Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№18948854

Конкурстың № 17949088-1
Конкурстың атауы Қазақстан Республикасының Көлік министрлігі Автомобиль жолдары комитетінің «Жол активтері сапасының ұлттық орталығы» ШЖҚ РМК үшін ашық конкурс тәсілімен қызмет көрсетуді мемлекеттік сатып алу
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-11-13 08:39:01 дейін 2026-11-18 09:00:00
Ұйымдастырушының атауы "Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің Мемлекеттік қазынашылық комитеті" республикалық мемлекеттік мекемесі

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні

1	050840009784	ҚҚ жобасына ескерту	Требуемые сертификаты Microsoft Certified Solutions Expert: Server Infrastructure и Microsoft Certified Solutions Expert: Cloud Platform and Infrastructure сняты производителем с выдачи. Все экзамены линейки MCSA/MCSD/MCSE выведены Microsoft 31 января 2021 года, с этой даты получить данные сертификаты невозможно. Требование ограничивает круг потенциальных поставщиков лицами, чьи специалисты сдали экзамены до 2021 года, и не позволяет подтвердить квалификацию действующими сертификатами Microsoft. Просим: исключить позиции 6 и 8 либо заменить их на действующие ролевые сертификаты Microsoft (например, Microsoft Certified: Windows Server Hybrid Administrator Associate, Microsoft Certified: Azure Administrator Associate) с формулировкой «или эквивалент».	2026-11-17 17:55:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования по позициям 6 и 8 Приложения 8 прямо предусматривают возможность подтверждения аналогичной или более высокой квалификации в области администрирования Microsoft Windows Server, облачной, гибридной и серверной инфраструктуры. В инфраструктуре Заказчика также эксплуатируются серверы Windows Server 2016, включая системы, перевод которых на новые версии в настоящее время не предусмотрен. Следовательно, необходимы специалисты с подтверждёнными компетенциями по соответствующим решениям Microsoft, при этом действующие эквивалентные сертификаты не исключаются.

2	050840009784	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Замечание 2. П. 4, позиция 3 — ITIL Master (Version 5): специалист не нужен для оказания услуги Требование о наличии специалиста с сертификатом ITIL Master (Version 5) подлежит исключению, поскольку такой специалист не требуется для выполнения ни одного пункта технической спецификации. 1. Техническая спецификация не содержит работ, требующих квалификации ITIL. Предмет закупки — предоставление вычислительных мощностей в аренду и сопутствующие услуги. Ни один из разделов ТС (3 «Описание услуги», 4 «Требования к ЦОД», 5 «Информационная безопасность», 6 «Масштабируемость», 7 «Резервное копирование», 8 «Управление услугой», 10 «Техническая поддержка», 11 «Штрафные санкции») не упоминает ITIL и не обязывает поставщика внедрять, выстраивать или сертифицировать процессы управления ИТ-услугами Заказчика. Предусмотренные ТС приём заявок	2026-11-17 17:58:20	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	По замечанию 2. ITIL Master Замечание об отсутствии работ по управлению ИТ-услугами не соответствует содержанию ТС. Пункты 3.15–3.28, разделы 8, 10 и 11 предусматривают администрирование, обработку заявок, управление инцидентами и изменениями, соблюдение SLA. Практики ITSM позволяют организовать данные процессы системно; сертификат является независимо проверяемым подтверждением соответствующих компетенций. Приложение 8 прямо допускает эквивалентный уровень квалификации. По замечанию 3. PRINCE2 / PMP Закупка включает не только предоставление ресурсов, но и миграцию действующей инфраструктуры, интеграцию, управление изменениями и техническое сопровождение (пункты 3.13, 4.7–4.11 ТС). Координация данных работ требует компетенций проектного управления. PRINCE2/PMP являются независимо проверяемыми формами подтверждения

			через Service Desk, устранение инцидентов, согласование изменений виртуальных серверов (п. 3.23) и соблюдение сроков реакции — это текущие операционные функции службы технической поддержки. Их выполняют инженеры и администраторы, квалификация которых уже требуется позициями 5–9 Приложения 8. Просим: исключить позицию 3 (ITIL Master Version 5) из перечня трудовых ресурсов как не связанную с предметом закупки. В случае несогласия просим указать конкретные пункты технической спецификации, выполнение которых невозможно без специалиста с квалификацией ITIL Master. Замечание 3. П. 4, позиция 2 — PRINCE2 7 Practitioner для специалиста технической поддержки Сертификат PRINCE2 (равно как PMP) подтверждает квалификацию в области управления проектами и не относится к функциям технической поддержки, предусмотренным технической			квалификации; Приложение 8 прямо допускает эквивалентные сертификаты. По замечанию 4. HCI Требование обусловлено необходимостью квалифицированного сопровождения отказоустойчивой виртуализированной инфраструктуры, централизованного управления вычислительными ресурсами и хранилищами, масштабирования и обеспечения высокой доступности (пункты 4.7–4.11 ТС). Гиперконвергентные решения являются одним из современных способов построения отказоустойчивой виртуальной инфраструктуры, позволяющим объединить управление вычислительными ресурсами, хранением данных и виртуализацией. Наличие соответствующей квалификации специалиста направлено на обеспечение надёжной эксплуатации, своевременного устранения неисправностей и минимизации рисков простоев информационных систем Заказчика. По замечанию 5. Veeam Позиция 5 Приложения 8

