Конкурстық құжаттамаға
16-1-қосымша

Мемлекеттік әлеуметтік тапсырыста көзделген сатып алынатын қызметтердің техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Павлодар қаласы жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Павлодар қаласы жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17987746-1
Конкурстың атауы:	Жалғыз тұратын қарттар мен мүгедектерге үйде күтім көрсету бойынша арнаулы әлеуметтік қызметтер (49 а)
Лоттың №:	№ 88698231-ГС31
Лоттың атауы:	Арнайы әлеуметтік қызмет көрсетулер ұсыну бойынша қызмет көрсетулер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы*:	749020.000.000146
Қызметтің атауы*:	Арнайы әлеуметтік қызмет көрсетулер ұсыну бойынша қызмет көрсетулер
Өлшем бірлігі*:	Бір қызмет
Саны (көлемі)*:	1
Қосылған құн салығын есепке алмағандағы бірлік бағасы *:	22297561
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алу үшін бөлінген жалпы сома *:	22297561
Қызмет көрсету мерзімі*:	2027 жылғы 1 қаңтардан 31 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері*:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен):	12
«Қазақстан Республикасындағы мемлекеттік әлеуметтік тапсырыс, стратегиялық әріптестікті іске асыруға арналған мемлекеттік тапсырыс, үкіметтік емес ұйымдарға арналған гранттар және сыйлықақылар туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 5-бабына сәйкес іске асырылу саласы:	ҚР заңнамасына және техникалық ерекшелікке сәйкес халықты әлеуметтік қорғау, мүгедектігі бар адамдарды қолдау және әлеуметтік қызметтер көрсету саласы

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы:	«Бекітемін» Павлодар қаласы жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімінің басшысы _____Г. Біләлова 2026 жылғы «___» _____«Жалғыз тұратын қарттар мен мүгедектерге үйде арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсету» мемлекеттік әлеуметтік тапсырысы шеңберінде мемлекеттік сатып алу жөніндегі техникалық ерекшелік 1. Қазақстан Республикасының 2023 жылғы 20 сәуірдегі Әлеуметтік Кодексінің 19-бабының 10), 13) тармақшаларына, "Қазақстан Республикасындағы үкіметтік емес ұйымдар үшін мемлекеттік әлеуметтік тапсырыс, стратегиялық өріптестікті іске асыруға мемлекеттік тапсырыс, гранттар мен сыйлықақылар туралы" 2005 жылғы 12 сәуірдегі Заңның 6-бабының 2-тармақшасына сәйкес бөлім арнаулы әлеуметтік қызметтерді сатып алады үйде қызмет көрсету жағдайында. 2. Өнім беруші Қазақстан Республикасының 2023 жылғы 20 сәуірдегі Әлеуметтік Кодексінің 135 - бабының 2 - тармағына, Қазақстан Республикасы Премьер-Министрінің орынбасары-Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрінің 2023 жылғы 29 маусымдағы бұйрығымен бекітілген Халықты әлеуметтік қорғау саласында арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсету стандартына сәйкес үйде қызметтер көрсету жағдайында арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсетуге тиіс № 263 (бұдан әрі-Стандарт) және Премьер-Министр орынбасарының бұйрығымен бекітілген арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсететін ұйымдар қызметінің қағидалары - Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрінің 2023 жылғы 22 маусымдағы № 230 бұйрығы (бұдан әрі-ереже). 3. Арнаулы әлеуметтік қызметтердің кепілдік берілген көлемінің тізбесі мыналарды қамтиды: әлеуметтік-тұрмыстық; әлеуметтік-медициналық; әлеуметтік-психологиялық; әлеуметтік-педагогикалық; әлеуметтік-еңбек; әлеуметтік-мәдени; әлеуметтік-экономикалық; әлеуметтік-құқықтық қызметтер. 3.1. Әлеуметтік-тұрмыстық қызметтерге мыналар жатады: 1) денсаулық жағдайы бойынша кәдімгі күнделікті ресімдерді орындауға қабілеттілігі қызмет алушыларға жеке қызмет көрсету және гигиеналық сипаттағы әлеуметтік-тұрмыстық қызметтер көрсету, оның ішінде төсекпен тұру, төсекке жату, киіну және шешіну, жуу, тамақ ішу, шу, дәретханаға немесе көмеді пайдалану, жүріп-тұру, тістерін күту сияқты іс-әрекеттер немесе жақ, көзілдірік немесе есту аппараттарын қолданыңыз, тырнақтарыңызды кесіңіз, ер адамдар-сақал мен мұртты қырыңыз; 2) қызмет алушылардың отбасы мүшелерін және қызмет көрсету және санитариялық-гигиеналық сипаттағы практикалық дағдыларға үйрету; 3) Қарттар мен мүгедектігі бар адамдарға үшін қосымша: бір елді мекен шегінде үйден тыс жерде киім жуу; халттарды жазуға және оқуға көмек көрсету; үйге ыстық түскі ас, ыстық-суық және ашық-тұлік емес тауарларды сатып алуға және жеткізуге жәрдемдесу; тамақ дайындауға көмектесу; пештерді жағып, отын, көмір және су жеткізуге жәрдемдесу; іштарапа жууға, құрғақ тазалауға, жөнделуге тапсыруға жәрдемдесу және оларды кері жеткізу; заттарды жууға көмектесу; тұрғын үй-жайларды жеңдеу мен жинауды ұйымдастыруға жәрдемдесу; тұрғын үй және коммуналдық қызметтерге ақы төлеуге жәрдемдесу; салттық қызметтерді ұйымдастыруға және оларды (қайтыс болған туыстарында (заңды өкілдерінде) болмаған жағдайда). Әлеуметтік-тұрмыстық қызмет көрсету сапасына қойылатын талаптар: 1) Бақылау, төсек-орын режиміндегі және денсаулық жағдайы бойынша өзіне-өзі қызмет көрсетудің әдеттегі ресімдерін орындауға қабілеттісі қызметтерді алушыларға жеке-жеке қызмет көрсететін және гигиеналық сипаттағы әлеуметтік-тұрмыстық қызметтер көрсету олардың денсаулығына қандай да бір зиян келтірмеген, физикалық немесе моралдық азап пен қолайсыздықсыз қажетті ресімдердің орындалуын қамтамасыз етеді (осы қызметтерді көрсету кезінде қызмет көрсетушінің ерекше дұрыстығы қажет қызмет алушылара қатысты персоналдың); 2) бір елді мекен шегінде үйден тыс жерде, оның ішінде денсаулық сақтау, әлеуметтік қорғау объектілеріне және басқа да әлеуметтік инфрақұрылым объектілеріне сүйемелдеу жүріп-тұру кезінде қызмет алушыларды сақтығы мен қауіпсіздігін қамтамасыз етеді; 3) пештерді жағуға, отын, көмір және су жеткізуге жәрдемдесу орталық жылытусыз және (немесе) сумен жабдықтаусыз тұрғын үй-жайларда тұратын қарттар мен мүгедек адамдарға көрсетіледі. Бір сапарға отын мен көмір 30 килограмға дейін және Су 30 литрге дейін жеткізіледі, күл, су шығарылады; 4) бірінші қажеттіліктегі ыстық түскі астарды, азық-тұлік және азық-тұлік емес тауарларды сатып алу және үйге жеткізу, тамақ дайындауға көмектесу, заттарды жууға, химиялық тазалауға, жөнделуге тапсыру және оларды кері жеткізу, ш кімдер мен төсек-орындарды жууға көмектесу, тұрғын үй-жайларды жеңдеу мен жинауды ұйымдастыруға, тұрғын үй мен Коммуналдық қызметтерге ақы төлеуге жәрдемдесу толық және клиенттердің қалыпты өмір сүру жағдайларын жасау мақсатында осы мәселелерді шешудегі қажеттіліктері мен қажеттіліктерін уақтылы қанағаттандыру; 5) салттық қызметтерді ұйымдастыру (қайтыс болған қарттар мен мүгедек адамдардың туыстары болмаған немесе олардың жерлеу рәсімімен айналысқысы келмеген жағдайда) қайтыс болған адамның дінін ескере отырып жүзеге асырылады. 