункта 14 Правил осуществления государственных закупок, утверждённых приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687 (далее — Правила № 687), о комплексе взаимосвязанных работ, услуг неприменимо: доступ к Интернету от работ на сети Заказчика не зависит. Пуско-наладочными эти работы не являются: по части второй			примечания к приложению 16 к конкурсной документации (текст — в доводе 1.4). Количество адресов и способ маршрутизации — характеристики услуги, то есть требования технической спецификации. Раздел 4 относит их к договору, но проект договора их не содержит, а его приложением 2 является сама техническая спецификация – замечание удовлетворяется. Из технической спецификации будет исключено требование о фиксации в договоре или приложении к нему требования о количестве адресов и способе их маршрутизации. 3.2. По нарушению подпункта 1) пункта 4 статьи 12 Закона (текст — в доводе 1.5). Количество адресов числом не выражено и зависит от будущего согласования; точно оценить требование нельзя – замечание удовлетворяется. В разделе 4 будут заменены слова «в количестве, указанном в разделе 2 настоящей спецификации» ТРЕБОВАНИЕ 4.

			пункта 2 статьи 12 Закона требование о них устанавливается, «если это необходимо для введения в эксплуатацию товара, работы, услуги», а услуга в двух точках подключения вводится в эксплуатацию без них. Нарушены пункты 3 и 8 статьи 6 Закона. 1.3. Статья 12, пункт 3 Закона, часть первая, второе предложение: «При отсутствии национальных и межгосударственных стандартов указываются требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемых товаров, работ, услуг с учетом нормирования государственных закупок.» Даже если считать эти работы частью услуги, их характеристик в ТС нет: участки трассы, схема подключения, перечень оборудования и параметры конфигурации отнесены к будущему согласованию. Нарушен пункт 3 статьи 12 Закона. 1.4. Правила № 687, приложение 4 (конкурсная документация),			/> Касательно абзаца, начинающийся словами «Требование о загрузке магистральных каналов Поставщика не более 80%» - замечание удовлетворяется. Абзац будет исключен из технической спецификации. ТРЕБОВАНИЕ 5. 5.1. Касательно исключения пунктов 1-4 раздела «Требования к потенциальному поставщику – замечание удовлетворяется. Пункты 1-4 будут исключены из технической спецификации. 5.2. Замечание удовлетворяется. Пункты 1-4 будут исключены из технической спецификации. ТРЕБОВАНИЕ 6. 6.1. Касательно дополнения раздела 7 проекта договора пунктом 7.10 типового договора – пояснение. При публикации объявления на сайте госзакупок типовой договор формируется автоматически. У Заказчика нет технических возможностей самостоятельно исключать пункты типового договора. В случае технической возможности, пункт 7.10,

			приложение 16 к конкурсной документации «Техническая спецификация закупаемых услуг», примечание, пункт 3: «3. Установление требований технической спецификации в иных документах не допускается.» ТС относит содержание обязательств к документам, которых в конкурсной документации нет: схема подключения и перечень оборудования (раздел 6), акт готовности (раздел 8), перечень работ (раздел 9). По разделу 9 они определяют границы ответственности Поставщика, а составят их после выбора поставщика. Нарушен пункт 3 примечания. 1.5. Статья 12 Закона, пункт 4, подпункт 1): «4. В конкурсной документации, аукционной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков, в случаях, не предусмотренных настоящим Законом, в том числе касающиеся: 1)			содержащий условия возврата обеспечения будет добавлен.
			установления любых не измеряемых количественно и (или) неадминистрируемых требований к потенциальным поставщикам. Под неизмеряемыми требованиями понимаются требования, которые нельзя точно оценить или измерить с помощью численных или статистических методов. Под неадминистрируемыми требованиями понимаются требования, которые невозможно проверить и (или) контролировать;» ТС — часть конкурсной документации, а по пункту 1 той же статьи «к потенциальным поставщикам предъявляются требования конкурсной документации, аукционной документации», поэтому запрет распространяется на ТС. Протяжённость участков ВОЛС, количество настраиваемого оборудования и состав работ числом не выражены. Проверить исполнение нельзя: схемы и перечня на дату подачи заявок нет. Рассчитать цену может только тот, кому сеть Заказчика уже известна. Нарушен			

			подпункт 1) пункта 4 статьи 12 Закона. Просим: исключить из раздела 6 положения о коммутаторах и о комплексе работ на сетевой инфраструктуре Заказчика; из раздела 9 — положения об ответственности Поставщика за точкой разграничения и о диагностике за внешним интерфейсом его маршрутизатора; границу ответственности установить по интерфейсу разграничения (раздел 2); в разделах 6 и 8 вместо ссылки на согласованную схему указать участки линий связи и их протяжённость. Если положения сохраняются — указать в ТС схему сети, перечень и количество настраиваемого оборудования и исчерпывающий перечень работ. ТРЕБОВАНИЕ 2. ТС, раздел 7: Wi-Fi Оспариваются: оборудование, «включая точки доступа Wi-Fi по адресу Заказчика: в студии АСБ5 и на 11-13-м этажах», «заявленные параметры радиомодулей и антенн», радиочастотное обследование			
			и проверка покрытия «в согласованных зонах». Суть. Услуга оказывается в двух точках подключения с интерфейсом Ethernet (разделы 2 и 4 ТС). Wi-Fi — беспроводная сеть в помещениях Заказчика за этими точками. Показателей для приёмки нет, хотя по самой ТС они «подлежат определению Заказчиком до закупки». 2.1. Нарушены пункты 4 и 92 Правил № 171 (текст — в доводе 1.1). Создание сети Wi-Fi — не приём и передача данных, а иная платная услуга: расходы на оборудование, монтаж и испытания включаются в цену. Возражения по пунктам 83 и 84 Правил № 171 и о пуско-наладочных работах сняты в доводах 1.1 и 1.2: для ввода услуги в эксплуатацию сеть Wi-Fi не нужна. 2.2. Единые требования в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности, утверждённые постановлением Правительства Республики			

			Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832 (далее — ЕТ; по разделу 12 ТС учитываются при оказании услуг), пункт 131: «131. Не допускается подключение к ЕТС ГО, локальной сети СИ, а также техническим средствам, входящим в состав ЕТС ГО, локальной сети СИ, устройств для организации удаленного доступа посредством беспроводных сетей, беспроводного доступа, модемов, радиомодемов, модемов сетей операторов сотовой связи, абонентских устройств сотовой связи и других беспроводных сетевых устройств, за исключением организованных оператором ИКИ ЭП беспроводных каналов связи ЕТС ГО, с использованием СКЗИ в соответствии с пунктом 48 настоящих ЕТ.» По подпункту 33) пункта 6 ЕТ к субъектам информатизации, определённым уполномоченным органом (СИ), относятся «государственные органы, их подведомственные организации и органы местного самоуправления»; по			
			подпункту 30) их локальная сеть, «имеющая соединение с Интернетом, доступ к которому для субъектов информатизации предоставляется операторами связи только через единый шлюз доступа к Интернету», — локальная сеть внешнего контура. Заказчик — республиканское государственное учреждение (по казахскому тексту ТС — при Управлении делами Президента Республики Казахстан), доступ получает через ЕШДИ. Точки доступа Wi-Fi — устройства беспроводного доступа с проводным портом Ethernet; отдельной от локальной сети Заказчика сети ТС для них не предусматривает. Подпункт 2) пункта 139 ЕТ запрета не снимает; пункт 130 о пунктах общественного доступа неприменим: они допускаются «при условии использования отдельных каналов связи, не подключенных к ЕШДИ». Требование противоречит пункту 131 ЕТ. 2.3. Нарушен пункт 3 статьи 12 Закона (текст — в доводе			

			1.3). Уровень сигнала, пропускная способность, количество одновременно обслуживаемых устройств, зоны покрытия и методика проверки — качественные и эксплуатационные характеристики; ТС их не содержит. 2.4. Нарушен подпункт 1) пункта 4 статьи 12 Закона (текст — в доводе 1.5). Проверка покрытия «в согласованных зонах» не имеет ни одного числового показателя, проверить её при приёмке нельзя; перечень оборудования открыт словом «включая». Просим: исключить из раздела 7 требования о точках доступа Wi-Fi, радиочастотном обследовании и проверке покрытия; перечень иного оборудования привести исчерпывающе. Если требования сохраняются — указать уровень сигнала, пропускную способность, количество обслуживаемых устройств, зоны покрытия и методику проверки, а параметры радиомодулей и антенн перечислить либо исключить. ТРЕБОВАНИЕ			
			3. ТС, раздел 4: количество IP-адресов Оспаривается: IP-адреса предоставляются «в количестве, необходимом для оказания услуги и размещения согласованных сетевых сервисов. Количество адресов и способ их маршрутизации фиксируются в договоре или приложении к нему». Раздел 2 называет для каждой точки блок «из 4-х (четырех) выделенных публичных статических IP v4-адресов (с маской /30)». Какой раздел действует, неясно, а число адресов влияет на цену. 3.1. Нарушен пункт 3 примечания к приложению 16 к конкурсной документации (текст — в доводе 1.4). Количество адресов и способ маршрутизации — характеристики услуги, то есть требования ТС. Раздел 4 относит их к договору, но проект договора их не содержит, а его приложением 2 является сама ТС. 3.2. Нарушен подпункт 1) пункта 4 статьи 12 Закона (текст — в доводе 1.5). Количество			

			адресов числом не выражено и зависит от будущего согласования; точно оценить требование нельзя. Просим: в разделе 4 приведённые слова заменить словами «в количестве, указанном в разделе 2 настоящей спецификации». ТРЕБОВАНИЕ 4. ТС, раздел 10: загрузка магистральных каналов не более 80 % Оспаривается абзац, начинающийся словами «Требование о загрузке магистральных каналов Поставщика не более 80%». 4.1. Нарушен подпункт 1) пункта 4 статьи 12 Закона (текст — в доводе 1.5). Требование обращено ко всей магистральной сети Поставщика, а не к услуге в точках подключения. Методика, период усреднения и состав каналов не определены — измерить показатель нельзя; его непроверяемость признаёт сама ТС: «Если Заказчик не может проверить этот показатель». Методика измерения технических параметров качества услуг связи,			
			утверждённая приказом Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 29 августа 2017 года № 327, в пункте 62 относит к «измеряемым характеристикам качества услуг доступа к Интернету посредством фиксированных сетей связи» пропускную способность канала, время и вариацию задержки IP-пакетов и потери IP-пакетов; загрузки магистральных каналов среди них нет. Значение 80 % в её пункте 49 — условие проведения измерений («загрузки измеряемого порта»), а не требование к сети оператора. Качество услуги уже задано измеримо: доступность не менее 99,8 %, потери IP-пакетов не более 1 %. Просим: исключить этот абзац. ТРЕБОВАНИЕ 5. ТС, раздел «Требования к потенциальному поставщику», пункты 1–4 Пункт 1 требует «правовые и технические возможности», пункт 2 — технологии сети Поставщика, пункт 3 — «достаточную пропускную			

