Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Астана қаласы әкімдігінің "Астана су арнасы" шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	"Астана қаласы әкімдігінің "Астана су арнасы" шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны
Конкурстың №:	№ 17965919-1
Конкурстың атауы:	Ұялы байланыс қызметтерін сатып алу
Лоттың нөмірі:	№ 88444188-ОК1
Лоттың атауы	Ұялы байланыстың қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	612011.100.000000
Қызметтің атауы:	Ұялы байланыстың қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	310344.83
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	310344.83
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жылғы 1 қаңтардан 31 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	1. Бастапқы деректер және қызмет көрсету орны: Қызмет көрсету орны: Астана қаласы, Абай даңғылы, 103. Жеткізуші «Астана су арнасы» ШЖҚ РМК (бұдан әрі — Тапсырыс беруші) корпоративтік байланыс желісінің автоматты телефон станциясын (АТС) ұялы телефон байланысы операторының желісіне қосу қызметтерін ұсынады. 2. Қызметтің сипаттамасы: 2.1. Жеткізуші Тапсырыс берушінің автоматты телефон станциясын (АТС) өз желісіне қосады, Тапсырыс берушіге SIP протоколы бойынша қосылған АТС арқылы жүзеге асырылатын қосымша байланыс қызметтерін ұсынады. Пайдаланылатын кодек G.711alaw/G.729. 2.2. Қосылу Қазақстан Республикасында тіркелген жария статикалық IP-мекенжайды пайдалана отырып, жария интернет арқылы ұйымдастырылуы тиіс. 2.3. SIP-транктегі барлық арналар дуплексті пайдаланылады. 2.4. Ұсынылатын сессиялар саны — кемінде 30, кеңейту мүмкіндігімен. 2.5. Сервисті қамтамасыз ету үшін Жеткізуші Тапсырыс берушіге кемінде 1000 дана виртуалды нөмірлерді ұсынады. 2.6. Теру жоспары: Бағыт — ҚР ұялы байланыс операторлары — Виртуалды нөмірлерден шығыс қоңыраулар — +7(DEF) (телефон нөмірі)/не жабық — Виртуалды нөмірлерге кіріс қоңыраулар — +7(DEF) (телефон нөмірі)/не жабық; Бағыт — ҚР тіркелген байланыс желісінің операторлары — Виртуалды нөмірлерден шығыс қоңыраулар — +7(ABC) (телефон нөмірі)/не жабық — Виртуалды нөмірлерге кіріс қоңыраулар — +7(ABC) (телефон нөмірі)/не жабық; Бағыт — Халықаралық байланыс — Виртуалды нөмірлерден шығыс қоңыраулар — + (ел коды) (оператор/қала коды) (телефон нөмірі)/не жабық — Виртуалды нөмірлерге кіріс қоңыраулар — + (ел коды) (оператор/қала коды) (телефон нөмірі)/не жабық. 2.7. Қосылым ұзақтығын есептеу шақырылатын телефон нөмірінің немесе басқа қосылған терминалдық құрылғының (автоответчик, факсимильдік аппарат, сервер және т.б.) «абонент жауап берді» сигналы түскен сәттен басталып, екі абоненттің кез келгенінен «қоңырауды тоқтату» сигналы алынғаннан кейін аяқталуы тиіс. 2.8. Тарифтеу қадамы — 1 секунд. 2.9. Төлем нақты трафик көлемі (сөйлесілген минуттар) үшін ұсынылған шот-фактураға сәйкес жүргізіледі. 3. Тапсырыс берушіге қойылатын талаптар; 3.1. Тапсырыс беруші үшінші тұлғалардың қосылымға араласуын болдырмау үшін Оператордың желісіне қосылу үшін пайдаланылатын өз Жабдығының порты мен Интернет-арнасының қауіпсіздігін қамтамасыз етуге міндеттенеді. 3.2. Абоненттің Жабдығы мен Оператордың желісі арасындағы қосылым желісінің жұмысында, оның ішінде Жабдықтың және желінің техникалық параметрлерінің сәйкессіздігінен туындаған кез келген ақаулар болған жағдайда, Жабдықтың жұмысына қажетті өзгерістер енгізу арқылы ақаулардың себептерін жою бойынша барлық қажетті шараларды қабылдауға міндеттенеді. 4. Тараптардың құқықтары: 4.1. Оператордың құқығы бар: 4.2. Қосылған Жабдықтың жұмысындағы ақауларға байланысты желі жұмысында кедергілер туындаған кезде, сондай-ақ Қызметті және/немесе Жабдықты Қызмет көрсету үшін заңсыз пайдаланған жағдайда, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей, трафикті қабылдайтын басқа байланыс операторынан анықтау және/немесе

