Тендерлік құжаттамаға
9-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы	"ҚазАвтоЖол" Ұлттық компаниясы" акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушының атауы	"ҚазАвтоЖол" Ұлттық компаниясы" АҚ "Ақылы автомобиль жолдар дирекциясы" филиалы
Тендердің №	№ 17390431-1
Тендердің атауы	Байланыс арналарын жалдау бойынша қызметтерді электрондық сатыпалым
Лоттың №	№ 87259499-ОТ1
Лоттың атауы	Байланыс арналарын жалдау бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы*	619010.451.000000
Қызметтің атауы*	Байланыс арналарын жалдау бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі*	Бір қызмет
Саны (көлемі)*	1
Бірлік бағасы, қосылған құн салығын қоспағанда*	726000
Қосылған құн салығын қоспағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома*	726000
Қызмет көрсету мерзімі*	с момента заключения договора по 31 декабря 2026 года
Аванстық төлем мөлшері*	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Техникалық ерекшелік «Алматы-Қорғас» автомобиль жолындағы «Арман» ақы алу пункті (резервтік байланыс арнасы) үшін байланыс арналарын жалға алу қызметтері 1. Жалпы ережелер Осы техникалық ерекшелік төмен орбиталы геостационарлық емес спутниктік байланыс жүйесін (бұдан әрі – Қызмет) қолдану арқылы Интернет желісіне қолжетімділік қызметін пайдалану үшін абоненттік төлемді толықтыру бойынша қызмет көрсетуге қойылатын талаптарды айқындайды. Қызмет көрсетудің мақсаты – жерүсті байланыс желілеріне (ұялы байланыс, талшықты-оптикалық немесе радиорелелік желілер) қолжетімділік болмаған немесе шектеулі болған жерлерде Интернет желісіне тұрақты кең жолақты қолжетімділікті ұйымдастыру. Қызмет Тапсырыс берушінің жабдығын пайдалана отырып, кешенді түрде көрсетілуге және мыналарды қамтуға тиіс: оператордың Интернет желісіне қосылу қызметі тарифіне сәйкес Тапсырыс берушінің пайдаланушы жабдығын желіге қосу үшін ай сайынғы абоненттік төлемді төлеу; қызметтің қолжетімділігін қамтамасыз ету, техникалық сүйемелдеу және шарттың барлық қолданылу мерзімі ішінде сервистің үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз ету. 2. Қосылуға қойылатын талаптар Қызмет Тапсырыс берушімен таңдалған және келісілген тарифке сәйкес, Тапсырыс берушінің жабдығын стационарлық және мобильді режимдерде пайдалануға, сондай-ақ трафик көлеміне шектеусіз (трафик көлеміне лимит белгілемей) жұмыс істеу мүмкіндігін қамтамасыз етуге тиіс. Интернет желісіне қолжетімділік төмен орбиталы геостационарлық емес спутниктік байланыс жүйесін пайдалану арқылы ұйымдастырылуға тиіс. Аталған жүйе пайдаланушының қатысуынсыз және қолданыстағы қосылымды үзбей, спутниктер арасында автоматты түрде ауысуды қамтамасыз етуі қажет. Интернет желісіне қолжетімділік Қазақстан Республикасының барлық аумағында, оның ішінде