			способность внешних каналов и магистральной сети», пункт 4 говорит о международных стыках. Это требования к поставщику, а не к услуге. Услуга через ЕШДИ (раздел 1 ТС) не оспаривается. 5.1. Правила № 687, приложение 4, приложение 16 к конкурсной документации, примечание, пункт 2: «2. Установление в технической спецификации квалификационных требований, предъявляемых к потенциальному поставщику, не допускается.» По подпунктам 1) и 4) пункта 1 статьи 11 Закона квалификационные требования — «обладать правоспособностью (для юридических лиц) и гражданской дееспособностью (для физических лиц)» и «обладать материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору». Правовые возможности — это правоспособность; сеть, внешние каналы и магистральная сеть — материальные ресурсы. В приложении 8 по			
			этому лоту материальные ресурсы не установлены (прочерк, количество 0). Пункт 4 говорит об условиях допуска, связанных с ресурсами поставщика, то есть о квалификации. Нарушен пункт 2 примечания к приложению 16. 5.2. Нарушен подпункт 1) пункта 4 статьи 12 Закона (текст — в доводе 1.5). Формулировки пунктов 1–3 числом не выражены, подтверждающий документ не назван; какими «показателями SLA и схемой резервирования» (пункт 4) подтверждается качество, не указано. Просим: исключить пункты 1–4 раздела. ТРЕБОВАНИЕ 6. Проект договора, раздел 7: нет пункта о возврате обеспечения Раздел 7 проекта заканчивается пунктом 7.8 о случаях, когда обеспечение не возвращается. Пункта 7.10 Типового договора о государственных закупках услуг (приложение 42 к Правилам № 687) в проекте нет; по нему Заказчик возвращает обеспечение «в			
			течение пяти рабочих дней со дня полного и надлежащего исполнения Поставщику своих обязательств по Договору», а также при замене способа обеспечения. 6.1. Статья 17, пункт 2 Закона, часть первая: «2. Проекты договоров составляются в соответствии с типовыми договорами, утверждаемыми уполномоченным органом.» Пункт 7.10 — постоянный текст типового договора, а не заполняемое поле, и касается денег поставщика. Нарушен пункт 2 статьи 17 Закона. Просим: дополнить раздел 7 проекта пунктом в редакции пункта 7.10 типового договора.			

2	120940015074	ҚҚ жобасына ескерту	Здравствуйте! В технической спецификации установлено следующее требование: 1)«Поставщик обеспечивает доступность услуги не менее 99,8% за календарный месяц отдельно для каждой точки подключения». Считаем установленный показатель доступности услуги в размере 99,8% завышенным и требующим пересмотра. Установление показателя доступности 99,8% без предоставления соответствующего технического и экономического обоснования может создавать дополнительные барьеры для участия потенциальных поставщиков, использующих различные технологии предоставления доступа к сети Интернет, включая волоконно-оптические, радиорелейные и иные технологии связи. Следует учитывать, что обеспечение доступности услуги зависит не только от оборудования и технических возможностей поставщика, но и от внешних факторов, включая аварии на линиях связи,	2026-11-19 09:44:20	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Здравствуйте! Рассмотрев замечания, поступившие в ходе предварительного обсуждения конкурсной документации, Заказчик сообщает следующее. 1. Касательно вопроса обеспечения доступности услуги не менее 99,8% за календарный месяц отдельно для каждой точки подключения – замечание удовлетворяется. Показатель будет снижен до «не менее 99,5%». 2. По замечаниям, указанным в пункте 2 - замечание удовлетворяется. Перечисленные требования будут исключены из технической спецификации.
			повреждения кабельной инфраструктуры, перебои электроснабжения и иные обстоятельства, которые могут повлиять на непрерывность оказания услуг. При этом показатель доступности 99,5% за календарный месяц является достаточным для обеспечения надлежащего качества услуги доступа к сети Интернет и позволяет сохранить разумный баланс между требованиями заказчика к качеству услуг и возможностями потенциальных поставщиков. Дополнительно обращаем внимание, что требование о доступности услуги отдельно для каждой точки подключения при отсутствии установленной методики определения времени недоступности, порядка фиксации аварий, учета плановых технических работ и исключаемых периодов может привести к разночтениям при оценке исполнения договорных обязательств и применении штрафных санкций. На основании изложенного просим: пересмотреть			

			установленный показатель доступности услуги Интернет и снизить показатель доступности услуги до значения не менее 99,5%. 2)«Wi-Fi и прочее оборудование. Поставщик предоставляет, устанавливает и настраивает оборудование, необходимое для оказания услуги, включая точки доступа Wi-Fi по адресу Заказчика: в студии АСБ5 и на 11–13-м этажах. Количество точек доступа Wi-Fi – 4 (четыре). Точки доступа должны поддерживать IEEE 802.11ax и обратную совместимость с IEEE 802.11ac/n/g/b/a, иметь проводной порт Ethernet RJ45 с пропускной способностью не менее 2,5 Гбит/с и поддержку PoE IEEE 802.3at. Поставщик проводит радиочастотное обследование и после установки проверяет покрытие в согласованных зонах». Считаем данное требование необоснованным и подлежащим исключению из технической спецификации по следующим основаниям. Предметом			
			закупки являются услуги доступа к сети Интернет, основным содержанием которых является обеспечение Заказчику доступа к глобальной сети Интернет с установленными параметрами скорости, доступности и качества передачи данных. Вместе с тем установленные Заказчиком требования фактически предусматривают выполнение самостоятельного комплекса мероприятий по созданию и организации внутренней беспроводной локальной сети (WLAN), включая: • поставку четырех точек доступа Wi-Fi; • монтаж и установку сетевого оборудования на конкретных этажах здания; • настройку оборудования и организацию беспроводной сети; • проведение радиочастотного обследования помещений; • проверку зон покрытия и качества беспроводного сигнала; • обеспечение совместимости оборудования по определенным стандартам IEEE; • использование			