	хабарлама алу, рұқсат етілмеген трафикті өткізу, оның ішінде Оператордың желілік қоңыраулары ретінде халықаралық трафикті өткізу, сондай-ақ Абоненттің немесе үшінші тұлғалардың Қызметке қол жеткізу арнасын рұқсатсыз пайдалануы анықталған жағдайда, Жабдықты өз желісінен дереу ажыратуға, бұл ретте Абонентті ажырату туралы бір мезгілде хабардар етуге; 4.3. Абонентті желіден ажырата отырып немесе онсыз Қызметтерді көрсетуді Абонентті алдын ала хабардар етпей тоқтата тұруға немесе тоқтатуға келесі жағдайларда: — Оператордың ұсынылатын Қызметтерін уәкілетті емес тұлғаның, тиісінше емес немесе заңсыз тәсілмен немесе қылмыстық әрекеттерді жүзеге асыру үшін пайдаланатыны белгілі болғанда; — Абонент Шарттың талаптарын бұзса немесе төтенше жедел қызметтерге зұлымдық/жалған қоңыраулар жасаса, құқыққа қарсы әрекеттерді жүзеге асыру мақсатында басқа телефон нөмірлеріне зұлымдықпен телефон қоңырауларын жасаса; — Абонент Оператордың пікірінше, Оператордың байланыс желісінің жұмысына зиян келтіруі мүмкін әрекеттерді жасаса; — Абонент рұқсат етілмеген трафикті, оның ішінде желілік трафик ретінде халықаралық трафикті өткізуді және генерациялауды, соның ішінде премиум бағыттарға жіберуді жүзеге асырса; — Абонент Оператордың Қызметтерін төлемеген немесе уақтылы төлемеген жағдайда; — тиісінше ресімделмей ақылы қызметтер көрсету фактісі анықталған жағдайда; — Оператордың құзыретінен тыс өзге де себептер бойынша, алайда олардың әрекеті Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарымен немесе еңсерілмейтін күш жағдайларымен айқындалады. 4.4. Тапсырыс берушінің 4.3-тармақта көзделген және Жеткізушінің байланыс қызметтерін көрсетуді тоқтата тұруына немесе тоқтатуына әкеп соққан құқыққа қарсы кінәлі әрекеттері жасалған жағдайда, Тапсырыс берушінің Шартта көзделген төлемдерді, оның ішінде Абоненттік төлемді төлеу жөніндегі міндеттемесі Шарттың қолданылуы тоқтатылғанға дейін өз күшінде қалады. 4.5. Рұқсат етілмеген трафикті, оның ішінде Оператордың желілік қоңыраулары ретінде халықаралық трафикті өткізу жағдайларын анықтау үшін Оператор сертификатталған SIGOS рұқсат етілмеген трафикті бақылау жүйесін (бұдан әрі — Жүйе) пайдаланады. Тараптар осымен осы техникалық спецификация шеңберінде рұқсат етілмеген трафикті анықтау бойынша Жүйенің есебі, оның ішінде келесі ақпаратты қамтитын: Жүйенің сынақ қоңырауы туралы ақпарат, оның ішінде қоңырау шалушы Абоненттің нөмірі (А-нөмір), шақырылатын Абоненттің нөмірі (В-нөмір), ауыстырылған нөмір (№1 қосымшаға сәйкес Абонентке бөлінген виртуалды нөмір), қоңыраудың күні мен уақыты және қосымша сигналдық ақпарат, Тараптармен Абоненттің осы Шарттың талаптарын бұза отырып рұқсат етілмеген трафикті өткізу фактісі ретінде және Абоненттің Операторға залалды өтеуі үшін негіздеме ретінде даусыз танылатынын келісті. 4.6. Фродтық трафик анықталғаннан кейін клиенттің бұғатын ашу мына жағдайларда мүмкін: — Клиент берешекті толық өтегеннен кейін; — Қайталап бұзушылық анықталған жағдайда Шартты бұзу. 5. Жеткізушіге қойылатын талаптар: 5.1. Жеткізушіде

	Қазақстан Республикасының заңына сәйкес сертификатталған биллинг жүйесі болуы тиіс. 5.2. Жеткізуші ұсынылатын сервистің дұрыс жұмысын қамтамасыз етуі тиіс. 5.3. Жеткізушіде ҚР аумағында ұялы байланыс қызметтерін көрсетуге лицензиясы болуы тиіс. 5.4. Жеткізуші клиенттің АТС-імен қосылымды тегін ұйымдастыруы тиіс.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Астана су арнасы" акимата города Астаны