3.2. Әлеуметтік-медициналық қызметтерге мыналар жатады: 1) дәрігерге дейінгі көмек көрсету; 2) медициналық-әлеуметтік сараптама жүргізуге жәрдемдесу; 3) тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемін алуға жәрдемдесу; 4) дәрігерлердің қорытындысы бойынша дәрілік заттармен және медициналық мақсаттағы бұйымдармен қамтамасыз етуге жәрдемдесу; 5) ОЖБ сәйкес санаторлық-курорттық емдеуді, техникалық көмекші (компенсаторлық) құралдармен, міндетті гигиеналық құралдармен қамтамасыз етуге жәрдемдесу; 6) қызмет алушылары техникалық көмекші (компенсаторлық) және міндетті гигиеналық құралдары пайдалануға үйрету; 7) ОЖБ сәйкес протездік-ортопедиялық және есту протездік көмек алуға жәрдемдесу; 8) әлеуметтік-медициналық мәселелер бойынша, оның ішінде жасқа бейімделу мәселелері бойынша консультация беру; 9) бейімді мамандардың, оның ішінде денсаулық сақтау ұйымдарының медициналық консультацияларына жәрдемдесу; 10) денсаулыққа байланысты ресімдерді жүргізу (дәрі-дәрмектерді қабылдау, тамшыларды тамызу және емдеуші дәрігерді тағайындауға байланысты ресімдер); 11) емдеу-дене жаттығуларын орындауға көмек көрсету; 12) дәрігерді үйге шақыру және денсаулық сақтау ұйымдарында қызмет алушыларды сүйемелдеу; 13) ТҚА бұзылған балаларды, балаларды патронаждық байқау; 14) мүгедектігі бар адамдарға және қарттарға санитариялық-гигиеналық қызметтер көрсету (сүрту, жуу, гигиеналық ванналар); 15) оналту іс-шараларын жүргізуге жәрдемдесу. Әлеуметтік-медициналық қызмет көрсету сапасына қойылатын талаптар: 1) көрсетілетін қызметті алушыларға әлеуметтік-медициналық көрсетілетін қызметтерді алуда көмек көрсету көрсетілетін қызметті алушылардың ауру сипатын, медициналық көрсетілімдерін, физикалық және психикалық жай-күйін ескере отырып, көрсетілетін қызметтерді уақтылы және қажетті көлемде ұсынуды қамтамасыз етеді; 2) тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемін алуға жәрдемдесу Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген барлық медициналық рәсімдер мен іс-шараларды тұлық, жоғары сапалы және уақтылы орындалуын қамтамасыз етеді; 3) дәрігерге дейінгі көмекті ұйымдастыру уақтылы ұсынылады және шақырылған дәрігер келгенге дейін алдын ала диагнозды, дәрі-дәрмектерді дұрыс тандау мен алуды, оларды қабылдау тәртібін айқындауды қамтамасыз етеді; 4) әлеуметтік-медициналық мәселелер бойынша консультация беру қызмет алушыларға олардың алдында тұрған әлеуметтік-медициналық проблемаларды (тамақтану және тұрғын үй гигиенасы, артық салмақтан, жаман әдеттерден арылу, түрлі ауруларды профилактикасы, психосексуалдық консультация беру, жасқа бейімделу, жасқа байланысты өзгерістер және медициналық сипаттағы мәселелер) дұрыс түсінуде және шешуде білікті көмек көрсетуге қамтамасыз етеді. Зиянды әдеттердің алдын алу және олардан құтылу, мүгедектігі бар адамдарды отбасын құруға және балалардың тұуына дайындау жөніндегі қызметтерді алушылармен жеке жұмыс зиянды әдеттердің (алкоголь, есірткіні пайдалану, темекі шегу) зиянды-лығын, ұзақ әкелетін жағымсыз нәтижелерді түсіндіруге бағытталған және осы әдеттердің алдын алу немесе оларды жеңу бойынша қажетті сүйемелдеуге ие жүреді. нақты жағдайлар; 5) Қазақстан Республикасы Әлеуметтік Кодексінің 155-бабына сәйкес бекітілетін тәртіппен дене функцияларының тұрақты бұзылуынан туындаған тіршілік әрекетінің шектеулерін бағалау негізінде әлеуметтік қорғау шараларына қажеттіліктері айқындау мақсатында медициналық-әлеуметтік сараптама жүргізуге жәрдемдесу, көрсетілетін қызметтерді алушыларға куәландырудан өту үшін құжаттар дайындауға көмек көрсету; 6) емдік-дене жаттығуларын орындауға көмек көрсету Қызмет алушылардың денсаулығын нығайту үшін оны жүйелі орындау мақсатында қолжетімді және денсаулық үшін қауіпсіз дене жаттығуларының кешенін меңгеруін қамтамасыз етеді; 7) протездік-ортопедиялық көмекті, техникалық (қосалқы) компенсаторлық құралдарды, сондай-ақ күтім мен оналту құралдарын алуға жәрдемдесу қызмет алушыларды практикалық қажеттіліктеріне сәйкес жүзеге асырылады; 8) техникалық көмекші (компенсаторлық) және міндетті гигиеналық құралдарды пайдалануға үйрету қызмет алушыларда осы құралдарды өз бетінше пайдалану іскерлігінің практикалық дағдыларын дамытады; 9) дәрігерді үйге шақыру және денсаулық сақтау ұйымдарында қызмет алушыларды сүйемелдеу жөніндегі қызметтер уақтылы ұсынылады және жүріп-тұру кезінде қызмет алушылардың қауіпсіздігін қамтамасыз етеді; 10) отбасы мүшелерін үйде жүргізілетін медициналық күтім негіздеріне оқыту отбасы мүшелеріне қызмет алушыға дербес медициналық күтім көрсетуге бағытталған қажетті білім көлемін қамтамасыз етеді; 11) балаларды, ТҚА бұзылған балаларды патронаждық байқау олардың жүйелі байқау негізінде қызмет алушылардың денсаулығын нашарлататын жағдайларды уақтылы анықтауды қамтамасыз етеді және оларға қазіргі уақытта қажетті әлеуметтік-медициналық көмек көрсетеді; 12) мүгедектігі бар адамдарға және қарттарға санитариялық-гигиеналық қызметтер көрсету Қызмет алушылардың денсаулық жағдайы мен әл-ауқатын жақсартуға ықпал етеді, қолайсыздықтың жағымсыз сезімдерін жояды; 13) денсаулыққа байланысты ресімдерді жүргізу (дәрі-дәрмектерді қабылдау, емдеуші дәрігерді тағайындауға байланысты тамшылар мен рәсімдерді тамызу қызмет алушыларға қандай да бір зиян келтірмеген барынша ұқыптылықпен және сақтықпен жүзеге асырылады; 14) дәрігерлердің қорытындысы бойынша дәрілік заттармен және медициналық мақсаттағы бұйымдармен қамтамасыз етуге жәрдемдесу уақтылы профилактикаға ықпал етеді және қызмет алушылардың ауруларын жояды; 15) бейімді мамандардың, оның ішінде денсаулық сақтау ұйымдарының медициналық консультацияларына жәрдемдесу қызмет алушыларда алдын ала диагноз қоюды қамтамасыз етуге көмектеседі. 