Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Теректі ауданының орталықтандырылған кітапхана жүйесі" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Теректі ауданының орталықтандырылған кітапхана жүйесі" мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17951547-1
Конкурстың атауы:	Телефон байланысы қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 88147377-ОК1
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.100.000001
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	51724.14
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	51724.14
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2026 жылғы 31 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	2

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Мемлекеттік мекемелер үшін телекоммуникациялық қызметтерді сатып алудың техникалық сипаттамасы 1. Берілген байланыс қызметтерінің жалпы сипаттамасы 1.1 10 негізгі телефон, парраллель телефон _0 сип телефон. 1.2 Телефон желісінде телефон нөмірлерінің анықтама қызметтерін орналастыру. 1.3 Медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), апаттық (104), анықтамалық (118 - 01), құтқару (112) шұғыл қызметтік қосылыстарды тегін қамтамасыз ету. 1.4 Телефон желісінде ақылы түрде анықтама қызметтеріне қол жеткізу. 1.5 Қызметтің қосымша түрін (автоматты нөмірді сәйкестендіру, қайта бағыттау, аудио-конференция-селектор, қалааралық байланыс үзу және т.б.) қосу қызметтері. 1.6 Қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтерін ұсыну. 2. Байланыс қызметтерін көрсету үшін техникалық шешімнің сипаттамасы Қалааралық және халықаралық байланыспен қамтамасыз ету үшін жеткізушінің желісі AMTS-де тікелей арналары болуы керек. Барлық байланыс арналары жалпыға ортақ желілерден бөлінуі керек, клиенттің трафигі рұқсатсыз кіруден толық қорғалған. Қосылу ұзақтығын есептеу абоненттің жауап беру сигналы шақырылған телефон нөмірінен немесе басқа байланысқан аяқталу құрылғысынан (жауап беру машинасы, факс машинасы, сервер және т.б.) алынған сәттен басталады және кез келген екі абоненттен сигнал алғаннан кейін аяқталады. 3. Арнаны орнату және пайдалану Қызмет жеткізушісі дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес орындауы керек. Жеткізушінің Клиентке орнатылған жабдықтары жауапты сақтауға тапсырылады. Тапсырыс беруші мүмкіндігінше рұқсат етілмеген тұлғалардың Жеткізушінің жабдықына кіруін шектейді. Қосылым келесі шарттарға сәйкес жасалуы тиіс: 1) Барлық қызметтер демалыс күнінде жүргізілуі керек, сонымен қатар алдыңғы провайдердің қызметтерінен ажырату және жеткізушіге қосылу арасындағы үзіліс 8 сағаттан аспауға тиіс; 2) Жұмысты орындаудың уақыты мен кестесі Тапсырыс берушімен қызметтің басталуына кемінде 3 күн қалғанда жазбаша түрде келісілуі керек. 3) Тапсырыс берушінің өкілінің өтінішін алған сәттен бастап 1 сағаттан кейін Жеткізуші залалды жөндеу бойынша қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда ақаулықтарды жою үшін тиісті қызметкерлерді жібереді. Жеткізуші Тапсырыс берушіні зиянды жою туралы қабылданған шаралар туралы хабардар етеді. Сервис көрсетілетін ай бойы жиынтықта 12 сағаттан артық емес қызмет көрсетілуі мүмкін. Сенімділікке қойылатын талаптар 1. Сатушы сатып алынатын қызметтердің барлық түрлері үшін айына кемінде 99,5% қолжетімділік коэффициентін қамтамасыз етуі керек. 2. Жеткізуші Тапсырыс берушіге қызмет көрсетудің үзілісіне әкелуі мүмкін барлық профилактикалық және жоспарланған жұмыстардан кемінде екі күн бұрын хабарлауға міндетті. 3. Жеткізуші аптасына жеті күн, техникалық қолдаудың телефон нөмірлерінің тізімімен тәулік бойы қызмет көрсетуі керек. Қауіпсіздік талаптары 1. Өнім беруші Қазақстан Республикасының ақпараттық технологиялар және байланыс туралы заңнамасының және заңнамасының талаптарына сәйкес Клиенттің

