Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№18858182

Конкурстың № 17885991-1
Конкурстың атауы Білім бөлімінің мектептері үшін мұғалімдерді оқыту қызметтері
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-10-30 12:29:20 дейін 2026-11-03 12:29:20
Ұйымдастырушының атауы "Жамбыл облысы әкімдігінің білім басқармасы Жуалы ауданының білім бөлімі" КММ

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні

1	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	I. Замечания к Приложению 8 КД Замечание 1. Требование о наличии образовательной программы курса повышения квалификации (п. 1 материальных ресурсов) Содержание требования: наличие одной образовательной программы курса повышения квалификации, соответствующей Правилам, утвержденным приказом Министра образования и науки РК от 4 мая 2020 года № 175, с подтверждением копией программы с отметкой о согласовании уполномоченным органом либо выпиской из реестра образовательных программ. 1. Образовательная программа не является материальным ресурсом в смысле подпункта 4) пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (далее – Закон) и пунктов 71, 76 Правил осуществления государственных закупок (далее – Правила). Материальные ресурсы – это имущество, наличие которого подтверждается документами о праве	2026-11-02 10:03:21	Отклонить замечания	Конкурсная документация по данному конкурсу не содержит требования, которые ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках, а также неизмеряемые и невытекающие из предмета закупки требования. Требования, установленные конкурсной документацией, определены с учетом специфики предмета закупки, функционального назначения приобретаемых услуг и необходимости обеспечения надлежащего качества их оказания. В соответствии с подпунктом 4) пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (далее – Закон) помимо других квалификационных требований, к потенциальным поставщикам и (или) привлекаемым субподрядчикам (соисполнителям) предъявляются требования: об обладании материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по

			собственности или аренды (пункт 76 Правил). Программа обучения является методическим документом, разрабатываемым исполнителем в ходе исполнения договора, то есть составной частью закупаемой услуги, а не ресурсом для ее оказания. 2. Требование внутренне противоречит Технической спецификации. Пункт 2.3 Технической спецификации предусматривает обучение по трем программам («Использование цифрового образовательного контента в учебном процессе современной школы», «Реализация технологий смешанного обучения с использованием цифрового образовательного контента», «Развитие функциональной грамотности учащихся», каждая не менее 36 часов), тогда как Приложение 8 требует наличие одной программы без указания ее тематики, объема в часах и соответствия какому-либо из указанных направлений. 3. Отсутствие указания на тематику и объем программы			договору о государственных закупках. Относительно требования о наличии образовательной программы курса повышения квалификации Требование о наличии образовательной программы обусловлено необходимостью обеспечения соответствия образовательных мероприятий установленным требованиям к организации и проведению курсов повышения квалификации педагогов. Наличие согласованной образовательной программы позволяет подтвердить методическую готовность поставщика к реализации образовательных мероприятий и соблюдение требований, предусмотренных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 4 мая 2020 года № 175. Вместе с тем требование к наличию образовательной программы должно соответствовать характеру квалификационных требований и не подменять собой требования к результатам оказания услуг. Относительно

			делает требование количественно не измеряемым и не администрируемым (подпункт 1) пункта 4 статьи 12 Закона): конкурсная комиссия не располагает объективным критерием, позволяющим определить, соответствует ли представленная программа предмету закупки. Требуемое изменение: исключить требование из Приложения 8 КД. Замечание 2. Требование о наличии онлайн-курса на образовательной платформе с подтверждением договором с автором курса (п. 2 материальных ресурсов) Обоснование несоответствия: 1. Требование не вытекает из Технической спецификации (подпункт 2) пункта 75 Правил). Техническая спецификация предусматривает проведение курсов повышения квалификации на платформе исполнителя по трем конкретным программам; наличие у потенциального поставщика какого-либо иного онлайн-курса «в области педагогики или образования»,			требования о наличии онлайн-курса на образовательной платформе Требование обусловлено необходимостью подтверждения наличия у потенциального поставщика опыта и соответствующего образовательного инструментария в сфере педагогики и образования. Наличие онлайн-курса свидетельствует о возможности поставщика обеспечивать размещение, предоставление и сопровождение образовательного контента с использованием цифровых платформ. При этом принадлежность исключительных прав на образовательный контент и способы подтверждения правомерности его использования могут подтверждаться различными документами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан. Относительно требования о наличии онлайн-тренажера по развитию функциональной грамотности Наличие онлайн-тренажера обусловлено непосредственно предметом закупки и

			размещенного на сторонней платформе, для исполнения договора не требуется. 2. Формулировка «в области педагогики или образования» является неопределенной, не содержит измеряемых параметров (тематика, объем, язык, аудитория) и не позволяет обеспечить единообразную оценку заявок (подпункт 1) пункта 4 статьи 12 Закона). 3. Способ подтверждения – исключительно договор с автором курса – является дискриминационным. Он исключает потенциальных поставщиков, которым исключительные права на курс принадлежат в силу закона (служебное произведение, созданное работниками поставщика) или которые сами являются правообладателями и владельцами платформы. Такой способ подтверждения также не соответствует пункту 76 Правил, предусматривающему подтверждение материальных ресурсов документами о праве собственности или аренды. Требуемое			необходимостью обеспечения педагогов и обучающихся цифровыми инструментами для развития функциональной грамотности. Требование направлено на подтверждение технической готовности поставщика обеспечить соответствующий функционал образовательной платформы. Функциональные характеристики тренажера определяются технической спецификацией и являются необходимыми для достижения целей закупки. При этом требование о наличии тренажера должно быть разграничено с требованиями к результатам и функциональным характеристикам услуги, подлежащими исполнению по договору. Относительно несоответствия трудовых ресурсов функциям технической спецификации Требования к трудовым ресурсам определяются исходя из комплексного характера закупаемых услуг, включающих организационное, методическое, образовательное и технологическое

			изменение: исключить требование из Приложения 8. Замечание 3. Требование о наличии онлайн-тренажера по развитию функциональной грамотности (п. 3 материальных ресурсов) Обоснование несоответствия: 1. Онлайн-тренажер по функциональной грамотности является не ресурсом для оказания услуги, а непосредственным предметом закупки: Техническая спецификация (раздел 3, функция «Тренажер функциональной грамотности») детально описывает тренажер как обязательный компонент предоставляемой платформы. Требование о наличии у потенциального поставщика на дату подачи заявки результата закупаемой услуги подменяет оценку способности исполнить договор оценкой наличия готового продукта, что ограничивает конкуренцию (пункт 3 статьи 11 Закона, подпункт 1) пункта 75 Правил). 2. Квалификационное требование дублирует требование Технической			сопровождение проекта. Привлечение специалистов с различными профессиональными компетенциями обусловлено необходимостью обеспечения качественной реализации образовательных программ, применения современных методик оценки, использования цифровых образовательных инструментов и координации проекта. При этом заказчик исходит из необходимости соответствия квалификации каждого специалиста конкретным функциям, предусмотренным технической спецификацией. Относительно требования специалиста со степенью магистра по образовательной оценке Требование обусловлено необходимостью обеспечения профессиональной компетентности в области оценки образовательных результатов, разработки оценочных инструментов и применения современных методик оценивания. Указанная компетенция имеет непосредственное отношение к функционалу

			спецификации, что противоречит разграничению квалификационных требований и требований технической спецификации, установленному Правилами и типовыми формами конкурсной документации. 3. В сочетании с количественными требованиями Технической спецификации (математическая грамотность – не менее 9 модулей, креативное мышление – не менее 18 модулей, естественно-научная – не менее 10, читательская – не менее 10) требование фактически ограничивает круг участников владельцами (лицензиатами) уже существующего на рынке продукта с указанным составом модулей. Требуемое изменение: исключить требование из Приложения 8; функциональные характеристики тренажера оставить в Технической спецификации в обобщенном, измеряемом виде без привязки к составу конкретного продукта. Замечание 4. Общее несоответствие трудовых ресурсов функциям,			образовательной платформы, в том числе тренажерам МОДО, ОЗП и суммативного оценивания. При этом квалификационные требования должны определять необходимые профессиональные компетенции, а не ограничиваться исключительно буквальным наименованием зарубежной образовательной степени. Относительно требования двух специалистов с профессиональной переподготовкой не менее 300 часов Требование обусловлено необходимостью привлечения специалистов, обладающих углубленными знаниями в области развития общеобразовательных организаций и внедрения современных образовательных программ. Указанные компетенции имеют значение для методического сопровождения образовательного проекта и обеспечения практического применения результатов повышения квалификации педагогов. Продолжительность профессиональной переподготовки установлена исходя

			предусмотренным Технической спецификацией Пункт 2.5 Технической спецификации предусматривает привлечение к обучению квалифицированных тренеров и (или) педагогов в соответствии с Правилами организации и проведения курсов повышения квалификации педагогов, утвержденными приказом Министра образования и науки РК от 28 января 2016 года № 95 (далее – Правила № 95). Техническая спецификация также предусматривает тьюторов (кураторов) курсов, методическую и техническую поддержку пользователей платформы. При этом Приложение 8 не содержит ни одного требования к тренерам, тьюторам или специалистам технической поддержки, а вместо этого устанавливает требования к шести специалистам с узкоспециальными степенями и сертификатами, функции которых в Технической спецификации не определены. Тем самым требования к трудовым ресурсам не вытекают			из потребности в наличии соответствующей профессиональной подготовки. Относительно требования специалиста с сертификатом международной программы повышения квалификации Требование направлено на привлечение специалиста, обладающего дополнительными компетенциями в области современных методов оценки образовательных результатов. Международный характер программы рассматривается как дополнительное подтверждение профессиональной подготовки специалиста. При этом оценка соответствия должна осуществляться по объективным критериям, позволяющим однозначно установить соответствие представленного документа установленному требованию. Относительно требования специалиста со степенью магистра в области управления программами и проектами Требование обусловлено комплексным характером закупаемых услуг, необходимостью

			непосредственно из обязательств по договору и технической спецификации (подпункт 2) пункта 75 Правил, пункт 3 статьи 11 Закона). Замечание 5. Специалист со степенью магистра «по образовательной оценке» (п. 1 трудовых ресурсов) 1. Техническая спецификация не содержит функции, для выполнения которой требуется именно степень магистра по указанному узкому профилю. Функции оценивания реализуются программными средствами платформы (тренажеры МОДО, ОЗП, суммативного оценивания) и не требуют наличия у работника поставщика конкретной магистерской степени. 2. Наименование «магистр по образовательной оценке» не соответствует наименованиям групп образовательных программ послевузовского образования, применяемым в Республике Казахстан, и не позволяет определить, какие документы об образовании (в том числе отечественные степени магистра			координации образовательных, организационных и технологических процессов, а также контроля исполнения договорных обязательств. Наличие соответствующей подготовки позволяет обеспечить надлежащее управление реализацией проекта, координацию задействованных специалистов и соблюдение установленных сроков. Относительно требования специалиста со степенью магистра в области цифровых технологий, коммуникаций и образования Требование обусловлено необходимостью интеграции цифровых технологий в образовательный процесс, обеспечения эффективного использования образовательной платформы и цифрового контента, а также применения современных подходов к организации обучения. При этом предметом требования являются профессиональные компетенции специалиста в соответствующей области, а не принадлежность к конкретному зарубежному

			педагогических наук, магистра образования, степень доктора PhD) будут признаны соответствующими. Требование является неизмеряемым и неадминистрируемым (подпункт 1) пункта 4 статьи 12 Закона). 3. Требование безосновательно исключает специалистов с более высоким уровнем квалификации (доктор PhD, кандидат наук), а также специалистов с подтвержденным опытом в сфере оценивания без указанной степени. Требуемое изменение: исключить требование либо заменить требованием о наличии высшего педагогического образования без указания конкретной магистерской специализации. Замечание 6. Два специалиста с профессиональной переподготовкой не менее 300 часов «в области изучения современных программ развития общеобразовательных организаций», выданной вузом (п. 2 трудовых ресурсов) 1. Направление переподготовки «изучение современных			университету или образовательной программе. Относительно совокупного характера требований к трудовым ресурсам Требования к трудовым ресурсам установлены с учетом комплексности закупаемых услуг и необходимости привлечения специалистов различных направлений. Каждое из предусмотренных направлений подготовки имеет самостоятельное функциональное назначение и направлено на обеспечение определенной составляющей образовательного проекта. Само по себе установление нескольких квалификационных требований не свидетельствует об ограничении конкуренции, если каждое из них имеет объективное обоснование и непосредственно связано с исполнением договорных обязательств. Относительно требования тренажера ЕНТ нового формата (Admission Insight Test) Предусмотренное технической спецификацией требование направлено на

			программ развития общеобразовательных организаций» не предусмотрено законодательством об образовании, не имеет определенного содержания и не связано с предметом закупки (цифровые компетенции и функциональная грамотность педагогов). Требование не вытекает из Технической спецификации. 2. Условие о выдаче документа исключительно высшим учебным заведением является дискриминационным: значительная часть программ повышения квалификации и переподготовки педагогов в Республике Казахстан реализуется организациями повышения квалификации, не являющимися вузами. Документы таких организаций необоснованно исключаются. 3. Порог в 300 часов не обоснован ни Технической спецификацией (продолжительность каждого курса – 36 часов), ни нормативными правовыми актами, регулирующими деятельность тренеров курсов повышения квалификации. Требуемое			обеспечение пользователей современными инструментами подготовки к вступительным испытаниям и развития навыков выполнения заданий оценочного характера. Указание на Admission Insight Test обусловлено необходимостью учета перспективных изменений в системе вступительного тестирования и обеспечения актуальности образовательного контента. По доводу об указании наименования «Admission Insight Test». Данное утверждение не соответствует действительности. Заявитель, ссылаясь на нарушение законодательства, предлагает заказчику исключить из технической спецификации официальное наименование государственного экзамена, разрабатываемого Министерством науки и высшего образования Республики Казахстан, полагая его коммерческим продуктом частного лица. Принятие замечания в заявленной редакции означало бы для заказчика невозможность указать,

