УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
ГКП «Кентау Сервис »
_____Абдрахманов А.Б.
«____»_____2026 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
на услуги по техническому обслуживанию компьютеров и оргтехники

1. Предмет и место оказания услуг

Исполнитель оказывает услуги по техническому обслуживанию компьютеров, принтеров, МФУ и другой оргтехники Заказчика. Место оказания услуг — город Кентау.

2. Порядок и срок оказания услуг

Услуги оказываются по заявкам Заказчика в течение срока действия договора. Исполнитель обеспечивает прибытие специалиста к Заказчику в течение 24 часов с момента получения заявки.

3. Состав услуг

Услуги включают:

- диагностику компьютеров, принтеров, МФУ и другой оргтехники;
- очистку и профилактическое обслуживание оборудования;
- настройку и наладку операционных систем и программного обеспечения;
- установку, настройку и обновление офисных программ, антивирусного программного обеспечения, архиваторов, программ для просмотра PDF-файлов, браузеров и иных необходимых прикладных программ;
- настройку электронной почты, сетевого подключения, общего доступа к файлам и периферийным устройствам;
- установку и настройку драйверов и программного обеспечения для принтеров, МФУ и другого подключаемого оборудования;
- проверку и удаление вредоносного программного обеспечения;
- резервное копирование и восстановление пользовательских данных по согласованию с Заказчиком;
- заправку картриджей расходными материалами;
- мелкий ремонт оборудования.

Установка и использование программного обеспечения выполняются при наличии у Заказчика необходимых лицензий и прав. До начала оказания услуг Исполнитель согласовывает с Заказчиком объём работ и условия обслуживания.

4. Требования к Исполнителю

Исполнитель должен иметь в городе Кентау специализированную мастерскую по ремонту компьютеров и оргтехники. По запросу Заказчика Исполнитель предоставляет сведения об адресе мастерской и подтверждение права её использования.

5. Подтверждение оказанных услуг

По результатам каждой заявки Исполнитель предоставляет Заказчику документ, подтверждающий оказанные услуги, с указанием даты, обслуженного оборудования и выполненных работ.