Наименование организатора	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Астана су арнасы" акимата города Астаны
№ конкурса:	№ 17965919-1
Наименование конкурса:	Закуп услуг сотовой связи
Номер лота:	№ 88444188-ОК1
Наименование лота:	Услуги сотовой связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	612011.100.000000
Наименование услуги:	Услуги сотовой связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	310344.83
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	310344.83
Срок оказания услуги:	с 1 января по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	1.Исходные данные и место оказания услуг: Место оказания услуг: город Астана, проспект Абая 103. Поставщик предоставляет услуги доступа автоматической телефонной станции (АТС) корпоративной сети связи ГКП на ПХВ «Астана су арнасы» (далее — Заказчик) к сети оператора сотовой телефонной связи. 2. Описание услуги: 2.1. Поставщик осуществляет подключение к своей сети автоматическую телефонную станцию (АТС) Заказчика, предоставляет Заказчику дополнительные услуги связи, осуществляемые через подключенную АТС по протоколу SIP. Используемый кодек G.711alaw/G.729. 2.2. Подключение должно быть организовано посредством публичного интернета с использованием публичного статического IP адреса, зарегистрированного в Республике Казахстан. 2.3. Все каналы в SIP-транке дуплексного использования. 2.4. Количество предоставляемых сессий не менее 30, с возможностью расширения. 2.5. Для обеспечения сервиса Поставщик предоставляет Заказчику виртуальные номера в количестве не менее 1000 шт. 2.6. План набора: Направление — Операторы сотовой связи РК — Исходящие звонки с виртуальных номеров — +7(DEF) (номер телефона)/либо закрыт — Входящие звонки на виртуальные номера — +7(DEF) (номер телефона)/либо закрыт; Направление — Операторы сети фиксированной связи РК — Исходящие звонки с виртуальных номеров — +7(ABC) (номер телефона)/либо закрыт — Входящие звонки на виртуальные номера — +7(ABC) (номер телефона)/либо закрыт; Направление — Международная связь — Исходящие звонки с виртуальных номеров — + (код страны) (код оператора/города) (номер телефона)/либо закрыт — Входящие звонки на виртуальные номера — + (код страны) (код оператора/города) (номер телефона)/либо закрыт. 2.7. Исчисление продолжительности соединения должно начинаться с момента поступления сигнала «ответ абонента» вызываемого номера телефона или другого подключенного терминирующего устройства (автоответчик, факсимильный аппарат, сервер и т.д.) и заканчиваться после получения сигнала «отбой» от любого из двух абонентов. 2.8. Шаг тарификации — 1 секунда. 2.9. Оплата производится согласно предоставленной счет-фактуры за фактический объем трафика (проговоренные минуты). 3. Требования к Заказчику: 3.1. Заказчик обязуется обеспечить безопасность порта своего Оборудования и Интернет-канала, используемых для присоединения к сети Оператора во избежание вмешательства в соединение третьих лиц. 3.2. В случае возникновения каких-либо сбоев в работе соединительной линии между Оборудованием Абонента и сетью Оператора, в том числе из-за несоответствия технических параметров Оборудования и сети, принимать все необходимые меры по устранению причин сбоев путем внесения необходимых изменений в работу Оборудования. 4. Права Сторон: 4.1. Оператор имеет право: 4.2. При возникновении помех в работе сети, связанных со сбоями в работе подключенного Оборудования, а также, в случае незаконного использования Услуги и/или Оборудования для оказания Услуги, включая, но, не ограничиваясь, выявления и/или получения уведомления от другого