шалғай және қолжетімділігі қиын аудандарда, таулы жерлерде, сондай-ақ жерүсті байланыс желілерінің қамту аймағы жоқ учаскелерде (теңіз және мұхит акваторияларын қоспағанда) қызметтерді ұсыну мүмкіндігін қамтамасыз етуге тиіс. 3. Қолдау көрсетуге және қызмет көрсетуге қойылатын талаптар Жеткізуші жабдықтың жұмысқа қабілеттілігін қашықтан бақылау, абоненттік төлемді уақтылы толықтыру және спутниктік жүйе операторымен өзара іс-қимыл жасау мүмкіндігімен тәулік бойы (24/7) техникалық қолдау көрсетуді қамтамасыз етеді. Тапсырыс берушінің барлық өтініштері тіркелуге, өңделуге және инцидент толық жойылғанға дейін сүйемелденуге тиіс. Қызмет көрсету тәртібі:Жеткізуші ай сайын тарифке сәйкес Интернет желісіне қолжетімділік қызметі үшін абоненттік төлемді толықтырады. Абоненттік төлемнің уақтылы енгізілмеуіне байланысты Интернет желісіне қолжетімділік қызметінің үзілуіне жол берілмейді. Жеткізуші негізгі тариф бойынша көзделген трафик көлемі таусылған жағдайда қосымша трафик көлемін қосуды қамтамасыз етеді. Жеткізуші абоненттік төлем енгізілгеннен кейін міндетті түрде Тапсырыс берушіге хабарлауға тиіс. Тапсырыс берушінің жабдық бірліктерінің саны – 1 (бір) бірлік. 4. Жеткізушіге қойылатын талаптар Жеткізуші мыналарды қамтамасыз етуге тиіс: Таңдалған тарифке сәйкес абоненттік төлемді уақтылы енгізуді; Арнайы қосымша арқылы тарифтерді басқару мүмкіндігін; Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін Тапсырыс берушіге Тапсырыс берушінің жабдығын басқаруға арналған қосымшадағы аккаунттың есептік деректерін беруді; Тәулік бойы (24/7) техникалық қолдауды; Орыс және қазақ тілдерінде консультациялық қолдау көрсетуді; Тапсырыс берушінің өтініштерін тіркеу, өңдеу және сүйемелдеу үшін байланыс орталығының жұмыс істеуін. 5. Қызмет көрсету мерзімі және төлем тәртібі Техникалық, өндірістік немесе өзге де негізделген қажеттілік туындаған жағдайда, Тапсырыс беруші Ресми хат және/немесе электрондық пошта арқылы Өнім берушіге тиісті өтінім жолдау арқылы қызмет көрсетуді уақытша тоқтата тұруға құқылы. Шарт бойынша қызмет көрсету сомасы 6 (алты) ай мерзімге есептелген. Бұл ретте, Шарт 6 (алты) айдан кем мерзімге жасалған жағдайда, қызмет көрсету құны Өнім беруші ұсынған жеңілдікті ескере отырып, қызмет көрсетудің нақты мерзіміне сәйкес қайта есептелуге жатады. Қызмет айдың бірінші күнінен бастап көрсетілмеген жағдайда, тиісті ай үшін қызмет құны қызметтің Тапсырыс берушіге қолжетімді болған күндер санын ескере отырып, қызмет көрсетудің нақты кезеңіне сәйкес айқындалады. Арман 25 км (Алматы) ақы алу пунктінде Интернет желісіне қол жеткізудің техникалық ерекшелігі 1-схема. Ақы алу пунктінің орналасу сызбасы https://www.google.com/maps/d/edit?mid=1hDSUgFXtGQveKEkLmVfP6DrVazVQasw&usp=sharing