3.3. Әлеуметтік-психологиялық қызметтерге мыналар жатады: 1) Әлеуметтік-психологиялық патронаж (жүйелі бақылау); 2) қызмет алушыларға әлеуметтік-психологиялық көмек көрсету, оның ішінде әңгімелесу, қарым-қатынас жасау, тыңдау, жігерлендіру, белсенділікке ынталандыру; 3) қолайлы психологиялық ахуалды қамтамасыз ету, жанжалды жағдайларды профилактикасы мен оларды жою үшін қызмет алушыларме бірге туратын отбасы мүшелерін әлеуметтік-психологиялық қолдау. Әлеуметтік-психологиялық қызмет көрсету сапасына қойылатын талаптар: 1) Әлеуметтік-психологиялық патронаж қызмет алушыларды жүйелі байқау негізінде қызмет алушылардың өмірлік қиын жағдайынтуғызатұра қабілетті психикалық ыңғайсыздық, тұлғалық (тұлғашілік) немесе тұлғааралық жанжал жағдайларын және олара қазіргі уақытта қажетті әлеуметтік-психологиялық көмек көрсетуді уақтылы анықтауды қамтамасыз етеді; 2) әңгімелесу, карым-қатынас жасау, тыңдау, жігерлендіру, белсенділікке ынталандыру, қызмет алушылардың және олардың отбасы мүшелерінің өмірлік тонусын психологиялық қолдау қызмет алушылардың психикалық денсаулығын нығайтуды, қызмет алушылардың өздеріне де, олардың отбасы мүшелеріне де стресске төзімділік пен психикалық қорғауды арттыруды қамтамасыз етеді; 3) балаларды, ТҚА бұзылған балаларды тәрбиелеп отырған және Он сегіз жастан асқан адамдарға күтім жасауды жүзеге асыратын отбасы мүшелеріне әлеуметтік-психологиялық көмек көрсету Қызмет алушылардың денсаулығы мен психикасына теріс әсер ететін отбасындағы жанжалды және стресстік жағдайларды алдын алуға бағытталған. 3.4. Үйде қызмет көрсету жағдайында балаларға, ТҚА бұзылған балаларға, он сегіз жастан асқан адамдарға көрсетілетін әлеуметтік-педагогикалық қызметтерге: 1) Әлеуметтік-педагогикалық кеңес беру; 2) балаларды және және ақыл-ой қабілеттеріне сәйкес арнайы оқу бағдарламаларын бойынша білім алуына жәрдемдесу; 3) жалпы білім беретін мектептерде, техникалық және кәсіптік ұйымдарда ТҚА бұзылған балалардың білім алуына жәрдемдесу; 4) он сегіз жастан асқан балалар мен адамдарды тұрмыстық бағдарлау және қол шеберлігі негіздеріне оқыту; 5) өзіне-өзі қызмет көрсету, жеке гигиена, тұрмыстағы және қоғамдық орындардағы мінез-құлық дағдыларын қалыптастыру, өзін-өзі бақылау, қарым-қатынас дағдыларына жөнідегі қызметтер; 6) отбасы мүшелеріне балаларды мектепке дейінгі тәрбиелеу және оларды арнайы білім беретін оқу бағдарламаларын бойынша білім алуы үшін жағдайлар жасау мәселелері бойынша консультация беру; 7) кәсіптік білім алуға жәрдемдесу; 8) ата-аналарды немесе отбасы мүшелерін үйде оналту негіздеріне оқыту; 9) отбасы мүшелерін балаларда және Он сегіз жастан асқан адамдарда қажетті өмірлік дағдыларды қалыптастыруға үйрету. Әлеуметтік-педагогикалық қызмет көрсету сапасына қойылатын талаптар: 1) Әлеуметтік-педагогикалық консультация беру қызмет алушыларға олардың алдында тұрған әлеуметтік-педагогикалық проблемаларды дұрыс шешуде білікті көмек көрсетуді қамтамасыз етеді; 2) балаларда, ТҚА бұзылған балаларда, он сегіз жастан асқан адамдарда өзіне-өзі қызмет көрсету, жеке гигиена дағдыларын, қозғалыс, сенсорлық және когнитивтік дағдыларды қалыптастыру бойынша практикалық көмек көрсету олардың әлеуметтік-педагогикалық бейімделу дәрежесін, білім деңгейін, физикалық және психикалық жай-күйін ескере отырып жүзеге асырылады; 3) тұрмыстық бағдарлау негізгілеріне оқыту көрнекі және тиімді болып табылады, нәтижесінде оның қызмет алушылары тамақ дайындау, киімді ұсақ жөндеу, тұрғын үй-жайларды күту, аумақты жинау және абаттандыру және т. б. сияқты тұрмыстық рәсімдерді толық көлемде меңгереді; 4) отбасы мүшелерін оналту негіздеріне оқыту және қызмет алушыларда қажетті өмірлік дағдыларды қалыптастыру отбасы мүшелеріне үйде оналту іс-шараларын көрсетуге бағытталған қажетті білім көлемін қамтамасыз етеді. Отбасы мүшелерін оқыту кезінде балалардың, ТҚА бұзылған балалардың, он сегіз жастан асқан адамдардың жеке ерекшеліктері, сондай-ақ отбасы мүшелерінің оқу рәсімдеріне дайындық дәрежесі ескеріледі; 5) отбасы мүшелеріне балаларды, ТҚА бұзылған балаларды мектепке дейінгі тәрбиелеу және олардың арнайы білім беретін оқу бағдарламалары бойынша білім алуы үшін жағдайлар жасау мәселелері бойынша консультация беру тәрбие жұмысы мен оқытуды табысты және нәтижелі жүргізуге ықпал етеді; 6) кәсіптік білім алуға жәрдемдесу балаларды, ТҚА бұзылған балаларды және дене және ақыл-ой қабілеттерін, олардың таңдаған мамандығы бойынша жұмыс істеуге деген ұмтылысын ескере отырып кәсіптік бағдарлауға; 7) балалар, ТҚА бұзылған балалар, он сегіз жастан асқан адамдар үшін үйде қызмет көрсету жағдайларында сабақтарды өткізу үзақтығы осы Стандартқа 4-қосымшада көрсетілген. 3.5. Он сегіз жастан асқан адамдарға, мүгедектер мен қарттарға үйде қызмет көрсету жағдайында көрсетілетін әлеуметтік-еңбек қызметтеріне мыналар жатады: 1) ТҚА бұзылған балаларды, мүгедектігі бар адамдарды кәсіптік бағдарлануға; 2) қызмет алушыларға және олардың отбасы мүшелеріне үй еңбегін ұйымдастыру мәселелері бойынша консультация беру қызмет алушыларға өздерінің материалдық жағдайы мен отбасының өмірлік деңгейін қолдау және жақсарту мәселелерін шешуде көмектеседі; 3) жұмыска орналасуға жәрдемдесу кезінде қызмет алушының және және және ақыл-ой қабілеттері, оның ұсынылған мамандық бойынша жұмыс істеу мүмкіндігі ескеріледі. 3.6. Әлеуметтік-мәдени қызметтерге мыналар жатады: 1) мерекелер мен бос уақыт іс-шараларын ұйымдастыру; 2) клубтық және үйірмелік жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу; 3) қызмет алушыларды бос уақыт іс-шараларына, Мәдени іс-шараларға қатысуға тарту. Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсету сапасына қойылатын талаптар: 1) мерекелерді, мерейтойларды, туған күндерді, экскурсияларды, театрларға, кинотеатрларға, көрмелерге, концерттерге және түрлі мәдени және бос уақытты өткізу үйде қызмет көрсету ұйымының басшысбекіткен тоқсандық жоспар бойынша жүргізіледі; 2) көркемөнерпаздар үйірмелерін ұйымдастыру Қызмет алушыларды әлеуметтік-мәдени және рухани қажеттіліктерін қанағаттандыруға, қарым-қатынас саласын кеңейтуге бағытталған; 3) қызмет алушыларды концерттер бағдарламасының жобаларын және өткізілетін іс-шаралар сценарийлерін әзірлеуге тарту жалпы және мәдени ой-өрісті кеңейтуге, қызмет алушылардың шығармашылық белсенділігін арттыруға ықпал етеді; 4) қызмет алушыларды бос уақыттағы іс-шараларға тарту қоғамдық өмірге қатысу арқылы әлеуметтік және коммуникативтік байланыстарды жолға қоюға ықпал етеді. 3.7. Үйде қызмет көрсету жағдайында көрсетілетін әлеуметтік-экономикалық қызметтерге мыналар жатады: 1) Әлеуметтік Кодекстің 11, 13, 14-тарауларына сәйкес тиісті жеңілдіктер, жәрдемақылар, Өтемақылар, алименттер және тиісті төлемдер алуға, тұрғын үй жағдайларын жақсартуға жәрдемдесу; 2) қарттар мен мүгедек адамдарға, сондай-ақ он сегіз жастан асқан балаларды тәрбиелеп отырған және оларға күтім жасауды жүзеге асыратын отбасыларға өзін-өзі қамтамасыз ету және отбасының материалдық жағдайын жақсарту мәселелері бойынша консультация беру. Әлеуметтік-экономикалық қызмет көрсету сапасына қойылатын талаптар: 1) қызмет алушыларға тиісті жеңілдіктер, жәрдемақылар, Өтемақылар және тиісті төлемдер алуға жәрдемдесу қызмет алушылар үшін қызығушылық тудыратын мәселелерді шешуде уақтылы, толық, білікті және тиімді көмек көрсетуді қамтамасыз ету жаңа материалдық жағдайды қалыптастыруға консультация беру қызмет алушылардың отбасы мүшелеріне олардың отбасылық кәсіпкерлікті, үй шаруашылығын дамытудағы құқықтары мен мүмкіндіктерін түсіндіруді және өзінің материалдық жағдайы мен отбасының өмірлік деңгейін қолдау және жақсарту мәселелерін шешуде білікті көмек көрсетеді. 3.8. Әлеуметтік-құқықтық қызметтерге мыналар жатады: 1) Арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсету саласында және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес әлеуметтік қамсыздандыру мен көмекке құқықтарға байланысты мәселелер бойынша заңгерлік консультация беру; 2) заңды маңызы бар құжаттарды ресімдеуге көмектесу; 3) Арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсететін және қызмет алушылардың заңды құқықтарын бұзатын немесе оларға қысым жасайтын ұйымдардың әрекеттеріне немесе әрекетсіздігіне өтініштерді дайындауға және беруге көмек көрсету; 4) зан көмегін көрсету және заңнамада белгіленген жеңілдіктер мен артықшылықтарды, әлеуметтік төлемдерді алуға жәрдемдесу; 5) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде белгіленген тәртіппен сенімхат бойынша тиісті жәрдемақылар, әлеуметтік төлемдер алу; 6) отбасында қызмет алушыларға немесе олардың отбасы мүшелеріне жасалған физикалық және психикалық зорлық-зомбылыққа кінәлі адамдарды қылмыстық жауаптылыққа тартуға жәрдемдесу; 7) Кодекске сәйкес қорғаншылық немесе қамқоршылық жөнідегі функцияларды жүзеге асыратын органдарға балаларды, оның ішінде ТҚА бұзылған балаларды асырап алуға, қамқоршылыққа, патронатқа, қорғаншылыққа орналастыруға жәрдемдесу; 8) қызмет алушыларды арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсететін мекемелерге, ұйымдарға үйлестіруға жәрдемдесу, оның ішінде стационарлық, жартылай стационарлық, түнгі қызметтерден жалпы түрлерін алуға көмек көрсету; 9) балаларды тәрбиелеп отырған ата-аналарға, оның ішінде кәмелетке толмағандардың істері жөнідегі комиссияға ТҚА бұзылған ата-аналарға ұсынымдарды ресімдеу; 10) қызмет алушыларға жұмыска орналасу үшін құжаттарды ресімдеуде, жеке басын куәландыруын құжатты және заңды маңызы бар құжаттарды алуда зан көмегін көрсетуге жәрдемдесу; 11) Қазақстан Республикасының Азаматтық іс жүргізу кодексінде, "Адвокаттық қызмет және зан көмегі туралы"Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген жағдайларда және тәртіппен адвокаттың тегін зан көмегін алуға жәрдемдесу. Әлеуметтік-құқықтық қызмет көрсету сапасына қойылатын талаптар: 1) қызмет алушыларға арнаулы әлеуметтік қызметтер алу құқығына және өз мүдделерін қорғауға байланысты мәселелер бойынша консультация беру заңнамада белгіленген құқықтар мен ықтимал бұзушылықтардан қорғау төсілдері туралы толық түсінік беруді; 2) көрсетілетін қызметтерді алушыларға әлеуметтік-құқықтық мәселелер (азаматтық, тұрғын үй, отбасылық, еңбек, зейнетақы, қылмыстық заңнама) бойынша консультация беру оларға өздерін қызықтыратын заңнамалық актілер мен қозғалатын мәселелердегі құқықтар туралы толық түсінік беруді, осы мәселелерді практикалық шешу үшін қажетті құжаттарды дайындауда және тиісті адресаттарға жіберуде қажетті көмек көрсетеді; 3) қызмет алушылардың заңды құқықтарын бұзатын немесе оларға қысым жасайтын мемлекеттік органдар мен ұйымдардың лауазымды адамдарының әрекеттіне немесе әрекетсіздігіне шағымдарды дайындауға көмек көрсету оларға заңнамалық актілерден жеңілдіктер, жеңілдіктер бұрышықтарды және талаптардың заңды түрде сауатты баяндауға және шағымды адресатқа жіберуге көмектесу болып табылады; 4) құжаттарды ресімдеуге зан көмегін көрсету (жеке басын куәландыруын, заңнамаға сәйкес жеңілдіктер, жеңілдемақылар мен әлеуметтік төлемдер алуға, балаларды, ТҚА бұзылған балаларды асырап алуға және оларды тәрбиелеудің өзге де нысандарына, мүгедек адамдарды жұмыска орналастыру үшін) қызмет алушыларға қажетті құжаттарды мазмұнын олардың мақсатына қарай түсіндіруді, баяндауды және жазуды қамтамасыз етеді (қажет болған жағдайда) құжаттардың мәтінін немесе нысанды бланкілерді толтыру, қодекске сәйкес іліспе хаттар жазу; 5) құқықтар мен мүдделерді қорғау үшін адвокаттың тегін көмегін алуға жәрдемдесу қызмет алушыға заңды құқықтары білікті заңдық қорғауға және оның мәселесі бойынша объективті шешім қабылдау мақсатында көмектесуге кепілдік береді; 6) отбасында қызмет алушыларға немесе олардың