Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Алматы облысының денсаулық сақтау басқармасы" мемлекеттік мекемесінің шаруашылық жүргізу құқығындағы "Талғар аудандық орталық ауруханасы" мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	"Алматы облысының денсаулық сақтау басқармасы" мемлекеттік мекемесінің шаруашылық жүргізу құқығындағы "Талғар аудандық орталық ауруханасы" мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны
Конкурстың №:	№ 17986855-1
Конкурстың атауы:	Талғар ОАА нысандарының Интернетке қол жеткізу қызметтері. 7 қызмет көрсету орны. (2027 жыл)
Лоттың нөмірі:	№ 88697059-ОК1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611043.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	15000000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	15000000
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	шарт жасалған сәттен бастап 31.12.2027 ж. дейін

Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Әлеуетті өнім беруші өз есебінен Интернетті өз бетінше орнатуы тиіс. Интернетке кіру тұрақты, тәулік бойы болуы керек. Техникалық ақаулар болған жағдайда, әлеуетті өнім беруші көлік шығындары мен жұмсалған материалдарды қоса алғанда, ақауларды өз есебінен жоюға міндетті. Жеткізуші өзі орнатқан барлық кіру нүктелерінің интернетке қосылуын үнемі қадағалап отыруға міндетті. Мақсаты мынадай телекоммуникациялық қызметтерді ұсыну • * "Интернет" желісіне қол жеткізу қызметтері • * "трафикті талдау және мониторинг" қызметтері; Шешімнің сипаттамасы Өнім беруші техникалық ерекшелікке ұсынылған Интернет желісіне қол жеткізуді қамтамасыз ету үшін байланыс арналарының мекенжайлары мен сипаттамаларының тізбесіне сәйкес Тапсырыс берушінің бөлімшелеріне Интернет желісіне қол жеткізуді ұйымдастыруы керек. Қосылу жеткізушінің деректер беру торабынан Тапсырыс берушінің ұйымдастырылған кіру нүктесіне дейінгі жердегі байланыс арналарын пайдалана отырып жүзеге асырылады. Бұл ретте "соңғы миль" учаскесіндегі техникалық мүмкіндікке байланысты жеткізуші талшықты-оптикалық немесе арнайы түзу сызықтарды пайдалануы тиіс. Желінің түріне сәйкес Тапсырыс берушінің бөлімшесінде жеткізушінің соңғы жабдығы (оптикалық терминал, медиа түрлендіргіш, xDSL модемі және т.б.) орнатылады, оған Тапсырыс берушінің жергілікті желісінің телекоммуникациялық жабдығы қосылады. Қосылу интерфейсі-Ethernet 10/100 Мбит/с. Интернет-IP желісіне кіру протоколы. Қызмет "трафикті есепке алмағанда"тарифтік жоспары бойынша ұсынылуы тиіс. Провайдер кэштеу серверлерін пайдаланбай, әрбір бөлімше үшін тіркелген IP блогын ұсына отырып, Интернет желісіне тікелей қосылуды қамтамасыз етуі керек. Жеткізушінің деректер желісі оптикалық талшықты пайдаланған кезде қосылу жылдамдығын 10-нан 20 Мбит/с-қа дейін және мыс жұбы арқылы қосылған кезде 4-8 Мбит/с-қа дейін қамтамасыз етуі керек. "Трафикті талдау және мониторинг" қызметін ұсыну "трафикті талдау және мониторинг" қызметі-онымен әртүрлі манипуляцияларды (қалпына келтіру, шектеу, қайта бағыттау) жүзеге асыру және статистикалық деректерді жинау мақсатында алдын ала белгіленген критерийлер бойынша трафикті тануға мүмкіндік беретін бұл жүйе. Сондай-ақ, бұл мониторинг жүйесі жүзеге асыратын web-порталда Тапсырыс берушінің белсенді Интернет құрылғылары туралы деректерді жинау және көрсету. Бұл ретте, бұл қызмет көрсетілетін Интернет арнасында трафикті өңдеу кезінде ең аз кідірісті қамтамасыз етуі және Тапсырыс берушінің жергілікті желісіне жеткізушінің трафигін терең талдау жабдығын орнатуды болдырмауы тиіс (яғни жабдық жеткізушінің алаңында орналастырылуы тиіс). Интернет-сайттарға "қажетсіз ресурс" критерийін тағайындау, шектеу немесе сүзуді қолдану қажет сайттар мен ережелердің тізімін жасау жеткізушінің қызметкерлерінің ақпараттық қолдауымен Тапсырыс берушіні алдын-ала белгілейді және ұсынады, және олар әр түрлі қосымшалар үшін әр түрлі болуы мүмкін. Қолданбалардың мысалдары: SIP, IPSEC, torrent. Қолданба түрлерін анықтау критерийлері: хаттамалар, порттар, IP