			изменение: исключить требование. Замечание 7. Специалист с сертификатом «международной программы повышения квалификации в области совершенствования методов оценки» (п. 3 трудовых ресурсов) 1. Не определено, какая программа считается «международной» (по месту проведения, организатору, языку, аккредитации), минимальный объем часов и перечень признаваемых организаций. Требование является количественно не измеряемым и не администрируемым (подпункт 1) пункта 4 статьи 12 Закона) и предоставляет конкурсной комиссии возможность произвольной оценки заявок. 2. Требование не вытекает из Технической спецификации: функция «совершенствования методов оценки в образовании» в составе закупаемой услуги не предусмотрена. Требуемое изменение: исключить требование. Замечание 8. Специалист со степенью магистра «в области			к какому именно экзамену осуществляется подготовка. Данное замечание опровергается официально опубликованной информацией государственных органов, находящейся в открытом доступе. Admissions Insight Test (AIT) не является товарным знаком, фирменным наименованием либо наименованием производителя. 23 февраля 2026 года Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан совместно с Национальным центром тестирования и ETS официально объявили о разработке нового оценочного инструмента Admissions Insight Test (AIT) в рамках модернизации национальной системы поступления в высшие учебные заведения; соответствующее соглашение было закреплено в ноябре 2025 года, а разработка ведётся ETS Research Institute совместно со специалистами Национального центра тестирования. Информация является публичной и размещена в открытых источниках с

			управления программами и проектами» (п. 4 трудовых ресурсов) 1. Техническая спецификация не предусматривает функций, требующих степени магистра в области управления проектами. Организационное сопровождение договора на оказание образовательных услуг не требует специальной послевузовской подготовки и может осуществляться руководителем или иным работником поставщика. 2. Требование именно степени (а не профессиональной сертификации или опыта управления проектами) необоснованно сужает круг участников. Требуемое изменение: исключить требование. Замечание 9. Специалист со степенью «магистра искусств в области гуманитарных наук по направлению Цифровые технологии, коммуникации и образование» (п. 5 трудовых ресурсов) 1. Указанная формулировка представляет собой дословный перевод наименования конкретной зарубежной			февраля 2026 года. В соответствии с нормами Закона заказчик вправе самостоятельно определить требуемые функциональные и технические характеристики. Указание в подпункте 4 пункта 1.1 и в разделе 3 Технической спецификации на «тренажер ЕНТ нового формата (Admission Insight Test)» приведено заказчиком как описательное наименование конкретного функционального модуля платформы, а именно диагностического тренажера подготовки к единому национальному тестированию в обновленном формате, аналогично тому, как в той же спецификации используются иные функциональные обозначения (ПББ, МОДО), не являющиеся товарными знаками. Данное наименование не используется заказчиком как указание на товарный знак, фирменное наименование, патент, полезную модель, промышленный образец либо конкретного производителя в значении пункта 5 статьи 12 Закона, а служит

			образовательной программы – MA Digital Technologies, Communication and Education (Master of Arts), реализуемой факультетом гуманитарных наук (Faculty of Humanities) Манчестерского университета (Великобритания). Отечественные организации высшего и послевузовского образования степень «магистр искусств» по такому направлению не присуждают. 2. Таким образом, требование может быть выполнено исключительно лицом, имеющим в штате выпускника конкретной программы конкретного зарубежного вуза. Это является характеристикой, определяющей принадлежность закупки отдельному потенциальному поставщику (подпункт 2) пункта 4 статьи 12 Закона), и нарушает принципы равных возможностей и добросовестной конкуренции (пункт 1 статьи 5 Закона). 3. Требование не вытекает из Технической спецификации и не предусматривает возможности представления			для обозначения требуемой функциональности модуля. При этом основное значение имеет функциональное назначение тренажера, включая возможность выполнения тренировочных заданий, получения результатов и анализа уровня подготовки пользователей. Требование не предполагает обязательного воспроизведения закрытых или неопубликованных материалов официального тестирования. Относительно тренажера ИИ- и медиаграмотности, соответствующий формату и структуре заданий PISA Требование обусловлено необходимостью применения современных подходов к оценке функциональной грамотности, критического мышления, анализа информации и способности применять полученные знания в практических ситуациях. Упоминание PISA используется в качестве ориентира для определения подходов к формированию заданий и оценке результатов обучения.

			эквивалентных отечественных документов об образовании; вопрос признания зарубежного документа также не урегулирован. Требуемое изменение: исключить требование. Замечание 10. Совокупный характер требований к трудовым ресурсам Пять позиций трудовых ресурсов (шесть специалистов) сформулированы как набор уникальных и взаимно не связанных квалификаций (узкопрофильные магистерские степени, в том числе зарубежная, «международный» сертификат, переподготовка с нестандартным наименованием). Такой набор не отражает потребность в исполнении договора, а воспроизводит кадровый состав конкретной организации, что свидетельствует о нарушении пункта 3 статьи 11 Закона и пункта 75 Правил и создает условия для ограничения конкуренции в пользу заранее определенного поставщика. II. Замечания к Технической спецификации Замечание			/> Техническая спецификация не предусматривает обязательного копирования оригинальных заданий PISA либо использования материалов, охраняемых авторским правом. Речь идет о применении аналогичных методических подходов и структуры оценивания, обеспечивающих объективную проверку соответствующих компетенций. На основании изложенного, отсутствует необходимость в внесении изменений в конкурсную документацию.
			11. Тренажер ЕНТ нового формата (Admission Insight Test) Пункты 1.1, 1.3 и раздел 3 Технической спецификации требуют наличия на платформе тренажера ЕНТ нового формата (Admission Insight Test) или тренажера с аналогичным функционалом. Согласно публичным сообщениям Национального центра тестирования, Admission Insight Test является новым форматом вступительного тестирования, находящимся в стадии разработки совместно с организацией ETS; его внедрение предусмотрено поэтапно, а пилотное применение запланировано на 2027 год. Официальная спецификация теста, структура, банк заданий и методика оценивания в установленном порядке не утверждены и не опубликованы. Следовательно, соответствие тренажера «формату AIT» либо «аналогичному функционалу» объективно не может быть проверено ни заказчиком, ни конкурсной комиссией. Требование			

			является количественно не измеряемым и не администрируемым (подпункт 1) пункта 4 статьи 12 Закона) и может создавать преимущество лицам, заявляющим о наличии у них непубличной информации о формате теста. Требуемое изменение: исключить требование. Замечание 12. Тренажер ИИ- и медиаграмотности, «соответствующий формату и структуре оригинальных заданий PISA» Оригинальные задания PISA являются объектом исключительных прав ОЭСР, а методология оценивания ИИ- и медиаграмотности в Республике Казахстан в качестве стандарта не утверждена. Техническая спецификация не определяет, каким образом будет проверяться «соответствие формату и структуре оригинальных заданий PISA», что делает требование не администрируемым (подпункт 1) пункта 4 статьи 12 Закона). Требуемое изменение: изложить требование через измеряемые характеристики			
			(направления оценивания, количество заданий, языки, типы заданий) без ссылки на соответствие «оригинальным заданиям PISA».			

2	141040020778	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Замечание 13. Гарантийный срок 12 месяцев Техническая спецификация устанавливает гарантийный срок 12 месяцев, при этом не определено, какие обязательства исполнителя он охватывает применительно к услугам обучения (результаты которых потребляются в момент оказания) и как он соотносится со сроком доступа к платформе (12 месяцев) и сроком оказания услуг (до 31.12.2026). Неопределенность гарантийных обязательств повышает риски потенциальных поставщиков и влияет на ценообразование. Требуемое изменение: исключить гарантийный срок либо определить его содержание и начало течения. Замечание 14. Избыточные требования к оформлению отчетности Раздел 5.3 Технической спецификации предписывает оформление отчетов с использованием конкретного программного обеспечения (MS Word, MS Excel) и конкретного шрифта и кегля, обязательное	2026-11-02 10:24:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Установление гарантийного срока продолжительностью 12 месяцев обусловлено необходимостью обеспечения надлежащего качества оказываемых услуг, стабильного функционирования предоставляемой образовательной платформы, доступности предусмотренных функциональных возможностей, а также устранения выявленных технических недостатков и неисправностей в период гарантийного срока. Гарантийные обязательства распространяются не на результаты обучения педагогов как таковые, а на качество и работоспособность цифровых инструментов, образовательной платформы, онлайн-тренажеров и иных предусмотренных технической спецификацией функциональных возможностей. Таким образом, гарантийный срок является дополнительным механизмом обеспечения надлежащего исполнения договорных обязательств и защиты интересов заказчика. Несмотря на то, что срок оказания

			цветное оформление таблиц и диаграмм, а также требует, чтобы отчеты «не содержали грамматических, стилистических или смысловых ошибок». Последнее требование является оценочным и может использоваться как основание для отказа в приемке услуг без объективных критериев. Требуемое изменение: ограничить требования к отчетности составом сведений и форматом PDF; исключить оценочные формулировки и указание на конкретное программное обеспечение (замечание 14). Замечание 15. Несогласованность требований к устройствам доступа Для тренажеров функциональной грамотности, ОЗП, МОДО и ИИ-грамотности установлен доступ «с любого устройства (персональный компьютер, ноутбук)», а для тренажера суммативного оценивания – «с любого устройства (персональный компьютер, смартфон)». Раздел 3.4 при этом определяет требования к оборудованию			услуги заканчивается 31.12.2026г., педагоги, прошедшие обучение, будут продолжать пользоваться цифровыми инструментами, образовательной платформой и онлайн-тренажером в течение минимум 12 месяцев, в связи с этим, гарантийный срок продолжительностью 12 месяцев остается без изменений. Требования, установленные разделом 5.3 технической спецификации, направлены на обеспечение единообразия, структурированности, читаемости и удобства использования отчетных материалов, предоставляемых исполнителем по результатам оказания услуг. Использование общепринятых офисных программ MS Word и MS Excel обусловлено необходимостью обеспечения возможности дальнейшей обработки, анализа и использования заказчиком представленных отчетных материалов. Требования к оформлению таблиц, диаграмм, шрифту и размеру текста установлены исключительно в

			пользователя только для компьютера с мышью и клавиатурой, а симуляторы должны управляться «манипулятором типа «мышь»». Из документации не ясно, требуется ли поддержка мобильных устройств, что существенно влияет на объем разработки и стоимость услуги. Требуемое изменение: установить единые требования к перечню поддерживаемых устройств и операционных систем.			целях обеспечения наглядности и удобства восприятия информации. Требование об отсутствии грамматических, стилистических и смысловых ошибок направлено на обеспечение надлежащего качества подготовленных отчетных документов и не является самостоятельным субъективным критерием оценки результатов оказания услуг. Приемка осуществляется исходя из соответствия предоставленных материалов требованиям технической спецификации и фактически оказанным услугам. Предлагаемое поставщиком исключение указанных требований не учитывает необходимость получения заказчиком качественных, структурированных и пригодных для дальнейшего использования отчетных материалов. Оснований для внесения предлагаемых изменений не имеется. Требования технической спецификации к доступу пользователей к образовательной платформе и онлайн-тренажерам определены

						исходя из функционального назначения соответствующих инструментов и особенностей их использования. Указание в технической спецификации персонального компьютера, ноутбука и смартфона не означает ограничения возможности использования иных устройств, если они обеспечивают корректную работу соответствующих сервисов и выполнение предусмотренных функций. При этом использование манипулятора типа «мышь» относится к требованиям управления соответствующими симуляторами и интерактивными элементами, функциональность которых предполагает применение данного устройства ввода. Различия в указании устройств обусловлены спецификой отдельных тренажеров и их функциональным назначением. Требования не направлены на ограничение конкуренции, а устанавливают необходимые условия для обеспечения полноценного доступа пользователей к образовательным

						ресурсам. Вместе с тем техническая спецификация предусматривает обеспечение работоспособности платформы и соответствующих тренажеров в рамках установленных требований к пользовательскому оборудованию. На основании изложенного, отсутствует необходимость в внесении изменений в конкурсную документацию.