	оператора связи, принимающего трафик, пропуска несанкционированного трафика, в том числе, пропуска международного трафика под видом внутрисетевых звонков Оператора, а также несанкционированного использования канала доступа к Услуге Абонентом или третьими лицами, немедленно отключать Оборудование от своей сети с одновременным извещением об отключении Абонента. 4.3. Приостановить или прекратить предоставление Услуг с отключением Абонента от сети либо без такового без предварительного уведомления Абонента в следующих случаях когда: — стало известно, что предоставляемые Услуги Оператора используются неуполномоченным лицом, ненадлежащим или незаконным способом или для осуществления преступных действий; — Абонент нарушает условия Договора или производит злонамеренные/ложные вызовы экстренных оперативных служб, злонамеренно производит телефонные звонки по другим телефонным номерам с целью осуществления противоправных действий; — Абонент осуществляет действия, которые, по мнению Оператора, могут нанести вред работе сети связи Оператора; — Абонент совершает пропуск несанкционированного трафика, включая пропуск и генерацию международного трафика под видом внутрисетевого, в том числе на премиум направления; — В случае неоплаты или несвоевременной оплаты Абонентом Услуг Оператора; — В случае выявления факта предоставления возмездных услуг без надлежащего оформления; — По иным причинам, которые находятся вне компетенции Оператора, однако, действие которых определяется условиями законодательства Республики Казахстан или обстоятельствами непреодолимой силы. 4.4. В случае совершения противоправных виновных действий Заказчиком, предусмотренных п. 4.3 и повлекших приостановление или прекращение Поставщиком предоставления услуг связи с отключением Заказчика от сети Поставщика, обязанность по оплате Заказчика платежей, в том числе Абонентской платы, предусмотренных Договором, сохраняет свою силу до прекращения действия Договора. 4.5. Для выявления случаев пропуска несанкционированного трафика, включая пропуск международного трафика под видом внутрисетевых звонков Оператора, Оператор использует сертифицированную систему отслеживания несанкционированного трафика SIGOS (далее — Система). Стороны настоящим согласовали, что в рамках настоящей технической спецификации отчет Системы по выявлению несанкционированного трафика, содержащий следующую информацию: информация о тестовом звонке Системы, включающая номер вызывающего Абонента (А-номер), номер вызываемого Абонента (В-номер), подменённый номер (выделенный Абоненту виртуальный номер согласно Приложению №1), дату и время звонка и дополнительную сигнальную информацию, будет бесспорно признан Сторонами как факт пропуска несанкционированного трафика Абонентом в нарушение условий настоящего Договора и основание для выплаты Абонентом убытков Оператора. 4.6. После выявления фродового трафика разблокировка клиента возможна: — После полного погашения Клиентом задолженности; — Расторжение Договора при выявлении повторного

	нарушения. 5. Требования к поставщику: 5.1. Поставщик должен иметь сертифицированную, в соответствии с законом Республики Казахстан, систему биллинга. 5.2. Поставщик должен обеспечить корректную работу предоставляемого сервиса. 5.3. Поставщик должен иметь лицензию на предоставление услуг сотовой связи на территории РК. 5.4. Поставщик должен организовать соединение с АТС клиента бесплатно.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	