			оборудования с конкретными характеристиками Ethernet и PoE. Перечисленные мероприятия относятся к построению, модернизации и настройке внутренней сетевой инфраструктуры Заказчика и не являются непосредственно необходимыми условиями предоставления доступа к сети Интернет. Предоставление доступа к сети Интернет и создание внутренней беспроводной инфраструктуры являются различными по своему техническому содержанию задачами. Для предоставления интернет-услуг поставщик обеспечивает подключение объекта Заказчика к сети Интернет и передачу данных до согласованной точки подключения. В свою очередь, организация Wi-Fi-сети внутри здания предполагает проектирование радиопокрытия, подбор оборудования с учетом архитектурных особенностей помещений, количества пользователей, препятствий распространению радиосигнала и существующей			
			кабельной инфраструктуры. Таким образом, Заказчик фактически возлагает на поставщика интернет-услуг дополнительные обязательства, характерные для услуг по построению и обслуживанию локальных вычислительных сетей, а также поставки и монтажа сетевого оборудования. Установление обязательного требования о предоставлении именно четырех точек доступа с поддержкой Wi-Fi 6 (IEEE 802.11ax), портами Ethernet 2,5 Гбит/с и питанием PoE IEEE 802.3at существенно сужает круг потенциальных поставщиков. Не каждый оператор связи, имеющий техническую возможность предоставления качественного доступа к сети Интернет, одновременно оказывает услуги по проектированию и построению корпоративных беспроводных сетей, располагает соответствующим оборудованием и выполняет радиочастотные обследования зданий. В результате участники, способные			

			обеспечить качественный доступ к сети Интернет, но не осуществляющие деятельность по построению внутренних Wi-Fi-сетей, фактически лишаются возможности участия в закупке. Это может противоречить принципам равных возможностей для потенциальных поставщиков и добросовестной конкуренции, предусмотренным статьей 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках». Заказчиком установлены конкретные требования к стандартам беспроводной связи, пропускной способности Ethernet-портов и технологии электропитания PoE. Однако в технической спецификации не приведено обоснование того, каким образом именно наличие указанных характеристик необходимо для предоставления услуги доступа к сети Интернет. Кроме того, не определены конкретные целевые показатели качества Wi-Fi-сети: минимальный уровень сигнала, гарантированная			
			скорость передачи данных в каждой зоне, количество одновременно подключенных пользователей и допустимые параметры задержки. Само по себе требование о наличии оборудования с определенными техническими характеристиками не подтверждает необходимость включения его поставки и монтажа в предмет закупки интернет-услуг. Если Заказчику действительно необходима организация беспроводной сети Wi-Fi на четырех участках здания, такие потребности целесообразно предусмотреть в отдельной закупке услуг по проектированию, поставке, монтажу, настройке и обслуживанию оборудования локальной вычислительной сети. Это позволит определить самостоятельные технические требования к беспроводной инфраструктуре, установить измеримые показатели качества и обеспечить участие специализированных поставщиков соответствующих услуг. При этом наличие			
			потребности в организации Wi-Fi-сети само по себе не является достаточным основанием для возложения всех перечисленных обязательств на поставщика интернет-услуг. На основании изложенного просим исключить данное требование из ТС.			

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Менеджер по государственным закупкам Абдрахманова Бахыт Амантаевна

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения проекта конкурсной документации №18953519

№ конкурса 17970131-1
Название конкурса Услуги предоставления доступа к сети Интернет на 2027 год
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-11-17 10:07:34 по 2026-11-19 10:07:34
Наименование организатора Республиканское государственное учреждение "Служба центральных коммуникаций" при Президенте Республики Казахстан

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения

1	081240006796	Замечание к КД	ТРЕБОВАНИЕ 1. Техническая спецификация (далее — ТС), разделы 6, 8 и 9: работы на локальной сети Заказчика Оспариваются: раздел 6 — линии ВОЛС на участках, «указанных Заказчиком», три коммутатора L2 на 11–13-м этажах, «полный комплекс работ» на сетевой инфраструктуре Заказчика; раздел 8 — подключение «в соответствии с согласованной схемой»; раздел 9 — ответственность Поставщика за точкой разграничения и диагностика «за внешним интерфейсом его маршрутизатора». Суть. По разделу 1 ТС услуга — доступ к Интернету «от точек подключения Заказчика до узла связи Поставщика». Оспариваемые положения — создание и обслуживание локальной сети Заказчика за этой границей. 1.1. Правила оказания услуг связи, утверждённые приказом исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года № 171	2026-11-18 23:06:22	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Рассмотрев замечания, поступившие в ходе предварительного обсуждения конкурсной документации, Заказчик сообщает следующее. ТРЕБОВАНИЕ 1. 1.1. По вопросу создания и обслуживания локальной сети Заказчика за этой границей оборудования Поставщика – замечание удовлетворяется. Из технической спецификации исключаются требования по монтажу и настройке коммутаторов. 1.2. По вопросам монтажа коммутаторов и обслуживания сети Заказчика – замечание удовлетворяется. Исключены требования из ТС по вопросам монтажа коммутаторов и обслуживания внутренней сети Заказчика. 1.3. Замечание удовлетворяется. В ТС будут внесены соответствующие изменения. Параметры, влияющие на цену и приёмку услуги, не будут оставлены на последующее согласование с выбранным Поставщиком. 1.4. Касательно нарушения пункта 3 примечания –

			(далее — Правила № 171; Заказчик ссылается на них в разделе 12 ТС): пункт 3, подпункт 34): «34) услуга доступа к Интернету – услуга по приему и передаче данных с использованием сети Интернет;» пункт 92: «92. Оператор при оказании услуги доступа к сети Интернет предоставляет исключительно услуги доступа к сети Интернет без предоставления других платных услуг.» пункт 4, последнее предложение: «Условия договора не должны противоречить нормам настоящих Правил.» Монтаж и настройка коммутаторов, работы на сети Заказчика и её обслуживание — не приём и передача данных, а иные услуги. Они платные: по пункту 7 раздела «Требования к потенциальному поставщику» в цену включаются расходы на «оборудование, монтаж, конфигурирование, испытания, ввод в эксплуатацию, техническое обслуживание»; слова «без дополнительной платы» этого			замечание удовлетворяется. Из технической спецификации будет исключен данный раздел. 1.5. Касательно нарушения подпункта 1) пункта 4 статьи 12 Закона – замечание удовлетворяется. Из технической спецификации будут исключены требования раздела 6 положения о коммутаторах и о комплексе работ на сетевой инфраструктуре Заказчика; из раздела 9 — положения об ответственности Поставщика за точкой разграничения и о диагностике за внешним интерфейсом его маршрутизатора; границу ответственности установить по интерфейсу разграничения (раздел 2); в разделах 6 и 8 вместо ссылки на согласованную схему указать участки линий связи и их протяжённость. ТРЕБОВАНИЕ 2. 2.1. Касательно нарушения пунктов 4 и 92 Правил № 171 (текст — в доводе – замечание удовлетворяется. В технической спецификации будут исключены требования к установке

