Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Астана-Теплотранзит" акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушының атауы:	"Астана-Теплотранзит" акционерлік қоғамы
Конкурстың №:	№ 17973474-1
Конкурстың атауы:	«1С: Кәсіпорын» бухгалтерлік есеп бағдарламасын жаңарту және жүргізу қызметтерін сатып алуға ашық конкурс өткізу
Лоттың нөмірі:	№ 88498073-ОК1
Лоттың атауы	Бағдарламалық қамтамасыз етуді әкімшілдеу және техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	620920.000.000001
Қызметтің атауы:	Бағдарламалық қамтамасыз етуді әкімшілдеу және техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	6200000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	6200000
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	Тапсырыс беруші өтінім берген кезден бастап күнтізбелік 16 күн ішінде.

Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	1. Атауы: ақпараттық жүйені сүйемелдеу және техникалық қолдау жөніндегі қызметтер. 2. Техникалық және сапалық сипаттамалары: 1С сүйемелдеу қызметтері мыналарды қамтиды: 2.1. Тұрақты сүйемелдеу және жаңарту 1С Кәсіпорын (1С: Кәсіпорын Қазақстан үшін Бухгалтерия, редакция 8.3 * бұрын орындалған және жеке өзгерістерді ескере отырып, шығарылымдарды, бағдарламаларды, профилактикалық ай сайынғы қызметтер мен қызметтерді үнемі жаңартып отыру; * заңнамадағы өзгерістерге сәйкес ақпараттық жүйені ағымдағы сүйемелдеу; * ҚР ҚМ талаптарына сәйкес бастапқы құжаттаманың өзгертілген нысандарын уақтылы ұсыну; * ақпараттық бағдарламаны пайдалануға байланысты барлық мәселелер бойынша кеңес беру; * статистикалық, қаржылық және салық есептілігін жаңарту; * ЭШФ функционалының жұмыс қабілеттілігін серверге тікелей жіберу және серверден бақылаушы органды алу әдісімен тұрақты қамтамасыз ету; * кешенді тестілеу жүргізу және бар ақпараттық деректер базасының қателерін түзету; * its (салық жаңартулары, регламенттелген есептер және бекітілген бастапқы құжаттар) шеңберінде конфигурация шығарылуына қарай жаңарту.); * Қазақстан ИТЖ ақпараттық жүйесімен жұмыс істеу мәселелері бойынша кеңес беру; ақпараттық базаның қателіктерін диагностикалау және түзету. * сайтқа кіруді орнату its.1c.kz (1С фирмасынан әдістемелік қолдау, бухгалтер үшін өзекті жаңалықтар); * 1С ақпараттық базасының жай-күйін диагностикалау (қателіктерге, ішкі және сыртқы тестілеуге); 2.2. Тапсырыс берушінің талабы бойынша қажетті пысықтаулар 1С Кәсіпорын (1С: Кәсіпорын Қазақстан үшін Бухгалтерия, редакция 8.3 : * its жазылымын рәсімдеу; * клиент Банкінен төлем тапсырмаларын түсіруді қамтамасыз ету, ҚР ҚМ төлем тапсырмаларын импорттау ережелері мен талаптары өзгерген жағдайда жаңарту және баптау; * демалыс бойынша резервті есептеуді баптау және баспа нысанын қалыптастыру бөлігінде пайдаланылмаған демалыс күндерін есепке алу, Қазақстан үшін 1С Кәсіпорын Бухгалтерия базасында Тапсырыс берушінің талабы бойынша көрсеткіштерді, көрсету тәсілін және басқа да ақпаратты қосу; * Тапсырыс берушінің талабы бойынша жұмыс уақыты табелінің баспа нысанын баптау/түзету; * қажет болған жағдайда Тапсырыс берушінің талабы бойынша есептерді пысықтау (бухгалтерлік баланс, ақша қозғалысы туралы есеп (Тікелей әдіс), басшылық үшін бюджет қаражаты бойынша ақша бойынша есепті қалыптастыру (еркін нысан)) ; • Қазақстан Республикасы Қаржы министрінің 2012 жылғы 20 желтоқсандағы № 562 бұйрығына 18-қосымшада көзделген "ұзақ мерзімді активтерді шығару (есептен шығару) актісі" № ДА-3 баспа нысанын қалыптастыру тетігі пысықталсын. "1С: Кәсіпорын" есепке алу жүйесінде көрсетілген құжаттар негізінде "ұзақ мерзімді активтерді есептен шығаруға байланысты шығындардың болуы және есептен шығарудан қорлардың түсуі туралы мәліметтер"бөлімін автоматты түрде толтыру. Мынадай мәліметтердің автоматты түрде көрсетілуін қамтамасыз ету: * негізгі құралдарды бөлшектеуге, бөлшектеуге және есептен шығаруға байланысты шығындар. * түсім құжатының

