Конкурстық құжаттамаға
2-3-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы	"Павлодар қаласының тұрғын үй қатынастары бөлімі" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы	Павлодар қаласы әкімдігінің "Павлодар қаласы мемлекеттік активтер және сатып алу бөлімі" мемлекеттік мекемесі
Лоттың №	88630126
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611043.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын қоспағанда бірлік бағасы:	724137.93
Қосылған құн салығын қоспағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	724137.93
Қызметтерді көрсету мерзімі:	Тараптар Шартқа қол қойған күннен бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін
Қызметтерді көрсету орны:	Павлодар облысы, Павлодар қ. Павлодар облысы, Павлодар қ., Кривенко көшесі, 25-ғимарат
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы:	Интернетке қол жеткізу қызметтеріне техникалық ерекшелік жеткізушілерге қойылатын талаптар интернетке қосылу қызметі, Қызмет көрсету мекенжайы, нүктелер саны, Интернет желісіне қол жеткізу жылдамдығы: Павлодар қ., Кривенко к-сі, 25-құрылыс, кабинеттер 205, 206, 207, 208, 209, 210, 214, 219. Байланыс сапасының қажетті параметрлерін қамтамасыз ететін баламалы сымды технологияларды пайдалана отырып, интернеттің өткізу қабілеті кемінде 50 Мб/с. Интернет желісін ұсыну үшін қажетті барлық жабдықты өнім беруші Интернет қызметін ұсыну құнына кіретін қызмет көрсету уақытына ұсынады. Жеткізуші 2027 жыл бойы Интернет желісіне қол жеткізуді қамтамасыз етуі керек. Көрсетілетін қызметтер Қазақстан Республикасының аумағында қолданылатын нормативтік-құқықтық актілердің талаптарына сәйкес келуге тиіс. Жеткізуші желінің күйін тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн бақылайды. Арна істен шыққан жағдайда Тапсырыс берушінің кезекші операторы ақаулық туралы Өнім берушінің техникалық қолдау қызметіне хабарлайды, ол проблеманың мәртебесін анықтайды және ақаулықты жою үшін тиісті персоналды шақырады. Ақаулықты жою шараларын жеткізуші қысқа мерзімде 4 сағат ішінде қабылдайды. Өнім беруші Тапсырыс берушіні зақымдануды жою бойынша қабылданған шаралар туралы хабардар етеді. Жеткізушіде жедел өзара іс-қимыл жасау үшін кезекші операторлардың сервистік орталығы болуы тиіс. Жеткізушіде қосылу нүктесінде орнатылған жабдықты жөндеуге байланысты байланыс арналарының тоқтап қалуын болдырмау үшін қайталанатын жабдық паркі болуы керек. Егер жеткізушіге Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсыну үшін Тапсырыс берушінің ғимаратында кәбілді сымдау/төсеу қажет болған жағдайда, егер Тапсырыс беруші ондай болмаса, өнім беруші көрсетілген жұмыстарды Тапсырыс берушімен және ғимарат иесімен келісуі тиіс. Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін көрсету үшін жабдықтарды монтаждау және кәбілдерді төсеу жөніндегі жұмыстар Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 30 қарашадағы «Құрылыс саласында құрылыс салуды ұйымдастыру және рұқсат беру рәсімдерінен өту қағидаларын бекіту туралы» № 750 бұйрығының 18 және 19-тармақтарының талаптарына сәйкес орындалуы тиіс. Осылайша, ғимараттың сыртқы эстетикалық көрінісін сақтау мақсатында көрсетілген бұйрықты басшылыққа ала отырып, Интернет желісіне қол жеткізу қызметтері сымды байланыс желілері бойынша ұсынылуы тиіс және ғимараттың сыртқы түрін бұзбайтын жалғыз рет енгізілуі тиіс. Бұл ретте жабдықты монтаждауға, кәбілдерді төсеуге және Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсыну жөніндегі басқа да жұмыстарға барлық шығындарды өнім беруші өз есебінен көтереді. Қолда бар жабдықпен, технологиямен үйлесімділікті қамтамасыз ету. Интернет желісіне қол жеткізуді ұсыну радио қол жеткізу және спутниктік арналар арқылы ұйымдастырылған учаскелер болмаса трассаның бүкіл бойында сымды байланыс желілері бойынша жүзеге асырылуы тиіс (тұрақты сенімді қосылуды қамтамасыз ету және ауа-райының қызмет сапасына әсерін болдырмау үшін) Жеткізуші көрсететін

	қызметтердің сапасы, жабдықтарды монтаждау, ғимарат бойынша көбілдерді төсеу және ғимаратқа кіргізу мемлекеттік стандарттармен және өзге де нормативтік құжаттармен белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес болуы тиіс. Тапсырыс берушінің талабы бойынша Call орталығының нөмірін ұсына отырып, көрсетілетін қызметтердің сапасына техникалық қолдау көрсету, зақымдану мәселелері бойынша өтініштерді тәулік бойы тіркеу және қабылдау. Жеткізуші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес жүргізеді. Көрсетілетін қызметтер мен жабдықтардың конфигурациясындағы барлық өзгерістер мен модификациялар Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі негізінде жүргізіледі. ҚР «Рұқсаттар және хабарламалар туралы» Заңына сәйкес байланыс қызметтерін көрсету жөніндегі қызметтің басталуы немесе тоқтатылуы туралы хабарламаның міндетті түрде болуы. ҚР «Мемлекеттік сатып алу туралы» Заңына сәйкес жұмыстарды орындау Не қызметтер көрсету үшін қосалқы мердігерлерге (бірлесіп орындаушыларға) берілуі мүмкін жұмыстар мен көрсетілетін қызметтер көлемі жиынтығында орындалатын жұмыстар немесе көрсетілетін қызметтер көлемінің үштен екісінен аспауға тиіс. Жеткізушінің баға ұсынысы қызмет көрсетуге байланысты барлық шығындарды қамтуы керек. Көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылау және есепке алу үшін өнім берушінің сертификатталған, Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес биллинг жүйесі болуға, тиісті құжаттарды қоса беруге міндетті.