	мекенжайлары, URL, as#, as PATH, уақыт, тізімделген комбинациялар. "Трафикті талдау және мониторинг" қызметі мынадай мақсаттарға қол жеткізу үшін сатып алынады:-жергілікті желіден Интернет-ресурстарға (атап айтқанда, қажетсіз HTTP және HTTPS веб-сайттарына) қол жеткізуді шектеу;-Интернет-трафикті пайдалану және Интернет-ресурстарға қол жеткізу саясатын орталықтандырылған басқару. Қарауға тыйым салынған Интернет-ресурстардың тізімдерін орталықтандырылған қолмен және автоматты түрде жаңарту-барлық хаттамалар бойынша сервер арқылы өтетін трафикті есепке алу. "Трафикті талдау және мониторинг" қызметі: 1. Тапсырыс берушінің алдын ала қалыптастырылған тізімдері бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзушылардың Интернетке қол жеткізуін пайдалануға жол бермеу. Мысалы: - порнографияны тарату; - экстремистік ілімдерді тарату; - зорлық - зомбылықты, есірткіні және т.б. насихаттау; - тауарларды немесе қызметтерді жарнамалау; - құмар ойындар. "Трафикті талдау және мониторинг" қызметі Қызмет параметрлерін орталықтандырылған басқару мүмкіндігін қамтамасыз етуі тиіс. Қызметтің параметрлерін орталықтандырылған басқару мыналарды қамтуы керек:-қарауға тыйым салынған Интернет-ресурстардың тізімдерін орталықтандырылған басқару (ресурстың мекен-жайы бойынша); - желілік трафикті сүзу ережелерін орталықтандырылған басқару; - интернет ресурстарының статистикалық ақпаратын жинау және өңдеу;
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Талгарская центральная районная больница" государственного учреждения "Управление здравоохранения Алматинской области"
Наименование организатора	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Талгарская центральная районная больница" государственного учреждения "Управление здравоохранения Алматинской области"
№ конкурса:	№ 17986855-1
Наименование конкурса:	Услуги доступа к интернету объектов Талгарской ЦРБ. 7 мест оказания услуги. (2027 год)
Номер лота:	№ 88697059-ОК1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611043.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	15000000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	15000000
Срок оказания услуги:	с момента заключения договора до 31.12.2027г, .
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Потенциальный поставщик должен самостоятельно за свой счет установить интернет. Доступ к интернету должен быть постоянным, круглосуточный. В случае технических неполадок, потенциальный поставщик обязан устранить неполадки за свой счет, включая расходы на транспорт и затраченные материалы. Поставщик обязан постоянно контролировать подключение к интернету всех точек доступа, устанавленных им. Цель Предоставление следующих телекоммуникационных услуг: • услуги доступа к сети «Интернет»; • услуги «Анализ трафика и мониторинг»; Описание решения Поставщик должен организоватьь доступ к сети Интернет в подразделения Заказчика согласно перечню адресов и характеристик каналов связи для обеспечения доступа к сети Интернет представленных в к Технической спецификации. Подключение осуществляется с использованием наземных каналов связи от узла передачи данных Поставщика до организуемой точки доступа Заказчика. При этом в зависимости от технической возможности на участке «последней мили» Поставщик должен использовать волоконно-оптические или выделенные прямые линии. В соответствии с типом линии в подразделении Заказчика устанавливается оконечное оборудование Поставщика (оптический терминал, медиаконвертер, модем xDSL и т.д.), к которому подключается телекоммуникационное оборудование локальной сети Заказчика. Интерфейс подключения – Ethernet 10/100 Мбит/с. Протокол доступа к сети Интернет – IP. Услуга должна предоставляться по тарифному плану «без учета трафика». Поставщик должен обеспечить прямое подключение к сети Интернет, без использования кэширующих серверов, с предоставлением блока зарегистрированных IP для каждого подразделения. Сеть передачи данных Поставщика должна обеспечить скорость подключения от 10 до 20 Мбит/с при использовании оптического волокна, и до 4-8 Мбит/с при подключении по медной паре. Предоставление услуги «Анализ трафика и мониторинг» Услуга «Анализ трафика и мониторинг» - эта система, позволяющая распознавать трафик по заранее установленным критериям в целях осуществления различных манипуляций (сброс, ограничение, перенаправление) с ним и сбора статистических данных. Также это сбор и отображение данных об активных Интернет устройствах Заказчика на web-портале, которое осуществляется системой мониторинга. При этом данная услуга должна обеспечить минимальную задержку при обработке трафика на предоставляемом канале Интернет и исключать установку оборудования глубокого анализа трафика Поставщика в локальную сеть Заказчика (т.е. оборудование должно размещаться на площадке Поставщика). Присвоение к Интернет-сайтам критерия "нежелательный ресурс", составление списка сайтов и правил, к которым требуется применить ограничение либо фильтрацию, заранее задает и подает Заказчик при информационной поддержке сотрудников Поставщика, и для разных типов приложений они могут различаться. Примеры приложений: SIP, IPSEC, torrent. Критерии для определения типов приложений: протоколы, порты, IP-адреса, URL, AS#, AS PATH, время, комбинации перечисленного.