	атауы, номенклатуралық нөмірі, саны, құны және нөмірі көрсетілген негізгі құралдарды есептен шығару нәтижесінде алынған қорлар; * шығындардың жиынтық сомасы және түскен қорлардың құны. Бұйрықтарды, техникалық тексеру актілерін, ақаулы актілерді, Комиссия қорытындыларын және басқа да растайтын құжаттарды қоса алғанда, негізгі құралды есептен шығаруға негіз болып табылатын құжаттардың атауларын, нөмірлерін және күндерін көрсете отырып, "қосымша: қоса беріліп отырған құжаттардың тізбесі" жолағын автоматты түрде толтыру мүмкіндігін көздеу. № ДА-3 нысанның белгіленген құрылымын сақтай отырып, түпкілікті баспа нысанын қалыптастырғанға дейін пайдаланушының толтырылған мәліметтерін тексеру және түзету мүмкіндігін қамтамасыз ету. Негізгі құралдар мен материалдық емес активтерді жаңғыртуға байланысты шығындарды жинақтауды, бөлуді және көрсетуді автоматтандыру бөлігінде "1С: Кәсіпорын" есепке алу жүйесінің функционалын пысықтау. * Тапсырыс берушінің талабы бойынша сүйемелдеу/пысықтау/ түзету жөніндегі өзге де қызметтер. * Арнайы киімдерді есепке алуды баптау және автоматтандыру (арнайы киімдерді пайдалану мерзімдерін автоматты бақылау, мерзімнің жақындауы, мерзімнің аяқталуы туралы хабарлама) • * баптау және түзету: қойма бойынша өтімсіздікті есепке алу, партиялық есепке алу, ТМҚ бойынша баспа нысандары (есептен шығару актілері, ТМҚ орнын ауыстыру, баланстық есепке алу үшін (9021 шот) • Барлық жұмыстардың ұзақтығы кемінде 300 сағатты құрайды. • Жеткізуші Тапсырыс берушіден өтінімді алғаннан кейін дереу, бірақ оны алған күннен бастап күнтізбелік 16 күннен кешіктірмей өтінімді орындауға кірісуі тиіс.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	Жеткізуші 1С фирмасының бағдарламалық өнімдерін сүйемелдеу бойынша қызметтер көрсетуге 1С фирмасының қолданыстағы ресми серіктесі болуы тиіс. Тапсырыс беруші 1С Кәсіпорын (1С: Кәсіпорын Қазақстан үшін Бухгалтерия, 8.3-редакция) бағдарламасының тұрақты жұмысын ұйымдастыру мақсатында, өнім беруші компания қажет болған жағдайда толық техникалық тапсырма жасау және оны пайдалану кезінде, модульмен жұмыс істеу жөніндегі мәселелерді жедел жою үшін жұмыс уақытында тиісті мамандардың болуын қамтамасыз етуі тиіс. Әлеуетті өнім берушінің бірлесіп орындаушыларды тартуына жол берілмейді. Тапсырыс беруші өнім берушінің конкурсқа қатысуға өтінімде көрсетілмеген жұмыстарды орындау жөніндегі қосалқы мердігерлерді (қызметтерді көрсету жөніндегі бірлесіп орындаушыларды) тартуы, сондай-ақ жұмыстарды орындау жөніндегі қосалқы мердігерге (қызметтерді көрсету жөніндегі бірлесіп орындаушыға) осы Заңның 17-бабының 8-тармағында белгіленген көлемнен асатын мөлшерде жұмыстарды (қызметтерді) беруі жағдайында шартты бұзуға құқылы.

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Акционерное общество "Астана-Теплотранзит"
Наименование организатора	Акционерное общество "Астана-Теплотранзит"
№ конкурса:	№ 17973474-1
Наименование конкурса:	Ооткрытый конкурс для закупа услуг по обновлению и сопровождению программы бухгалтерского учета "1С: Предприятие"
Номер лота:	№ 88498073-ОК1
Наименование лота:	Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программного обеспечения
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	620920.000.000001
Наименование услуги:	Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программного обеспечения
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	6200000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	6200000
Срок оказания услуги:	В течении 16 календарных дней с момента заявки Заказчика .