	ішкі ресурстарына қол жеткізуін шектейді. 2. Жеткізушінің кез келген оқиғаларға желілік трафикті бақылайтын қызметі болуы керек. 3. Жабдықтаушының жабдықтары ақпараттық қауіпсіздік бұзушылықтарды анықтайтын және қолдауға арналған құралдарға ие болуы тиіс.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Государственное учреждение "Централизованная библиотечная система Теректинского района"
Наименование организатора	Государственное учреждение "Централизованная библиотечная система Теректинского района"
№ конкурса:	№ 17951547-1
Наименование конкурса:	Услуги телефонной связи
Номер лота:	№ 88147377-ОК1
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.100.000001
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	51724.14
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	51724.14
Срок оказания услуги:	до 31 декабря 2026 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	2

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническая спецификация на приобретение услуг телекоммуникаций для государственных учреждений 1. Общее описание предоставляемых услуг связи 1.1 Предоставление 10 основных телефонов, параллельный номер _. 0 сип телефон 1.2 Размещение телефонных номеров в справочных службах телефонной сети. 1.3 Обеспечить предоставление бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118- 01) службами, службой спасения (112) 1.4 Предоставление доступа к платным справочным службам телефонной сети. 1.5 Возможность подключения услуг дополнительного вида обслуживания (автоматическое определение номера, переадресация, аудио конференция-селектор, отключение междугородней связи и т.д.). 1.6 Предоставление услуг междугородней и международной телефонной связи. 2. Описание технического решения по предоставлению услуг связи Для предоставления междугородней и международной связи сеть Поставщика должна иметь прямые каналы на АМТС. Все каналы связи должны быть отделены от публичных сетей, трафик клиента полностью защищен от несанкционированного доступа. Исчисление продолжительности соединения начинается с момента поступления сигнала «ответа абонента» вызываемого номера телефона или другого подключенного терминирующего устройства (автоответчик, факсимильный аппарат, сервер и т.д.) и заканчивается после получения сигнала от любого из двух абонентов. 3. Инсталляция и эксплуатация канала Поставщик услуг должен самостоятельно выполнять весь объем подготовительных и монтажных работ. Установленное у Заказчика оборудование Поставщика передается на ответственное хранение. Заказчик максимально ограничивает доступ посторонних лиц к оборудованию Поставщика. Подключение должно быть проведено с соблюдением следующих условий: 1) Все услуги должны быть выполнены в выходной день, при этом перерыв между отключением от услуг предыдущего поставщика и подключением к поставщику не должен превышать 8 часов; 2) Время и график выполнения работ должны быть согласованы с Заказчиком в письменном виде не менее чем за 3 дня до начала выполнения услуг. 3) В течение 1-го часа с момента получения обращения представителя Заказчика, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений. Услуга может быть недоступной не более 12 часов совокупно за весь месяц оказания Услуги. Требования по надежности 1. Поставщик должен обеспечить коэффициент доступности не менее 99.5% в месяц ко всем видам закупаемых услуг. 2. Поставщик должен не менее чем за двое суток оповещать Заказчика обо всех профилактических и плановых работах, которые могут привести к перебою в предоставлении услуг. 3. Поставщик должен обеспечивать обслуживание в режиме 7 дней в неделю, 24 часа в сутки с предоставлением списка телефонов службы технической поддержки. Требования по

	безопасности 1. Поставщик должен ограничить доступ к внутренним ресурсам Заказчика в соответствии с требованиями стандартов и законодательства Республики Казахстан по информационным технологиям и связи. 2. Поставщик должен иметь службу, обеспечивающую мониторинг сетевого трафика на предмет выявления каких либо инцидентов. 3. Оборудование поставщика должно иметь средства выявления и сохранения инцидентов нарушения информационной безопасности.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	