			спецификацией (раздел 10 ТС). Техническая спецификация не содержит работ по управлению проектами, требующих данной квалификации. Просим: исключить позицию 2 либо указать, какой пункт технической спецификации её обосновывает. Замечание 4. П. 4, позиция 10 — специалист по гиперконвергентной инфраструктуре (HCI) Техническая спецификация не содержит требований к использованию гиперконвергентной инфраструктуры. Требование к специалисту по HCI не связано с предметом закупки. Кроме того, не указано, сертификаты каких производителей и какого уровня будут приняты. Просим: исключить позицию 10 либо указать пункт технической спецификации, который её обосновывает, и перечень принимаемых сертификатов. Замечание 5. П. 4, позиция 5 — Veeam Certified Engineer Требование привязано к продукту одного производителя (Veeam)			устанавливает требование к специалисту в области резервного копирования и восстановления данных и допускает сертификат Veeam Certified Engineer 2024 либо сертификат Veeam более новой версии или более высокого уровня. Требование связано с задачами раздела 7 ТС. При миграции информационных систем предусматривается анализ действующих политик резервного копирования Veeam и организация соответствующих процессов в инфраструктуре поставщика. Это требование к подтверждённой квалификации специалиста, а не к обязательному использованию конкретного программного обеспечения в составе предоставляемой услуги. По замечанию 6. Соответствие трудовых ресурсов ТС Основным решением сетевой безопасности, применяемым Заказчиком, является оборудование Fortinet, что обосновывает наличие соответствующей квалификации специалиста. При этом п. 3.20

			без возможности подтвердить квалификацию эквивалентным сертификатом другого производителя систем резервного копирования. Техническая спецификация (раздел 7) не требует применения ПО Veeam. Просим: дополнить формулировку словами «или эквивалентный сертификат в области резервного копирования и восстановления данных другого производителя». Замечание 6. Несоответствие перечня трудовых ресурсов технической спецификации П. 3.20 ТС требует администрирования VPN-подключений на оборудовании FortiGate 81F, Check Point 1535 и Check Point 2530. Квалификационные требования содержат только сертификат Fortinet NSE 6, сертификация по Check Point не предусмотрена. П. 3.28 ТС требует администрирования баз данных, однако соответствующий специалист не требуется. При этом требуются специалисты (HCI, Veeam, PRINCE2), которые технической			охватывает VPN-подключения с FortiGate и Check Point, а п. 3.28 — сопровождение ОС, баз данных и ПО. Отсутствие отдельных сертификатов по каждой технологии не освобождает поставщика от выполнения всех предусмотренных ТС работ и исключает установление избыточного перечня сертификатов. По замечанию 7. Резервный ЦОД и копии Пункты 4.5 и 7.3 описывают характеристики и организацию оказываемой услуги: географическое резервирование, раздельное хранение резервных копий и возможность восстановления данных. Требование о владении резервным ЦОД на праве собственности не установлено. Исключение требований о географической разнесённости Заказчик считает необоснованным с учётом необходимости непрерывности работы ИС. По замечанию 8. Автономная система AS Наличие автономной системы (AS) предусмотрено п. 4.6 как технический механизм

			спецификацией не предусмотрены. Просим: привести перечень трудовых ресурсов в соответствие с фактическим объёмом услуг по технической спецификации. Замечания к технической спецификации (Приложение 2-3) Замечание 7. Пп. 4.5 и 7.3 — резервный ЦОД в другом регионе и сторонний ЦОД для резервных копий Требования о наличии у поставщика резервного ЦОД уровня не ниже TIER 2 в другом регионе Казахстана (п. 4.5) и системы хранения эталонных копий в стороннем ЦОД (п. 7.3) по своей сути являются требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика, то есть квалификационными. В Приложении 8 в качестве материальных ресурсов указаны только 2 стойко-места в ЦОД. Согласно примечанию 2 к Приложению 8, установление квалификационных требований в иных документах не допускается. Просим: исключить данные требования из			управления маршрутизацией и обеспечения устойчивости сетевой связности, в том числе оперативного изменения маршрутов при отказах каналов и площадок. SLA определяет уровень доступности и ответственность за его нарушение, но не заменяет технические меры обеспечения отказоустойчивости. Оснований для исключения требования не усматривается. По замечанию 9. Уровень ЦОД TIER 2 Пункт 4.3 ТС прямо устанавливает минимальный уровень ЦОД не ниже TIER 2. При этом Заказчик не требует наличия у поставщика собственного ЦОД или обязательного уровня TIER III. Поставщик вправе размещать своё оборудование в арендуемом ЦОД уровня не ниже TIER 2, самостоятельно обеспечивая резервирование серверного и сетевого оборудования, а также систем хранения данных для непрерывной работы сервисов Заказчика. Оснований для изменения требований не

			технической спецификации либо разъяснить, будут ли они применяться при рассмотрении заявок. Замечание 8. П. 4.6 — собственная автономная система (AS) Требование о наличии у поставщика собственной автономной системы является требованием к ресурсам потенциального поставщика и не включено в квалификационные требования (Приложение 8), что противоречит примечанию 2 к Приложению 8. При этом Приложение 8 допускает аренду стойко-мест у третьих лиц. Не обосновано, каким образом наличие собственной AS у поставщика влияет на качество услуги аренды вычислительных мощностей, если отказоустойчивость обеспечивается требованиями к SLA (раздел 11 ТС). Просим: исключить п. 4.6 либо заменить на требование к результату: не менее двух независимых каналов связи с сетью Интернет. Замечание 9. Пп. 4.1–4.3 — противоречие в требованиях к			усматривается. По замечанию 10. Языки портала Пункт 3.21 ТС предусматривает возможность самостоятельного управления виртуальными серверами Заказчиком. Поэтому языки портала самообслуживания непосредственно связаны с потребностями пользователей и администраторов Заказчика. Требование функциональное и не привязано к конкретному производителю платформы. Оснований для исключения не усматривается. По замечанию 11. Физические ресурсы и vCPU Предметом закупки является предоставление виртуальных вычислительных ресурсов по модели IaaS. Пункт 3.4 предусматривает не менее 170 vCPU и минимальные характеристики физической аппаратной базы. Обязательного выделения отдельного физического сервера исключительно под Заказчика ТС не устанавливает. По замечанию 12.Расхождения между русской и казахской версиями документации.