Әлеуетті өнім берушіні жеңімпаз деп айқындаған және онымен мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасасқан жағдайда әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар(қажет болған жағдайда көрсетіледі) (көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін әлеуетті өнім берушіні қабылдамауға әлеуетті өнім берушіні қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 2-3
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Государственное учреждение "Отдел жилищных отношений города Павлодара"
Наименование организатора	Государственное учреждение "Отдел государственных активов и закупок города Павлодара" акимата города Павлодара
Номер лота	88630126
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611043.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество(объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	724137.93
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	724137.93
Срок оказания услуги:	до 31 декабря 2027 года с даты подписания договора Сторонами
Место оказания услуги:	Павлодарская область, г.Павлодар Павлодарская область, г.Павлодар, улица Кривенко, строение 25
Размер авансового платежа:	0
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническая спецификация на услуги доступа к Интернету Требования к поставщикам Услуга подключения к Интернету, Адрес предоставления услуги, Количество точек, Скорость доступа к сети Интернет: г. Павлодар, ул. Кривенко, строение 25, кабинеты 205, 206, 207, 208, 209, 210, 214, 219. Пропускная способность интернета не менее 50 Мб/с С использованием альтернативных проводных технологий, обеспечивающих необходимые параметры качества связи. Всё оборудование, необходимое для предоставления сети Интернет, предоставляется поставщиком на время предоставления услуги, входящая в стоимость предоставления услуги Интернет. Поставщик должен обеспечить доступ к сети Интернет в течение всего 2027 года. Предоставляемые услуги должны соответствовать требованиям нормативно-правовых актов, действующих на территории Республики Казахстан. Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправности. Меры по устранению неисправности Поставщик предпринимает в кратчайшее время течение 4 часов. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждения. Поставщик должен иметь сервисный центр дежурных операторов для оперативного взаимодействия. Поставщик должен иметь парк дублирующего оборудования для исключения простоев каналов связи, связанных с ремонтом оборудования, установленного в точке подключения. В случае если поставщику для предоставления услуг доступа к сети Интернет потребуется завести и сделать разводку/прокладку кабеля в здании Заказчика, Поставщик должен согласовать проведение указанных работ с Заказчиком и владельцем здания, если Заказчик не является таковым. Работы по монтажу оборудования и прокладке кабелей для оказания услуг доступа к сети Интернет должны быть выполнены в соответствии с требованиями пунктов 18 и 19 Приказа Министра национальной экономики Республики Казахстан от 30 ноября 2015 года № 750 «Об утверждении Правил организации застройки и прохождения разрешительных процедур в сфере строительства». Таким образом, с целью сохранения внешнего эстетического вида здания, руководствуясь указанным Приказом, услуги доступа к сети Интернет должны предоставляться по проводным линиям связи и предпочтительно должны иметь ввод, как единственный не нарушающий внешний вид здания. При этом все затраты на монтаж оборудования, прокладку кабелей и другие работы по предоставлению услуг доступа к сети Интернет Поставщик несет за свой счет. Обеспечить совместимость с имеющимся оборудованием, технологией. Предоставление доступа к сети Интернет должно осуществляться по проводным линиям связи на всём протяжении трассы без наличия участков организованных посредством радиодоступа и спутниковых каналов (для обеспечения устойчивого надежного соединения и исключения влияния погодных условий на качество услуги) Качество Услуг,

	оказываемых Поставщиком, монтаж оборудования, прокладка кабелей по зданию и ввод в здание должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами. Круглосуточная регистрация и прием обращений по вопросам повреждений, технической поддержки на качество предоставляемых услуг, с предоставлением по требованию Заказчика номера Call центра. Поставщик самостоятельно проводит весь объем подготовительных и монтажных работ. Все изменения и модификации оказываемых услуг и конфигурации оборудования производятся на основании письменной заявки Заказчика. Обязательное наличие уведомления о начале или прекращении деятельности по оказанию услуг связи согласно Закона РК «О разрешениях и уведомлениях». В соответствии с Законом РК "О государственных закупках» объемы работ и услуг, которые могут быть переданы субподрядчикам (соисполнителям) для выполнения работ либо оказания услуг, не должны превышать в совокупности две трети объема выполняемых работ или оказываемых услуг. Ценовое предложение поставщика должно включать все расходы, связанные с оказанием услуг. Для контроля качества и учета предоставленных услуг поставщик обязан иметь сертифицированную, в соответствии с законом Республики Казахстан, систему биллинга, приложить соответствующие документы.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	