	Услуга «Анализ трафика и мониторинг» закупается для достижения следующих целей: – ограничение доступа из локальной сети к Интернет-ресурсам (в частности к нежелательным веб-сайтам HTTP и HTTPS); – централизованное управление политикой использования Интернет-трафика и доступа к Интернет-ресурам. – Централизованное ручное и автоматическое обновление списков запрещенных к просмотру Интернет-ресурсов – учет трафика, проходящего через сервер по всем протоколам. Услуга «Анализ трафика и мониторинг» должна: 1. Не допускать использование доступа к Интернет нарушающих законодательство Республики Казахстан, по заранее сформированным спискам Заказчика. Например: - распространение порнографии; - распространение экстремистских учений; - пропаганда насилия, наркотиков и т.д.; - реклама товаров или услуг; - азартные игры. Услуга «Анализ трафика и мониторинг» должна обеспечивать возможность централизованного управления настройками услуги. Централизованное управление настройками услуги должно включать: – централизованное управление списками запрещенных к просмотру Интернет-ресурсов (по адресу ресурса); – централизованное управление правилами фильтрации сетевого трафика; – сбор и обработка статистической информации ресурсов интернет; – управление приоритетом трафика; – выполнять автоматическую проверку при управлении абонентскими учетными записями на наличие конфликтов IP адресов и выдавать соответствующее предупреждение через WEB-интерфейс; – предоставлять возможность проверки любого ресурса на блокирование/неблокирование с учетом абонента или подразделения, которое будет обращаться к данному ресурсу, через WEB-интерфейс; Функционал доступа пользователей сети к Интернет через услугу «Анализ трафика и мониторинг» должен осуществлять: – блокирование URL по черным и белыми спискам; – блокирование WEB страниц по определенным словам или словосочетаниям, по предустановленным тематическим словарям, в том числе на казахском языке; – политики доступа - ограничения по датам, расписанию, контенту, скорости работы и др (для всех абонентов одной школы одинаковое правило). Функции: – блокировка нежелательных приложений (как proxy), выдача статистики и т.д; – гибкий инструмент поиска подразделений, в частности по названию или части названия, принадлежности к географическому региону обслуживания, IP-адресу или диапазону адресов, внутреннему идентификатору в системе Поставщика и т.д. Система мониторинга, в соответствии с конфигурацией, через определенные интервалы времени, должен производить опрос оборудования по протоколам ICMP и SNMP. По данным опросам должна накапливаться статистика доступности оборудования, загрузки каналов в соответствии с которой на графике отображается соответствующая информация. Должна быть возможность просмотра по каждому устройству текущую статистику и историческую хронологию полученных сообщений. На основе информации Заказчик может инициировать создание заявки в Центр оперативного управления (далее ЦОУ). Инсталляция и эксплуатация каналов

	Реконфигурация каналов в процессе эксплуатации производится при наличии технической возможности и по письменной заявке Заказчика или по согласованию с Заказчиком. В зону ответственности Поставщика входит сеть передачи данных и соответствующая сетевая инфраструктура. Ответственность Поставщика начинается с оптической полки Поставщика в здании Заказчика. По оборудованию: зона ответственности Поставщика заканчивается на внешнем интерфейсе граничного маршрутизатора (или иного оборудования) Поставщика. Заказчик обеспечивает электрическую подводку в помещение, в котором будет находиться оборудование Поставщика, заземление, бесперебойное электропитание, температурный режим в помещении должен поддерживаться на уровне 18-28 градусов по Цельсию. Заказчик вправе потребовать изменений или модификаций в оказываемых Услугах, направив Поставщику уведомление с подробным описанием своих запросов и желаемых сроков выполнения таких работ. Поставщик должен сообщить ориентировочную стоимость работ и дату их выполнения, либо предложить Заказчику альтернативное решение, с оплатой его в