			не меняют. Пункты 83 и 84 Правил № 171 требование не оправдывают: первый касается устройства, подключаемого к абонентской линии, а не сети абонента за ним; по второму перечень технологически связанных услуг определяет оператор («определяется им»), а не абонент. Нарушены пункты 4 и 92 Правил № 171. 1.2. Закон Республики Казахстан от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках» (далее — Закон), статья 6, пункт 8: «8. Не допускается приобретение товаров, работ, услуг, не предусмотренных утвержденным (уточненным) годовым планом государственных закупок (предварительным годовым планом государственных закупок), за исключением приобретения товаров, работ, услуг в соответствии с подпунктами 3), 6), 21), 22), 23) и 24) пункта 3 статьи 16 настоящего Закона.» По пункту 3 той же статьи заказчик обязан «разделить товары, работы,			точек доступа Wi-Fi. 2.2. Замечание удовлетворяются частично. Внутренняя сеть Заказчика не сопряжена с сетью ЕТС ГО и не подпадает под требования ЕТ по установке беспроводных сетей. Устранены расхождения по переводу, обе языковые версии приведены к соответствующей друг другу структуре. 2.3. По вопросу установки дополнительного оборудования – замечание удовлетворяется. Из технической спецификации будут исключены требования к установке дополнительного оборудования. 2.4. По вопросу исключения из раздела 7 требования о точках доступа Wi-Fi, радиочастотном обследовании и проверке покрытия; перечень иного оборудования – замечание удовлетворяется. Из технической спецификации будут исключены требования к установке дополнительного оборудования. ТРЕБОВАНИЕ 3. 3.1. Касательно нарушения пункта 3

			услуги на лоты по их однородным видам и месту их поставки (выполнения, оказания)». По сведениям плана, перенесённым в ТС, закупается одна услуга — «Услуги по доступу к Интернету» (код 611042.100.000000, количество 1). Монтаж коммутаторов и ввод сети в эксплуатацию — работы («деятельность, имеющая вещественный результат», подпункт 8) статьи 3 Закона), обслуживание сети Заказчика — услуга иного вида. С услугой доступа они неоднородны, в лоты не выделены и планом не предусмотрены. Исключение подпункта 1) пункта 14 Правил осуществления государственных закупок, утверждённых приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687 (далее — Правила № 687), о комплексе взаимосвязанных работ, услуг неприменимо: доступ к Интернету от работ на сети Заказчика не зависит. Пуско-наладочными эти работы не являются: по части второй			примечания к приложению 16 к конкурсной документации (текст — в доводе 1.4). Количество адресов и способ маршрутизации — характеристики услуги, то есть требования технической спецификации. Раздел 4 относит их к договору, но проект договора их не содержит, а его приложением 2 является сама техническая спецификация – замечание удовлетворяется. Из технической спецификации будет исключено требование о фиксации в договоре или приложении к нему требования о количестве адресов и способе их маршрутизации. 3.2. По нарушению подпункта 1) пункта 4 статьи 12 Закона (текст — в доводе 1.5). Количество адресов числом не выражено и зависит от будущего согласования; точно оценить требование нельзя – замечание удовлетворяется. В разделе 4 будут заменены слова «в количестве, указанном в разделе 2 настоящей спецификации» ТРЕБОВАНИЕ 4.

			пункта 2 статьи 12 Закона требование о них устанавливается, «если это необходимо для введения в эксплуатацию товара, работы, услуги», а услуга в двух точках подключения вводится в эксплуатацию без них. Нарушены пункты 3 и 8 статьи 6 Закона. 1.3. Статья 12, пункт 3 Закона, часть первая, второе предложение: «При отсутствии национальных и межгосударственных стандартов указываются требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемых товаров, работ, услуг с учетом нормирования государственных закупок.» Даже если считать эти работы частью услуги, их характеристик в ТС нет: участки трассы, схема подключения, перечень оборудования и параметры конфигурации отнесены к будущему согласованию. Нарушен пункт 3 статьи 12 Закона. 1.4. Правила № 687, приложение 4 (конкурсная документация),			/> Касательно абзаца, начинающийся словами «Требование о загрузке магистральных каналов Поставщика не более 80%» - замечание удовлетворяется. Абзац будет исключен из технической спецификации. ТРЕБОВАНИЕ 5. 5.1. Касательно исключения пунктов 1-4 раздела «Требования к потенциальному поставщику – замечание удовлетворяется. Пункты 1-4 будут исключены из технической спецификации. 5.2. Замечание удовлетворяется. Пункты 1-4 будут исключены из технической спецификации. ТРЕБОВАНИЕ 6. 6.1. Касательно дополнения раздела 7 проекта договора пунктом 7.10 типового договора – пояснение. При публикации объявления на сайте госзакупок типовой договор формируется автоматически. У Заказчика нет технических возможностей самостоятельно исключать пункты типового договора. В случае технической возможности, пункт 7.10,