			уровню ЦОД Пп. 4.1–4.2 устанавливают требование вывода из эксплуатации любого активного компонента и любого канала распределения для планового обслуживания без влияния на ИТ-нагрузку. Это характеристика уровня TIER III (параллельное обслуживание) по ANSI/TIA-942, тогда как п. 4.3 устанавливает уровень не ниже TIER 2. Кроме того, формулировки «активный инфраструктурный компонент» и «элемент канала распределения» не раскрыты и не позволяют однозначно определить соответствие. Просим: устранить противоречие и указать единый требуемый уровень ЦОД, а также раскрыть понятия «активный инфраструктурный компонент» и «элемент канала распределения». Замечание 10. П. 4.8 — портал самообслуживания на казахском, русском и английском языках Требование к порталу самообслуживания с интерфейсом на казахском, русском и английском			/> Замечание принимается частично. В соответствии с пунктом 2 статьи 12 Закона РК «О государственных закупках» конкурсная документация разрабатывается на казахском и русском языках. Согласно пункту 21 конкурсной документации по Правилам осуществления государственных закупок потенциальный поставщик выбирает казахский или русский язык подачи заявки и переписки. В целях исключения разночтений Заказчик внесёт изменения в конкурсную документацию и устранит ошибки казахского текста. Правильные характеристики: SSD NVMe объёмом не менее 5 ТБ; в части расхождения наименование лота в русской версии «Услуги по аренде серверного оборудования», в казахской — «Сервистік жабдықтарды жалдау» (сервисное, а не серверное оборудование). Указанные расхождения возникли по причине человеческого фактора при подготовке документации. Внесение изменений в

			языках и возможностью переключения между ними существенно сужает круг платформ виртуализации. Администрирование мощностей по ТС (п. 3.28) осуществляет поставщик, поэтому язык интерфейса портала не влияет на качество оказания услуги. Просим: указать не менее двух платформ виртуализации разных производителей, соответствующих данному требованию, либо исключить требование к казахскому и английскому интерфейсу портала. Замечание 11. П. 3.4 — неоднозначность требований к вычислительным ресурсам Требуется не менее 170 vCPU, при этом «физической базой» должны быть не менее 96 физических ядер, 192 потока и 512 ГБ оперативной памяти. Из формулировки не следует, требуется ли выделенный физический сервер под Заказчика или предоставление ресурсов в общем пуле виртуализации, а также относятся ли показатели к одному процессору или к			наименование лота технически не представляется возможным, поскольку они сформированы на основании утверждённого плана государственных закупок и содержатся в дополнительном описании лота. В связи с изложенным просим при рассмотрении конкурсной документации руководствоваться русскоязычной версией, содержащей первоначально установленные Заказчиком технические требования. Правильными следует считать: наименование лота — «Услуги по аренде серверного оборудования». По замечанию 13. Миграция за 5 рабочих дней Основные характеристики ресурсов определены ТС: не менее 170 vCPU, 512 ГБ RAM, 5 ТБ SSD NVMe, 58 ТБ HDD SAS, 80 ТБ резервного хранения; установлены требования к миграции и администрированию. Детальные сведения о количестве виртуальных машин, архитектуре ИС и сетевых соединениях будут предоставлены поставщику

			серверу в целом. Данное расхождение существенно влияет на стоимость предложения. Просим: разъяснить, требуется ли выделенное физическое оборудование, и уточнить, к чему относятся показатели «не менее 96 ядер / 192 потоков». Замечание 12. Расхождения между русской и казахской версиями документации 1. П. 3.5 ТС: в русской версии указано «хранилище: SSD NVMe объёмом не менее 5 ТБ», в казахской — «сақтау: SSD SAS көлемі кемінде 5 ТВ». 2. Наименование лота: в русской версии «Услуги по аренде серверного оборудования», в казахской — «Сервистік жабдықтарды жалдау» (сервисное, а не серверное оборудование). Просим: устранить противоречия и указать, какая версия имеет приоритет. Замечание 13. П. 3.13 — миграция за 5 рабочих дней В документации не указаны текущее местоположение инфраструктуры Заказчика,			после заключения договора и подписания NDA. В связи с истечением действующего договора 31.12.2026 и необходимостью непрерывной работы ИС срок миграции в 5 рабочих дней является обязательным. Обязанность поставщика предусматривает полный комплекс переноса ИС с обеспечением работоспособности, а не только консультационное содействие. По замечанию 14. Страхование ответственности Замечание принимается. В целях расширения участия потенциальных поставщиков и исключения неоднозначного толкования конкурсной документации Заказчиком принято решение об исключении пункта 3.29 технической спецификации, предусматривающего обязательное страхование профессиональной ответственности на сумму договора. При этом все требования к сохранности данных, резервированию, отказоустойчивости, резервному копированию, соблюдению SLA и ответственности