отбасы мүшелеріне жасалған физикалық және психикалық зорлық-зомбылыққа кінәлі адамдарды қылмыстық жауаптылыққа тартуға жәрдемдесу зардап шеккен адамдарға сотқа үсыну, жәбірленушілердің құқықтарын қорғау мақсатында сот процестеріне қатысу үшін қажетті құжаттарды дайындадан тұруды; 7) балаларды тәрбиелеуден жалтарған, оның ішінде ТҚА бұзылған ата-аналарға балалардың заңды құқықтары мен мүдделерін жауапқа тартуға, қорғауға байланысты мәселелерді шешу үшін кәмелетке толмағандардың істері жөніндегі комиссияға ұсынуды ресімдеу. Әлеуметтік-мәдени қызметтер, әлеуметтік-педагогикалық, әлеуметтік-еңбек қызметтері қызметтерді алушының жағдайын жақсартуға және заңды маңызы бар құжаттарды алуда зан көмегін көрсетуге жәрдемдесу қызмет алушылардың қажеттіліктерін қанағаттандыру негізінде өрбіп кәсіет алушы үшін және жеке жұмыс жоспарын әзірлеуге, жүргізуге іс-шараларды және жеке жоспарды орындау бойынша журналда/электрондық картотекада мониторинг қорытындысын көрсетуге тиіс. Журнал / электрондық картотека бойынша қорытынды көрсетілуі тиіс. 4. Қызмет көрсету субъектілері: - "Неке және отбасы туралы" 2011 жылғы 26 желтоқсандағы Қазақстан Республикасының Кодексіне сәйкес өзінің еңбекке жарамсыз кәмекке мұқтажын асыруға міндетті кәмелетке толған балалары, жұбайы(ММ) жоқ, өз бетінше қызмет көрсетуге қабілетсіз және денсаулық жағдайы бойынша үйде күтім жасау жағдайында арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсетуге мұқтаж адамдарға ата-аналарына, жұбайына(зайыбына) және оларға қамқорлық жасауға, немесе еңбекке қабілетті кәмелетке толған балалары бар жұбайының(зайыбының)кәмегіне жүгінеді, оларға ауыстыпті себептер бойынша туралы және оған күтімді қамтамасыз етпейтін (бірінші, екінші топтағы мүгедектігі, онкологиялық, психикалық ауруларды бар, бас бостандығынан айыру орындарында болады, психикалық денсаулық орталығында есепте тұрады немесе елден тыс тұрақты тұруға кеткен немесе жұбайы(зайыбы) үшін қосымша басқа елді мекенде тұрады – жасы ұлғайған кезде), сондай-ақ отбасылық жанжал болған жағдайда. Мүгедектігі бар адамдарға және қарттарға үйде қызмет көрсету үшін медициналық қарсы көрсетілімдер: процестің белсенді сатысындағы туберкулез; өзіне және (немесе) айналасындағыларға қауіп төндіретін тартымдылықтың, мінез-құлықтың және (немесе) жіті психотикалық симптоматиканың (делирий, галлюцинация) бұзылуымен қатар жүретін психикалық және мінез-құлық бұзылыстары; әр түрлі этиологиядағы конвульсиялық синдромдар (сіреке кездесетін (2-3 айда бір реттен көп емес) ұстамалары бар науқалдарды қоспағанда, деменциясыз және тұлғаның айқын өзгерістерінсіз); карантиндік инфекциялар, тері мен шаштың жұқпалы аурулары, жыныстық жолмен берілетін аурулар, ЖҚТБ, сондай-ақ мамандырылған медициналық ұйымдарда емдеуді қажет ететін аурулар. 5. Арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсетуге қолданыстағы лицензияның болуы 6. Қызмет алушыларды қамту-кемінде 49 адам, қызмет алушыларды қамту – Павлодар қаласында (оның ішінде Павлодар қаласының ауылдық аймағында). 7. Қызмет көрсету мерзімі: 2027 жылғы қаңтар-желтоқсан. 8. Қызмет көрсету орны: Павлодар қаласы. 9. Өнім берушінің Павлодар қаласының аумағында орналасқан, қызметті ұйымдастыру үшін ұйымдастыру техникасымен және байланыс құралдарымен жарақтандырылған меншік, жалға алу немесе өзге де заңды негіздерде үй-жайы болуға тиіс. 10. Өнім беруші көрсетілетін қызметті алушыларға көрсетілетін қызметті беруші үшін телефондары мен орналасқан жерінің мекенжайын көрсете отырып, қызмет көрсетудің басталғаны туралы хабардар етуге тиіс. Жеткізуші бұқаралық ақпарат құралдары арқылы, оның ішінде әлеуметтік желілерде қызмет көрсету туралы халықты ай сайын хабардар етеді. 11. Қаржылық есептілік: ай сайын есепті өнім берушіден кейінгі айдың 5-күніне дейін мыналар ұсынылады: 1) көрсетілген қызметтер актісі; 2) Өнім берушінің шығыстарын көрсететін материалдық есеп; 3) Өнім беруші қол қойған Т. А. Ә, тұған күні, ЖСН, үй мекенжайы, телефоны, қызметті алу күні көрсетілген есепті айдағы қызмет көрсетілетін тұлғалардың жиынтық тізімі және мәрмен расталған; 4) жоба бойынша атқарылған жұмыс туралы есеп ай сайын, 2027 жылғы 25 желтоқсанға дейін жүргізілген жұмыстардың қорытындылары және көрсетілетін қызметті алушылардың даму серпіні туралы қорытынды есеп беріледі. Келісілді: Бөлім басшысының орынбасары Қ. Едришева Бөлім басшысының орынбасары М. Қожахметов Мүгедектермен және УЕҰ жұмыс сектордың меңгерушісі Д. Тукенова
Қызметтің сапасына қойылатын талаптар:**	Көрсетілетін қызметтер Қазақстан Республикасының заңнамасына және техникалық ерекшелікке толық сәйкес келуі тиіс. Өнім беруші жұмыстың сапалы және уақтылы орындалуын қамтамасыз етеді
Қызмет көрсету жағдайына қойылатын талаптар:**	Қызметтер шартта көрсетілген мерзімдерде және талаптарға сәйкес көрсетіледі. Өнім беруші қажетті материалдық-техникалық базамен қамтамасыз етеді
Қызметтің мазмұнына қойылатын талаптар:**	Қызметтің мазмұны техникалық ерекшелікте көзделген іс-шаралар кешенін, халықты ақпараттандыруды және тиісті есептілікті үсынуды қамтиды
Әлеуетті өнім беруше оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді):	Өнім беруші шарт жасасқанан кейін көрсетілетін қызметтердің сапасын, техникалық ерекшелік талаптарының толық орындалуын және тапсырыс берушіге барлық қажетті есептік құжаттаманың уақтылы ұсынылуын қамтамасыз етуге міндетті

* мәліметтер мемлекеттік сатып алу жоспарынан алынады (автоматты түрде көрсетіледі)

** Талаптар Қазақстан Республикасы Қоғамдық даму министрінің 2018 жылғы 15 тамыздағы № 19 бұйрығымен бекітілген Мемлекеттік әлеуметтік тапсырыс стандартында сәйкес (нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 17314 болып тіркелген)

толтырылады.
Ескертпе:
1. Әрбір сипаттамалар, өлшемдер, бастапқы деректер және Орындаушыға қосымша шарттар жеке жолда көрсетіледі.
2. Техникалық ерекшелікте әлеуетті өнім берушіге қойылатын біліктілік талаптарын белгілеуге жол берілмейді.
3. Өзге құжаттарда техникалық ерекшеліктің талаптарын белгілеуге жол берілмейді.

