Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Қазақстан Республикасының Көлік министрлігі Автомобиль жолдары комитетінің «Жол активтері сапасының ұлттық орталығы» шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	"Жол активтері сапасының ұлттық орталығы" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорнының Шығыс Қазақстан облысы бойынша филиалы
Конкурстың №:	№ 17957088-1
Конкурстың атауы:	IT-инфрақұрылымды басқару жөніндегі қызметтер (ШҚО)
Лоттың нөмірі:	№ 88079518-ОК1
Лоттың атауы	IT-инфрақұрылымды басқару бойынша қызмет көрсетулер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	620312.000.000000
Қызметтің атауы:	IT-инфрақұрылымды басқару бойынша қызмет көрсетулер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	1340000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	1340000
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	Техникалық ерекшелік талаптарына сәйкес
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Тапсырыс берушінің атауы: «Қазақстан Республикасы Көлік министрлігі Автомобиль жолдары комитетінің Шығыс Қазақстан облысы бойынша «Жол активтері сапасының ұлттық орталығы» ШЖҚ РМК филиалы Қажетті сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы АТАУЫ: IT-инфрақұрылымды басқару жөніндегі қызметтер Өнім беруші Тапсырыс берушінің пайдаланылуындағы шарт жасалған күнге дейін қолданыста болған немесе оның қолданылу кезеңінде пайдалануға берілген барлық жабдықтарға, желілік инфрақұрылымға, байланыс құралдарына, перифериялық жабдықтарға, серверлік жабдықтарға және IT-инфрақұрылымның өзге де құрамдастарына техникалық қолдау көрсетуді, қызмет көрсетуді, баптауды, диагностикалауды және ақауларды жоюды жүзеге асырады. Қазіргі уақытта филиалдың балансында 50 бірлік техника бар (тізбесі 1-қосымшада көрсетілген). Жабдықтардың көрсетілген тізбесі толық болып табылмайды және тек жұмыстардың болжамды көлемін айқындау мақсатында келтірілген. 1. Қызмет көрсету мерзімі: қызмет көрсетуге арналған Шарт жасалған сәттен бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін. Тапсырыс берушінің орналасқан жері өзгерген жағдайда Өнім беруші Тапсырыс берушімен келісілген мерзімдерде жаңа орналасқан жерінде қызмет көрсетуге міндеттенеді. 2. Қызмет көрсету Өнім беруші мамандарының Тапсырыс берушінің мына мекенжайда орналасқан ғимаратына: Өскемен қаласы, Буров көшесі, 67-үй, Тапсырыс берушінің тапсырмасына сәйкес өтінім берілген сәттен бастап 2 сағат ішінде келуін қамтиды. Өнім беруші мамандарының жұмыс орнында болу/келу уақыты Қазақстан Республикасының өндірістік күнтізбесіне сәйкес жұмыс күндері сағат 08:00-ден 17:00-ге дейін, ресми демалыс және мереке күндерін қоспағанда, сондай-ақ Өнім берушімен келісу бойынша демалыс және мереке күндері Тапсырыс берушінің талабы бойынша белгіленеді. Шығулар саны – шектелмеген. 3. Пайдаланушылардың, жабдықтардың және бағдарламалық қамтамасыз етудің өтінімдерін тіркеу және есепке алу. Тапсырыс беруші пайдаланушыларының өтінімдерін қабылдауды, тіркеуді және есепке алуды Өнім беруші жүзеге асырады, кейіннен Тапсырыс берушіге есеп ұсынады. a. Өнім беруші Тапсырыс берушінің өтінімдерін қабылдауға, орындауға және жабуға міндетті; b. Өнім беруші Тапсырыс беруші келіскен нысан бойынша сервистік қызмет көрсетуге, инциденттер мен проблемаларды жоюға қатысты пайдаланушылардан келіп түскен және орындалған өтінімдердің саны, оларды орындауға жұмсалған уақыт, Тапсырыс беруші қызметкерлерінің жұмыс орындарындағы жабдықтар, орнатылған бағдарламалық қамтамасыз ету және оның жаңартылуы туралы мәліметтерді қамтитын есептерді ұсынуға міндетті; c. Тіркеу кезінде барлық келіп түскен өтінімдер бойынша жеделдік деңгейлері мен орындау басымдықтары көрсетіледі, оларды Тапсырыс беруші дербес айқындайды; d. Өнім беруші жабдықтарға Тапсырыс берушінің ұсынымдарына сәйкес регламенттік техникалық қызмет көрсетуді жүргізеді. 4. Өтінімдерді қабылдау және орындау уақыты: a. Стандартты өтінімдер бойынша қызмет көрсету Қазақстан Республикасының өндірістік

	күнтізбесіне сәйкес жұмыс күндері жергілікті уақыт бойынша сағат 08:00-ден 17:00-ге дейін, сағат 12:00-ден 13:00-ге дейінгі түскі үзіліспен жүзеге асырылады. Критикалық өтінімдерді өңдеу осы техникалық ерекшеліктің 7-тармағына сәйкес тәулік бойы жүзеге асырылады; b. Өндірістік қажеттілікке байланысты қызмет көрсету режимі Тапсырыс берушінің уәкілетті өкілінің жазбаша өтінімі бойынша ұзартылуы мүмкін; c. Өнім берушінің өтінімді жұмысқа қабылдау уақыты – ол келіп түскен сәттен бастап 30 минут ішінде; d. Жоғары басымдықтағы өтінімді орындау мерзімі – 4 сағаттан аспайды; e. Орташа басымдықтағы өтінімді орындау мерзімі – 8 сағаттан аспайды; f. Төмен басымдықтағы өтінімді орындау мерзімі – 24 сағаттан аспайды; g. Өтінімді белгіленген мерзімде орындау мүмкін болмаған жағдайда Өнім беруші Тапсырыс берушіге кешігу себептері туралы есеп ұсынуға міндетті; h. Өнім берушінің өтінімді орындау уақытына Өнім берушіге байланысты емес себептер бойынша Тапсырыс беруші пайдаланушысының жұмыс орнына қолжетімділіктің болмауынан туындаған кідірістер есептелмейді. 