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

* мәліметтер сатып алу жоспарынан алынады (автоматты түрде көрсетіледі).

Ескерту:

1. Әрбір талап етілетін сипаттамалар, параметрлер, бастапқы деректер және қосымша шарттар бөлек жолда көрсетіледі.

2. Техникалық ерекшелікте әлеуетті өнім берушіге қойылатын біліктілік талаптарын белгілеуге жол берілмейді.

3. Өзге құжаттарда техникалық ерекшеліктің талаптарын белгілеуге жол берілмейді.

Приложение 9
к тендерной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Акционерное общество "Национальная компания "ҚазАвтоЖол"
Наименование организатора	Филиал "Дирекция платных автомобильных дорог" АО "Национальная компания "ҚазАвтоЖол"
№ тендера	№ 17390431-1
Наименование тендера	Электронные закупки услуг по аренде каналов связи
Номер лота	№ 87259499-ОТ1
Наименование лота	Услуги по аренде каналов связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг*	619010.451.000000
Наименование услуги*	Услуги по аренде каналов связи
Единица измерения*	Одна услуга
Количество (объем)*	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость*	726000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость*	726000
Срок оказания услуги*	с момента заключения договора по 31 декабря 2026 года
Размер авансового платежа*	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническая спецификация Услуги по аренде каналов связи а/д «Алматы-Хоргос», ПВП «Арман» (резервный канал) 1. Общие положения. Настоящая техническая спецификация определяет требования к оказанию услуги по пополнению абонентской платы за пользование услугой доступа к сети Интернет с применением низкоорбитальной негеостационарной спутниковой системы связи (далее – Услуга). Цель оказания услуги — организация устойчивого широкополосного доступа к сети Интернет в местах, где отсутствует или ограничен доступ к наземным сетям связи (мобильным, волоконно-оптическим или радиорелейным). Услуга должна предоставляться комплексно с использованием оборудования Заказчика и включать в себя: ежемесячную оплату абонентского платежа, согласно тарифу за подключение пользовательского оборудования Заказчика к сети оператора сети Интернет; обеспечение доступности, технического сопровождения и бесперебойного функционирования сервиса на протяжении всего срока действия договора. 2. Требования к соединению Услуга, согласно выбранному и согласованному с Заказчиком тарифу, должна обеспечивать возможность эксплуатации оборудования Заказчика как в стационарном, так и в мобильном режиме, и без ограничения по количеству трафика (без установки лимита на объем трафика). Доступ к сети Интернет должен быть организован с использованием низкоорбитальной негеостационарной спутниковой системы связи, которая должна обеспечивать автоматическое переключение между спутниками без участия пользователя и без прерывания действующего соединения. Доступа к сети Интернет должен обеспечивать возможность предоставления услуг на всей территории Республики Казахстан, включая удаленные и труднодоступные районы, горную местность и участки, где отсутствует покрытие наземных сетей связи (за исключением морских и океанических акваторий). 3. Требования к поддержке и обслуживанию Поставщик обеспечивает круглосуточную техническую поддержку (24/7) с возможностью удалённого мониторинга работоспособности оборудования и своевременного пополнения абонентской платы и взаимодействие с оператором спутниковой системы. Все обращения Заказчика регистрируются, обрабатываются и сопровождаются до полного устранения инцидента. Порядок оказания услуги: Поставщик ежемесячно пополняет абонентскую плату за услугу доступа к сети Интернет, согласно тарифу. Не допускается перерывы услуги доступа к сети Интернет по причине не своевременного внесения абонентской платы. Поставщик подключает дополнительный объём трафика, если трафик по основному тарифу исчерпан. Поставщик после внесения абонентской платы в обязательном порядке должен уведомить Заказчика. Количество единиц оборудования заказчика – 1 единица. 4. Требования к поставщику Поставщик должен обеспечить: Своевременное внесение абонентской платы, согласно выбранному тарифу. Управление тарифами в специализированном приложении. По окончании Договора поставщик передает Заказчику учетные данные аккаунта приложения для управления оборудованием заказчика. Круглосуточную техническую поддержку (24/7). Консультирование на русском и казахском языках. Функционирование контакт-центра для регистрации, обработки и сопровождения обращений Заказчика. 5. Срок оказания услуги и порядок оплаты При возникновении технической, производственной или иной обоснованной необходимости Заказчик вправе временно приостановить оказание услуг, направив Поставщику соответствующую заявку посредством официального письма и/или электронной почты. Сумма оказания услуг по Договору рассчитана на 6 (шесть) месяцев. При этом в случае заключения Договора на срок менее 6 (шести) месяцев сумма подлежит перерасчёту исходя из фактического срока оказания услуг с учетом скидки, предоставленной Поставщиком. В случае подключения услуги не с первого календарного дня месяца стоимость услуг за соответствующий месяц определяется исходя из фактического периода предоставления услуг, с учетом количества дней, в течение которых услуга была доступна Заказчику. Техническая спецификация доступа к сети Интернет на пункте взимания платы Арман 25 км (Алматы) Схема 1. Расположения пункта взимания платы https://www.google.com/maps/d/edit?mid=1hDSUgFXtGQveKEkLmVfP6DrVazVQasw&usp=sharing
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о закупках (указываются при наличии) (потенциальный поставщик за не указание и непредставление указанных сведений не отклоняется)	

* сведения подтягиваются из плана закупок (отображаются автоматически).

Примечание:

1. Каждые характеристики, параметры, исходные данные и дополнительные условия к исполнителю указываются отдельной строкой.

2. В технической спецификации квалификационные требования, предъявляемые к потенциальному поставщику, не устанавливаются.

3. Требования технической спецификации в иных документах не устанавливаются.