			перечень, объём и характеристики переносимых информационных систем, используемая платформа виртуализации и объём данных. Это не позволяет потенциальным поставщикам оценить трудоёмкость и стоимость миграции и выполнимость срока 5 рабочих дней. Недостаток данных ставит в преимущественное положение поставщика, которому текущая инфраструктура Заказчика уже известна. Просим: указать местоположение текущей инфраструктуры, перечень и объём ИС, платформу виртуализации, объём данных и установить срок миграции, соразмерный объёму работ. Замечание 14. П. 3.29 — неправомерное требование о страховании ответственности на сумму договора П. 3.29 ТС обязывает поставщика заключить договор добровольного страхования профессиональной ответственности на сумму не ниже суммы договора (261 723 600 ₸) и представить его в течение 3 рабочих дней с			поставщика за ненадлежащее исполнение договора сохраняются без изменений. Соответствующие изменения будут внесены в конкурсную документацию.
			даты заключения договора. Считаем требование неправомерным по следующим основаниям. 1. Обеспечение исполнения договора уже урегулировано законодательством. Законом РК «О государственных закупках» № 106-VIII установлено, что виды и порядок внесения обеспечения исполнения договора определяются Правилами осуществления государственных закупок, а его размер составляет от трёх до пяти процентов от общей суммы договора. Страхование гражданско-правовой ответственности поставщика допускается законодательством о госзакупках как один из видов такого обеспечения — по Типовому договору страхования (приказ Министра финансов РК от 23.02.2022 № 206) и в пределах установленного размера. Требование страховки на 100% суммы договора фактически вводит дополнительное обеспечение, в 20–33 раза превышающее размер, установленный Законом. 2. Нарушен			

			добровольный характер страхования. Согласно пунктам 3 и 6 статьи 806 Гражданского кодекса РК, страхование, обязанность которого не вытекает из законодательного акта, не является обязательным, а добровольное страхование осуществляется по волеизъявлению сторон. Ни один законодательный акт не обязывает поставщика услуг аренды вычислительных мощностей страховать профессиональную ответственность. 3. Требование не является характеристикой услуги. Страхование ответственности — условие договора, а не техническая или качественная характеристика закупаемых услуг, описание которых составляет предмет технической спецификации. 4. Несоразмерность и ограничение конкуренции. Интересы Заказчика уже защищены обеспечением исполнения договора и штрафами за недоступность услуги до 75% месячного платежа (раздел 11 ТС). Стоимость полиса на 261,7 млн			
			т будет включена потенциальными поставщиками в цену предложения, что ведёт к неэффективному расходованию бюджетных средств. Срок 3 рабочих дня на получение такого полиса, с учётом андеррайтинга страховой организации, реально выполним только поставщиком, заранее договорившимся со страховщиком. Просим: исключить п. 3.29 из технической спецификации. В случае несогласия — указать норму законодательного акта РК, обязывающую поставщика заключить договор добровольного страхования, и обосновать установление страховой суммы в размере 100% суммы договора при законодательно установленном размере обеспечения исполнения договора от 3 до 5%.			

3	991140000634	ҚҚ жобасына ескерту	Добрый день! В целях корректного расчета трудозатрат, оценки рисков по соблюдению сроков миграции (5 рабочих дней) и формирования объективного ценового предложения по пунктам 1.1 – 1.8 Технической спецификации, просим предоставить следующие уточнения: 1.1. поставщик осуществляет перенос программного обеспечения и ИС Заказчика с серверов, на которых они эксплуатировались, на серверы ЦОД. В перенос должны входить все сопутствующие дополнительно необходимые процессы и расходы, для обеспечения бесперебойной работы ИС Заказчика в штатном режиме по окончании переноса. Миграции серверов Заказчика на платформу поставщика должна быть осуществлена в течение 5 рабочих дней с даты заключения Договора; 1.2. поставщик осуществляет работы по выводу программного обеспечения и ИС Заказчика из облачной платформы поставщика услуг, в случае	2026-11-17 14:44:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ответ на Ваше замечание сообщаем, что основные количественные и технические характеристики закупаемых вычислительных ресурсов определены технической спецификацией: не менее 170 vCPU, 512 ГБ оперативной памяти, 5 ТБ SSD NVMe, 58 ТБ HDD SAS, 80 ТБ для резервного копирования, а также установлены требования к миграции, техническому сопровождению и администрированию виртуальной инфраструктуры. Детальные сведения о количестве виртуальных машин, архитектуре информационных систем, сетевых соединениях и адресном плане будут предоставлены поставщику после заключения договора и подписания соглашения о неразглашении информации (NDA). Открытое распространение указанных сведений может создавать дополнительные риски информационной безопасности Заказчика. Поставщик самостоятельно определяет необходимые трудовые и технические ресурсы,

			досрочного завершения действия Договора, с учетом возможных прерываний работы информационных сервисов Заказчика только в нерабочее согласованное с Заказчиком время; 1.3. поставщик выполняет техническую поддержку, техническое обслуживание и администрирование предоставленных вычислительных мощностей и сервисов по согласованию с заказчиком; 1.4. поставщик осуществляет работы по созданию виртуальных серверов по требованию Заказчика; 1.5. поставщик осуществляет работы по обслуживанию виртуальных серверов; 1.6. поставщик осуществляет работы по управлению виртуальных серверов; 1.7. поставщик осуществляет работы по мониторингу производительности виртуальных серверов; 1.8. поставщик осуществляет работы по выполнению администрирования всех VPN подключений со стороны виртуального дата-центра и имеющейся			обеспечивает подготовку виртуальной инфраструктуры, настройку сетевых подключений и выполнение полного комплекса работ по миграции информационных систем в соответствии с требованиями технической спецификации. В связи с окончанием срока действия текущего договора 31 декабря 2026 года и необходимостью обеспечения непрерывной работы информационных систем Заказчика срок выполнения миграции в течение 5 рабочих дней является обязательным. Оснований для внесения изменений в техническую спецификацию по данному замечанию не усматривается.
			филиальной сети Заказчика (FortiGate 81F, Check Point 1535, Check Point 2530); Какие именно системы, сервисы и ПО планируются к развертыванию? Какая схема? Какая архитектура? Какие объемы и ВМ надо переносить? Отсутствие указанных количественных и архитектурных параметров не позволяет объективно рассчитать объем необходимых работ (в человеко-часах) и стоимость услуг. Просим дополнить Техническую спецификацию указанными сведениями.			