			приложение 16 к конкурсной документации «Техническая спецификация закупаемых услуг», примечание, пункт 3: «3. Установление требований технической спецификации в иных документах не допускается.» ТС относит содержание обязательств к документам, которых в конкурсной документации нет: схема подключения и перечень оборудования (раздел 6), акт готовности (раздел 8), перечень работ (раздел 9). По разделу 9 они определяют границы ответственности Поставщика, а составят их после выбора поставщика. Нарушен пункт 3 примечания. 1.5. Статья 12 Закона, пункт 4, подпункт 1): «4. В конкурсной документации, аукционной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков, в случаях, не предусмотренных настоящим Законом, в том числе касающиеся: 1)			содержащий условия возврата обеспечения будет добавлен.
			установления любых не измеряемых количественно и (или) неадминистрируемых требований к потенциальным поставщикам. Под неизмеряемыми требованиями понимаются требования, которые нельзя точно оценить или измерить с помощью численных или статистических методов. Под неадминистрируемыми требованиями понимаются требования, которые невозможно проверить и (или) контролировать;» ТС — часть конкурсной документации, а по пункту 1 той же статьи «к потенциальным поставщикам предъявляются требования конкурсной документации, аукционной документации», поэтому запрет распространяется на ТС. Протяжённость участков ВОЛС, количество настраиваемого оборудования и состав работ числом не выражены. Проверить исполнение нельзя: схемы и перечня на дату подачи заявок нет. Рассчитать цену может только тот, кому сеть Заказчика уже известна. Нарушен			

			подпункт 1) пункта 4 статьи 12 Закона. Просим: исключить из раздела 6 положения о коммутаторах и о комплексе работ на сетевой инфраструктуре Заказчика; из раздела 9 — положения об ответственности Поставщика за точкой разграничения и о диагностике за внешним интерфейсом его маршрутизатора; границу ответственности установить по интерфейсу разграничения (раздел 2); в разделах 6 и 8 вместо ссылки на согласованную схему указать участки линий связи и их протяжённость. Если положения сохраняются — указать в ТС схему сети, перечень и количество настраиваемого оборудования и исчерпывающий перечень работ. ТРЕБОВАНИЕ 2. ТС, раздел 7: Wi-Fi Оспариваются: оборудование, «включая точки доступа Wi-Fi по адресу Заказчика: в студии АСБ5 и на 11-13-м этажах», «заявленные параметры радиомодулей и антенн», радиочастотное обследование			
			и проверка покрытия «в согласованных зонах». Суть. Услуга оказывается в двух точках подключения с интерфейсом Ethernet (разделы 2 и 4 ТС). Wi-Fi — беспроводная сеть в помещениях Заказчика за этими точками. Показателей для приёмки нет, хотя по самой ТС они «подлежат определению Заказчиком до закупки». 2.1. Нарушены пункты 4 и 92 Правил № 171 (текст — в доводе 1.1). Создание сети Wi-Fi — не приём и передача данных, а иная платная услуга: расходы на оборудование, монтаж и испытания включаются в цену. Возражения по пунктам 83 и 84 Правил № 171 и о пуско-наладочных работах сняты в доводах 1.1 и 1.2: для ввода услуги в эксплуатацию сеть Wi-Fi не нужна. 2.2. Единые требования в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности, утверждённые постановлением Правительства Республики			

			Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832 (далее — ЕТ; по разделу 12 ТС учитываются при оказании услуг), пункт 131: «131. Не допускается подключение к ЕТС ГО, локальной сети СИ, а также техническим средствам, входящим в состав ЕТС ГО, локальной сети СИ, устройств для организации удаленного доступа посредством беспроводных сетей, беспроводного доступа, модемов, радиомодемов, модемов сетей операторов сотовой связи, абонентских устройств сотовой связи и других беспроводных сетевых устройств, за исключением организованных оператором ИКИ ЭП беспроводных каналов связи ЕТС ГО, с использованием СКЗИ в соответствии с пунктом 48 настоящих ЕТ.» По подпункту 33) пункта 6 ЕТ к субъектам информатизации, определённым уполномоченным органом (СИ), относятся «государственные органы, их подведомственные организации и органы местного самоуправления»; по			
			подпункту 30) их локальная сеть, «имеющая соединение с Интернетом, доступ к которому для субъектов информатизации предоставляется операторами связи только через единый шлюз доступа к Интернету», — локальная сеть внешнего контура. Заказчик — республиканское государственное учреждение (по казахскому тексту ТС — при Управлении делами Президента Республики Казахстан), доступ получает через ЕШДИ. Точки доступа Wi-Fi — устройства беспроводного доступа с проводным портом Ethernet; отдельной от локальной сети Заказчика сети ТС для них не предусматривает. Подпункт 2) пункта 139 ЕТ запрета не снимает; пункт 130 о пунктах общественного доступа неприменим: они допускаются «при условии использования отдельных каналов связи, не подключенных к ЕШДИ». Требование противоречит пункту 131 ЕТ. 2.3. Нарушен пункт 3 статьи 12 Закона (текст — в доводе			

			1.3). Уровень сигнала, пропускная способность, количество одновременно обслуживаемых устройств, зоны покрытия и методика проверки — качественные и эксплуатационные характеристики; ТС их не содержит. 2.4. Нарушен подпункт 1) пункта 4 статьи 12 Закона (текст — в доводе 1.5). Проверка покрытия «в согласованных зонах» не имеет ни одного числового показателя, проверить её при приёмке нельзя; перечень оборудования открыт словом «включая». Просим: исключить из раздела 7 требования о точках доступа Wi-Fi, радиочастотном обследовании и проверке покрытия; перечень иного оборудования привести исчерпывающе. Если требования сохраняются — указать уровень сигнала, пропускную способность, количество обслуживаемых устройств, зоны покрытия и методику проверки, а параметры радиомодулей и антенн перечислить либо исключить. ТРЕБОВАНИЕ			
			3. ТС, раздел 4: количество IP-адресов Оспаривается: IP-адреса предоставляются «в количестве, необходимом для оказания услуги и размещения согласованных сетевых сервисов. Количество адресов и способ их маршрутизации фиксируются в договоре или приложении к нему». Раздел 2 называет для каждой точки блок «из 4-х (четырех) выделенных публичных статических IP v4-адресов (с маской /30)». Какой раздел действует, неясно, а число адресов влияет на цену. 3.1. Нарушен пункт 3 примечания к приложению 16 к конкурсной документации (текст — в доводе 1.4). Количество адресов и способ маршрутизации — характеристики услуги, то есть требования ТС. Раздел 4 относит их к договору, но проект договора их не содержит, а его приложением 2 является сама ТС. 3.2. Нарушен подпункт 1) пункта 4 статьи 12 Закона (текст — в доводе 1.5). Количество			