3	100740010220	ҚҚ жобасына ескерту	Первое замечание. Согласно законодательству о государственных закупках, в конкурсной документации запрещается устанавливать условия, которые влекут ограничение количества потенциальных поставщиков, в том числе неизмеряемые требования. Требования о Наличие образовательной программы курса повышения квалификации, Наличие онлайн тренажера по развитию функциональной грамотности в областях: креативного мышления, математической грамотности, читательской грамотности и естественно-научной грамотности, Наличие онлайн-курса в области педагогики или образования, размещенный на одной из международных образовательных платформ в которых отсутствует четкие измеримые показателей делает данное требования неизмеряемые. В связи с этим просим не включать эти требования в материальные ресурсы так как они по факту не является материальными ресурсами.	2026-11-02 16:15:31	Отклонить замечания	Конкурсная документация по данному конкурсу не содержит требования, которые ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках, а также неизмеряемые и невытекающие из предмета закупки требования. Требования, установленные конкурсной документацией, определены с учетом специфики предмета закупки, функционального назначения приобретаемых услуг и необходимости обеспечения надлежащего качества их оказания. В соответствии с подпунктом 4) пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (далее – Закон) помимо других квалификационных требований, к потенциальным поставщикам и (или) привлекаемым субподрядчикам (соисполнителям) предъявляются требования: об обладании материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по

			/> Второе замечание. Согласно правилам о государственных закупках не допускается установление квалификационных требований в части обладания материальными и трудовыми ресурсами, которые ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках. Требования о «Наличие образовательной программы курса повышения квалификации, Наличие онлайн тренажера по развитию функциональной грамотности в областях: креативного мышления, математической грамотности, читательской грамотности и естественно-научной грамотности, Наличие онлайн-курса в области педагогики или образования, размещенный на одной из международных образовательных платформ», являются необоснованно так как эти требования не являются единственным способом исполнения обязательств. Указанное требования существенно сокращает круг потенциальных			договору о государственных закупках. Предметом закупки является оказание услуг по повышению квалификации и развитию цифровой компетентности и функциональной грамотности педагогов посредством использования интерактивной образовательной платформы и специализированных онлайн-инструментов. В этой связи наличие образовательной программы курса повышения квалификации, онлайн-тренажера по развитию функциональной грамотности в областях креативного мышления, математической грамотности, читательской грамотности и естественно-научной грамотности, а также онлайн-курса в области педагогики или образования является непосредственно связанным с предметом закупки и направлено на подтверждение возможности потенциального поставщика обеспечить комплексное и качественное оказание предусмотренных услуг. Указанные требования не являются

			поставщиков; создает преимущество для ограниченного числа организаций, уже обладающих подобным цифровым продуктом; препятствует участию поставщиков, способных качественно исполнить обязательства иным способом. Подтвердить программы курса, онлайн тренажера, онлайн-курса документами на физическое имущество невозможно, что делает данное требование в рамках текущего раздела абсурдным. Таким образом, требование противоречит принципам открытости, добросовестной конкуренции и недискриминации участников государственных закупок. ПРОСИМ: Признать требования о «Наличие образовательной программы курса повышения квалификации, Наличие онлайн тренажера по развитию функциональной грамотности в областях: креативного мышления, математической грамотности, читательской грамотности и естественно-научной грамотности, Наличие онлайн-курса в области педагогики			произвольными, поскольку обусловлены необходимостью наличия у поставщика соответствующего образовательного и цифрового инструментария для достижения целей закупки. При этом требования к наличию указанных ресурсов не предполагают обязательного обладания исключительно определенным программным продуктом, торговой маркой, платформой или производителем. В соответствии с пунктом 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» заказчик вправе предъявлять требования к наличию материальных и трудовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Согласно пункту 3 статьи 11 указанного Закона не допускается установление квалификационных требований, которые ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков либо непосредственно не вытекают из необходимости выполнения

			или образования, размещенный на одной из международных образовательных платформ» незаконным. Обязать организатора закупки внести изменения в конкурсную документацию. Привести квалификационные и технические требования в соответствие с законодательством о государственных закупках. Организатором специально установлены материальные и трудовые ресурсы для определенного поставщика для победы в данном конкурсе, где возможно иметься инициатива руководителя, данного Отдела образования. Завышенные квалификационные требования о наличии трудовых ресурсов. Согласно законодательству о государственных закупках, в конкурсной документации запрещается устанавливать условия, которые влекут ограничение количества потенциальных поставщиков, в том числе неизмеряемые требования. Заказчиком затребованы Специалист, имеющий степень			обязательств по договору. В рассматриваемом случае требования установлены исходя из содержания и объема закупаемых услуг, а также необходимости обеспечения их надлежащего исполнения. Само по себе наличие у потенциального поставщика соответствующих образовательных программ, цифровых инструментов и квалифицированных специалистов не свидетельствует об ограничении конкуренции, если такие требования объективно обусловлены предметом закупки и предъявляются на равных условиях ко всем потенциальным поставщикам. Доводы о том, что требования разработаны в интересах конкретного поставщика, а также предположения о наличии заинтересованности отдельных должностных лиц, носят предположительный характер и не содержат документального подтверждения. Требования к квалификации специалистов определены с учетом комплексного характера

			магистра в области управления программами и проектами (Master of Science in Programme and Project Management) Подтверждается: дипломом высшего образования (магистратура) Специалист, имеющий степень магистра по образовательной оценке (Master of Arts in Educational Assessment) Подтверждается: дипломом высшего образования (магистратура) Специалист, имеющий степень магистра искусств в области гуманитарных наук по направлению Цифровые технологии, коммуникации и образование (Master of Arts in the Faculty of Humanities Digital Technologies, Communication and Education) Подтверждается: дипломом высшего образования (магистратура) Специалист, имеющий высшее образование и сертификат о прохождении международной программы повышения квалификации по тематике «Рубрики в образовании совершенствование методов оценки». Подтверждается:			закупаемых услуг, предполагающих разработку, адаптацию и применение образовательных программ, использование цифровых образовательных инструментов, совершенствование методов оценки образовательных результатов и развитие функциональной грамотности педагогов. Каждая из предусмотренных квалификаций относится к соответствующему направлению профессиональной деятельности, необходимому для реализации целей закупки: специалист в области управления программами и проектами — для организации и координации реализации образовательной программы; специалист в области образовательной оценки — для разработки и применения методик оценки уровня функциональной грамотности и образовательных результатов; специалист в области цифровых технологий, коммуникаций и образования — для обеспечения интеграции цифровых технологий в образовательный

			дипломом о высшем образовании и сертификатом международной программы повышения квалификации. Специалисты, имеющие высшее образование и документ о профессиональной переподготовке по направлению «Современные программы развития общеобразовательных организаций», объемом не менее 300 часов, выданный высшим учебным заведением. Подтверждается: дипломом о высшем образовании и дипломом о профессиональной переподготовке. Считаем что вышеуказанные трудовые ресурсы являются завышенными, незаконными, избыточным и не в полной мере соответствующим предмету закупки. Так предметом закупки является повышения квалификации по повышению цифровой компетентности и функциональной грамотности педагогов посредством предоставления интерактивной платформы и тренажеров функциональной грамотности. Тогда вопрос, зачем затребованы столько			процесс; специалист с подготовкой по тематике совершенствования методов оценки — для применения современных инструментов и методик оценивания; специалист с профессиональной переподготовкой по направлению развития общеобразовательных организаций — для обеспечения соответствия образовательных решений современным требованиям системы образования. Таким образом, предусмотренные специалисты обладают различными профессиональными компетенциями, которые в совокупности необходимы для комплексного оказания услуг, предусмотренных технической спецификацией. Требования к специалистам не направлены на ограничение круга потенциальных поставщиков, а установлены для обеспечения необходимого профессионального уровня исполнения договорных обязательств. Предложение поставщика об исключении всех требований к материальным и

			профессиональных специалистов. Считаем что все требуемые специалисты имеются только у одного определенного поставщика или друзей руководителя или сотрудников отдела образования. Чтобы победил их человек. Требуем убрать все требования трудовых ресурсов которые ограничивают и необоснованно усложняют участия других поставщиков. ДВГА просим обратить внимание на данный конкурс и принять соответствующие меры. В случае не принятия мер, будем обращается в прокуратуру и Суды. Требуем убрать все материальные и трудовые ресурсы которые усложняют участия в конкурсе, и сделаны для исключительно одного постоавщика.			трудовым ресурсам не может быть принято автоматически, поскольку наличие необходимых ресурсов является одним из факторов, обеспечивающих надлежащее исполнение обязательств по договору. Заказчик вправе определять потребность в необходимых ресурсах исходя из специфики предмета закупки, при условии соблюдения требований законодательства Республики Казахстан о государственных закупках. При этом потенциальные поставщики имеют равные возможности для участия в закупке при условии соответствия установленным требованиям конкурсной документации. На основании изложенного, отсутствует необходимость в внесении изменений в конкурсную документацию.

4	141040020778	ҚҚ жобасына ескерту	Замечание 1. Требования, воспроизводящие характеристики конкретного программного продукта Техническая спецификация содержит избыточно детализированные требования, не обусловленные потребностью заказчика, а воспроизводящие характеристики уже существующего продукта, в частности: • не менее 500 интерактивных уроков с жестко заданным распределением по предметам и классам (английский язык – только для 2, 3 и 5 классов при отсутствии 4 класса; география – только для 7 и 8 классов), при этом сумма минимальных значений по предметам составляет ровно 500; • точное количество модулей тренажера функциональной грамотности по каждому виду грамотности (9 / 18 / 10 / 10); • тренажер ОЗП по девяти конкретным предметам с не менее чем 50 заданиями в каждом варианте; • исчерпывающие перечни наименований разделов интерфейса	2026-11-02 10:23:23	Отклонить замечания	Техническая спецификация к данному конкурсу не содержит условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков, а также не содержит указаний на товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования, промышленные образцы, наименование места происхождения товара и наименование производителя, а также иных характеристик, определяющих принадлежность необходимых цифровых продуктов отдельному потенциальному поставщику. Требования технической спецификации сформированы исходя из потребностей заказчика и функциональных задач, которые должна решать образовательная платформа. Все характеристики цифровых продуктов, в том числе количество модулей, предметов и заданий и т.д. указаны с использованием относительных формулировок, которые устанавливает минимальные и максимальные значения,

			(«Каталог заданий», «Классы и ученики», «Классы и группы», «Мои работы», «Профиль», «Статистика»), наименований кнопок и быстрых действий ИИ-помощника, срока восстановления удаленных материалов (30 календарных дней) и иных элементов пользовательского интерфейса. Наименования разделов и кнопок интерфейса не являются функциональными, техническими, качественными или эксплуатационными характеристиками услуги (пункт 3 статьи 12 Закона), однако их совокупность определяет принадлежность закупаемой услуги отдельному потенциальному поставщику (подпункт 2) пункта 4 статьи 12 Закона). Потенциальный поставщик, располагающий функционально равнозначной платформой с иной структурой интерфейса или иным распределением контента, будет признан несоответствующим. Требуемое изменение: изложить требования к платформе через функциональные			такие как «не менее», «не более» и т.д. Установленные количественные показатели интерактивных уроков, тематических модулей и заданий по отдельным направлениям обусловлены необходимостью обеспечения полноценного образовательного процесса для педагогов и обучающихся, а также охватом предусмотренных образовательных направлений и возрастных категорий. Указанные требования характеризуют объем и функциональные возможности приобретаемой услуги, а не конкретного производителя или разработчика программного обеспечения. Наименования разделов интерфейса приведены в качестве описания необходимого функционала платформы и не предполагают обязательного совпадения названий разделов, кнопок и элементов пользовательского интерфейса с конкретным программным продуктом. Потенциальные поставщики вправе предлагать различные

			характеристики с допуском эквивалентных решений; исключить требования к наименованиям разделов и кнопок; обосновать либо исключить жесткие количественные пороги по классам и предметам. Замечание 2. Указание на товарные знаки без слов «или эквивалент» Раздел 3.4 Технической спецификации содержит закрытый перечень браузеров с указанием товарных знаков (Google Chrome 70 и выше, Yandex Browser 18 и выше, Opera 56 и выше); раздел 5.3 требует оформления отчетов в MS Word и MS Excel; механика «Нарративный слайд» предусматривает встраивание презентаций Figma и документов Google. Товарные знаки приведены без слов «или эквивалент», что противоречит подпункту 2) пункта 4 статьи 12 Закона. Требуемое изменение: исключить указания на товарные знаки либо дополнить их словами «или эквивалент». Замечание 3. Неопределенность объема			технологические решения при условии обеспечения всех предусмотренных технической спецификацией функций и результатов. Таким образом, требования обусловлены потребностью заказчика и не направлены на предоставление преимуществ конкретному поставщику. Указание на браузеры и офисные программные продукты обусловлено необходимостью обеспечения совместимости образовательной платформы с распространенными пользовательскими программными средствами, а также удобства работы заказчика с отчетными материалами. Здесь отмечаем что в технической спецификации установлены минимальные версии программных продуктов с использованием формулировки «и выше». При этом заказчик не преследует цели ограничения потенциальных поставщиков использованием исключительно определенных программных продуктов. Указанные наименования характеризуют примеры

			услуг Техническая спецификация предусматривает подключение, всех педагогов и обучающихся», обучение педагогов по трем программам повышения квалификации и направление педагогов на очный образовательный фестиваль (обучение) по применению ИИ с участием «не менее 2 представителей образовательной организации». При этом не указаны: • количество организаций образования, педагогов и обучающихся, подлежащих подключению к платформе; • количество педагогов, подлежащих обучению по каждой из трех программ; • количество участников, место, дата и формат очного фестиваля (обучения), а также порядок несения расходов на проезд и проживание участников. Отсутствие указанных сведений лишает потенциальных поставщиков возможности рассчитать стоимость услуг и сформировать обоснованное ценовое предложение, а заказчика – возможности			программных средств, обеспечивающих необходимую функциональность и совместимость. Объем закупаемых услуг определяется технической спецификацией, исходя из потребностей заказчика и предусмотренного комплекса мероприятий. Предоставление доступа к образовательной платформе, обучение педагогов, использование цифровых тренажеров и проведение образовательных мероприятий являются взаимосвязанными составляющими единого комплекса услуг. Требования к функциональным возможностям платформы и образовательным инструментам установлены в соответствующих разделах технической спецификации. Вместе с тем количество подключаемых организаций образования, педагогов и обучающихся, а также количество слушателей образовательных программ определяется исходя из фактической потребности заказчика и подлежит отражению в количественных

			объективно принять оказанные услуги (пункт 3, подпункт 1) пункта 4 статьи 12 Закона). Требуемое изменение: указать количественные показатели объема услуг, место и сроки проведения очного обучения. Замечание 4. Противоречие сроков оказания услуг Срок оказания услуг установлен до 31.12.2026, тогда как пункты 1.1, 1.3 и 1.5 Технической спецификации предусматривают предоставление доступа к платформе на 12 месяцев со дня заключения договора и сопровождение пользователей «в течение всего срока ее действия». Кроме того, до 31.12.2026 должны быть проведены три курса повышения квалификации продолжительностью не менее 36 часов каждый с учетом сроков завершения конкурса и заключения договора. Указанное противоречие не позволяет определить объем и срок исполнения обязательств, создает риск необоснованного применения к			показателях технической спецификации. По доводу о невозможности расчета стоимости услуг организатор сообщает, что цена предложения должна формироваться с учетом полного комплекса предусмотренных технической спецификацией обязательств исполнителя. Срок оказания услуг до 31 декабря 2026 года и срок предоставления доступа к образовательной платформе являются различными условиями исполнения договорных обязательств. Срок оказания услуг определяет период выполнения предусмотренных мероприятий, включая организацию образовательного процесса, проведение курсов повышения квалификации и предоставление предусмотренных отчетных материалов. Срок доступа к платформе определяет период обеспечения пользователей соответствующими цифровыми образовательными ресурсами и техническим функционалом. Таким образом, указанные сроки