Приложение 16-1
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг,предусмотренных государственным социальным заказом (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика:	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Павлодара"
Наименование организатора:	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Павлодара"
№ конкурса:	№ 17987746-1
Наименование конкурса:	Специальные социальные услуги в условиях ухода на дому одиноко проживающим престарелым и инвалидам (49 чел)
№ лота:	№ 88698231-ГСЗ1
Наименование лота:	Услуги по предоставлению специальных социальных услуг
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг*:	749020.000.000146
Наименование услуги*:	Услуги по предоставлению специальных социальных услуг
Единица измерения*:	Одна услуга
Количество (объем)*:	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость *:	22297561
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость *:	22297561
Срок оказания услуги*:	с 1 января по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа*:	0
Гарантийный срок (в месяцах):	12
Сфера реализации в соответствии со статьей 5 Закона Республики Казахстан «О государственном социальном заказе, государственном заказе на реализацию стратегического партнерства, грантах и премиях для неправительственных организаций в Республике Казахстан»:	Сфера социальной защиты населения, поддержки лиц с инвалидностью и оказания социальных услуг в соответствии с законодательством РК и технической спецификацией

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных:	«Утверждаю» Руководитель отдела занятости и социальных программ города Павлодара _____ Г. Белялева «___» _____ 2026 года Техническая спецификация по государственным закупкам в рамках государственного социального заказа «Предоставление специальных социальных услуг на дому одиноко проживающим престарелым и инвалидам» 1. В соответствии с подпунктами 10), 13) статьи 19 Социального Кодекса Республики Казахстан от 20 апреля 2023 года, с п.2 ст. 6 Закона «О государственном социальном заказе, государственном заказе на реализацию стратегического партнерства, грантах и премиях для неправительственных организаций в Республике Казахстан» от 12 апреля 2005 года отдел закупает специальные социальные услуги в условиях оказания услуг на дому. 2. Поставщик должен предоставлять специальные социальные услуги в условиях оказания услуг на дому в соответствии с п.2 статьи 135 Социального Кодекса Республики Казахстан от 20 апреля 2023 года, Стандартом оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения, утвержденного приказом Заместителя Премьер - Министра - Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 29 июня 2023 года № 263 (далее – Стандарт) и Правилами деятельности организаций, оказывающих специальные социальные услуги, утвержденными приказом Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 22 июня 2023 года № 230 (далее – Правила). 3. Перечень гарантированного объема специальных социальных услуг включает: социально-бытовые; социально-медицинские; социально-психологические; социально-педагогические; социально-трудовые; социально-культурные; социально-экономические; социально-правовые услуги. 3.1. К социально-бытовым услугам относятся: 1) оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера получателям услуг, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь ногти, мужчинам - брить бороду и усы; 2) обучение членов семьи получателей услуг практическим навыкам индивидуального обслуживающего и санитарно-гигиенического характера; 3) для престарелых и лиц с инвалидностью дополнительно: сопровождение вне дома в пределах одного населенного пункта; оказание помощи в написании и прочтении писем; содействие в покупке и доставке на дом горячих обедов, продовольственных и непродовольственных товаров первой необходимости; помощь в приготовлении пищи; содействие в топке печей, доставке дров, угля и воды; содействие в сдаче вещей в стирку, химчистку, на ремонт и обратная их доставка; помощь в стирке вещей; содействие в организации ремонта и уборки жилых помещений; содействие в оплате жилья и коммунальных услуг; помощь в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших родственников (законных представителей). Требования к качеству предоставления социально-бытовых услуг: 1) оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера получателям услуг, находящимся на наблюдательном, постельном режиме и неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные процедуры самообслуживания, обеспечивает выполнение необходимых им процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств (при оказании этих услуг необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям услуг); 2) сопровождение вне дома в пределах одного населенного пункта, в том числе к объектам здравоохранения, социальной защиты и другим объектам социальной инфраструктуры обеспечивает осторожность и безопасность получателей услуг при передвижении; 3) содействие в топке печей, доставке дров, угля и воды оказывается престарелым и лицам с инвалидностью, проживающим в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения. В одно посещение доставляется дров и угля до 30 килограмм и воды до 30 литров, осуществляется вынос золы, воды; 4) покупка и доставка на дом горячих обедов, продовольственных и непродовольственных товаров первой необходимости, помощь в приготовлении пищи, сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка, помощь в стирке нательного и постельного белья, содействие в организации ремонта и уборки жилых помещений, оплате жилья и коммунальных услуг обеспечивает полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей клиентов в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизни; 5) организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших престарелых и лиц с инвалидностью родственников или их нежелании заняться погребением) осуществляется с учетом вероисповедания умершего. 3.2. К социально-медицинским услугам относятся: 1) оказание доврачебной помощи; 2) содействие в проведении медико-социальной экспертизы; 3) содействие в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи; 4) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения; 5) содействие в обеспечении санаторно-курортного лечения, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, обязательными гигиеническими средствами в соответствии с ИПР; 6) обучение получателей услуг пользованию техническими вспомогательными (компенсаторными) и обязательными гигиеническими средствами; 7) содействие в получении протезно-ортопедической и слухопротезной помощи в соответствии с ИПР; 8) консультирование по социально-медицинским вопросам, в том числе по вопросам возрастной адаптации; 9) содействие в медицинском консультировании профильными специалистами, в том числе из организаций здравоохранения; 10) проведение процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель и процедур, связанных с назначением лечащего врача); 11) оказание помощи в выполнении лечебно-физических упражнений; 12) вызов врача на дом и сопровождение получателей услуг в организации здравоохранения; 13) патронажное наблюдение детей, детей с нарушениями ОДА; 14) оказание лицам с инвалидностью и престарелым санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны); 15) содействие в проведении реабилитационных мероприятий. Требования к качеству предоставления социально-медицинских услуг: 1) помощь получателям услуг в получении ими социально-медицинских услуг обеспечивает своевременное и в необходимом объеме предоставление услуг с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей услуг; 2) содействие в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи обеспечивает полное, высококачественное и своевременное выполнение всех медицинских процедур и мероприятий, предусмотренных законодательством Республики Казахстан; 3) организация доврачебной помощи предоставляется своевременно и обеспечивает определение предварительного диагноза, правильного выбора и получения лекарств, порядка их приема до прибытия вызванного врача; 4) консультирование по социально-медицинским вопросам обеспечивает оказание квалифицированной помощи получателям услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними социально-медицинских проблем (гигиена питания и жилища, избавление от избыточного веса, вредных привычек, профилактика различных заболеваний, психосексуальное консультирование, возрастная адаптация, возрастные изменения и вопросы медицинского характера). Индивидуальная работа с получателями услуг по предупреждению вредных привычек и избавлению от них, подготовке лиц с инвалидностью к созданию семьи и рождению детей направлена на разъяснение пагубности вредных привычек (употребление алкоголя, наркотиков, курение), негативных результатов, к которым они приводят, и сопровождается необходимыми рекомендациями по предупреждению или преодолению этих привычек в зависимости от конкретных обстоятельств; 5) содействие в проведении медико-социальной экспертизы, оказание помощи получателям услуг в подготовке документов для прохождения освидетельствования с целью определения потребностей в мерах социальной защиты на основе оценки ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма, в порядке, утверждаемым в соответствии с статьей 155 Социального Кодекса Республике Казахстан; 6) оказание помощи в выполнении лечебно-физических упражнений обеспечивает овладение получателями услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья; 7) содействие в получении протезно-ортопедической помощи, технических (вспомогательных) компенсаторных средств, а также средств ухода и реабилитации осуществляются в соответствии с практическими потребностями получателей услуг; 8) обучение пользованию техническими вспомогательными (компенсаторными) и обязательными гигиеническими средствами развивает у получателей услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами; 9) услуги по вызову врача на дом и сопровождение получателей услуг в организации здравоохранения предоставляются своевременно, и обеспечивают при передвижении безопасность получателей услуг; 10) обучение членов семьи основам медицинского ухода, проводимого в домашних условиях, обеспечивает членам семьи необходимый объем знаний, направленных на оказание самостоятельного медицинского ухода за получателем услуг; 11) патронажное наблюдение детей, детей с нарушениями ОДА на основе систематического наблюдения за ними обеспечивает своевременное выявление ситуаций, способных усугубить здоровье получателей услуг и оказывает им необходимую в данный момент социально-медицинскую помощь; 12) оказание санитарно-гигиенических услуг лицам с инвалидностью и престарелым способствует улучшению состояния здоровья получателей услуг и самочувствия, устраняет неприятные ощущения дискомфорта; 13) проведение процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель и процедур, связанных с назначениями лечащего врача осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям услуг; 14) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения способствует своевременной профилактике и устраняет заболевания получателей услуг; 15) содействие в медицинском консультировании профильными специалистами, в том числе из организаций здравоохранения, помогает в обеспечении постановки предварительного диагноза у получателей услуг. 