5. Тапсырыс берушінің барлық өтінімдері Өнім беруші тарапынан Тапсырыс берушінің Service Desk есепке алу жүйесінде міндетті түрде тіркелуге, өңделуге, сүйемелденуге және жабылуға тиіс. Шұғыл ден қоюды талап ететін жедел және басым өтінімдер бойынша Өнім беруші өтінімді тіркеу рәсімінің аяқталуын күтпей, ақауды жоюға кірісуге міндетті. Бұл ретте мұндай өтінім және ол бойынша орындалған барлық іс-әрекеттер жұмыстар басталғаннан кейін дереу немесе оларды орындау барысында бір мезгілде Тапсырыс берушінің Service Desk жүйесінде міндетті түрде көрсетілуге тиіс. 6. Осы техникалық ерекшеліктің нысанасы болып табылатын қызметтерді көрсету шеңберінде Өнім беруші IT-инфрақұрылымның критикалық құрамдастарына, оның ішінде серверлік және желілік жабдықтарға, байланыс арналарына, деректерді сақтау жүйелеріне, аса маңызды ақпараттық жүйелерге, ақпараттық қауіпсіздік құралдарына және Тапсырыс беруші айқындаған өзге де құрамдастарға тәулік бойы мониторинг жүргізуді қамтамасыз етеді. 7. Өнім беруші көрсететін қызметтердің құрамына мынадай жұмыс түрлері кіруге тиіс: a. Телекоммуникациялық жабдықтар мен құрылымдалған кабельдік жүйеге жүйелік-техникалық қолдау көрсету және әкімшілендіру; b. Өнім беруші Тапсырыс беруші қызметтік қызметін жүзеге асыру барысында пайдаланатын бағдарламалық қамтамасыз етуді, ақпараттық жүйелерді және электрондық сервистерді техникалық қолдауды қамтамасыз етеді. Қызмет көрсету шеңберінде Өнім беруші бағдарламалық қамтамасыз етуді орнатуды және баптауды, пайдаланушылардың ақпараттық жүйелерге, веб-сайттарға және электрондық сервистерге қол жеткізуі үшін қажетті жұмыс станциялары мен жергілікті желі параметрлерін баптауды, сондай-ақ олардың штаттық жұмысына кедергі келтіретін ақауларды диагностикалауды және жоюды жүзеге асырады; c. IT-инфрақұрылымның ақпараттық қауіпсіздігін қамтамасыз ету; d. Дербес компьютерлерге/моноблоктарға техникалық қолдау көрсету және қызмет көрсету; e. Перифериялық жабдықтарға

	техникалық қолдау көрсету; f. Өнім беруші қызмет көрсету басталған күннен бастап 30 күнтізбелік күн ішінде Тапсырыс берушінің IT-инфрақұрылымының нақты жай-күйін қолда бар есептік деректермен және құжаттамамен, оның ішінде жабдықтар, бағдарламалық қамтамасыз ету және бейнебақылау жүйелері туралы мәліметтермен салыстырып тексеруге міндетті. Салыстырып тексеру нәтижелері бойынша Өнім беруші Тапсырыс беруші белгілеген үлгі бойынша есеп ұсынуға міндетті. Есепте IT-инфрақұрылым объектілерінің болуы, саны, сипаттамалары, орналасқан жері, техникалық жай-күйі және сұратылған өзге де мәліметтер туралы өзекті ақпарат, сондай-ақ Тапсырыс берушінің желісінің өзекті схемасы қамтылуға тиіс. Есеп пен желі схемасы электрондық өңделетін форматта ұсынылады. Сәйкессіздіктер анықталған жағдайда Өнім беруші оларды есепте көрсетуге міндетті. Бұдан әрі Өнім беруші өзгерістер енгізілуіне қарай желі схемасын және IT-инфрақұрылым туралы мәліметтерді өзектендіріп отыруға міндетті; g. Вирусқа қарсы қорғау жүйесіне жүйелік-техникалық қолдау көрсету; h. Тапсырыс беруші сатып алған жүйелерге жүйелік-техникалық қолдау көрсету. 8. Қызмет көрсету барысында жабдықтар мен бағдарламалық қамтамасыз етуді қызмет көрсетуге, жөндеуге, жаңғыртуға немесе ауыстыруға байланысты мәселелер туындаған жағдайда Өнім беруші Тапсырыс берушіге тек ұсынымдық сипаттағы консультациялар мен ұсынымдар беруге құқылы. Түпкілікті шешімдерді Тапсырыс беруші дербес қабылдайды. 9. Өнім беруші Шарттың қолданылу кезеңінде Тапсырыс беруші сатып алатын жаңа IT-жабдықтар мен бағдарламалық қамтамасыз етуді IT-инфрақұрылымға техникалық қызмет көрсету жөніндегі қызметтер шеңберінде пайдалануға беруді жүзеге асыруға міндетті. 10. Жабдықтар мен бағдарламалық қамтамасыз етуді өндірушінің техникалық қолдау көрсетуге арналған қолданыстағы келісімшарттарының болуын талап ететін Шарт шеңберіндегі жұмыстарды Өнім берушінің мамандары Тапсырыс берушіде осындай келісімшарттар болған жағдайда орындауға тиіс. Лицензиялық бағдарламалық қамтамасыз етуді, сондай-ақ ауыстыру немесе жаңғырту қажет болған жағдайда аппараттық қамтамасыз ету компоненттерін Тапсырыс беруші ұсынады. Лицензиялық кілттерді немесе сертификаттарды көрсетуді талап ететін бағдарламалық қамтамасыз етуді орнату кезінде оларды Тапсырыс беруші ұсынады. 11. Тапсырыс берушінің жабдықтың ақаулығы туралы өтінімі бойынша Өнім беруші оның техникалық жай-күйіне тексеру жүргізеді және екі тарап қол қоятын тексеру актісін ресімдейді. Тексеру актісінің бір данасы Тапсырыс берушіге беріледі. 12. Қосалқы бөлшектерді ауыстыруды талап ететін жабдық ақауларын жою Өнім беруші тарапынан Шарт құны шеңберінде, егер қажетті қосалқы бөлшектің құны бір бөлшек үшін 5 АЕК-тен аспаса, Тапсырыс беруші тарапынан қосымша ақы алынбай жүзеге асырылады. Егер қосалқы бөлшектің құны 5 АЕК-тен асатын болса, оны сатып алу мен ұсынуды Тапсырыс беруші қамтамасыз етеді. Өнім беруші ұсынылған қосалқы бөлшекті ауыстыру жұмыстарын Шарт құны шеңберінде орындайды. Қосалқы бөлшекті ауыстыру қажеттілігі, оның