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Заместитель председателя Комитета казначейства МФ РК Тағаев Ғалымжан Бахтыбайұлы

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;

ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения проекта конкурсной документации №18948854

№ конкурса 17949088-1
Название конкурса Проведение государственной закупки услуги для РГП на ПХВ «Национальный центр качества дорожных активов» Комитета автомобильных дорог Министерства транспорта Республики Казахстан способом открытого конкурса
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-11-13 08:39:01 по 2026-11-18 09:00:00
Наименование организатора Республиканское государственное учреждение "Комитет государственного казначейства Министерства финансов Республики Казахстан"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения

1	050840009784	Замечание к КД	Требуемые сертификаты Microsoft Certified Solutions Expert: Server Infrastructure и Microsoft Certified Solutions Expert: Cloud Platform and Infrastructure сняты производителем с выдачи. Все экзамены линейки MCSA/MCSD/MCSE выведены Microsoft 31 января 2021 года, с этой даты получить данные сертификаты невозможно. Требование ограничивает круг потенциальных поставщиков лицами, чьи специалисты сдали экзамены до 2021 года, и не позволяет подтвердить квалификацию действующими сертификатами Microsoft. Просим: исключить позиции 6 и 8 либо заменить их на действующие ролевые сертификаты Microsoft (например, Microsoft Certified: Windows Server Hybrid Administrator Associate, Microsoft Certified: Azure Administrator Associate) с формулировкой «или эквивалент».	2026-11-17 17:55:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования по позициям 6 и 8 Приложения 8 прямо предусматривают возможность подтверждения аналогичной или более высокой квалификации в области администрирования Microsoft Windows Server, облачной, гибридной и серверной инфраструктуры. В инфраструктуре Заказчика также эксплуатируются серверы Windows Server 2016, включая системы, перевод которых на новые версии в настоящее время не предусмотрен. Следовательно, необходимы специалисты с подтверждёнными компетенциями по соответствующим решениям Microsoft, при этом действующие эквивалентные сертификаты не исключаются.

2	050840009784	Запрос о разъяснении КД	Замечание 2. П. 4, позиция 3 — ITIL Master (Version 5): специалист не нужен для оказания услуги Требование о наличии специалиста с сертификатом ITIL Master (Version 5) подлежит исключению, поскольку такой специалист не требуется для выполнения ни одного пункта технической спецификации. 1. Техническая спецификация не содержит работ, требующих квалификации ITIL. Предмет закупки — предоставление вычислительных мощностей в аренду и сопутствующие услуги. Ни один из разделов ТС (3 «Описание услуги», 4 «Требования к ЦОД», 5 «Информационная безопасность», 6 «Масштабируемость», 7 «Резервное копирование», 8 «Управление услугой», 10 «Техническая поддержка», 11 «Штрафные санкции») не упоминает ITIL и не обязывает поставщика внедрять, выстраивать или сертифицировать процессы управления ИТ-услугами Заказчика. Предусмотренные ТС приём заявок	2026-11-17 17:58:20	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	По замечанию 2. ITIL Master Замечание об отсутствии работ по управлению ИТ-услугами не соответствует содержанию ТС. Пункты 3.15–3.28, разделы 8, 10 и 11 предусматривают администрирование, обработку заявок, управление инцидентами и изменениями, соблюдение SLA. Практики ITSM позволяют организовать данные процессы системно; сертификат является независимо проверяемым подтверждением соответствующих компетенций. Приложение 8 прямо допускает эквивалентный уровень квалификации. По замечанию 3. PRINCE2 / PMP Закупка включает не только предоставление ресурсов, но и миграцию действующей инфраструктуры, интеграцию, управление изменениями и техническое сопровождение (пункты 3.13, 4.7–4.11 ТС). Координация данных работ требует компетенций проектного управления. PRINCE2/PMP являются независимо проверяемыми формами подтверждения

			через Service Desk, устранение инцидентов, согласование изменений виртуальных серверов (п. 3.23) и соблюдение сроков реакции — это текущие операционные функции службы технической поддержки. Их выполняют инженеры и администраторы, квалификация которых уже требуется позициями 5–9 Приложения 8. Просим: исключить позицию 3 (ITIL Master Version 5) из перечня трудовых ресурсов как не связанную с предметом закупки. В случае несогласия просим указать конкретные пункты технической спецификации, выполнение которых невозможно без специалиста с квалификацией ITIL Master. Замечание 3. П. 4, позиция 2 — PRINCE2 7 Practitioner для специалиста технической поддержки Сертификат PRINCE2 (равно как PMP) подтверждает квалификацию в области управления проектами и не относится к функциям технической поддержки, предусмотренным технической			квалификации; Приложение 8 прямо допускает эквивалентные сертификаты. По замечанию 4. HCI Требование обусловлено необходимостью квалифицированного сопровождения отказоустойчивой виртуализированной инфраструктуры, централизованного управления вычислительными ресурсами и хранилищами, масштабирования и обеспечения высокой доступности (пункты 4.7–4.11 ТС). Гиперконвергентные решения являются одним из современных способов построения отказоустойчивой виртуальной инфраструктуры, позволяющим объединить управление вычислительными ресурсами, хранением данных и виртуализацией. Наличие соответствующей квалификации специалиста направлено на обеспечение надёжной эксплуатации, своевременного устранения неисправностей и минимизации рисков простоев информационных систем Заказчика. По замечанию 5. Veeam Позиция 5 Приложения 8