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	1. Наименование: Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы. 2. Технические и качественные характеристики: Услуги по сопровождению 1С включают следующее: 2.1. Регулярное сопровождение и обновление 1С Предприятие (1С: Предприятие Бухгалтерия для Казахстана, редакция 8.3 • регулярное обновление релизов, программы с учетом всех изменений и доработок, выполненных ранее и с учетом индивидуальных изменений, профилактические ежемесячные услуги и сервисы; • текущее сопровождение информационной системы согласно изменениям Законодательства; • своевременное предоставление измененных форм первичной документации, в соответствии с требованиями МФ РК; • консультирование по всем вопросам, связанным с использованием информационной программы; • обновление статистической, финансовой и налоговой отчетности; • регулярное обеспечение работоспособности функционала ЭСФ методом прямой отправки на сервер и получения с сервера контролирующего органа; • проведение комплексного тестирования и исправления существующих ошибок информационных баз данных; • обновление по мере выпуска конфигурации в рамках ИТС (обновлений налоговых, регламентированных отчетов и утвержденных первичных документов.); • консультирование по вопросам работы с информационной системой ИТС Казахстан; диагностика и исправление ошибок информационной базы. • настройка доступа к сайту its.1c.kz (методическая поддержка от фирмы 1С, актуальные новости для бухгалтера); • диагностика состояния информационной базы 1С (на ошибки, внутреннее и внешнее тестирование); 2.2. Доработки необходимые по требованию Заказчика 1С Предприятие (1С: Предприятие Бухгалтерия для Казахстана, редакция 8.3: • оформление подписки ИТС; • обеспечение выгрузки платежных поручений с Банк Клиент, обновление и настройка в случае изменения правил и требований импорта платежных поручений МФ РК; • настройка начисления резерва по отпускам и учет неиспользованных дней отпуска в части формирования печатной формы, добавление показателей, способа отражения и прочей информаций по требованию Заказчика в базе 1С Предприятие Бухгалтерия для Казахстана; • настройка/корректировка печатной формы табеля рабочего времени по требованию Заказчика; • доработка отчетов (бухгалтерский баланс, отчёт о движении денег (прямой метод), формирование отчета по деньгам по бюджетным средствам для руководства (произвольная форма)) по требованию Заказчика, в случае необходимости; • доработать механизм формирования печатной формы № ДА-3 «Акт на выбытие (списание) долгосрочных активов», предусмотренной приложением 18 к приказу Министра финансов Республики Казахстан от 20 декабря 2012 года № 562. Автоматическое заполнение раздела «Сведения о наличии затрат, связанных со списанием долгосрочных активов, и о поступлении запасов от списания» на основании документов, отражённых в учётной системе «1С: Предприятие». Обеспечить автоматическое отражение следующих сведений: 1.Затрат, связанных с демонтажем, разборкой и

	списанием основных средств. 2.Запасов, полученных в результате списания основных средств, с указанием наименования, номенклатурного номера, количества, стоимости и номера документа поступления; 3.Итоговых сумм затрат и стоимости поступивших запасов. Предусмотреть возможность автоматического заполнения поля «Приложение: Перечень прилагаемых документов» с указанием наименований, номеров и дат документов, являющихся основанием для списания основного средства, включая приказы, акты технического обследования, дефектные акты, заключения комиссии и другие подтверждающие документы. Обеспечить возможность проверки и корректировки заполненных сведений пользователем до формирования окончательной печатной формы с сохранением установленной структуры формы № ДА-3. Доработать функционал учётной системы «1С: Предприятие» в части автоматизации накопления, распределения и отражения затрат, связанных с модернизацией основных средств и нематериальных активов. • прочие услуги по сопровождению/доработке/ корректировке по требованию Заказчика. • Настройка и автоматизация учета спец одежда (автоматический контроль сроков эксплуатации спец одежды, уведомление о приближение срока, окончания срока) • настройка и корректировка: учета неликвидов по складу, партийного учета, печатных форм по ТМЦ (акты списания, перемещение ТМЦ, за балансовый учет (счет 9021). Продолжительность всех работ составляет не менее 300 часов. Поставщик должен приступить к исполнению заявки незамедлительно с момента получения заявки от Заказчика, но не позднее 16 календарных дней с момента ее получения.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	Поставщик должен являться действующим официальным партнером фирмы 1С на оказание услуг по сопровождению программных продуктов фирмы 1С. В целях организации стабильной работы программы Заказчика 1С Предприятие (1С: Предприятие Бухгалтерия для Казахстана, редакция 8.3) поставщик по необходимости должен обеспечить присутствие в рабочее время соответствующих специалистов для составления подробного технического задания и оперативного устранения проблем по работе с модулем во время его эксплуатации. Поставщик должен предоставлять Заказчику отчет о проделанной работе с расшифровкой по часам. Заказчик вправе расторгнуть договор в случае привлечения поставщиком не заявленных на участие в конкурсе субподрядчиков по выполнению работ (соисполнителей по оказанию услуг), а также при передаче субподрядчику по выполнению работ (соисполнителю по оказанию услуг) работ (услуг) в объеме, превышающем объем, установленный пунктом 8 статьи 17 настоящего Закона.