	атауы, құны және ақаулықтың себебі Тапсырыс берушімен алдын ала келісіледі. Бұл ретте кепілдік сервистік қызмет көрсетуде тұрған жабдықтарға қызмет көрсету жабдықты жеткізушінің бизнес-қағидаларына сәйкес жүзеге асырылады. Егер Тапсырыс беруші мен жабдықты жеткізуші арасындағы кепілдік сервистік қызмет көрсету шартының талаптарында жабдықты сервистік орталыққа тасымалдау көзделмесе, Өнім беруші жабдықты өз есебінен тасымалдайды, ал жабдықты тасымалдау тәсілі Тапсырыс берушімен келісілуге тиіс. 13. Жабдықтың жұмысқа жарамсыздығы фактісі анықталған жағдайда Өнім беруші ақау актісін жасайды, оның бір данасы Тапсырыс берушіге беріледі. Актіде ақаулықтың себептері және жабдықты жөндеу немесе ауыстыру қажеттілігі көрсетіледі. 14. Уәкілетті техникалық мамандар Тапсырыс берушінің өтініміне сәйкес жұмыстарды орындай алмаған жағдайда, сондай-ақ авариялық (критикалық) жағдайлар туындаған кезде Өнім беруші Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша оның аумағына қосымша техникалық мамандардың келуін қамтамасыз етеді. 15. Өнім беруші Тапсырыс беруші мәлімдеген жұмыстарды орындау үшін тиісті кәсіби даярлығы бар және жеткілікті мөлшердегі қосымша мамандардың қажеттілігі анықталған сәттен бастап бір сағат ішінде немесе Тапсырыс берушімен жазбаша келісілген өзге мерзімде келуін қамтамасыз етеді. 16. Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша жұмыстарды орындау қорытындысы бойынша Өнім берушінің техникалық мамандары аралық орындалған жұмыстар актісін жасайды. Актіде жұмыстарды орындаған техникалық маманның және өтінімді бастаған Тапсырыс беруші қызметкерінің уақыты, күні және қолы көрсетіледі. 17. Өнім беруші қызмет көрсету кезінде Тапсырыс берушінің ақпараттық деректерінің сақталуын және олардың құпиялылығын қамтамасыз етуге міндетті. 18. Телекоммуникациялық жабдықтар мен құрылымдалған кабельдік жүйеге (бұдан әрі – ҚКЖ) жүйелік-техникалық қолдау көрсету және әкімшілендіру шеңберінде Өнім беруші Тапсырыс берушінің IT-инфрақұрылымының мынадай объектілерінің жұмысқа жарамдылығын және үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз етуге тиіс: а. Телекоммуникациялық жабдықтар мен ҚКЖ-ға жүйелік-техникалық қолдау көрсету, әкімшілендіру және қызмет көрсету жұмыстары мыналарды қамтиды: • жаңа және қолданыстағы виртуалды деректерді беру арналарының (VLAN) жұмысқа жарамдылығын қамтамасыз ету мақсатында желілік маршрутизаторларды, желіаралық экрандарды және коммутаторларды жалпы қолжетімділік режимінде, қорғалған конфигурация режимінде әкімшілендіру; • корпоративтік желінің желілік инфрақұрылымын, Интернетке және мемлекеттік органдар желісіне қол жеткізу тораптарын әкімшілендіру; • Тапсырыс берушінің телекоммуникациялық инфрақұрылымының үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз ету; • Тапсырыс берушінің желісінде авариялық-қалпына келтіру жұмыстарын жүргізу, оның ішінде белсенді конфигурацияны сақтау және қалпына келтіру; • корпоративтік желідегі ақауларды диагностикалау және талдау, сондай-ақ Тапсырыс берушінің өтінімдері бойынша ақауларды жедел жою; • Тапсырыс берушінің өтінімдеріне сәйкес жаңа жұмыс

	орындарын көшіру және қосу (телекоммуникациялық розетка), бұл ретте техникалық мүмкіндік болған және Тапсырыс берушіде қажетті шығыс материалдары болған жағдайда қосу қолданыстағы жергілікті желіге жүзеге асырылады; • қосылыстардың сапасын диагностикалау және тексеру, туындаған ақауларды, іркілістерді және іркіліп жұмыс істеу жағдайларын жою; • желілік жабдықтарды (басқарылатын коммутаторларды, желіаралық экрандарды, маршрутизаторларды) конфигурациялау; • жаңа жұмыс орындарын көшіру, қосу және ұйымдастыру; • құрылымдалған кабельдік жүйені және коммутациялық шкафтарды (тіректерді) ретке келтіру және тиісті техникалық жай-күйге келтіру жұмыстарын жүргізу, оның ішінде кабель желілерін трассалау және сәйкестендіру, кабельдер мен патч-кордтарды сұрыптау, төсеу, жинақтау және бекіту, оларды кабельдік органайзерлер мен кабельдік арналарға орналастыру, кабельдерді, порттарды және коммутациялық элементтерді таңбалау, коммутациялық қосылыстарды қайта қосу және ретке келтіру, Тапсырыс берушімен келісу бойынша пайдаланылмайтын және өзектілігін жоғалтқан кабель желілерін алып тастау, коммутациялық шкафтарды, патч-панельдерді және оларда орналасқан желілік жабдықтарды тазалау және ретке келтіру, кейіннен қосылыстардың жұмысқа жарамдылығын тексеру және тестілеу. b. Сымсыз деректерді беру желісін (Wi-Fi), оның ішінде қол жеткізу нүктелерін, сымсыз желі контроллерлерін және байланысты бағдарламалық компоненттерді әкімшілендіру, баптау, диагностикалау және қызмет көрсету.