			адресов числом не выражено и зависит от будущего согласования; точно оценить требование нельзя. Просим: в разделе 4 приведённые слова заменить словами «в количестве, указанном в разделе 2 настоящей спецификации». ТРЕБОВАНИЕ 4. ТС, раздел 10: загрузка магистральных каналов не более 80 % Оспаривается абзац, начинающийся словами «Требование о загрузке магистральных каналов Поставщика не более 80%». 4.1. Нарушен подпункт 1) пункта 4 статьи 12 Закона (текст — в доводе 1.5). Требование обращено ко всей магистральной сети Поставщика, а не к услуге в точках подключения. Методика, период усреднения и состав каналов не определены — измерить показатель нельзя; его непроверяемость признаёт сама ТС: «Если Заказчик не может проверить этот показатель». Методика измерения технических параметров качества услуг связи,			
			утверждённая приказом Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 29 августа 2017 года № 327, в пункте 62 относит к «измеряемым характеристикам качества услуг доступа к Интернету посредством фиксированных сетей связи» пропускную способность канала, время и вариацию задержки IP-пакетов и потери IP-пакетов; загрузки магистральных каналов среди них нет. Значение 80 % в её пункте 49 — условие проведения измерений («загрузки измеряемого порта»), а не требование к сети оператора. Качество услуги уже задано измеримо: доступность не менее 99,8 %, потери IP-пакетов не более 1 %. Просим: исключить этот абзац. ТРЕБОВАНИЕ 5. ТС, раздел «Требования к потенциальному поставщику», пункты 1–4 Пункт 1 требует «правовые и технические возможности», пункт 2 — технологии сети Поставщика, пункт 3 — «достаточную пропускную			

			способность внешних каналов и магистральной сети», пункт 4 говорит о международных стыках. Это требования к поставщику, а не к услуге. Услуга через ЕШДИ (раздел 1 ТС) не оспаривается. 5.1. Правила № 687, приложение 4, приложение 16 к конкурсной документации, примечание, пункт 2: «2. Установление в технической спецификации квалификационных требований, предъявляемых к потенциальному поставщику, не допускается.» По подпунктам 1) и 4) пункта 1 статьи 11 Закона квалификационные требования — «обладать правоспособностью (для юридических лиц) и гражданской дееспособностью (для физических лиц)» и «обладать материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору». Правовые возможности — это правоспособность; сеть, внешние каналы и магистральная сеть — материальные ресурсы. В приложении 8 по			
			этому лоту материальные ресурсы не установлены (прочерк, количество 0). Пункт 4 говорит об условиях допуска, связанных с ресурсами поставщика, то есть о квалификации. Нарушен пункт 2 примечания к приложению 16. 5.2. Нарушен подпункт 1) пункта 4 статьи 12 Закона (текст — в доводе 1.5). Формулировки пунктов 1–3 числом не выражены, подтверждающий документ не назван; какими «показателями SLA и схемой резервирования» (пункт 4) подтверждается качество, не указано. Просим: исключить пункты 1–4 раздела. ТРЕБОВАНИЕ 6. Проект договора, раздел 7: нет пункта о возврате обеспечения Раздел 7 проекта заканчивается пунктом 7.8 о случаях, когда обеспечение не возвращается. Пункта 7.10 Типового договора о государственных закупках услуг (приложение 42 к Правилам № 687) в проекте нет; по нему Заказчик возвращает обеспечение «в			

			течение пяти рабочих дней со дня полного и надлежащего исполнения Поставщику своих обязательств по Договору», а также при замене способа обеспечения. 6.1. Статья 17, пункт 2 Закона, часть первая: «2. Проекты договоров составляются в соответствии с типовыми договорами, утверждаемыми уполномоченным органом.» Пункт 7.10 — постоянный текст типового договора, а не заполняемое поле, и касается денег поставщика. Нарушен пункт 2 статьи 17 Закона. Просим: дополнить раздел 7 проекта пунктом в редакции пункта 7.10 типового договора.			
2	120940015074	Замечание к КД	Здравствуйте! В технической спецификации установлено следующее требование: 1)«Поставщик обеспечивает доступность услуги не менее 99,8% за календарный месяц отдельно для каждой точки подключения». Считаем установленный показатель доступности услуги в размере 99,8% завышенным и требующим пересмотра. Установление показателя доступности 99,8% без предоставления соответствующего технического и экономического обоснования может создавать дополнительные барьеры для участия потенциальных поставщиков, использующих различные технологии предоставления доступа к сети Интернет, включая волоконно-оптические, радиорелейные и иные технологии связи. Следует учитывать, что обеспечение доступности услуги зависит не только от оборудования и технических возможностей поставщика, но и от внешних факторов, включая аварии на линиях связи,	2026-11-19 09:44:20	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Здравствуйте! Рассмотрев замечания, поступившие в ходе предварительного обсуждения конкурсной документации, Заказчик сообщает следующее. 1. Касательно вопроса обеспечения доступности услуги не менее 99,8% за календарный месяц отдельно для каждой точки подключения – замечание удовлетворяется. Показатель будет снижен до «не менее 99,5%». 2. По замечаниям, указанным в пункте 2 - замечание удовлетворяется. Перечисленные требования будут исключены из технической спецификации.