			спецификацией (раздел 10 ТС). Техническая спецификация не содержит работ по управлению проектами, требующих данной квалификации. Просим: исключить позицию 2 либо указать, какой пункт технической спецификации её обосновывает. Замечание 4. П. 4, позиция 10 — специалист по гиперконвергентной инфраструктуре (HCI) Техническая спецификация не содержит требований к использованию гиперконвергентной инфраструктуры. Требование к специалисту по HCI не связано с предметом закупки. Кроме того, не указано, сертификаты каких производителей и какого уровня будут приняты. Просим: исключить позицию 10 либо указать пункт технической спецификации, который её обосновывает, и перечень принимаемых сертификатов. Замечание 5. П. 4, позиция 5 — Veeam Certified Engineer Требование привязано к продукту одного производителя (Veeam)			устанавливает требование к специалисту в области резервного копирования и восстановления данных и допускает сертификат Veeam Certified Engineer 2024 либо сертификат Veeam более новой версии или более высокого уровня. Требование связано с задачами раздела 7 ТС. При миграции информационных систем предусматривается анализ действующих политик резервного копирования Veeam и организация соответствующих процессов в инфраструктуре поставщика. Это требование к подтверждённой квалификации специалиста, а не к обязательному использованию конкретного программного обеспечения в составе предоставляемой услуги. По замечанию 6. Соответствие трудовых ресурсов ТС Основным решением сетевой безопасности, применяемым Заказчиком, является оборудование Fortinet, что обосновывает наличие соответствующей квалификации специалиста. При этом п. 3.20

			без возможности подтвердить квалификацию эквивалентным сертификатом другого производителя систем резервного копирования. Техническая спецификация (раздел 7) не требует применения ПО Veeam. Просим: дополнить формулировку словами «или эквивалентный сертификат в области резервного копирования и восстановления данных другого производителя». Замечание 6. Несоответствие перечня трудовых ресурсов технической спецификации П. 3.20 ТС требует администрирования VPN-подключений на оборудовании FortiGate 81F, Check Point 1535 и Check Point 2530. Квалификационные требования содержат только сертификат Fortinet NSE 6, сертификация по Check Point не предусмотрена. П. 3.28 ТС требует администрирования баз данных, однако соответствующий специалист не требуется. При этом требуются специалисты (HCI, Veeam, PRINCE2), которые технической			охватывает VPN-подключения с FortiGate и Check Point, а п. 3.28 — сопровождение ОС, баз данных и ПО. Отсутствие отдельных сертификатов по каждой технологии не освобождает поставщика от выполнения всех предусмотренных ТС работ и исключает установление избыточного перечня сертификатов. По замечанию 7. Резервный ЦОД и копии Пункты 4.5 и 7.3 описывают характеристики и организацию оказываемой услуги: географическое резервирование, раздельное хранение резервных копий и возможность восстановления данных. Требование о владении резервным ЦОД на праве собственности не установлено. Исключение требований о географической разнесённости Заказчик считает необоснованным с учётом необходимости непрерывности работы ИС. По замечанию 8. Автономная система AS Наличие автономной системы (AS) предусмотрено п. 4.6 как технический механизм

			спецификацией не предусмотрены. Просим: привести перечень трудовых ресурсов в соответствие с фактическим объёмом услуг по технической спецификации. Замечания к технической спецификации (Приложение 2-3) Замечание 7. Пп. 4.5 и 7.3 — резервный ЦОД в другом регионе и сторонний ЦОД для резервных копий Требования о наличии у поставщика резервного ЦОД уровня не ниже TIER 2 в другом регионе Казахстана (п. 4.5) и системы хранения эталонных копий в стороннем ЦОД (п. 7.3) по своей сути являются требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика, то есть квалификационными. В Приложении 8 в качестве материальных ресурсов указаны только 2 стойко-места в ЦОД. Согласно примечанию 2 к Приложению 8, установление квалификационных требований в иных документах не допускается. Просим: исключить данные требования из			управления маршрутизацией и обеспечения устойчивости сетевой связности, в том числе оперативного изменения маршрутов при отказах каналов и площадок. SLA определяет уровень доступности и ответственность за его нарушение, но не заменяет технические меры обеспечения отказоустойчивости. Оснований для исключения требования не усматривается. По замечанию 9. Уровень ЦОД TIER 2 Пункт 4.3 ТС прямо устанавливает минимальный уровень ЦОД не ниже TIER 2. При этом Заказчик не требует наличия у поставщика собственного ЦОД или обязательного уровня TIER III. Поставщик вправе размещать своё оборудование в арендуемом ЦОД уровня не ниже TIER 2, самостоятельно обеспечивая резервирование серверного и сетевого оборудования, а также систем хранения данных для непрерывной работы сервисов Заказчика. Оснований для изменения требований не

			технической спецификации либо разъяснить, будут ли они применяться при рассмотрении заявок. Замечание 8. П. 4.6 — собственная автономная система (AS) Требование о наличии у поставщика собственной автономной системы является требованием к ресурсам потенциального поставщика и не включено в квалификационные требования (Приложение 8), что противоречит примечанию 2 к Приложению 8. При этом Приложение 8 допускает аренду стойко-мест у третьих лиц. Не обосновано, каким образом наличие собственной AS у поставщика влияет на качество услуги аренды вычислительных мощностей, если отказоустойчивость обеспечивается требованиями к SLA (раздел 11 ТС). Просим: исключить п. 4.6 либо заменить на требование к результату: не менее двух независимых каналов связи с сетью Интернет. Замечание 9. Пп. 4.1–4.3 — противоречие в требованиях к			усматривается. По замечанию 10. Языки портала Пункт 3.21 ТС предусматривает возможность самостоятельного управления виртуальными серверами Заказчиком. Поэтому языки портала самообслуживания непосредственно связаны с потребностями пользователей и администраторов Заказчика. Требование функциональное и не привязано к конкретному производителю платформы. Оснований для исключения не усматривается. По замечанию 11. Физические ресурсы и vCPU Предметом закупки является предоставление виртуальных вычислительных ресурсов по модели IaaS. Пункт 3.4 предусматривает не менее 170 vCPU и минимальные характеристики физической аппаратной базы. Обязательного выделения отдельного физического сервера исключительно под Заказчика ТС не устанавливает. По замечанию 12.Расхождения между русской и казахской версиями документации.