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	19. Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша дербес компьютерлерге/моноблоктарға/ноутбуктерге техникалық қолдау көрсету және қызмет көрсету: a. Қызмет көрсету шеңберінде Өнім беруші дербес компьютерлерге/моноблоктарға/ноутбуктерге (бұдан әрі – ДК) техникалық қолдау көрсетуді және қызмет көрсетуді қамтамасыз етуге тиіс; b. Тапсырыс беруші ұсынған бағдарламалық қамтамасыз етуді (операциялық жүйелерді, кеңселік қосымшаларды және т.б.) орнату, қайта орнату және баптау; c. Бағдарламалық қамтамасыз етудің жаңартуларын орнату; d. ДК-ні тестілеу, дискілік кеңістікті бөлу кезіндегі қателерді анықтау және түзету; e. Жабдықтың өнімділігін аппараттық және бағдарламалық деңгейлерде баптау және оңтайландыру; f. Тапсырыс беруші қызметкерлерінің мемлекеттік электрондық сервистермен жұмыс істеуі үшін қажетті қосымша бағдарламалық қамтамасыз етуді инсталляциялау, деинсталляциялау, баптау және конфигурациялау; g. ДК-ге вирусқа қарсы бағдарламалық қамтамасыз етуді инсталляциялау және оның жаңартуларын орнату; h. Перифериялық жабдықтардың жұмыс істеуі үшін бағдарламалық қамтамасыз етуді инсталляциялау және баптау; i. Жабдықтарды кемінде тоқсанына 1 рет мынадай жұмыстарды қамтитын тексеру: • жабдық корпусының сыртқы жай-күйін ақаулардың, зақымданулардың, шаң басудың бар-жоғына тексеру және оларды кейіннен жою; • жүйелік блоктың, желдеткіштердің сыртқы жай-күйін бөгде шудың және физикалық ақаулардың болуына тексеру; • мониторды механикалық зақымданулардың және жұмыс істеу кезіндегі бөгде шудың болуына тексеру; • тінтуір манипуляторы мен пернетақтаны жалғау кабельдері мен қозғалмалы бөлшектерінің бүтіндігін бағалау мақсатында тексеру. 20. Тоқсан сайын профилактикалық жұмыстар жүргізу. Тоқсан сайын профилактикалық жұмыстар Өнім беруші тарапынан дербес және Тапсырыс берушінің жеке өтінімінсіз немесе сұранысынсыз міндетті түрде кемінде тоқсанына бір рет жүргізіледі. Профилактикалық жұмыстарды жүргізу күндері Тапсырыс берушімен алдын ала келісіледі. Әрбір тоқсандық профилактикалық қызмет көрсету қорытындысы бойынша Өнім беруші Тапсырыс берушіге қызмет көрсетілген жабдықтар мен орындалған іс-шаралар тізбесі көрсетілген профилактикалық жұмыстардың орындалғаны туралы актіні ұсынады. a. Профилактикалық жұмыстар жабдық элементтерінің тозуына, бөлшектер мен тораптардың істен шығуына байланысты ақауларды алдын ала анықтау, жою және олардың алдын алу, сондай-ақ жабдықтардың үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз ету мақсатында жүргізіледі және мыналарды қамтиды: • жабдық корпусын ашу, шаң мен ластан тазарту, өндірушінің техникалық құжаттамасына сәйкес салқындату жүйесі мен қолжетімді ішкі компоненттерді тазалау; • өндірушінің техникалық құжаттамасында осындай операция көзделген жағдайда жабдық тораптарын майлау (қоюланған майды алып тастау, ластанған бөлшектер мен механизмдерді спиртпен шаю); • жабдық корпусындағы ластануларды кетіру; • профилактикалық жұмыстар жүргізілгеннен кейін жабдықты жинау және оның жұмысқа жарамдылығын тексеру. b. Өнім беруші IT-инфрақұрылымның жай-күйіне мониторинг

	жүргізуді, ақауларды анықтауды және Тапсырыс берушінің өтінімін күтпей, оларды жою бойынша шаралар қабылдауды, ақаулықты мониторинг құралдарының көмегімен немесе профилактикалық іс-шаралар барысында анықтау мүмкін болған жағдайларда дербес жүзеге асыруға міндетті. 21. Жабдық бөлшектерін ауыстыру мынадай жұмыстарды қамтиды: a. Қорғаныш қаптамаларын шешу; b. Ауыстыруға жататын жекелеген бөлшектерді, тораптарды, механизмдер мен тақшаларды анықтау мақсатында көзбен шолып тексеру және бақылау өлшемдерін жүргізу; c. Тапсырыс берушінің қоймасында болған жағдайда ақаулы жекелеген бөлшектерді, тораптарды, механизмдерді, тақшалар мен құрылғыларды ауыстыру; d. Жабдықты шаю және тазалау; e. Жабдықты техникалық және электрлік параметрлері бойынша реттеу; f. Тиісті өлшеу әдістемелерінің көмегімен жабдықтың дұрыс жұмыс істеуін тексеру; g. Қорғаныш қаптамаларын орнату және жабдықты пайдалануға тапсыру. 