			поставщику мер ответственности и влияет на ценообразование. Требуемое изменение: привести срок оказания услуг и срок предоставления доступа к платформе в соответствие друг с другом. Замечание 5. Несоответствие наименования лота фактическому предмету закупки Лот закупается по коду ЕНС ТРУ 841311.000.000001 «Услуги по обучению персонала/сотрудников», однако основной объем Технической спецификации составляет предоставление доступа к программной платформе (интерактивные уроки для обучающихся, тренажеры МОДО, ЕНТ, ОЗП, ИИ-помощник, аналитика, доступность 24×7), что по своему содержанию является предоставлением права использования программного обеспечения и цифрового контента, а не обучением персонала. Объединение в одном лоте функционально и технологически различных услуг (повышение квалификации педагогов, предоставление			регулируют различные составляющие обязательств исполнителя и не являются тождественными. Предмет закупки определен с учетом основной цели приобретаемых услуг, заключающейся в повышении квалификации педагогических работников, развитии их цифровой компетентности и функциональной грамотности посредством использования современных цифровых образовательных инструментов. Предоставление доступа к интерактивной платформе, онлайн-тренажерам и иным цифровым образовательным ресурсам является способом реализации образовательных мероприятий и не изменяет основного назначения закупаемых услуг. Указанные компоненты представляют собой взаимосвязанные элементы единого образовательного комплекса, направленного на достижение общих результатов. Следовательно, наличие в составе услуг цифровой платформы и образовательного контента само

			платформы для обучающихся, организация очного мероприятия) сужает круг потенциальных поставщиков и противоречит принципу добросовестной конкуренции (пункт 1 статьи 5 Закона). Замечание 6. Компоненты платформы, объем и содержание которых не определены Пункты 1.1 и 1.3 Технической спецификации включают в состав услуги «тренажер ЕНТ» и «серию уроков по ИИ-грамотности» «в объеме, установленном настоящей технической спецификацией». Однако: • для подсистемы «Тренажер ЕНТ» (раздел 3.2) в отличие от остальных тренажеров не приведено ни одной функциональной характеристики, перечня предметов, количества вариантов или заданий; • для «серии уроков по ИИ-грамотности» не указаны количество уроков, классы, языки, тематика и формат; • для тренажера МОДО приведен только перечень предметов без количества вариантов и заданий, а			по себе не свидетельствует о необходимости изменения предмета закупки на приобретение программного обеспечения. Функциональные требования к образовательной платформе и ее отдельным компонентам сформированы с учетом задач заказчика по обеспечению доступности цифровых образовательных ресурсов и инструментов оценки знаний. Тренажеры ЕНТ, МОДО, суммативного оценивания и инструменты развития ИИ-грамотности являются составными элементами образовательной платформы. Отсутствие отдельного количественного показателя по каждому функциональному элементу не означает отсутствия требования к обеспечению соответствующего функционала, если его назначение и содержание определены технической спецификацией. Вместе с тем объем предоставляемых материалов, количество уроков, варианты заданий и периодичность аналитических отчетов должны

			для тренажера суммативного оценивания не указаны ни предметы, ни классы, ни количество наборов заданий; • для «регулярной аналитики» отделу образования (пункт 1.3) не определены периодичность, форма и состав показателей. Таким образом, объем, на который ссылается сама Техническая спецификация, в ней отсутствует. Потенциальный поставщик лишен возможности определить состав обязательств и рассчитать цену, а заказчик – объективно принять услугу. Требования являются количественно не измеряемыми и не администрируемыми (пункт 3, подпункт 1) пункта 4 статьи 12 Закона). Требуемое изменение: установить измеримые параметры либо исключить соответствующие компоненты из состава услуги. Замечание 7. Неизмеряемые и заведомо неисполнимые требования к ИИ-помощнику учителя Техническая спецификация устанавливает, что			определяться исходя из установленных заказчиком потребностей и критериев приемки. Требования к ИИ-помощнику обусловлены необходимостью повышения эффективности работы педагогов, сокращения времени на подготовку учебных материалов и обеспечения качества создаваемого образовательного контента. Указание на сокращение трудозатрат педагога до 10 часов в неделю отражает ожидаемый функциональный результат применения инструмента, а не безусловную гарантию достижения одинакового результата каждым пользователем независимо от характера его профессиональной деятельности. Требование о корректности формируемых материалов направлено на обеспечение качества образовательного контента и исключение заведомо недостоверной информации. При этом заказчик учитывает, что материалы, сформированные с использованием искусственного интеллекта,

			использование ИИ-помощника «должно обеспечивать сокращение трудозатрат педагога на подготовку к урокам до 10 часов в неделю»; что «не допускается включение фактически неверной информации, несуществующих целей обучения, некорректных ответов, ключей и критериев оценивания»; что качество материалов на казахском и русском языках «должно быть сопоставимым»; что время ожидания ограничивается «установленным системой периодом»; что модуль должен обеспечивать устойчивую работу «при массовом одновременном использовании». Указанные требования: 1. не содержат методики измерения и критериев оценки (не определено, кем, каким способом и относительно какого базового значения измеряется «сокращение трудозатрат», «сопоставимость качества», «массовое использование»); 2. в части полного исключения ошибок не могут быть гарантированы ни одной			подлежат проверке и утверждению педагогом перед применением в образовательном процессе. Требование об устойчивой работе при одновременном использовании платформы обусловлено необходимостью обеспечения доступности сервиса для пользователей. Требования к качеству видеоматериалов, звукового сопровождения, иллюстраций, анимаций и интерфейса обусловлены необходимостью обеспечения удобства использования образовательной платформы и доступности учебных материалов для целевой аудитории. Указанные характеристики являются требованиями к качеству предоставляемого образовательного контента и пользовательского интерфейса. Требование о защите контента направлено на обеспечение сохранности образовательных материалов и предотвращение их несанкционированного копирования, распространения и использования. Требование о

			системой генеративного искусственного интеллекта, на что косвенно указывает сама Техническая спецификация, относящая все сформированные материалы к проектам, подлежащим проверке и утверждению педагогом; 3. предусматривают проведение нагрузочного тестирования «до ввода модуля в эксплуатацию» без указания параметров пиковой нагрузки (количество одновременных пользователей, допустимое время отклика). Подобные требования противоречат подпункту 1) пункта 4 статьи 12 Закона и создают для заказчика возможность произвольно признать любую услугу оказанной ненадлежащим образом. Требуемое изменение: исключить требования о сокращении трудозатрат и абсолютном отсутствии ошибок; установить измеримые показатели. Замечание 8. Субъективные и неопределенные требования к дизайну и контенту Раздел 3.1 Технической спецификации			предоставлении пробного доступа обусловлено необходимостью проверки работоспособности платформы, доступности предусмотренных функциональных возможностей и корректности функционирования образовательных инструментов перед началом их непосредственного использования в образовательном процессе. Пробный доступ не является самостоятельным квалификационным требованием к потенциальному поставщику и не предполагает обязательного предоставления услуг до заключения договора. Форматы проведения курсов повышения квалификации определены с учетом содержания образовательных программ и необходимости обеспечения доступности обучения для педагогических работников. Дистанционный формат предусматривает использование электронных образовательных ресурсов и онлайн-инструментов, а очный формат может предусматривать проведение отдельных

			содержит требования, не поддающиеся объективной проверке: «высокое качество видеоряда, видеофрагментов, анимаций, иллюстраций»; «высокое качество звукового сопровождения»; «качество дикции закадрового текста»; «соответствие цветов устойчивым зрительным ассоциациям»; «целесообразность, корректность и удобство использования клавиатуры, мыши, микрофона, принтера». Требование об обеспечении защиты контента «алгоритмами произведения» является лексически некорректным и не позволяет установить его содержание. Критерии оценки указанных характеристик в документации отсутствуют, что противоречит пункту 3 и подпункту 1) пункта 4 статьи 12 Закона. Требуемое изменение: исключить оценочные формулировки либо заменить их измеримыми параметрами со ссылкой на национальные или межгосударственные стандарты; изложить требование о защите контента в			образовательных мероприятий и практических занятий. При этом указание на онлайн-формат проведения конкретных программ не исключает проведения предусмотренных технической спецификацией очных мероприятий, если они выделены в самостоятельные составляющие образовательного проекта. Требование технической спецификации предусматривает обеспечение участия педагогических работников в однодневном очном образовательном мероприятии по тематике искусственного интеллекта с целью ознакомления с современными цифровыми инструментами и возможностями их практического применения в образовательном процессе. При этом распределение функций между заказчиком и исполнителем определено технической спецификацией: заказчик обеспечивает направление педагогических работников для участия в мероприятии, а исполнитель обеспечивает исполнение

			определенной редакции. Замечание 9. Предоставление пробного доступа к платформе до начала оказания услуг Пункты 1.3 и 3.5 Технической спецификации обязывают исполнителя предоставить заказчику пробный доступ к платформе «до начала оказания услуг» («до начала оказания услуг по реализации комплексного проекта»). Не определено, идет ли речь о периоде до заключения договора или после него. В первом случае требование фактически означает обязательность наличия у потенциального поставщика готовой платформы со всем объемом контента на стадии конкурса, т.е. является скрытым квалификационным требованием, установленным в технической спецификации, что не допускается пунктом 6 статьи 11 Закона и примечанием к типовой форме технической спецификации. Во втором случае требование лишено самостоятельного смысла, поскольку доступ к			предусмотренных договором обязательств в рамках соответствующей услуги. Организатором мероприятия является исполнитель, расходы педагогических работников на проезд, проживание и питание несет сама образовательная организация, «не менее 2 (двух) представителей образовательной организации» – это от каждой школы района. Указанное требование обусловлено содержанием закупаемых услуг и направлено на обеспечение практической составляющей образовательного проекта. Предположения поставщика о наличии преимуществ для отдельных потенциальных поставщиков не подтверждены документально и носят предположительный характер. Таким образом, требования установлены исходя из потребностей заказчика и не направлены на ограничение конкуренции. Указанные в технической спецификации концепции и программные документы приведены в качестве

			платформе и так предоставляется со дня заключения договора. Требуемое изменение: исключить требование либо указать, что пробный доступ предоставляется после заключения договора, с указанием его срока. Замечание 10. Противоречие в формате курсов повышения квалификации Пункт 2.1 Технической спецификации предусматривает проведение курсов «в дистанционном и очном форматах», тогда как пункт 2.3 устанавливает, что все три программы проводятся «в онлайн формате». Не определено, требуется ли очное обучение, в каком объеме, для какого количества слушателей и где. Данное противоречие делает невозможным расчет стоимости (аренда помещений, проезд тренеров) и определение объема обязательств исполнителя (пункт 3 статьи 12 Закона). Требуемое изменение: устранить противоречие и однозначно определить формат обучения; при			содержательных ориентиров при реализации образовательного проекта и определении его целей и задач. Их упоминание не означает возложения на исполнителя самостоятельных обязательств по реализации государственных программ или выполнению функций государственных органов. При этом при оказании услуг исполнитель обязан руководствоваться действующими нормативными правовыми актами и учитывать актуальные направления развития системы образования Республики Казахстан. Упоминание проекта Национального доклада носит информационно-ориентирующий характер и не устанавливает самостоятельных обязательных требований к исполнителю. На основании изложенного, отсутствует необходимость в внесении изменений в конкурсную документацию.

			сохранении очного формата указать объем часов, количество слушателей и место проведения. Замечание 11. Неопределенность обязательств по очному обучению (фестивалю) по ИИ Пункт 1.3 Технической спецификации обязывает исполнителя обеспечить «направление педагогических работников» на однодневный очный «образовательный фестиваль», тогда как раздел 4 устанавливает, что на однодневное очное обучение педагогов «направляет Заказчик». Из документации не ясно: • является ли исполнитель организатором мероприятия или лишь обеспечивает участие в мероприятии, организуемом третьим лицом; • кто несет расходы на проезд, проживание и питание участников; • что означает «не менее 2 (двух) представителей образовательной организации» – от каждой школы района или в целом. В условиях отсутствия количества школ в районе			
			(замечание 15) объем данной части услуги не может быть определен. Кроме того, если речь идет о конкретном мероприятии третьего лица, требование создает преимущество поставщику, связанному с его организатором. Требуемое изменение: однозначно определить, что исполнитель организует и проводит однодневное обучение, указать количество участников, место, сроки и распределение расходов. Замечание 12. Неопределенные обязательства по соответствию программным документам Пункт 7 раздела 1.1 Технической спецификации обязывает исполнителя руководствоваться целями и задачами Концепции развития образования на 2023–2029 годы, пилотного национального проекта «Комфортная школа», Единой программы воспитания, а также интегрировать направления развития согласно проекту Национального доклада «Качественное образование, доступное каждому».			

			/> Проект документа не является нормативным правовым актом и не может порождать обязательств для исполнителя. Перечисленные программные документы не содержат требований к услугам по повышению квалификации или цифровым платформам, а критерии «руководствования» ими не определены. Требование является неизмеряемым и неадминистрируемым (подпункт 1) пункта 4 статьи 12 Закона). Требуемое изменение: исключить пункт 7 раздела 1.1 либо заменить его ссылкой на конкретные нормы действующих нормативных правовых актов.			