соответствии с действующими тарифами Поставщика. При использовании технологий передачи данных, таких как Ethernet, IP, в канале помимо полезной информации (полезного трафика) передаваемой Заказчиком, существует служебная информация, которая составляет примерно 15 – 20%, от общей пропускной способности канала. Данный объём зависит от размера заголовков различных протоколов, которые используются на канале Заказчика, начиная от протоколов канального уровня и заканчивая уровнем приложений. Из этого следует, что если Заказчик поверх протокола IP использует другие протоколы, то размер служебной информации возрастает более 20%. Проведение профилактических и ремонтных работ проводится Поставщиком в часы наименьшей нагрузки, с простоем или без простоя связи. Извещение о проведении работ производится за 48 часов. Поставщик должен отслеживать состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. Поставщик должен иметь Центр оперативного управления (далее - ЦОУ), который круглосуточно принимает заявки от Заказчика на наличие повреждения или на низкое качество предоставляемой услуги. Поставщик обязан предоставить контактные данные оперативной службы (ServiceDesk). В случае возникновения проблем со связью и/или доступностью сайтов сети Интернет Заказчик, в лице своего официального представителя, должен подать заявку в ЦОУ. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Заказчика, Поставщик обязан устранитьповреждения и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Продолжительностью повреждения считается время с момента заявления о неисправности связи до момента ее восстановления, включая ночное время, праздничные и выходные дни. Контрольные сроки устранения повреждений: а) на станционной стороне (оборудование или программное обеспечение, используемое и находящееся под прямым управлением и контролем Поставщика) в областных

	центрах, гг. Астана и Алматы производится в контрольный срок до 5-ти часов с момента поступления заявки. В случае, если повреждение произошло на удаленном узле ПД, контрольный срок увеличивается на время приезда специалиста Поставщика на место. b) линейно-кабельные повреждения (первичная магистральная сеть, система передачи данных, внутригородская сеть, кросс) устраняются в срок до 24 часов после поступления заявки. Сроки устранения кабельных повреждений зависят от множества факторов и могут быть увеличены в зависимости от: характера повреждения, разновидности кабеля, необходимости измерения соединительной линии, проверки точек коммутации, неблагоприятных погодных условии, некруглосуточного режим работы городских АТС и т.д. c) в случае определения проблем на "последней миле" или проблем с кабелем в здании объекта Заказчика, повреждение устраняется с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00 часов при условии нахождения Заказчика на месте. d) при повреждении линий связи вне узла Поставщика, а также при повреждениях на ведомственных сетях время устранения повреждений на таких линиях связи напрямую зависит от условий Договора со Сторонними операторами связи. Поставщик должен обеспечить коэффициент доступности не менее 95% в месяц. Поставщик отслеживает состояние собственной сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. А так же, представляет доступ Заказчику 24 часа в сутки, 365 дней в году к веб-интерфейсу системы мониторинга качества, предоставляемых Заказчику каналов связи сети Поставщика (минимальный шаг по времени не менее 5-минут, срок хранения данных не менее 1-го календарного года, учет входящего и исходящего трафика по раздельности, графическое представление). 1. Мобильный доступ к интернету по LTE - г.Талгар ул.Павлова 5 А. 2. IP адрес - г.Талгар ул.Павлова 5 А 3. Интернет - г.Талгар ул.Павлова 5 А. 4. Интернет - г.Талгар ул.Павлова 5 А (Тубкабинет) 5. Интернет - ул.Карасай Батыра 23а 6. IP адрес -п.Бесагаш, ул. Жумабаева 74. 7. Интернет- п.Бесагаш, ул. Жумабаева 74. 8. Интернет п.Туздыбастау, ул. Бердигулова 22 9. Интернет - ЦПМСП.КызылТу г.Талгар, 10. Интернет - п.Талдыбулак, ул.Аманжолва 1.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	