			повреждения кабельной инфраструктуры, перебои электроснабжения и иные обстоятельства, которые могут повлиять на непрерывность оказания услуг. При этом показатель доступности 99,5% за календарный месяц является достаточным для обеспечения надлежащего качества услуги доступа к сети Интернет и позволяет сохранить разумный баланс между требованиями заказчика к качеству услуг и возможностями потенциальных поставщиков. Дополнительно обращаем внимание, что требование о доступности услуги отдельно для каждой точки подключения при отсутствии установленной методики определения времени недоступности, порядка фиксации аварий, учета плановых технических работ и исключаемых периодов может привести к разночтениям при оценке исполнения договорных обязательств и применении штрафных санкций. На основании изложенного просим: пересмотреть			
			установленный показатель доступности услуги Интернет и снизить показатель доступности услуги до значения не менее 99,5%. 2)«Wi-Fi и прочее оборудование. Поставщик предоставляет, устанавливает и настраивает оборудование, необходимое для оказания услуги, включая точки доступа Wi-Fi по адресу Заказчика: в студии АСБ5 и на 11–13-м этажах. Количество точек доступа Wi-Fi – 4 (четыре). Точки доступа должны поддерживать IEEE 802.11ax и обратную совместимость с IEEE 802.11ac/n/g/b/a, иметь проводной порт Ethernet RJ45 с пропускной способностью не менее 2,5 Гбит/с и поддержку PoE IEEE 802.3at. Поставщик проводит радиочастотное обследование и после установки проверяет покрытие в согласованных зонах». Считаем данное требование необоснованным и подлежащим исключению из технической спецификации по следующим основаниям. Предметом			

			закупки являются услуги доступа к сети Интернет, основным содержанием которых является обеспечение Заказчику доступа к глобальной сети Интернет с установленными параметрами скорости, доступности и качества передачи данных. Вместе с тем установленные Заказчиком требования фактически предусматривают выполнение самостоятельного комплекса мероприятий по созданию и организации внутренней беспроводной локальной сети (WLAN), включая: • поставку четырех точек доступа Wi-Fi; • монтаж и установку сетевого оборудования на конкретных этажах здания; • настройку оборудования и организацию беспроводной сети; • проведение радиочастотного обследования помещений; • проверку зон покрытия и качества беспроводного сигнала; • обеспечение совместимости оборудования по определенным стандартам IEEE; • использование			
			оборудования с конкретными характеристиками Ethernet и PoE. Перечисленные мероприятия относятся к построению, модернизации и настройке внутренней сетевой инфраструктуры Заказчика и не являются непосредственно необходимыми условиями предоставления доступа к сети Интернет. Предоставление доступа к сети Интернет и создание внутренней беспроводной инфраструктуры являются различными по своему техническому содержанию задачами. Для предоставления интернет-услуг поставщик обеспечивает подключение объекта Заказчика к сети Интернет и передачу данных до согласованной точки подключения. В свою очередь, организация Wi-Fi-сети внутри здания предполагает проектирование радиопокрытия, подбор оборудования с учетом архитектурных особенностей помещений, количества пользователей, препятствий распространению радиосигнала и существующей			

			кабельной инфраструктуры. Таким образом, Заказчик фактически возлагает на поставщика интернет-услуг дополнительные обязательства, характерные для услуг по построению и обслуживанию локальных вычислительных сетей, а также поставки и монтажа сетевого оборудования. Установление обязательного требования о предоставлении именно четырех точек доступа с поддержкой Wi-Fi 6 (IEEE 802.11ax), портами Ethernet 2,5 Гбит/с и питанием PoE IEEE 802.3at существенно сужает круг потенциальных поставщиков. Не каждый оператор связи, имеющий техническую возможность предоставления качественного доступа к сети Интернет, одновременно оказывает услуги по проектированию и построению корпоративных беспроводных сетей, располагает соответствующим оборудованием и выполняет радиочастотные обследования зданий. В результате участники, способные			
			обеспечить качественный доступ к сети Интернет, но не осуществляющие деятельность по построению внутренних Wi-Fi-сетей, фактически лишаются возможности участия в закупке. Это может противоречить принципам равных возможностей для потенциальных поставщиков и добросовестной конкуренции, предусмотренным статьей 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках». Заказчиком установлены конкретные требования к стандартам беспроводной связи, пропускной способности Ethernet-портов и технологии электропитания PoE. Однако в технической спецификации не приведено обоснование того, каким образом именно наличие указанных характеристик необходимо для предоставления услуги доступа к сети Интернет. Кроме того, не определены конкретные целевые показатели качества Wi-Fi-сети: минимальный уровень сигнала, гарантированная			

			скорость передачи данных в каждой зоне, количество одновременно подключенных пользователей и допустимые параметры задержки. Само по себе требование о наличии оборудования с определенными техническими характеристиками не подтверждает необходимость включения его поставки и монтажа в предмет закупки интернет-услуг. Если Заказчику действительно необходима организация беспроводной сети Wi-Fi на четырех участках здания, такие потребности целесообразно предусмотреть в отдельной закупке услуг по проектированию, поставке, монтажу, настройке и обслуживанию оборудования локальной вычислительной сети. Это позволит определить самостоятельные технические требования к беспроводной инфраструктуре, установить измеримые показатели качества и обеспечить участие специализированных поставщиков соответствующих услуг. При этом наличие			
			потребности в организации Wi-Fi-сети само по себе не является достаточным основанием для возложения всех перечисленных обязательств на поставщика интернет-услуг. На основании изложенного просим исключить данное требование из ТС.			

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Менеджер по государственным закупкам Абдрахманова Бахыт Амантаевна

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).