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Сотрудник Тұрыстаева Қаламқас Сәбитқызы

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения проекта конкурсной документации №18858182

№ конкурса 17885991-1
Название конкурса Услуги по обучению учителей для школ отдела образования
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-10-30 12:29:20 по 2026-11-03 12:29:20
Наименование организатора КГУ "Отдел образования Жуалынского района управления образования акимата Жамбылской области"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения

1	160640002039	Замечание к КД	I. Замечания к Приложению 8 КД Замечание 1. Требование о наличии образовательной программы курса повышения квалификации (п. 1 материальных ресурсов) Содержание требования: наличие одной образовательной программы курса повышения квалификации, соответствующей Правилам, утвержденным приказом Министра образования и науки РК от 4 мая 2020 года № 175, с подтверждением копией программы с отметкой о согласовании уполномоченным органом либо выпиской из реестра образовательных программ. 1. Образовательная программа не является материальным ресурсом в смысле подпункта 4) пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (далее – Закон) и пунктов 71, 76 Правил осуществления государственных закупок (далее – Правила). Материальные ресурсы – это имущество, наличие которого подтверждается документами о праве	2026-11-02 10:03:21	Отклонить замечания	Конкурсная документация по данному конкурсу не содержит требования, которые ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках, а также неизмеряемые и невытекающие из предмета закупки требования. Требования, установленные конкурсной документацией, определены с учетом специфики предмета закупки, функционального назначения приобретаемых услуг и необходимости обеспечения надлежащего качества их оказания. В соответствии с подпунктом 4) пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (далее – Закон) помимо других квалификационных требований, к потенциальным поставщикам и (или) привлекаемым субподрядчикам (соисполнителям) предъявляются требования: об обладании материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по

			собственности или аренды (пункт 76 Правил). Программа обучения является методическим документом, разрабатываемым исполнителем в ходе исполнения договора, то есть составной частью закупаемой услуги, а не ресурсом для ее оказания. 2. Требование внутренне противоречит Технической спецификации. Пункт 2.3 Технической спецификации предусматривает обучение по трем программам («Использование цифрового образовательного контента в учебном процессе современной школы», «Реализация технологий смешанного обучения с использованием цифрового образовательного контента», «Развитие функциональной грамотности учащихся», каждая не менее 36 часов), тогда как Приложение 8 требует наличие одной программы без указания ее тематики, объема в часах и соответствия какому-либо из указанных направлений. 3. Отсутствие указания на тематику и объем программы			договору о государственных закупках. Относительно требования о наличии образовательной программы курса повышения квалификации Требование о наличии образовательной программы обусловлено необходимостью обеспечения соответствия образовательных мероприятий установленным требованиям к организации и проведению курсов повышения квалификации педагогов. Наличие согласованной образовательной программы позволяет подтвердить методическую готовность поставщика к реализации образовательных мероприятий и соблюдение требований, предусмотренных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 4 мая 2020 года № 175. Вместе с тем требование к наличию образовательной программы должно соответствовать характеру квалификационных требований и не подменять собой требования к результатам оказания услуг. Относительно

			делает требование количественно не измеряемым и не администрируемым (подпункт 1) пункта 4 статьи 12 Закона): конкурсная комиссия не располагает объективным критерием, позволяющим определить, соответствует ли представленная программа предмету закупки. Требуемое изменение: исключить требование из Приложения 8 КД. Замечание 2. Требование о наличии онлайн-курса на образовательной платформе с подтверждением договором с автором курса (п. 2 материальных ресурсов) Обоснование несоответствия: 1. Требование не вытекает из Технической спецификации (подпункт 2) пункта 75 Правил). Техническая спецификация предусматривает проведение курсов повышения квалификации на платформе исполнителя по трем конкретным программам; наличие у потенциального поставщика какого-либо иного онлайн-курса «в области педагогики или образования»,			требования о наличии онлайн-курса на образовательной платформе Требование обусловлено необходимостью подтверждения наличия у потенциального поставщика опыта и соответствующего образовательного инструментария в сфере педагогики и образования. Наличие онлайн-курса свидетельствует о возможности поставщика обеспечивать размещение, предоставление и сопровождение образовательного контента с использованием цифровых платформ. При этом принадлежность исключительных прав на образовательный контент и способы подтверждения правомерности его использования могут подтверждаться различными документами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан. Относительно требования о наличии онлайн-тренажера по развитию функциональной грамотности Наличие онлайн-тренажера обусловлено непосредственно предметом закупки и

			размещенного на сторонней платформе, для исполнения договора не требуется. 2. Формулировка «в области педагогики или образования» является неопределенной, не содержит измеряемых параметров (тематика, объем, язык, аудитория) и не позволяет обеспечить единообразную оценку заявок (подпункт 1) пункта 4 статьи 12 Закона). 3. Способ подтверждения – исключительно договор с автором курса – является дискриминационным. Он исключает потенциальных поставщиков, которым исключительные права на курс принадлежат в силу закона (служебное произведение, созданное работниками поставщика) или которые сами являются правообладателями и владельцами платформы. Такой способ подтверждения также не соответствует пункту 76 Правил, предусматривающему подтверждение материальных ресурсов документами о праве собственности или аренды. Требуемое			необходимостью обеспечения педагогов и обучающихся цифровыми инструментами для развития функциональной грамотности. Требование направлено на подтверждение технической готовности поставщика обеспечить соответствующий функционал образовательной платформы. Функциональные характеристики тренажера определяются технической спецификацией и являются необходимыми для достижения целей закупки. При этом требование о наличии тренажера должно быть разграничено с требованиями к результатам и функциональным характеристикам услуги, подлежащими исполнению по договору. Относительно несоответствия трудовых ресурсов функциям технической спецификации Требования к трудовым ресурсам определяются исходя из комплексного характера закупаемых услуг, включающих организационное, методическое, образовательное и технологическое

			изменение: исключить требование из Приложения 8. Замечание 3. Требование о наличии онлайн-тренажера по развитию функциональной грамотности (п. 3 материальных ресурсов) Обоснование несоответствия: 1. Онлайн-тренажер по функциональной грамотности является не ресурсом для оказания услуги, а непосредственным предметом закупки: Техническая спецификация (раздел 3, функция «Тренажер функциональной грамотности») детально описывает тренажер как обязательный компонент предоставляемой платформы. Требование о наличии у потенциального поставщика на дату подачи заявки результата закупаемой услуги подменяет оценку способности исполнить договор оценкой наличия готового продукта, что ограничивает конкуренцию (пункт 3 статьи 11 Закона, подпункт 1) пункта 75 Правил). 2. Квалификационное требование дублирует требование Технической			сопровождение проекта. Привлечение специалистов с различными профессиональными компетенциями обусловлено необходимостью обеспечения качественной реализации образовательных программ, применения современных методик оценки, использования цифровых образовательных инструментов и координации проекта. При этом заказчик исходит из необходимости соответствия квалификации каждого специалиста конкретным функциям, предусмотренным технической спецификацией. Относительно требования специалиста со степенью магистра по образовательной оценке Требование обусловлено необходимостью обеспечения профессиональной компетентности в области оценки образовательных результатов, разработки оценочных инструментов и применения современных методик оценивания. Указанная компетенция имеет непосредственное отношение к функционалу

			спецификации, что противоречит разграничению квалификационных требований и требований технической спецификации, установленному Правилами и типовыми формами конкурсной документации. 3. В сочетании с количественными требованиями Технической спецификации (математическая грамотность – не менее 9 модулей, креативное мышление – не менее 18 модулей, естественно-научная – не менее 10, читательская – не менее 10) требование фактически ограничивает круг участников владельцами (лицензиатами) уже существующего на рынке продукта с указанным составом модулей. Требуемое изменение: исключить требование из Приложения 8; функциональные характеристики тренажера оставить в Технической спецификации в обобщенном, измеряемом виде без привязки к составу конкретного продукта. Замечание 4. Общее несоответствие трудовых ресурсов функциям,			образовательной платформы, в том числе тренажерам МОДО, ОЗП и суммативного оценивания. При этом квалификационные требования должны определять необходимые профессиональные компетенции, а не ограничиваться исключительно буквальным наименованием зарубежной образовательной степени. Относительно требования двух специалистов с профессиональной переподготовкой не менее 300 часов Требование обусловлено необходимостью привлечения специалистов, обладающих углубленными знаниями в области развития общеобразовательных организаций и внедрения современных образовательных программ. Указанные компетенции имеют значение для методического сопровождения образовательного проекта и обеспечения практического применения результатов повышения квалификации педагогов. Продолжительность профессиональной переподготовки установлена исходя

			предусмотренным Технической спецификацией Пункт 2.5 Технической спецификации предусматривает привлечение к обучению квалифицированных тренеров и (или) педагогов в соответствии с Правилами организации и проведения курсов повышения квалификации педагогов, утвержденными приказом Министра образования и науки РК от 28 января 2016 года № 95 (далее – Правила № 95). Техническая спецификация также предусматривает тьюторов (кураторов) курсов, методическую и техническую поддержку пользователей платформы. При этом Приложение 8 не содержит ни одного требования к тренерам, тьюторам или специалистам технической поддержки, а вместо этого устанавливает требования к шести специалистам с узкоспециальными степенями и сертификатами, функции которых в Технической спецификации не определены. Тем самым требования к трудовым ресурсам не вытекают			из потребности в наличии соответствующей профессиональной подготовки. Относительно требования специалиста с сертификатом международной программы повышения квалификации Требование направлено на привлечение специалиста, обладающего дополнительными компетенциями в области современных методов оценки образовательных результатов. Международный характер программы рассматривается как дополнительное подтверждение профессиональной подготовки специалиста. При этом оценка соответствия должна осуществляться по объективным критериям, позволяющим однозначно установить соответствие представленного документа установленному требованию. Относительно требования специалиста со степенью магистра в области управления программами и проектами Требование обусловлено комплексным характером закупаемых услуг, необходимостью

			непосредственно из обязательств по договору и технической спецификации (подпункт 2) пункта 75 Правил, пункт 3 статьи 11 Закона). Замечание 5. Специалист со степенью магистра «по образовательной оценке» (п. 1 трудовых ресурсов) 1. Техническая спецификация не содержит функции, для выполнения которой требуется именно степень магистра по указанному узкому профилю. Функции оценивания реализуются программными средствами платформы (тренажеры МОДО, ОЗП, суммативного оценивания) и не требуют наличия у работника поставщика конкретной магистерской степени. 2. Наименование «магистр по образовательной оценке» не соответствует наименованиям групп образовательных программ послевузовского образования, применяемым в Республике Казахстан, и не позволяет определить, какие документы об образовании (в том числе отечественные степени магистра			координации образовательных, организационных и технологических процессов, а также контроля исполнения договорных обязательств. Наличие соответствующей подготовки позволяет обеспечить надлежащее управление реализацией проекта, координацию задействованных специалистов и соблюдение установленных сроков. Относительно требования специалиста со степенью магистра в области цифровых технологий, коммуникаций и образования Требование обусловлено необходимостью интеграции цифровых технологий в образовательный процесс, обеспечения эффективного использования образовательной платформы и цифрового контента, а также применения современных подходов к организации обучения. При этом предметом требования являются профессиональные компетенции специалиста в соответствующей области, а не принадлежность к конкретному зарубежному

			педагогических наук, магистра образования, степень доктора PhD) будут признаны соответствующими. Требование является неизмеряемым и неадминистрируемым (подпункт 1) пункта 4 статьи 12 Закона). 3. Требование безосновательно исключает специалистов с более высоким уровнем квалификации (доктор PhD, кандидат наук), а также специалистов с подтвержденным опытом в сфере оценивания без указанной степени. Требуемое изменение: исключить требование либо заменить требованием о наличии высшего педагогического образования без указания конкретной магистерской специализации. Замечание 6. Два специалиста с профессиональной переподготовкой не менее 300 часов «в области изучения современных программ развития общеобразовательных организаций», выданной вузом (п. 2 трудовых ресурсов) 1. Направление переподготовки «изучение современных			университету или образовательной программе. Относительно совокупного характера требований к трудовым ресурсам Требования к трудовым ресурсам установлены с учетом комплексности закупаемых услуг и необходимости привлечения специалистов различных направлений. Каждое из предусмотренных направлений подготовки имеет самостоятельное функциональное назначение и направлено на обеспечение определенной составляющей образовательного проекта. Само по себе установление нескольких квалификационных требований не свидетельствует об ограничении конкуренции, если каждое из них имеет объективное обоснование и непосредственно связано с исполнением договорных обязательств. Относительно требования тренажера ЕНТ нового формата (Admission Insight Test) Предусмотренное технической спецификацией требование направлено на

			программ развития общеобразовательных организаций» не предусмотрено законодательством об образовании, не имеет определенного содержания и не связано с предметом закупки (цифровые компетенции и функциональная грамотность педагогов). Требование не вытекает из Технической спецификации. 2. Условие о выдаче документа исключительно высшим учебным заведением является дискриминационным: значительная часть программ повышения квалификации и переподготовки педагогов в Республике Казахстан реализуется организациями повышения квалификации, не являющимися вузами. Документы таких организаций необоснованно исключаются. 3. Порог в 300 часов не обоснован ни Технической спецификацией (продолжительность каждого курса – 36 часов), ни нормативными правовыми актами, регулирующими деятельность тренеров курсов повышения квалификации. Требуемое			обеспечение пользователей современными инструментами подготовки к вступительным испытаниям и развития навыков выполнения заданий оценочного характера. Указание на Admission Insight Test обусловлено необходимостью учета перспективных изменений в системе вступительного тестирования и обеспечения актуальности образовательного контента. По доводу об указании наименования «Admission Insight Test». Данное утверждение не соответствует действительности. Заявитель, ссылаясь на нарушение законодательства, предлагает заказчику исключить из технической спецификации официальное наименование государственного экзамена, разрабатываемого Министерством науки и высшего образования Республики Казахстан, полагая его коммерческим продуктом частного лица. Принятие замечания в заявленной редакции означало бы для заказчика невозможность указать,