22. Тапсырыс берушінің ДК/ноутбуктерін орын ауыстыру бойынша өндірістік қажеттілік туындаған жағдайда Өнім берушінің мамандары Тапсырыс берушінің уәкілетті өкілінің өтінімі бойынша қызмет көрсету орны шегінде Тапсырыс берушінің жабдықтарын қосу, ажырату, көшіру, монтаждау, демонтаждау және қайта пайдалануға беру жұмыстарын орындауға міндетті. 23. Қызмет көрсету шеңберінде Өнім беруші перифериялық жабдықтарға техникалық қолдау көрсетуді қамтамасыз етуге тиіс. a. Перифериялық жабдықтарға техникалық қолдау көрсету жабдық элементтерінің тозуына, бөлшектер мен тораптардың істен шығуына байланысты ақауларды алдын ала анықтау, жою және олардың алдын алу, сондай-ақ жабдықтардың үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз ету мақсатында жүргізіледі. b. Принтерге, көпфункционалды құрылғыға (КФҚ), сканерге техникалық қолдау көрсету мынадай жұмыстарды қамтиды: • құрылғының жай-күйін диагностикалау; • қағазды беру және тасымалдау блогын тазалау; • қағазды тіркеу роликтерін тазалау; • беріліс механизмінің тісті дөңгелектерін тазалау және майлау; • пайдаланылған тонерге арналған бункерлерді тазалау және картридждер мен драм-юниттерді тексеру; • қағаз науаларын және құрылғының сыртқы панельдерін тазалау; • қысқыш және тефлон біліктерін, көшірме аппаратын бөлу тетіктерін немесе принтердің, КФҚ-ның термобекіту торабын тазалау; • пайдалану ресурсы таусылған бөлшектер мен тораптарды ауыстыру қажеттілігін анықтау; • техникалық қызмет көрсетуден кейін құрылғыны тестілеу және қажетті параметрлерді баптау. 24. Жұмыстарды орындау мерзімдері осы техникалық ерекшеліктің 4-тармағына сәйкес өтінімнің басымдығына қарай айқындалады. Ақауларды жоюға байланысты емес және жоспарлы, профилактикалық, монтаждау, баптау немесе өзге де іс-шараларды орындауды талап ететін жұмыстар Тапсырыс берушімен келісілген мерзімдерде орындалады. Қосалқы бөлшектерді ауыстыру қажет болған жағдайда жұмыстарды орындау мерзімі тиісті қосалқы бөлшектерді ұсыну мерзімін ескере отырып айқындалады. 25. Көрсетілген қызметтер үшін ақы төлеу мақсатында жұмыстардың нәтижелерін Тапсырыс берушіге ұсыну тәртібі. Қызметтерді Өнім беруші ай

	сайын есепті айдан кейінгі айдың бесінші күніне дейін, ал желтоқсан айы үшін есепті айдың 20-күніне дейін Тапсырыс берушіге Көрсетілген қызметтер туралы есепті және Көрсетілген қызметтер актісін ұсынады. 26. Көрсетілген қызметтер туралы есепте орындалған жұмыстардың толық тізбесі, сондай-ақ Тапсырыс берушіден келіп түскен өтінімдердің саны, мазмұны және оларды орындау нәтижелері (орындалды/орындалмады) туралы ақпарат қамтылуға тиіс. 27. Тапсырыс беруші екі жұмыс күні ішінде Көрсетілген қызметтер туралы есепке ескертулер ұсынуға құқылы. Өнім беруші Тапсырыс берушінің ескертулерін алғаннан кейін 1 жұмыс күні ішінде Тапсырыс берушіге жаңартылған Көрсетілген қызметтер туралы есепті және Өнім беруші қол қойған Көрсетілген қызметтер актісін ұсынуға міндетті. 28. Өнім беруші көрсеткен қызметтер үшін ақы төлеуді жүзеге асырудың қажетті шарты Тапсырыс беруші қол қойған Көрсетілген қызметтер актісі, сондай-ақ Шартта көзделген өзге де құжаттар болып табылады. 29. Қызмет көрсету орны: Өскемен қаласы, Буров көшесі, 67-үй. Бұл ретте мемлекеттік сатып алу туралы шарт күшіне еніп, тиісінше қызмет көрсету 2027 жылғы 1 қаңтардан кейін басталған жағдайда, шарт сомасы толық айлардың және толық емес ай күндерінің санына қарай азайту жағына түзетіледі. Толық емес ай үшін төлемді есептеу кезінде әлеуетті өнім берушінің 1 айға арналған сомасы айдағы күндер санына бөлініп, нақты жұмыс істеген күндер санына көбейтіледі. Туындаған айырма сомасына көрсетілген қызметтер көлемінің негізді түрде азаюына байланысты (мысалы, шарт жасалған күніне байланысты) шарт сомасын азайту туралы қосымша келісім жасалады. 30. Барлық өнім берушілер Қазақстан Республикасының «Мемлекеттік сатып алу туралы» Заңының сатып алуға қатысуға қойылатын шектеулерді көздейтін 7-бабының талаптарын қатаң сақтауға міндетті. Көрсетілген талаптарды сақтамау, оның ішінде үлестестік, мүдделер қақтығысының болуы, жосықсыз қатысушылар тізіліміне енгізілу немесе өзге де бұзушылықтар өтінімді қабылдамауға және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауаптылыққа әкеп соғады.