3.3. К социально-психологическим услугам относятся: 1) социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение); 2) оказание социально-психологической помощи получателям услуг, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности; 3) социально-психологическая поддержка членов семей совместно проживающих с получателями услуг для обеспечения благоприятного психологического климата, профилактики и устранения конфликтных ситуаций. Требования к качеству предоставления социально-психологических услуг: 1) социально-психологический патронаж на основе систематического наблюдения за получателями услуг обеспечивает своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и ситуаций, способных усугубить трудную жизненную ситуацию получателей услуг, и оказание им необходимой в данный момент социально-психологической помощи; 2) беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса получателей услуг и членов их семей обеспечивают укрепление психического здоровья получателей услуг, повышение стрессоустойчивости и психической защищенности как самих получателей услуг, так и членов их семей; 3) оказание социально-психологической помощи членам семей, воспитывающих детей, детей с нарушениями ОДА и осуществляющих уход за лицами старше восемнадцати лет, направлено на предотвращение конфликтной и стрессовой ситуаций в семье, негативно влияющих на здоровье и психику получателей услуг. 3.4. К социально-педагогическим услугам, предоставляемым детям, детям с нарушениями ОДА, лицам старше восемнадцати лет в условиях оказания услуг на дому относятся: 1) социально-педагогическое консультирование; 2) содействие в получении образования детьми по специальным учебным программам в соответствии с их физическими и умственными способностями; 3) содействие в получении образования детьми с нарушениями ОДА в общеобразовательных школах, технических и профессиональных организациях; 4) обучение детей и лиц старше восемнадцати лет основам бытовой ориентации и ручной умелости; 5) услуги по формированию навыков самообслуживания, личной гигиены, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения; 6) консультирование членов семей по вопросам создания условий для дошкольного воспитания детей и получения ими образования по специальным образовательным учебным программам; 7) содействие в получении профессионального образования; 8) обучение родителей или членов семьи основам реабилитации в домашних условиях; 9) обучение членов семьи формированию необходимых жизненных навыков у детей и лиц старше восемнадцати лет в домашних условиях. Требования к качеству предоставления социально-педагогических услуг: 1) социально-педагогическое консультирование обеспечивает оказание квалифицированной помощи получателям услуг в решении стоящих перед ними социально-педагогических проблем; 2) оказание практической помощи по формированию у детей, детей с нарушениями ОДА, лиц старше восемнадцати лет навыков самообслуживания, личной гигиены, двигательных, сенсорных и когнитивных навыков осуществляется с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния; 3) обучение основам бытовой ориентации является наглядным и эффективным, в результате его получатели услуг в полном объеме осваивают такие бытовые процедуры, как приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за жилым помещением, уборка и благоустройство территории и так далее; 4) обучение членов семей основам реабилитации и формированию необходимых жизненных навыков у получателей услуг обеспечивает членам семьи необходимый объем знаний, направленных на оказание реабилитационных мероприятий в домашних условиях. При обучении членов семей учитываются индивидуальные особенности детей, детей с нарушениями ОДА, лиц старше восемнадцати лет, а также степень подготовленности членов семей к этим процедурам; 5) консультирование членов семей по вопросам создания условий для дошкольного воспитания детей, детей с нарушениями ОДА и получения ими образования по специальным образовательным учебным программам способствует успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению; 6) содействие в получении профессионального образования осуществляется с учетом индивидуальных физических и умственных способностей детей, детей с нарушениями ОДА, их желание работать по выбранной профессии; 7) длительность проведения занятий в условиях оказания услуг на дому для детей, детей с нарушением ОДА, лиц старше восемнадцати лет указана в приложении 4 к настоящему Стандарту. 3.5. К социально-трудовым услугам, предоставляемым лицам старше восемнадцати лет, инвалидам и престарелым в условиях оказания услуг на дому относятся: 1) профессиональная ориентация детей с нарушениями ОДА, лиц с инвалидностью; 2) консультирование получателей услуг и членов их семей в организации надомного труда; 3) содействие в трудоустройстве лиц с инвалидностью. Требования к качеству предоставления социально-трудовых услуг: 1) профессиональная ориентация детей с нарушениями ОДА, лиц с инвалидностью сопровождается мероприятиями, способными помочь им в выборе профессии; 2) консультирование получателей услуг и членов их семей по вопросам организации надомного труда помогает получателям услуг в решении вопросов поддержания и улучшения своего материального положения и жизненного уровня семьи; 3) при оказании содействия в трудоустройстве учитываются индивидуальные физические и умственные способности получателя услуг, его возможность работать по предложенной профессии. 3.6. К социально-культурным услугам относятся: 1) организация праздников и досуговых мероприятий; 2) организация и проведение клубной и кружковой работы; 3) вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия, к участию в культурных мероприятиях. Требования к качеству предоставления социально-культурных услуг: 1) проведение праздников, юбилеев, дней рождения, экскурсий, посещения театров, кинотеатров, выставок, концертов и различных культурных и досуговых мероприятий проводится по утвержденному руководителем организации надомного обслуживания квартальному плану; 2) организация кружков художественной самодеятельности направлена на удовлетворение социокультурных и духовных потребностей получателей услуг, расширение сферы общения; 3) привлечение получателей услуг к разработке проектов программы концертов и сценариев проводимых мероприятий способствует расширению общего и культурного кругозора, повышению творческой активности получателей услуг; 4) вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия способствует налаживанию социальных и коммуникативных связей посредство участия в общественной жизни. 3.7. К социально-экономическим услугам, предоставляемым в условиях оказания услуг на дому, относятся: 1) содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и соответствующих выплат, улучшении жилищных условий в соответствии с главами 11, 13, 14 Социального кодекса; 2) консультирование престарелых и лиц с инвалидностью, а также семей, воспитывающих детей и осуществляющих уход за лицами старше восемнадцати лет, по вопросам самообеспечения и улучшения материального положения семьи. Требования к качеству предоставления социально-экономических услуг: 1) содействие получателям услуг в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций и соответствующих выплат обеспечивает своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, представляющих для получателей услуг интерес; 2) консультирование по вопросам самообеспечения и улучшения материального положения разъясняет получателям услуг или членам их семьи их права и возможности в развитии семейного предпринимательства, надомных промыслов, и оказывает квалифицированную помощь в решении вопросов поддержания и улучшения своего материального положения и жизненного уровня семьи. 