			изменение: исключить требование. Замечание 7. Специалист с сертификатом «международной программы повышения квалификации в области совершенствования методов оценки» (п. 3 трудовых ресурсов) 1. Не определено, какая программа считается «международной» (по месту проведения, организатору, языку, аккредитации), минимальный объем часов и перечень признаваемых организаций. Требование является количественно не измеряемым и не администрируемым (подпункт 1) пункта 4 статьи 12 Закона) и предоставляет конкурсной комиссии возможность произвольной оценки заявок. 2. Требование не вытекает из Технической спецификации: функция «совершенствования методов оценки в образовании» в составе закупаемой услуги не предусмотрена. Требуемое изменение: исключить требование. Замечание 8. Специалист со степенью магистра «в области			к какому именно экзамену осуществляется подготовка. Данное замечание опровергается официально опубликованной информацией государственных органов, находящейся в открытом доступе. Admissions Insight Test (AIT) не является товарным знаком, фирменным наименованием либо наименованием производителя. 23 февраля 2026 года Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан совместно с Национальным центром тестирования и ETS официально объявили о разработке нового оценочного инструмента Admissions Insight Test (AIT) в рамках модернизации национальной системы поступления в высшие учебные заведения; соответствующее соглашение было закреплено в ноябре 2025 года, а разработка ведётся ETS Research Institute совместно со специалистами Национального центра тестирования. Информация является публичной и размещена в открытых источниках с

			управления программами и проектами» (п. 4 трудовых ресурсов) 1. Техническая спецификация не предусматривает функций, требующих степени магистра в области управления проектами. Организационное сопровождение договора на оказание образовательных услуг не требует специальной послевузовской подготовки и может осуществляться руководителем или иным работником поставщика. 2. Требование именно степени (а не профессиональной сертификации или опыта управления проектами) необоснованно сужает круг участников. Требуемое изменение: исключить требование. Замечание 9. Специалист со степенью «магистра искусств в области гуманитарных наук по направлению Цифровые технологии, коммуникации и образование» (п. 5 трудовых ресурсов) 1. Указанная формулировка представляет собой дословный перевод наименования конкретной зарубежной			февраля 2026 года. В соответствии с нормами Закона заказчик вправе самостоятельно определить требуемые функциональные и технические характеристики. Указание в подпункте 4 пункта 1.1 и в разделе 3 Технической спецификации на «тренажер ЕНТ нового формата (Admission Insight Test)» приведено заказчиком как описательное наименование конкретного функционального модуля платформы, а именно диагностического тренажера подготовки к единому национальному тестированию в обновленном формате, аналогично тому, как в той же спецификации используются иные функциональные обозначения (ПББ, МОДО), не являющиеся товарными знаками. Данное наименование не используется заказчиком как указание на товарный знак, фирменное наименование, патент, полезную модель, промышленный образец либо конкретного производителя в значении пункта 5 статьи 12 Закона, а служит

			образовательной программы – MA Digital Technologies, Communication and Education (Master of Arts), реализуемой факультетом гуманитарных наук (Faculty of Humanities) Манчестерского университета (Великобритания). Отечественные организации высшего и послевузовского образования степень «магистр искусств» по такому направлению не присуждают. 2. Таким образом, требование может быть выполнено исключительно лицом, имеющим в штате выпускника конкретной программы конкретного зарубежного вуза. Это является характеристикой, определяющей принадлежность закупки отдельному потенциальному поставщику (подпункт 2) пункта 4 статьи 12 Закона), и нарушает принципы равных возможностей и добросовестной конкуренции (пункт 1 статьи 5 Закона). 3. Требование не вытекает из Технической спецификации и не предусматривает возможности представления			для обозначения требуемой функциональности модуля. При этом основное значение имеет функциональное назначение тренажера, включая возможность выполнения тренировочных заданий, получения результатов и анализа уровня подготовки пользователей. Требование не предполагает обязательного воспроизведения закрытых или неопубликованных материалов официального тестирования. Относительно тренажера ИИ- и медиаграмотности, соответствующий формату и структуре заданий PISA Требование обусловлено необходимостью применения современных подходов к оценке функциональной грамотности, критического мышления, анализа информации и способности применять полученные знания в практических ситуациях. Упоминание PISA используется в качестве ориентира для определения подходов к формированию заданий и оценке результатов обучения.

			эквивалентных отечественных документов об образовании; вопрос признания зарубежного документа также не урегулирован. Требуемое изменение: исключить требование. Замечание 10. Совокупный характер требований к трудовым ресурсам Пять позиций трудовых ресурсов (шесть специалистов) сформулированы как набор уникальных и взаимно не связанных квалификаций (узкопрофильные магистерские степени, в том числе зарубежная, «международный» сертификат, переподготовка с нестандартным наименованием). Такой набор не отражает потребность в исполнении договора, а воспроизводит кадровый состав конкретной организации, что свидетельствует о нарушении пункта 3 статьи 11 Закона и пункта 75 Правил и создает условия для ограничения конкуренции в пользу заранее определенного поставщика. II. Замечания к Технической спецификации Замечание			/> Техническая спецификация не предусматривает обязательного копирования оригинальных заданий PISA либо использования материалов, охраняемых авторским правом. Речь идет о применении аналогичных методических подходов и структуры оценивания, обеспечивающих объективную проверку соответствующих компетенций. На основании изложенного, отсутствует необходимость в внесении изменений в конкурсную документацию.
			11. Тренажер ЕНТ нового формата (Admission Insight Test) Пункты 1.1, 1.3 и раздел 3 Технической спецификации требуют наличия на платформе тренажера ЕНТ нового формата (Admission Insight Test) или тренажера с аналогичным функционалом. Согласно публичным сообщениям Национального центра тестирования, Admission Insight Test является новым форматом вступительного тестирования, находящимся в стадии разработки совместно с организацией ETS; его внедрение предусмотрено поэтапно, а пилотное применение запланировано на 2027 год. Официальная спецификация теста, структура, банк заданий и методика оценивания в установленном порядке не утверждены и не опубликованы. Следовательно, соответствие тренажера «формату AIT» либо «аналогичному функционалу» объективно не может быть проверено ни заказчиком, ни конкурсной комиссией. Требование			

			является количественно не измеряемым и не администрируемым (подпункт 1) пункта 4 статьи 12 Закона) и может создавать преимущество лицам, заявляющим о наличии у них непубличной информации о формате теста. Требуемое изменение: исключить требование. Замечание 12. Тренажер ИИ- и медиаграмотности, «соответствующий формату и структуре оригинальных заданий PISA» Оригинальные задания PISA являются объектом исключительных прав ОЭСР, а методология оценивания ИИ- и медиаграмотности в Республике Казахстан в качестве стандарта не утверждена. Техническая спецификация не определяет, каким образом будет проверяться «соответствие формату и структуре оригинальных заданий PISA», что делает требование не администрируемым (подпункт 1) пункта 4 статьи 12 Закона). Требуемое изменение: изложить требование через измеряемые характеристики			
			(направления оценивания, количество заданий, языки, типы заданий) без ссылки на соответствие «оригинальным заданиям PISA».			

2	141040020778	Запрос о разъяснении КД	Замечание 13. Гарантийный срок 12 месяцев Техническая спецификация устанавливает гарантийный срок 12 месяцев, при этом не определено, какие обязательства исполнителя он охватывает применительно к услугам обучения (результаты которых потребляются в момент оказания) и как он соотносится со сроком доступа к платформе (12 месяцев) и сроком оказания услуг (до 31.12.2026). Неопределенность гарантийных обязательств повышает риски потенциальных поставщиков и влияет на ценообразование. Требуемое изменение: исключить гарантийный срок либо определить его содержание и начало течения. Замечание 14. Избыточные требования к оформлению отчетности Раздел 5.3 Технической спецификации предписывает оформление отчетов с использованием конкретного программного обеспечения (MS Word, MS Excel) и конкретного шрифта и кегля, обязательное	2026-11-02 10:24:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Установление гарантийного срока продолжительностью 12 месяцев обусловлено необходимостью обеспечения надлежащего качества оказываемых услуг, стабильного функционирования предоставляемой образовательной платформы, доступности предусмотренных функциональных возможностей, а также устранения выявленных технических недостатков и неисправностей в период гарантийного срока. Гарантийные обязательства распространяются не на результаты обучения педагогов как таковые, а на качество и работоспособность цифровых инструментов, образовательной платформы, онлайн-тренажеров и иных предусмотренных технической спецификацией функциональных возможностей. Таким образом, гарантийный срок является дополнительным механизмом обеспечения надлежащего исполнения договорных обязательств и защиты интересов заказчика. Несмотря на то, что срок оказания

			цветное оформление таблиц и диаграмм, а также требует, чтобы отчеты «не содержали грамматических, стилистических или смысловых ошибок». Последнее требование является оценочным и может использоваться как основание для отказа в приемке услуг без объективных критериев. Требуемое изменение: ограничить требования к отчетности составом сведений и форматом PDF; исключить оценочные формулировки и указание на конкретное программное обеспечение (замечание 14). Замечание 15. Несогласованность требований к устройствам доступа Для тренажеров функциональной грамотности, ОЗП, МОДО и ИИ-грамотности установлен доступ «с любого устройства (персональный компьютер, ноутбук)», а для тренажера суммативного оценивания – «с любого устройства (персональный компьютер, смартфон)». Раздел 3.4 при этом определяет требования к оборудованию			услуги заканчивается 31.12.2026г., педагоги, прошедшие обучение, будут продолжать пользоваться цифровыми инструментами, образовательной платформой и онлайн-тренажером в течение минимум 12 месяцев, в связи с этим, гарантийный срок продолжительностью 12 месяцев остается без изменений. Требования, установленные разделом 5.3 технической спецификации, направлены на обеспечение единообразия, структурированности, читаемости и удобства использования отчетных материалов, предоставляемых исполнителем по результатам оказания услуг. Использование общепринятых офисных программ MS Word и MS Excel обусловлено необходимостью обеспечения возможности дальнейшей обработки, анализа и использования заказчиком представленных отчетных материалов. Требования к оформлению таблиц, диаграмм, шрифту и размеру текста установлены исключительно в

			пользователя только для компьютера с мышью и клавиатурой, а симуляторы должны управляться «манипулятором типа «мышь»». Из документации не ясно, требуется ли поддержка мобильных устройств, что существенно влияет на объем разработки и стоимость услуги. Требуемое изменение: установить единые требования к перечню поддерживаемых устройств и операционных систем.			целях обеспечения наглядности и удобства восприятия информации. Требование об отсутствии грамматических, стилистических и смысловых ошибок направлено на обеспечение надлежащего качества подготовленных отчетных документов и не является самостоятельным субъективным критерием оценки результатов оказания услуг. Приемка осуществляется исходя из соответствия предоставленных материалов требованиям технической спецификации и фактически оказанным услугам. Предлагаемое поставщиком исключение указанных требований не учитывает необходимость получения заказчиком качественных, структурированных и пригодных для дальнейшего использования отчетных материалов. Оснований для внесения предлагаемых изменений не имеется. Требования технической спецификации к доступу пользователей к образовательной платформе и онлайн-тренажерам определены

						исходя из функционального назначения соответствующих инструментов и особенностей их использования. Указание в технической спецификации персонального компьютера, ноутбука и смартфона не означает ограничения возможности использования иных устройств, если они обеспечивают корректную работу соответствующих сервисов и выполнение предусмотренных функций. При этом использование манипулятора типа «мышь» относится к требованиям управления соответствующими симуляторами и интерактивными элементами, функциональность которых предполагает применение данного устройства ввода. Различия в указании устройств обусловлены спецификой отдельных тренажеров и их функциональным назначением. Требования не направлены на ограничение конкуренции, а устанавливают необходимые условия для обеспечения полноценного доступа пользователей к образовательным

						ресурсам. Вместе с тем техническая спецификация предусматривает обеспечение работоспособности платформы и соответствующих тренажеров в рамках установленных требований к пользовательскому оборудованию. На основании изложенного, отсутствует необходимость в внесении изменений в конкурсную документацию.