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Национальный центр качества дорожных активов» Комитета автомобильных дорог Министерства транспорта Республики Казахстан
Наименование организатора	Филиал Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения "Национальный центр качества дорожных активов" по Восточно-Казахстанской области
№ конкурса:	№ 17957088-1
Наименование конкурса:	Услуги по управлению IT-инфраструктурой (ВКО)
Номер лота:	№ 88079518-ОК1
Наименование лота:	Услуги по управлению IT-инфраструктурой
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	620312.000.000000
Наименование услуги:	Услуги по управлению IT-инфраструктурой
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	1340000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	1340000
Срок оказания услуги:	Согласно требованиям технической спецификации
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническая спецификация Наименование заказчика: Филиал РГП на ПХВ «Национальный центр качества дорожных активов» Комитета автомобильных дорог Министерства транспорта Республики Казахстан по Восточно-Казахстанской области Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных НАИМЕНОВАНИЕ: Услуги по управлению IT-инфраструктурой Поставщик осуществляет сопровождение, обслуживание, настройку, диагностику и устранение неисправностей всего, оборудования, сетевой инфраструктуры, средств связи, периферийного оборудования, серверного оборудования и иных компонентов ИТ-инфраструктуры Заказчика, находящихся в эксплуатации на дату заключения Договора либо введенных в эксплуатацию в период его действия. На данный момент в филиале числится 50 ед. техники (перечень отображен в Приложение 1). Указанный перечень оборудования не является исчерпывающим и приведен исключительно для определения ориентировочного объема работ. 1. Сроки оказания Услуги: с момента заключения Договора на оказание Услуги по 31 декабря 2027 года. В случае изменения местоположения Заказчика Поставщик обязуется осуществить услуги на новом месте размещения, в согласованные с Заказчиком сроки. 2. Оказание услуг включает в себя прибытие специалистов Поставщика в здания Заказчика, расположенного по адресу: г. Усть-Каменогорск, ул. Бурова, 67, по заявке в течение 2 часов с момента подачи заявки с соблюдением требований Заказчика согласно заданию. Время нахождения / выезда специалистов Поставщика с 8:00 до 17:00 часов в рабочие дни согласно производственному календарю РК, кроме официальных выходных и праздничных дней, а также по требованию в выходные и праздничные дни по согласованию с Поставщиком. Количество выездов – неограниченно. 3. Регистрация и учет обращений пользователей, оборудования и программного обеспечения. Прием, регистрацию и учет обращений пользователей Заказчика осуществляет Поставщик, дальнейшим предоставлением отчета Заказчику. a. Поставщик обязан осуществлять прием, исполнение и закрытие заявок Заказчика; b. Поставщик обязан предоставлять Заказчику по согласованной Заказчиком форме отчеты о количестве поступивших и исполненных заявок пользователей на сервисное обслуживание, устранение инцидентов и проблем с указанием потраченного времени на исполнение, сведений об оборудовании рабочих мест работников Заказчика, установленном программном обеспечении и его обновлении; c. По всем поступившим заявкам при регистрации указываются уровни срочности и приоритеты исполнения, которые определяются Заказчиком самостоятельно; d. Поставщик проводит регламентное техническое обслуживание оборудования в соответствии с рекомендациями Заказчика. 4. Время приема и исполнения заявок: a. Оказание услуг по стандартным заявкам осуществляется в рабочие дни с 8:00 до 17:00 часов согласно производственному календарю РК, с перерывом на обед с 12:00 до 13:00 часов местного времени. Обработка критических заявок осуществляется круглосуточно в соответствии с пунктом 7 настоящей

	технической спецификации. b. В связи с производственной необходимостью режим услуг может быть продлён по письменной заявке уполномоченного представителя Заказчика. c. Прием заявки в работу Поставщиком – в течение 30 минут с момента ее поступления. d. Исполнение заявки с высоким приоритетом – не более 4 часов. e. Исполнение заявки со средним приоритетом – не более 8 часов. f. Исполнение заявки с низким приоритетом – не более 24 часов. g. В случае невозможности исполнения заявки в установленный срок, Поставщик обязан предоставить Заказчику отчёт о причинах задержки. h. Время исполнения заявки Поставщиком не учитывает задержки, вызванные отсутствием доступа к рабочему месту пользователя Заказчика по независящим от Поставщика причинам. 5. Все заявки Заказчика подлежат обязательной регистрации, обработке, сопровождению и закрытию Поставщиком в учетной системе Service Desk Заказчика. По срочным и приоритетным заявкам, требующим незамедлительного реагирования, Поставщик обязан приступить к устранению неисправности без ожидания завершения процедуры регистрации заявки. При этом такая заявка и все выполненные по ней действия в обязательном порядке подлежат отражению в системе Service Desk Заказчика незамедлительно после начала работ либо одновременно с их выполнением. 6. В рамках оказания услуг, являющихся предметом настоящей технической спецификации, Поставщик обеспечивает круглосуточный мониторинг критических компонентов ИТ-инфраструктуры, включая серверное и сетевое оборудование, каналы связи, системы хранения данных, критически важные информационные системы, средства информационной безопасности и иные компоненты, определенные Заказчиком; 7. В состав услуг, оказываемых Поставщиком, должны входить следующие виды работ: a. Системно-техническое сопровождение и администрирование телекоммуникационного оборудования и структурированной кабельной системы; b. Поставщик обеспечивает техническую поддержку программного обеспечения, информационных систем и электронных сервисов, используемых Заказчиком в рамках осуществления служебной деятельности. В рамках оказания услуг Поставщик осуществляет установку и настройку программного обеспечения, настройку параметров рабочих станций и локальной сети, необходимых для доступа пользователей к информационным системам, веб-сайтам и электронным сервисам, а также диагностику и устранение неисправностей, препятствующих их штатной работе. c. Обеспечение информационной безопасности ИТ-инфраструктуры; d. Техническое сопровождение и обслуживание персональных компьютеров/моноблоков; e. Техническое сопровождение периферийного оборудования; f. Поставщик обязан в течение 30 календарных дней с даты начала оказания услуг провести сверку фактического состояния ИТ-инфраструктуры Заказчика с имеющимися учетными данными и документацией, включая сведения об оборудовании, программном обеспечении и системах видеонаблюдения. По результатам сверки Поставщик обязан предоставить Заказчику отчет по установленному Заказчиком шаблону, содержащий