			уровню ЦОД Пп. 4.1–4.2 устанавливают требование вывода из эксплуатации любого активного компонента и любого канала распределения для планового обслуживания без влияния на ИТ-нагрузку. Это характеристика уровня TIER III (параллельное обслуживание) по ANSI/TIA-942, тогда как п. 4.3 устанавливает уровень не ниже TIER 2. Кроме того, формулировки «активный инфраструктурный компонент» и «элемент канала распределения» не раскрыты и не позволяют однозначно определить соответствие. Просим: устранить противоречие и указать единый требуемый уровень ЦОД, а также раскрыть понятия «активный инфраструктурный компонент» и «элемент канала распределения». Замечание 10. П. 4.8 — портал самообслуживания на казахском, русском и английском языках Требование к порталу самообслуживания с интерфейсом на казахском, русском и английском			/> Замечание принимается частично. В соответствии с пунктом 2 статьи 12 Закона РК «О государственных закупках» конкурсная документация разрабатывается на казахском и русском языках. Согласно пункту 21 конкурсной документации по Правилам осуществления государственных закупок потенциальный поставщик выбирает казахский или русский язык подачи заявки и переписки. В целях исключения разночтений Заказчик внесёт изменения в конкурсную документацию и устранит ошибки казахского текста. Правильные характеристики: SSD NVMe объёмом не менее 5 ТБ; в части расхождения наименование лота в русской версии «Услуги по аренде серверного оборудования», в казахской — «Сервистік жабдықтарды жалдау» (сервисное, а не серверное оборудование). Указанные расхождения возникли по причине человеческого фактора при подготовке документации. Внесение изменений в

			языках и возможностью переключения между ними существенно сужает круг платформ виртуализации. Администрирование мощностей по ТС (п. 3.28) осуществляет поставщик, поэтому язык интерфейса портала не влияет на качество оказания услуги. Просим: указать не менее двух платформ виртуализации разных производителей, соответствующих данному требованию, либо исключить требование к казахскому и английскому интерфейсу портала. Замечание 11. П. 3.4 — неоднозначность требований к вычислительным ресурсам Требуется не менее 170 vCPU, при этом «физической базой» должны быть не менее 96 физических ядер, 192 потока и 512 ГБ оперативной памяти. Из формулировки не следует, требуется ли выделенный физический сервер под Заказчика или предоставление ресурсов в общем пуле виртуализации, а также относятся ли показатели к одному процессору или к			наименование лота технически не представляется возможным, поскольку они сформированы на основании утверждённого плана государственных закупок и содержатся в дополнительном описании лота. В связи с изложенным просим при рассмотрении конкурсной документации руководствоваться русскоязычной версией, содержащей первоначально установленные Заказчиком технические требования. Правильными следует считать: наименование лота — «Услуги по аренде серверного оборудования». По замечанию 13. Миграция за 5 рабочих дней Основные характеристики ресурсов определены ТС: не менее 170 vCPU, 512 ГБ RAM, 5 ТБ SSD NVMe, 58 ТБ HDD SAS, 80 ТБ резервного хранения; установлены требования к миграции и администрированию. Детальные сведения о количестве виртуальных машин, архитектуре ИС и сетевых соединениях будут предоставлены поставщику

			серверу в целом. Данное расхождение существенно влияет на стоимость предложения. Просим: разъяснить, требуется ли выделенное физическое оборудование, и уточнить, к чему относятся показатели «не менее 96 ядер / 192 потоков». Замечание 12. Расхождения между русской и казахской версиями документации 1. П. 3.5 ТС: в русской версии указано «хранилище: SSD NVMe объёмом не менее 5 ТБ», в казахской — «сақтау: SSD SAS көлемі кемінде 5 ТВ». 2. Наименование лота: в русской версии «Услуги по аренде серверного оборудования», в казахской — «Сервистік жабдықтарды жалдау» (сервисное, а не серверное оборудование). Просим: устранить противоречия и указать, какая версия имеет приоритет. Замечание 13. П. 3.13 — миграция за 5 рабочих дней В документации не указаны текущее местоположение инфраструктуры Заказчика,			после заключения договора и подписания NDA. В связи с истечением действующего договора 31.12.2026 и необходимостью непрерывной работы ИС срок миграции в 5 рабочих дней является обязательным. Обязанность поставщика предусматривает полный комплекс переноса ИС с обеспечением работоспособности, а не только консультационное содействие. По замечанию 14. Страхование ответственности Замечание принимается. В целях расширения участия потенциальных поставщиков и исключения неоднозначного толкования конкурсной документации Заказчиком принято решение об исключении пункта 3.29 технической спецификации, предусматривающего обязательное страхование профессиональной ответственности на сумму договора. При этом все требования к сохранности данных, резервированию, отказоустойчивости, резервному копированию, соблюдению SLA и ответственности