3	100740010220	Замечание к КД	Первое замечание. Согласно законодательству о государственных закупках, в конкурсной документации запрещается устанавливать условия, которые влекут ограничение количества потенциальных поставщиков, в том числе неизмеряемые требования. Требования о Наличие образовательной программы курса повышения квалификации, Наличие онлайн тренажера по развитию функциональной грамотности в областях: креативного мышления, математической грамотности, читательской грамотности и естественно-научной грамотности, Наличие онлайн-курса в области педагогики или образования, размещенный на одной из международных образовательных платформ в которых отсутствует четкие измеримые показателей делает данное требования неизмеряемые. В связи с этим просим не включать эти требования в материальные ресурсы так как они по факту не является материальными ресурсами.	2026-11-02 16:15:31	Отклонить замечания	Конкурсная документация по данному конкурсу не содержит требования, которые ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках, а также неизмеряемые и невытекающие из предмета закупки требования. Требования, установленные конкурсной документацией, определены с учетом специфики предмета закупки, функционального назначения приобретаемых услуг и необходимости обеспечения надлежащего качества их оказания. В соответствии с подпунктом 4) пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (далее – Закон) помимо других квалификационных требований, к потенциальным поставщикам и (или) привлекаемым субподрядчикам (соисполнителям) предъявляются требования: об обладании материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по

			/> Второе замечание. Согласно правилам о государственных закупках не допускается установление квалификационных требований в части обладания материальными и трудовыми ресурсами, которые ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках. Требования о «Наличие образовательной программы курса повышения квалификации, Наличие онлайн тренажера по развитию функциональной грамотности в областях: креативного мышления, математической грамотности, читательской грамотности и естественно-научной грамотности, Наличие онлайн-курса в области педагогики или образования, размещенный на одной из международных образовательных платформ», являются необоснованно так как эти требования не являются единственным способом исполнения обязательств. Указанное требования существенно сокращает круг потенциальных			договору о государственных закупках. Предметом закупки является оказание услуг по повышению квалификации и развитию цифровой компетентности и функциональной грамотности педагогов посредством использования интерактивной образовательной платформы и специализированных онлайн-инструментов. В этой связи наличие образовательной программы курса повышения квалификации, онлайн-тренажера по развитию функциональной грамотности в областях креативного мышления, математической грамотности, читательской грамотности и естественно-научной грамотности, а также онлайн-курса в области педагогики или образования является непосредственно связанным с предметом закупки и направлено на подтверждение возможности потенциального поставщика обеспечить комплексное и качественное оказание предусмотренных услуг. Указанные требования не являются

			поставщиков; создает преимущество для ограниченного числа организаций, уже обладающих подобным цифровым продуктом; препятствует участию поставщиков, способных качественно исполнить обязательства иным способом. Подтвердить программы курса, онлайн тренажера, онлайн-курса документами на физическое имущество невозможно, что делает данное требование в рамках текущего раздела абсурдным. Таким образом, требование противоречит принципам открытости, добросовестной конкуренции и недискриминации участников государственных закупок. ПРОСИМ: Признать требования о «Наличие образовательной программы курса повышения квалификации, Наличие онлайн тренажера по развитию функциональной грамотности в областях: креативного мышления, математической грамотности, читательской грамотности и естественно-научной грамотности, Наличие онлайн-курса в области педагогики			произвольными, поскольку обусловлены необходимостью наличия у поставщика соответствующего образовательного и цифрового инструментария для достижения целей закупки. При этом требования к наличию указанных ресурсов не предполагают обязательного обладания исключительно определенным программным продуктом, торговой маркой, платформой или производителем. В соответствии с пунктом 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» заказчик вправе предъявлять требования к наличию материальных и трудовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Согласно пункту 3 статьи 11 указанного Закона не допускается установление квалификационных требований, которые ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков либо непосредственно не вытекают из необходимости выполнения

			или образования, размещенный на одной из международных образовательных платформ» незаконным. Обязать организатора закупки внести изменения в конкурсную документацию. Привести квалификационные и технические требования в соответствие с законодательством о государственных закупках. Организатором специально установлены материальные и трудовые ресурсы для определенного поставщика для победы в данном конкурсе, где возможно иметься инициатива руководителя, данного Отдела образования. Завышенные квалификационные требования о наличии трудовых ресурсов. Согласно законодательству о государственных закупках, в конкурсной документации запрещается устанавливать условия, которые влекут ограничение количества потенциальных поставщиков, в том числе неизмеряемые требования. Заказчиком затребованы Специалист, имеющий степень			обязательств по договору. В рассматриваемом случае требования установлены исходя из содержания и объема закупаемых услуг, а также необходимости обеспечения их надлежащего исполнения. Само по себе наличие у потенциального поставщика соответствующих образовательных программ, цифровых инструментов и квалифицированных специалистов не свидетельствует об ограничении конкуренции, если такие требования объективно обусловлены предметом закупки и предъявляются на равных условиях ко всем потенциальным поставщикам. Доводы о том, что требования разработаны в интересах конкретного поставщика, а также предположения о наличии заинтересованности отдельных должностных лиц, носят предположительный характер и не содержат документального подтверждения. Требования к квалификации специалистов определены с учетом комплексного характера

			магистра в области управления программами и проектами (Master of Science in Programme and Project Management) Подтверждается: дипломом высшего образования (магистратура) Специалист, имеющий степень магистра по образовательной оценке (Master of Arts in Educational Assessment) Подтверждается: дипломом высшего образования (магистратура) Специалист, имеющий степень магистра искусств в области гуманитарных наук по направлению Цифровые технологии, коммуникации и образование (Master of Arts in the Faculty of Humanities Digital Technologies, Communication and Education) Подтверждается: дипломом высшего образования (магистратура) Специалист, имеющий высшее образование и сертификат о прохождении международной программы повышения квалификации по тематике «Рубрики в образовании совершенствование методов оценки». Подтверждается:			закупаемых услуг, предполагающих разработку, адаптацию и применение образовательных программ, использование цифровых образовательных инструментов, совершенствование методов оценки образовательных результатов и развитие функциональной грамотности педагогов. Каждая из предусмотренных квалификаций относится к соответствующему направлению профессиональной деятельности, необходимому для реализации целей закупки: специалист в области управления программами и проектами — для организации и координации реализации образовательной программы; специалист в области образовательной оценки — для разработки и применения методик оценки уровня функциональной грамотности и образовательных результатов; специалист в области цифровых технологий, коммуникаций и образования — для обеспечения интеграции цифровых технологий в образовательный

			дипломом о высшем образовании и сертификатом международной программы повышения квалификации. Специалисты, имеющие высшее образование и документ о профессиональной переподготовке по направлению «Современные программы развития общеобразовательных организаций», объемом не менее 300 часов, выданный высшим учебным заведением. Подтверждается: дипломом о высшем образовании и дипломом о профессиональной переподготовке. Считаем что вышеуказанные трудовые ресурсы являются завышенными, незаконными, избыточным и не в полной мере соответствующим предмету закупки. Так предметом закупки является повышения квалификации по повышению цифровой компетентности и функциональной грамотности педагогов посредством предоставления интерактивной платформы и тренажеров функциональной грамотности. Тогда вопрос, зачем затребованы столько			процесс; специалист с подготовкой по тематике совершенствования методов оценки — для применения современных инструментов и методик оценивания; специалист с профессиональной переподготовкой по направлению развития общеобразовательных организаций — для обеспечения соответствия образовательных решений современным требованиям системы образования. Таким образом, предусмотренные специалисты обладают различными профессиональными компетенциями, которые в совокупности необходимы для комплексного оказания услуг, предусмотренных технической спецификацией. Требования к специалистам не направлены на ограничение круга потенциальных поставщиков, а установлены для обеспечения необходимого профессионального уровня исполнения договорных обязательств. Предложение поставщика об исключении всех требований к материальным и

			профессиональных специалистов. Считаем что все требуемые специалисты имеются только у одного определенного поставщика или друзей руководителя или сотрудников отдела образования. Чтобы победил их человек. Требуем убрать все требования трудовых ресурсов которые ограничивают и необоснованно усложняют участия других поставщиков. ДВГА просим обратить внимание на данный конкурс и принять соответствующие меры. В случае не принятия мер, будем обращается в прокуратуру и Суды. Требуем убрать все материальные и трудовые ресурсы которые усложняют участия в конкурсе, и сделаны для исключительно одного постоавщика.			трудовым ресурсам не может быть принято автоматически, поскольку наличие необходимых ресурсов является одним из факторов, обеспечивающих надлежащее исполнение обязательств по договору. Заказчик вправе определять потребность в необходимых ресурсах исходя из специфики предмета закупки, при условии соблюдения требований законодательства Республики Казахстан о государственных закупках. При этом потенциальные поставщики имеют равные возможности для участия в закупке при условии соответствия установленным требованиям конкурсной документации. На основании изложенного, отсутствует необходимость в внесении изменений в конкурсную документацию.

4	141040020778	Замечание к КД	Замечание 1. Требования, воспроизводящие характеристики конкретного программного продукта Техническая спецификация содержит избыточно детализированные требования, не обусловленные потребностью заказчика, а воспроизводящие характеристики уже существующего продукта, в частности: • не менее 500 интерактивных уроков с жестко заданным распределением по предметам и классам (английский язык – только для 2, 3 и 5 классов при отсутствии 4 класса; география – только для 7 и 8 классов), при этом сумма минимальных значений по предметам составляет ровно 500; • точное количество модулей тренажера функциональной грамотности по каждому виду грамотности (9 / 18 / 10 / 10); • тренажер ОЗП по девяти конкретным предметам с не менее чем 50 заданиями в каждом варианте; • исчерпывающие перечни наименований разделов интерфейса	2026-11-02 10:23:23	Отклонить замечания	Техническая спецификация к данному конкурсу не содержит условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков, а также не содержит указаний на товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования, промышленные образцы, наименование места происхождения товара и наименование производителя, а также иных характеристик, определяющих принадлежность необходимых цифровых продуктов отдельному потенциальному поставщику. Требования технической спецификации сформированы исходя из потребностей заказчика и функциональных задач, которые должна решать образовательная платформа. Все характеристики цифровых продуктов, в том числе количество модулей, предметов и заданий и т.д. указаны с использованием относительных формулировок, которые устанавливает минимальные и максимальные значения,

			(«Каталог заданий», «Классы и ученики», «Классы и группы», «Мои работы», «Профиль», «Статистика»), наименований кнопок и быстрых действий ИИ-помощника, срока восстановления удаленных материалов (30 календарных дней) и иных элементов пользовательского интерфейса. Наименования разделов и кнопок интерфейса не являются функциональными, техническими, качественными или эксплуатационными характеристиками услуги (пункт 3 статьи 12 Закона), однако их совокупность определяет принадлежность закупаемой услуги отдельному потенциальному поставщику (подпункт 2) пункта 4 статьи 12 Закона). Потенциальный поставщик, располагающий функционально равнозначной платформой с иной структурой интерфейса или иным распределением контента, будет признан несоответствующим. Требуемое изменение: изложить требования к платформе через функциональные			такие как «не менее», «не более» и т.д. Установленные количественные показатели интерактивных уроков, тематических модулей и заданий по отдельным направлениям обусловлены необходимостью обеспечения полноценного образовательного процесса для педагогов и обучающихся, а также охватом предусмотренных образовательных направлений и возрастных категорий. Указанные требования характеризуют объем и функциональные возможности приобретаемой услуги, а не конкретного производителя или разработчика программного обеспечения. Наименования разделов интерфейса приведены в качестве описания необходимого функционала платформы и не предполагают обязательного совпадения названий разделов, кнопок и элементов пользовательского интерфейса с конкретным программным продуктом. Потенциальные поставщики вправе предлагать различные

			характеристики с допуском эквивалентных решений; исключить требования к наименованиям разделов и кнопок; обосновать либо исключить жесткие количественные пороги по классам и предметам. Замечание 2. Указание на товарные знаки без слов «или эквивалент» Раздел 3.4 Технической спецификации содержит закрытый перечень браузеров с указанием товарных знаков (Google Chrome 70 и выше, Yandex Browser 18 и выше, Opera 56 и выше); раздел 5.3 требует оформления отчетов в MS Word и MS Excel; механика «Нарративный слайд» предусматривает встраивание презентаций Figma и документов Google. Товарные знаки приведены без слов «или эквивалент», что противоречит подпункту 2) пункта 4 статьи 12 Закона. Требуемое изменение: исключить указания на товарные знаки либо дополнить их словами «или эквивалент». Замечание 3. Неопределенность объема			технологические решения при условии обеспечения всех предусмотренных технической спецификацией функций и результатов. Таким образом, требования обусловлены потребностью заказчика и не направлены на предоставление преимуществ конкретному поставщику. Указание на браузеры и офисные программные продукты обусловлено необходимостью обеспечения совместимости образовательной платформы с распространенными пользовательскими программными средствами, а также удобства работы заказчика с отчетными материалами. Здесь отмечаем что в технической спецификации установлены минимальные версии программных продуктов с использованием формулировки «и выше». При этом заказчик не преследует цели ограничения потенциальных поставщиков использованием исключительно определенных программных продуктов. Указанные наименования характеризуют примеры

			услуг Техническая спецификация предусматривает подключение, всех педагогов и обучающихся», обучение педагогов по трем программам повышения квалификации и направление педагогов на очный образовательный фестиваль (обучение) по применению ИИ с участием «не менее 2 представителей образовательной организации». При этом не указаны: • количество организаций образования, педагогов и обучающихся, подлежащих подключению к платформе; • количество педагогов, подлежащих обучению по каждой из трех программ; • количество участников, место, дата и формат очного фестиваля (обучения), а также порядок несения расходов на проезд и проживание участников. Отсутствие указанных сведений лишает потенциальных поставщиков возможности рассчитать стоимость услуг и сформировать обоснованное ценовое предложение, а заказчика – возможности			программных средств, обеспечивающих необходимую функциональность и совместимость. Объем закупаемых услуг определяется технической спецификацией, исходя из потребностей заказчика и предусмотренного комплекса мероприятий. Предоставление доступа к образовательной платформе, обучение педагогов, использование цифровых тренажеров и проведение образовательных мероприятий являются взаимосвязанными составляющими единого комплекса услуг. Требования к функциональным возможностям платформы и образовательным инструментам установлены в соответствующих разделах технической спецификации. Вместе с тем количество подключаемых организаций образования, педагогов и обучающихся, а также количество слушателей образовательных программ определяется исходя из фактической потребности заказчика и подлежит отражению в количественных

			объективно принять оказанные услуги (пункт 3, подпункт 1) пункта 4 статьи 12 Закона). Требуемое изменение: указать количественные показатели объема услуг, место и сроки проведения очного обучения. Замечание 4. Противоречие сроков оказания услуг Срок оказания услуг установлен до 31.12.2026, тогда как пункты 1.1, 1.3 и 1.5 Технической спецификации предусматривают предоставление доступа к платформе на 12 месяцев со дня заключения договора и сопровождение пользователей «в течение всего срока ее действия». Кроме того, до 31.12.2026 должны быть проведены три курса повышения квалификации продолжительностью не менее 36 часов каждый с учетом сроков завершения конкурса и заключения договора. Указанное противоречие не позволяет определить объем и срок исполнения обязательств, создает риск необоснованного применения к			показателях технической спецификации. По доводу о невозможности расчета стоимости услуг организатор сообщает, что цена предложения должна формироваться с учетом полного комплекса предусмотренных технической спецификацией обязательств исполнителя. Срок оказания услуг до 31 декабря 2026 года и срок предоставления доступа к образовательной платформе являются различными условиями исполнения договорных обязательств. Срок оказания услуг определяет период выполнения предусмотренных мероприятий, включая организацию образовательного процесса, проведение курсов повышения квалификации и предоставление предусмотренных отчетных материалов. Срок доступа к платформе определяет период обеспечения пользователей соответствующими цифровыми образовательными ресурсами и техническим функционалом. Таким образом, указанные сроки