	актуальную информацию о наличии, количестве, характеристиках, местоположении, техническом состоянии и иных запрашиваемых сведениях об объектах ИТ-инфраструктуры, а также актуальную схему сети Заказчика. Отчет и схема сети предоставляются в электронном редактируемом формате. При выявлении расхождений Поставщик обязан отразить их в отчете. В дальнейшем Поставщик обязан актуализировать схему сети и сведения об ИТ-инфраструктуре по мере внесения изменений. g. Системно-техническое сопровождение антивирусной защиты; h. Системно-техническое сопровождение систем, приобретённых Заказчиком. 8. При возникновении в ходе оказания услуг вопросов, связанных с обслуживанием, ремонтом, модернизацией или заменой оборудования и программного обеспечения, Поставщик вправе предоставлять Заказчику консультации и рекомендации исключительно рекомендательного характера. Окончательные решения принимаются Заказчиком самостоятельно. 9. Поставщик обязан осуществлять ввод в эксплуатацию нового ИТ-оборудования и программного обеспечения, приобретаемых Заказчиком в период действия Договора, в рамках оказания услуг по техническому обслуживанию ИТ-инфраструктуры. 10. Работы в рамках Договора, требующих наличие активных контрактов на техническую поддержку оборудования и программного обеспечения от соответствующего производителя, должны проводиться специалистами Поставщика при наличии таких контрактов у Заказчика. Лицензионное программное обеспечение, а также компоненты аппаратного обеспечения в случае необходимости их замены или модернизации предоставляются Заказчиком. При установке ПО, требующего указания лицензионных ключей или сертификатов, последнее предоставляется Заказчиком. 11. По заявке Заказчика о неисправности оборудования Поставщик проводит обследование его технического состояния и оформляет акт обследования, который подписывается обеими сторонами. Один экземпляр акта обследования передается Заказчику. 12. Устранение неисправностей оборудования, требующих замены комплектующих, осуществляется Поставщиком в рамках стоимости Договора без дополнительной оплаты со стороны Заказчика, если стоимость необходимых комплектующих не превышает 5 МРП за одну единицу комплектующего. Если стоимость комплектующего превышает 5 МРП, его приобретение и предоставление обеспечиваются Заказчиком. Поставщик выполняет работы по замене предоставленного комплектующего в рамках стоимости Договора. Необходимость замены комплектующего, его наименование, стоимость и причина неисправности предварительно согласовываются с Заказчиком. При этом оборудование, которое находится на гарантийном сервисе, обслуживается согласно бизнес-правилам поставщика оборудования. Если условия контракта гарантийного сервиса между Заказчиком и Поставщиком оборудования не включают транспортировку оборудования до сервисного центра, Поставщик транспортирует оборудование за свой счет, и способ транспортировки оборудования должен быть согласован с Заказчиком. 13. При выявлении факта неработоспособности оборудования

	Поставщиком составляется дефектный акт, один экземпляр которого передается Заказчику. В акте указываются причины неисправности и необходимость ремонта или замены оборудования. 14. В случае неспособности уполномоченных технических специалистов выполнить работы согласно заявке Заказчика, а также в случае возникновения аварийных (критических) ситуаций, Поставщик по заявке Заказчика обеспечивает прибытие на территорию Заказчика дополнительных технических специалистов. 15. Поставщик обеспечивает прибытие дополнительных специалистов, обладающих соответствующей профессиональной подготовкой и в достаточном количестве для выполнения заявленных Заказчиком работ, в течение одного часа с момента определения необходимости их привлечения либо в иной срок, письменно согласованный с Заказчиком. 16. По итогам выполнения работ по заявке Заказчика технические специалисты Поставщика составляют промежуточный акт о выполнении работ с указанием времени, даты и подписи технического специалиста, проводившего работы и сотрудника Заказчика, инициировавшего заявку. 17. Поставщик при оказании услуг должен обеспечить сохранность информации Заказчика и ее конфиденциальность. 18. В рамках системно-технического сопровождения и администрирования телекоммуникационного оборудования и структурированной кабельной системы (далее-СКС), Поставщик должен обеспечить работоспособность и непрерывное функционирование следующих объектов ИТ-инфраструктуры Заказчика: а. Работы по системно-техническому сопровождению, администрированию и обслуживанию телекоммуникационного оборудования и СКС включают: • администрирование сетевых маршрутизаторов, межсетевых экранов и коммутаторов в режиме общей доступности, в режиме защищенной конфигурации, для поддержания работоспособности новых и существующих виртуальных каналов передачи данных (VLAN); • • администрирование сетевой инфраструктуры корпоративной сети, узлов доступа в Интернет и сети государственных органов; • обеспечение бесперебойной работы телекоммуникационной инфраструктуры Заказчика; • обеспечение аварийно-восстановительных работ на сети Заказчика, в том числе сохранение и восстановление активной конфигурации; • диагностику и анализ неисправности корпоративной сети, а также оперативное устранение неполадок по заявкам Заказчика; • перенос, подключение новых рабочих мест (телекоммуникационная розетка) согласно заявкам Заказчика, при этом подключение производится к существующей локальной сети при технической возможности и наличии необходимых расходных материалов у Заказчика; • диагностика, проверка качества соединений и устранение возникающих неисправностей, неполадок, сбоев и т.д.; • конфигурирование сетевого оборудования (управляемые коммутаторы, межсетевые экраны, маршрутизаторы); • перенос, подключение и организация новых рабочих мест; • проведение работ по упорядочиванию и приведению в надлежащее техническое состояние структурированной кабельной системы и коммутационных шкафов (стоек), включая трассировку и идентификацию кабельных

	линий, сортировку, укладку, сборку и крепление кабелей и патч-кордов, размещение их в кабельных органайзерах и кабель-каналах, маркировку кабелей, портов и коммутационных элементов, переподключение и упорядочивание коммутации, удаление неиспользуемых и неактуальных кабельных линий по согласованию с Заказчиком, очистку и приведение в порядок коммутационных шкафов, патч-панелей и размещенного в них сетевого оборудования, с последующей проверкой и тестированием работоспособности соединений. b. Администрирование, настройка, диагностика и обслуживание беспроводной сети передачи данных (Wi-Fi), включая точки доступа, контроллеры беспроводной сети и связанные программные компоненты.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	19. Техническое сопровождение и обслуживание персональных компьютеров/моноблоков/ноутбуков по заявке Заказчика: a. В рамках оказания услуги Поставщик должен обеспечить сопровождение и обслуживание персональных компьютеров/моноблоков/ноутбуков (далее-ПК); b. установка, переустановка и настройка программного обеспечения (операционных систем, офисных приложений и т.