3.8. К социально-правовым услугам относятся: 1) юридическое консультирование в области предоставления специальных социальных услуг и по вопросам, связанным с правами на социальное обеспечение и помощь в соответствии с законодательством Республики Казахстан; 2) помощь в оформлении документов, имеющих юридическое значение; 3) оказание помощи в подготовке и подаче обращений на действия или бездействие организаций, предоставляющих специальные социальные услуги и нарушающих или ущемляющих законные права получателей услуг; 4) оказание юридической помощи и содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат; 5) получение по доверенности полагающихся пособий, социальных выплат в порядке, установленном Гражданским кодексом Республики Казахстан; 6) содействие в привлечении к уголовной ответственности лиц, виновных в физическом и психическом насилии, совершенном в семье над получателями услуг или членами их семьи; 7) содействие органам, осуществляющим функции по опеке или попечительству, в устройстве детей, в том числе с нарушениями ОДА, на усыновление, попечение, патронат, под опеку, в соответствии с Кодексом; 8) содействие в устройстве получателей услуг в учреждения, организации, предоставляющие специальные социальные услуги, в том числе оказание помощи в оформлении документов в организации стационарного и полустационарного типа; 9) оформление представлений на родителей, уклоняющихся от воспитания детей, в том числе с нарушениями ОДА, в комиссию по делам несовершеннолетних; 10) содействие получателям услуг в оказании юридической помощи в оформлении документов для трудоустройства, получения документа, удостоверяющего личность, и документов, имеющих юридическое значение; 11) содействие в получении бесплатной юридической помощи адвоката в случаях и порядке, установленном Гражданским процессуальным кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан "Об адвокатской деятельности и юридической помощи". Требования к качеству предоставления социально-правовых услуг: 1) консультирование получателей услуг по вопросам, связанным с правом на получение специальных социальных услуг и защиту своих интересов дает полное представление об установленных законодательством правах и способах защиты от возможных нарушений; 2) консультирование получателей услуг по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство) дает им полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, оказывать необходимую помощь в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов, необходимых для практического решения этих вопросов; 3) оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц государственных органов и организаций, нарушающие или ущемляющие законные права получателей услуг заключается в том, чтобы помочь им юридически грамотно изложить в жалобах суть обжалуемых действий, требования устранить допущенные нарушения и отправить жалобу адресату; 4) оказание юридической помощи в оформлении документов (удостоверяющих личность, на получение положенных по законодательству льгот, пособий и социальных выплат, на усыновление и иные формы семейного воспитания детей, детей с нарушениями ОДА, для трудоустройства лиц с инвалидностью) обеспечивает разъяснение получателям услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем в соответствии с Кодексом; 5) содействие в получении бесплатной помощи адвоката для защиты прав и интересов гарантирует получателю услуг квалифицированную юридическую защиту законных прав и помощь в целях принятия объективного решения по его вопросу; 6) содействие в привлечении к уголовной ответственности лиц, виновных в физическом и психическом насилии, совершенном в семье над получателями услуг или членами их семьи заключается в подготовке необходимых документов пострадавшим лицам для представления в суд, участии в судебных процессах в целях защиты прав потерпевших; 7) оформление представления на родителей, уклоняющихся от воспитания детей, в том числе с нарушениями ОДА, в комиссию по делам несовершеннолетних для решения вопросов, связанных с привлечением к ответственности, защитой законных прав и интересов детей. Социально-культурные услуги, социально-педагогические, социально-трудовые услуги оказываются в зависимости от потребностей и возможностей получателя услуг на основе оценки определения потребностей и индивидуального плана работ. Поставщик должен разрабатывать на основе оценке потребностей получателей услуг индивидуальный план работы на каждого получателя услуг, отражать проведенные мероприятия и итоги мониторинга в журнале/электронной картотеке по выполнению индивидуального плана. Журнал/ электронная картотека ведется отдельно на каждого получателя услуг. 4. Субъекты оказания услуг: - лицам с инвалидностью, не способным самостоятельно себя обслуживать и нуждающимся по состоянию здоровья в оказании специальных социальных услуг в условиях ухода на дому, не имеющим трудоспособных совершеннолетних детей, супруга(гу), обязанных в соответствии с Кодексом Республики Казахстан от 26 декабря 2011 года «О браке и семье» содержать своих нетрудоспособных нуждающихся в помощи родителей, супруга(гу) и заботиться о них, или имеющим трудоспособных совершеннолетних детей, супруга(гу), которые по объективным причинам не обеспечивают им постоянную помощь и уход (имеют инвалидность первой, второй группы, онкологические, психические заболевания, находятся в местах лишения свободы, состоят на учете в центр психического здоровья или выехали на постоянное местожительство за пределы страны или проживают в другом населенном пункте, дополнительно для супруга(ги) – нахождение в преклонном возрасте); - престарелым лицам, достигшим пенсионного возраста, установленного Социальным Кодексом Республики Казахстан от 20 апреля 2023 года, не способным самостоятельно себя обслуживать и нуждающимся по состоянию здоровья в оказании специальных социальных услуг в условиях ухода на дому, не имеющим трудоспособных совершеннолетних детей, (супруга(гу), обязанных в соответствии с Кодексом содержать своих нетрудоспособных нуждающихся в помощи родителей, супруга(гу) и заботиться о них, или имеющим трудоспособных совершеннолетних детей, супруга(гу), которые по объективным причинам не обеспечивают им постоянную помощь и уход (имеют инвалидность первой, второй группы, онкологические, психические заболевания, находятся в местах лишения свободы, состоят на учете в центре психического здоровья, или выехали на постоянное местожительство за пределы страны или проживают в другом населенном пункте, дополнительно для супруга(ги) – нахождение в преклонном возрасте), а также в случае наличия внутрисемейного конфликта. Медицинскими противопоказаниями для оказания услуг на дому лицам с инвалидностью и престарелым являются наличие: туберкулеза в активной стадии процесса; психических и поведенческих расстройств, сопровождающихся нарушениями влечения, поведения и (или) острой психотической симптоматикой (бред, галлюцинации), представляющих опасность для себя и (или) окружающих; судорожных синдромов различной этиологии (за исключением вариантов с редкими (не более одного раза в 2-3 месяца) приступами, без деменции и выраженных изменений личности); карантинных инфекций, заразных заболеваний кожи и волос, венерических заболеваний, СПИДа, а также заболеваний, требующих лечения в специализированных медицинских организациях. 5. Наличие действующей лицензии на предоставление специальных социальных услуг. 6. Охват получателей услуг – не менее 49 человек, зарегистрированных и проживающих в городе Павлодаре (в том числе в сельской зоне города Павлодара). 7. Срок предоставления услуги: январь - декабрь 2027 года. 8. Место оказания услуг: город Павлодар. 9. Поставщик должен иметь помещение на правах собственности, аренды или иных законных основаниях, оснащенное оргтехникой и средствами связи для организации услуги, расположенное на территории города Павлодара. 10. Поставщик должен проинформировать услугополучателей о начале предоставления услуги с указанием телефонов и адреса местонахождения поставщика. Поставщик ежемесячно информирует население о предоставлении услуги через средства массовой информации, в том числе в социальных сетях. 11. Финансовая отчётность: ежемесячно до 5 числа месяца следующим за отчетным поставщиком представляется: 1) акт оказанных услуг; 2) материальный отчет, отражающий расходы поставщика; 3) сводный список обслуживаемых лиц за отчетный месяц с указанием Ф.И.О., даты рождения, ИИН, домашнего адреса, телефона, даты получения услуги, подписанный поставщиком и заверенный печатью; 4) отчет о проделанной работе по проекту предоставляются ежемесячно, итоговый отчет до 25 декабря 2027 года с отражением результатов об итогах проведенных работ и динамику развития услугополучателей. Согласовано: Заместитель руководителя отдела К. Едришева Заместитель руководителя отдела М. Кожахметов Заведующая сектором по работе с лицами с инвалидами и НПО Д. Тукенова
Требования к качеству услуг:**	Услуги должны полностью соответствовать законодательству Республики Казахстан и технической спецификации. Поставщик обеспечивает качественное и своевременное исполнение обязательств
Требования к условиям оказания услуг:**	Услуги оказываются в сроки и на условиях, предусмотренных договором. Поставщик задействует необходимую материально-техническую базу для надлежащего оказания услуг
Требования к содержанию услуг **:	Содержание услуг включает комплекс мероприятий, предусмотренных технической спецификацией, информирование населения и предоставление необходимой отчетности
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (Указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается):	Потенциальный поставщик в случае определения его победителем обязуется обеспечить полное соответствие оказываемых услуг требованиям технической спецификации, соблюдение сроков и своевременное предоставление отчетности Заказчику

* сведения подтягиваются из плана государственных закупок (отображаются автоматически).
** требования заполняются в соответствии со Стандартами государственного социального заказа, утвержденными приказом Министра общественного развития Республики Казахстан от 15 августа 2018 года № 19 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 17314)
Примечание:

1. Каждые характеристики, параметры, исходные данные и дополнительные условия к исполнителю указываются отдельной строкой.
2. Установление в технической спецификации квалификационных требований, предъявляемых к потенциальному поставщику, не допускается.
3. Установление требований технической спецификации в иных документах не допускается.