			поставщику мер ответственности и влияет на ценообразование. Требуемое изменение: привести срок оказания услуг и срок предоставления доступа к платформе в соответствие друг с другом. Замечание 5. Несоответствие наименования лота фактическому предмету закупки Лот закупается по коду ЕНС ТРУ 841311.000.000001 «Услуги по обучению персонала/сотрудников», однако основной объем Технической спецификации составляет предоставление доступа к программной платформе (интерактивные уроки для обучающихся, тренажеры МОДО, ЕНТ, ОЗП, ИИ-помощник, аналитика, доступность 24×7), что по своему содержанию является предоставлением права использования программного обеспечения и цифрового контента, а не обучением персонала. Объединение в одном лоте функционально и технологически различных услуг (повышение квалификации педагогов, предоставление			регулируют различные составляющие обязательств исполнителя и не являются тождественными. Предмет закупки определен с учетом основной цели приобретаемых услуг, заключающейся в повышении квалификации педагогических работников, развитии их цифровой компетентности и функциональной грамотности посредством использования современных цифровых образовательных инструментов. Предоставление доступа к интерактивной платформе, онлайн-тренажерам и иным цифровым образовательным ресурсам является способом реализации образовательных мероприятий и не изменяет основного назначения закупаемых услуг. Указанные компоненты представляют собой взаимосвязанные элементы единого образовательного комплекса, направленного на достижение общих результатов. Следовательно, наличие в составе услуг цифровой платформы и образовательного контента само

			платформы для обучающихся, организация очного мероприятия) сужает круг потенциальных поставщиков и противоречит принципу добросовестной конкуренции (пункт 1 статьи 5 Закона). Замечание 6. Компоненты платформы, объем и содержание которых не определены Пункты 1.1 и 1.3 Технической спецификации включают в состав услуги «тренажер ЕНТ» и «серию уроков по ИИ-грамотности» «в объеме, установленном настоящей технической спецификацией». Однако: • для подсистемы «Тренажер ЕНТ» (раздел 3.2) в отличие от остальных тренажеров не приведено ни одной функциональной характеристики, перечня предметов, количества вариантов или заданий; • для «серии уроков по ИИ-грамотности» не указаны количество уроков, классы, языки, тематика и формат; • для тренажера МОДО приведен только перечень предметов без количества вариантов и заданий, а			по себе не свидетельствует о необходимости изменения предмета закупки на приобретение программного обеспечения. Функциональные требования к образовательной платформе и ее отдельным компонентам сформированы с учетом задач заказчика по обеспечению доступности цифровых образовательных ресурсов и инструментов оценки знаний. Тренажеры ЕНТ, МОДО, суммативного оценивания и инструменты развития ИИ-грамотности являются составными элементами образовательной платформы. Отсутствие отдельного количественного показателя по каждому функциональному элементу не означает отсутствия требования к обеспечению соответствующего функционала, если его назначение и содержание определены технической спецификацией. Вместе с тем объем предоставляемых материалов, количество уроков, варианты заданий и периодичность аналитических отчетов должны

			для тренажера суммативного оценивания не указаны ни предметы, ни классы, ни количество наборов заданий; • для «регулярной аналитики» отделу образования (пункт 1.3) не определены периодичность, форма и состав показателей. Таким образом, объем, на который ссылается сама Техническая спецификация, в ней отсутствует. Потенциальный поставщик лишен возможности определить состав обязательств и рассчитать цену, а заказчик – объективно принять услугу. Требования являются количественно не измеряемыми и не администрируемыми (пункт 3, подпункт 1) пункта 4 статьи 12 Закона). Требуемое изменение: установить измеримые параметры либо исключить соответствующие компоненты из состава услуги. Замечание 7. Неизмеряемые и заведомо неисполнимые требования к ИИ-помощнику учителя Техническая спецификация устанавливает, что			определяться исходя из установленных заказчиком потребностей и критериев приемки. Требования к ИИ-помощнику обусловлены необходимостью повышения эффективности работы педагогов, сокращения времени на подготовку учебных материалов и обеспечения качества создаваемого образовательного контента. Указание на сокращение трудозатрат педагога до 10 часов в неделю отражает ожидаемый функциональный результат применения инструмента, а не безусловную гарантию достижения одинакового результата каждым пользователем независимо от характера его профессиональной деятельности. Требование о корректности формируемых материалов направлено на обеспечение качества образовательного контента и исключение заведомо недостоверной информации. При этом заказчик учитывает, что материалы, сформированные с использованием искусственного интеллекта,

			использование ИИ-помощника «должно обеспечивать сокращение трудозатрат педагога на подготовку к урокам до 10 часов в неделю»; что «не допускается включение фактически неверной информации, несуществующих целей обучения, некорректных ответов, ключей и критериев оценивания»; что качество материалов на казахском и русском языках «должно быть сопоставимым»; что время ожидания ограничивается «установленным системой периодом»; что модуль должен обеспечивать устойчивую работу «при массовом одновременном использовании». Указанные требования: 1. не содержат методики измерения и критериев оценки (не определено, кем, каким способом и относительно какого базового значения измеряется «сокращение трудозатрат», «сопоставимость качества», «массовое использование»); 2. в части полного исключения ошибок не могут быть гарантированы ни одной			подлежат проверке и утверждению педагогом перед применением в образовательном процессе. Требование об устойчивой работе при одновременном использовании платформы обусловлено необходимостью обеспечения доступности сервиса для пользователей. Требования к качеству видеоматериалов, звукового сопровождения, иллюстраций, анимаций и интерфейса обусловлены необходимостью обеспечения удобства использования образовательной платформы и доступности учебных материалов для целевой аудитории. Указанные характеристики являются требованиями к качеству предоставляемого образовательного контента и пользовательского интерфейса. Требование о защите контента направлено на обеспечение сохранности образовательных материалов и предотвращение их несанкционированного копирования, распространения и использования. Требование о

			системой генеративного искусственного интеллекта, на что косвенно указывает сама Техническая спецификация, относящая все сформированные материалы к проектам, подлежащим проверке и утверждению педагогом; 3. предусматривают проведение нагрузочного тестирования «до ввода модуля в эксплуатацию» без указания параметров пиковой нагрузки (количество одновременных пользователей, допустимое время отклика). Подобные требования противоречат подпункту 1) пункта 4 статьи 12 Закона и создают для заказчика возможность произвольно признать любую услугу оказанной ненадлежащим образом. Требуемое изменение: исключить требования о сокращении трудозатрат и абсолютном отсутствии ошибок; установить измеримые показатели. Замечание 8. Субъективные и неопределенные требования к дизайну и контенту Раздел 3.1 Технической спецификации			предоставлении пробного доступа обусловлено необходимостью проверки работоспособности платформы, доступности предусмотренных функциональных возможностей и корректности функционирования образовательных инструментов перед началом их непосредственного использования в образовательном процессе. Пробный доступ не является самостоятельным квалификационным требованием к потенциальному поставщику и не предполагает обязательного предоставления услуг до заключения договора. Форматы проведения курсов повышения квалификации определены с учетом содержания образовательных программ и необходимости обеспечения доступности обучения для педагогических работников. Дистанционный формат предусматривает использование электронных образовательных ресурсов и онлайн-инструментов, а очный формат может предусматривать проведение отдельных

			содержит требования, не поддающиеся объективной проверке: «высокое качество видеоряда, видеофрагментов, анимаций, иллюстраций»; «высокое качество звукового сопровождения»; «качество дикции закадрового текста»; «соответствие цветов устойчивым зрительным ассоциациям»; «целесообразность, корректность и удобство использования клавиатуры, мыши, микрофона, принтера». Требование об обеспечении защиты контента «алгоритмами произведения» является лексически некорректным и не позволяет установить его содержание. Критерии оценки указанных характеристик в документации отсутствуют, что противоречит пункту 3 и подпункту 1) пункта 4 статьи 12 Закона. Требуемое изменение: исключить оценочные формулировки либо заменить их измеримыми параметрами со ссылкой на национальные или межгосударственные стандарты; изложить требование о защите контента в			образовательных мероприятий и практических занятий. При этом указание на онлайн-формат проведения конкретных программ не исключает проведения предусмотренных технической спецификацией очных мероприятий, если они выделены в самостоятельные составляющие образовательного проекта. Требование технической спецификации предусматривает обеспечение участия педагогических работников в однодневном очном образовательном мероприятии по тематике искусственного интеллекта с целью ознакомления с современными цифровыми инструментами и возможностями их практического применения в образовательном процессе. При этом распределение функций между заказчиком и исполнителем определено технической спецификацией: заказчик обеспечивает направление педагогических работников для участия в мероприятии, а исполнитель обеспечивает исполнение

			определенной редакции. Замечание 9. Предоставление пробного доступа к платформе до начала оказания услуг Пункты 1.3 и 3.5 Технической спецификации обязывают исполнителя предоставить заказчику пробный доступ к платформе «до начала оказания услуг» («до начала оказания услуг по реализации комплексного проекта»). Не определено, идет ли речь о периоде до заключения договора или после него. В первом случае требование фактически означает обязательность наличия у потенциального поставщика готовой платформы со всем объемом контента на стадии конкурса, т.е. является скрытым квалификационным требованием, установленным в технической спецификации, что не допускается пунктом 6 статьи 11 Закона и примечанием к типовой форме технической спецификации. Во втором случае требование лишено самостоятельного смысла, поскольку доступ к			предусмотренных договором обязательств в рамках соответствующей услуги. Организатором мероприятия является исполнитель, расходы педагогических работников на проезд, проживание и питание несет сама образовательная организация, «не менее 2 (двух) представителей образовательной организации» – это от каждой школы района. Указанное требование обусловлено содержанием закупаемых услуг и направлено на обеспечение практической составляющей образовательного проекта. Предположения поставщика о наличии преимуществ для отдельных потенциальных поставщиков не подтверждены документально и носят предположительный характер. Таким образом, требования установлены исходя из потребностей заказчика и не направлены на ограничение конкуренции. Указанные в технической спецификации концепции и программные документы приведены в качестве

			платформе и так предоставляется со дня заключения договора. Требуемое изменение: исключить требование либо указать, что пробный доступ предоставляется после заключения договора, с указанием его срока. Замечание 10. Противоречие в формате курсов повышения квалификации Пункт 2.1 Технической спецификации предусматривает проведение курсов «в дистанционном и очном форматах», тогда как пункт 2.3 устанавливает, что все три программы проводятся «в онлайн формате». Не определено, требуется ли очное обучение, в каком объеме, для какого количества слушателей и где. Данное противоречие делает невозможным расчет стоимости (аренда помещений, проезд тренеров) и определение объема обязательств исполнителя (пункт 3 статьи 12 Закона). Требуемое изменение: устранить противоречие и однозначно определить формат обучения; при			содержательных ориентиров при реализации образовательного проекта и определении его целей и задач. Их упоминание не означает возложения на исполнителя самостоятельных обязательств по реализации государственных программ или выполнению функций государственных органов. При этом при оказании услуг исполнитель обязан руководствоваться действующими нормативными правовыми актами и учитывать актуальные направления развития системы образования Республики Казахстан. Упоминание проекта Национального доклада носит информационно-ориентирующий характер и не устанавливает самостоятельных обязательных требований к исполнителю. На основании изложенного, отсутствует необходимость в внесении изменений в конкурсную документацию.

			сохранении очного формата указать объем часов, количество слушателей и место проведения. Замечание 11. Неопределенность обязательств по очному обучению (фестивалю) по ИИ Пункт 1.3 Технической спецификации обязывает исполнителя обеспечить «направление педагогических работников» на однодневный очный «образовательный фестиваль», тогда как раздел 4 устанавливает, что на однодневное очное обучение педагогов «направляет Заказчик». Из документации не ясно: • является ли исполнитель организатором мероприятия или лишь обеспечивает участие в мероприятии, организуемом третьим лицом; • кто несет расходы на проезд, проживание и питание участников; • что означает «не менее 2 (двух) представителей образовательной организации» – от каждой школы района или в целом. В условиях отсутствия количества школ в районе			
			(замечание 15) объем данной части услуги не может быть определен. Кроме того, если речь идет о конкретном мероприятии третьего лица, требование создает преимущество поставщику, связанному с его организатором. Требуемое изменение: однозначно определить, что исполнитель организует и проводит однодневное обучение, указать количество участников, место, сроки и распределение расходов. Замечание 12. Неопределенные обязательства по соответствию программным документам Пункт 7 раздела 1.1 Технической спецификации обязывает исполнителя руководствоваться целями и задачами Концепции развития образования на 2023–2029 годы, пилотного национального проекта «Комфортная школа», Единой программы воспитания, а также интегрировать направления развития согласно проекту Национального доклада «Качественное образование, доступное каждому».			

			/> Проект документа не является нормативным правовым актом и не может порождать обязательств для исполнителя. Перечисленные программные документы не содержат требований к услугам по повышению квалификации или цифровым платформам, а критерии «руководствования» ими не определены. Требование является неизмеряемым и неадминистрируемым (подпункт 1) пункта 4 статьи 12 Закона). Требуемое изменение: исключить пункт 7 раздела 1.1 либо заменить его ссылкой на конкретные нормы действующих нормативных правовых актов.			

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Сотрудник Тұрыстаева Қаламқас Сәбитқызы

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).