д.), предоставленных Заказчиком; c. установка обновлений ПО; d. тестирование ПК, выявления и исправление ошибок в распределении дискового пространства; e. настройка и оптимизация производительности оборудования (как на аппаратном, так и на программном уровне); f. инсталляция, деинсталляция и настройка/конфигурирование дополнительного программного обеспечения, необходимого для работы сотрудников Заказчика с государственными электронными сервисами; g. инсталляция и установка обновлений антивирусного ПО на ПК; h. инсталляция и настройка программного обеспечения для работы периферийного оборудования; i. осмотр оборудования, который включает в себя следующие виды работ, не менее 1 раза в квартал: • осмотр внешнего состояния корпуса оборудования на предмет наличия дефектов, повреждений, пылевого налета с последующим их устранением; • осмотр внешнего состояния системного блока, вентиляторов на присутствие посторонних шумов и физических дефектов; • осмотр монитора на предмет наличия механических повреждений, посторонних шумов при работе; • осмотр манипулятора мышь и клавиатуры для оценки целостности соединительных кабелей и подвижных деталей. 20. Ежеквартальное проведение профилактических работ. Ежеквартальное проведение профилактических работ осуществляется Поставщиком самостоятельно и в обязательном порядке не реже одного раза в квартал без отдельного обращения или заявки Заказчика. Даты проведения профилактических работ предварительно согласовываются с Заказчиком. По итогам каждого квартального профилактического обслуживания Поставщик предоставляет Заказчику акт выполненных профилактических работ с перечнем обслуженного оборудования и выполненных мероприятий. a. Проведение профилактических работ осуществляется с целью заблаговременного выявления, устранения и предупреждения дефектов оборудования, связанных со старением элементов, выходом из строя деталей и узлов, а также обеспечением бесперебойной работы оборудования, и включает: • вскрытие корпуса оборудования, очистка от пыли и загрязнений, очистка системы охлаждения и доступных внутренних компонентов в соответствии с технической документацией производителя; • смазка узлов оборудования при наличии такой операции в технической документации производителя (снятие загустевшей смазки, промывка загрязненных деталей и механизмов спиртом); • удаление загрязнений с корпуса оборудования; • сборка оборудования после проведения профилактических работ и проверка его работоспособности. b. Поставщик обязан самостоятельно осуществлять мониторинг состояния ИТ-инфраструктуры, выявлять неисправности и принимать меры по их устранению без ожидания

	обращения Заказчика в случаях, когда неисправность может быть обнаружена средствами мониторинга или в ходе профилактических мероприятий. 21. Замена деталей оборудования включает следующие работы: a. снятие защитных кожухов; b. Визуальный осмотр, контрольные замеры и определение отдельных деталей, узлов, механизмов и плат, подлежащих замене; c. замена отдельных дефектных деталей, узлов, механизмов, плат и устройств при условии их наличия на складе Заказчика; d. промывка и чистка оборудования; e. регулировка оборудования по техническим и электрическим параметрам; f. проверка правильности работы оборудования с помощью соответствующих измерительных методик; g. установка защитных кожухов и сдача оборудования в эксплуатацию. 22. В случае производственной необходимости по перестановке ПК/Ноутбуков Заказчика специалисты Поставщика по заявке уполномоченного представителя Заказчика обязаны выполнять работы по подключению, отключению, переносу, монтажу, демонтажу и повторному вводу в эксплуатацию оборудования Заказчика в пределах места оказания услуг. 23. В рамках оказания услуги Поставщик должен обеспечить техническое сопровождение периферийного оборудования. a. Техническое сопровождение периферийного оборудования проводится с целью заблаговременного выявления, устранения и предупреждения дефектов оборудования, связанных со старением элементов, выходом из строя деталей и узлов, а также обеспечением бесперебойной работы оборудования. b. Техническое сопровождение принтера, МФУ, сканера включает в себя следующие работы: • диагностика состояния аппарата; • очистка блока подачи и транспорта бумаги; • очистка роликов регистрации бумаги; • очистка и смазка шестерен передаточного механизма; • очистка бункеров отработанного тонера и проверка картриджей, драм юнитов; • очистка лотов для бумаги и внешних панелей аппарата; • очистка прижимного и тефлонового валов, лапок отделения копира или узла термозакрепления принтера, МФУ; • выявление необходимости замены деталей и узлов, выработавших свой ресурс; • тестирование устройства, настройка необходимых параметров после проведения техобслуживания. 24. Сроки выполнения работ определяются исходя из приоритета заявки в соответствии с пунктом 4 настоящей технической спецификации. Работы, не связанные с устранением неисправности и требующие выполнения плановых, профилактических, монтажных, настроечных или иных мероприятий, выполняются в сроки, согласованные с Заказчиком. В случае необходимости замены запасных частей срок выполнения работ определяется с учетом срока предоставления соответствующих запасных частей. 25. Порядок предъявления Заказчику результатов работ для оплаты за оказанные услуги. Поставщик услуг ежемесячно, до пятого числа месяца, следующего за отчетным, а за декабрь - до 20 числа отчетного месяца предоставляет Заказчику Отчет об оказанных услугах и Акт об оказанных услугах. 26. Отчет об оказанных услугах должен содержать подробный перечень проделанных работ, а также информацию о

	количестве, содержании полученных заявок Заказчика и результатах их выполнения (исполнена/не исполнена). 27. Заказчик в течение двух рабочих дней вправе предоставить замечания к Отчету об оказанных услугах. Поставщик, в течение 1 рабочего дня после получения замечаний Заказчика должен предоставить Заказчику обновленные Отчет об оказанных услугах и подписанный Поставщиком Акт об оказанных услугах. 28. Подписанный Заказчиком Акт об оказанных услугах, включая иные предусмотренные Договором документы, является необходимым условием для производства оплаты за оказанные Поставщиком услуги. 29. Место оказание услуг: г. Усть-Каменогорск, ул. Бурова 67. При этом в случае вступления в силу договора о государственных закупках и соответственно начала оказания услуг позже 1 января 2027 года, сумма договора будет корректироваться в сторону уменьшения, исходя из количества полных месяцев и количества дней неполного месяца. Для расчета оплаты за неполный месяц, сумма потенциального поставщика за 1 месяц делится на количество дней в месяце и умножается на фактическое количество отработанных дней. На возникшую разницу заключается дополнительное соглашение об уменьшении суммы договора в связи с обоснованным уменьшением объема оказанных услуг (например, датой заключения договора). 30. Всем поставщикам необходимо строго соблюдать требования статьи 7 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», предусматривающей ограничения на участие в закупках. Несоблюдение указанных требований, включая наличие аффилированности, конфликта интересов, включение в реестр недобросовестных участников или иные нарушения, влечёт отклонение заявки и ответственность в соответствии с законодательством