			перечень, объём и характеристики переносимых информационных систем, используемая платформа виртуализации и объём данных. Это не позволяет потенциальным поставщикам оценить трудоёмкость и стоимость миграции и выполнимость срока 5 рабочих дней. Недостаток данных ставит в преимущественное положение поставщика, которому текущая инфраструктура Заказчика уже известна. Просим: указать местоположение текущей инфраструктуры, перечень и объём ИС, платформу виртуализации, объём данных и установить срок миграции, соразмерный объёму работ. Замечание 14. П. 3.29 — неправомерное требование о страховании ответственности на сумму договора П. 3.29 ТС обязывает поставщика заключить договор добровольного страхования профессиональной ответственности на сумму не ниже суммы договора (261 723 600 ₸) и представить его в течение 3 рабочих дней с			поставщика за ненадлежащее исполнение договора сохраняются без изменений. Соответствующие изменения будут внесены в конкурсную документацию.
			даты заключения договора. Считаем требование неправомерным по следующим основаниям. 1. Обеспечение исполнения договора уже урегулировано законодательством. Законом РК «О государственных закупках» № 106-VIII установлено, что виды и порядок внесения обеспечения исполнения договора определяются Правилами осуществления государственных закупок, а его размер составляет от трёх до пяти процентов от общей суммы договора. Страхование гражданско-правовой ответственности поставщика допускается законодательством о госзакупках как один из видов такого обеспечения — по Типовому договору страхования (приказ Министра финансов РК от 23.02.2022 № 206) и в пределах установленного размера. Требование страховки на 100% суммы договора фактически вводит дополнительное обеспечение, в 20–33 раза превышающее размер, установленный Законом. 2. Нарушен			

			добровольный характер страхования. Согласно пунктам 3 и 6 статьи 806 Гражданского кодекса РК, страхование, обязанность которого не вытекает из законодательного акта, не является обязательным, а добровольное страхование осуществляется по волеизъявлению сторон. Ни один законодательный акт не обязывает поставщика услуг аренды вычислительных мощностей страховать профессиональную ответственность. 3. Требование не является характеристикой услуги. Страхование ответственности — условие договора, а не техническая или качественная характеристика закупаемых услуг, описание которых составляет предмет технической спецификации. 4. Несоразмерность и ограничение конкуренции. Интересы Заказчика уже защищены обеспечением исполнения договора и штрафами за недоступность услуги до 75% месячного платежа (раздел 11 ТС). Стоимость полиса на 261,7 млн			
			Т̄ будет включена потенциальными поставщиками в цену предложения, что ведёт к неэффективному расходованию бюджетных средств. Срок 3 рабочих дня на получение такого полиса, с учётом андеррайтинга страховой организации, реально выполним только поставщиком, заранее договорившимся со страховщиком. Просим: исключить п. 3.29 из технической спецификации. В случае несогласия — указать норму законодательного акта РК, обязывающую поставщика заключить договор добровольного страхования, и обосновать установление страховой суммы в размере 100% суммы договора при законодательно установленном размере обеспечения исполнения договора от 3 до 5%.			

3	991140000634	Замечание к КД	Добрый день! В целях корректного расчета трудозатрат, оценки рисков по соблюдению сроков миграции (5 рабочих дней) и формирования объективного ценового предложения по пунктам 1.1 – 1.8 Технической спецификации, просим предоставить следующие уточнения: 1.1. поставщик осуществляет перенос программного обеспечения и ИС Заказчика с серверов, на которых они эксплуатировались, на серверы ЦОД. В перенос должны входить все сопутствующие дополнительно необходимые процессы и расходы, для обеспечения бесперебойной работы ИС Заказчика в штатном режиме по окончании переноса. Миграции серверов Заказчика на платформу поставщика должна быть осуществлена в течение 5 рабочих дней с даты заключения Договора; 1.2. поставщик осуществляет работы по выводу программного обеспечения и ИС Заказчика из облачной платформы поставщика услуг, в случае	2026-11-17 14:44:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ответ на Ваше замечание сообщаем, что основные количественные и технические характеристики закупаемых вычислительных ресурсов определены технической спецификацией: не менее 170 vCPU, 512 ГБ оперативной памяти, 5 ТБ SSD NVMe, 58 ТБ HDD SAS, 80 ТБ для резервного копирования, а также установлены требования к миграции, техническому сопровождению и администрированию виртуальной инфраструктуры. Детальные сведения о количестве виртуальных машин, архитектуре информационных систем, сетевых соединениях и адресном плане будут предоставлены поставщику после заключения договора и подписания соглашения о неразглашении информации (NDA). Открытое распространение указанных сведений может создавать дополнительные риски информационной безопасности Заказчика. Поставщик самостоятельно определяет необходимые трудовые и технические ресурсы,

			досрочного завершения действия Договора, с учетом возможных прерываний работы информационных сервисов Заказчика только в нерабочее согласованное с Заказчиком время; 1.3. поставщик выполняет техническую поддержку, техническое обслуживание и администрирование предоставленных вычислительных мощностей и сервисов по согласованию с заказчиком; 1.4. поставщик осуществляет работы по созданию виртуальных серверов по требованию Заказчика; 1.5. поставщик осуществляет работы по обслуживанию виртуальных серверов; 1.6. поставщик осуществляет работы по управлению виртуальных серверов; 1.7. поставщик осуществляет работы по мониторингу производительности виртуальных серверов; 1.8. поставщик осуществляет работы по выполнению администрирования всех VPN подключений со стороны виртуального дата-центра и имеющейся			обеспечивает подготовку виртуальной инфраструктуры, настройку сетевых подключений и выполнение полного комплекса работ по миграции информационных систем в соответствии с требованиями технической спецификации. В связи с окончанием срока действия текущего договора 31 декабря 2026 года и необходимостью обеспечения непрерывной работы информационных систем Заказчика срок выполнения миграции в течение 5 рабочих дней является обязательным. Оснований для внесения изменений в техническую спецификацию по данному замечанию не усматривается.
			филиальной сети Заказчика (FortiGate 81F, Check Point 1535, Check Point 2530); Какие именно системы, сервисы и ПО планируются к развертыванию? Какая схема? Какая архитектура? Какие объемы и ВМ надо переносить? Отсутствие указанных количественных и архитектурных параметров не позволяет объективно рассчитать объем необходимых работ (в человеко-часах) и стоимость услуг. Просим дополнить Техническую спецификацию указанными сведениями.			

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Заместитель председателя Комитета казначейства МФ РК Тағаев Ғалымжан Бахтыбайұлы

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).