Конкурстық құжаттамаға
2-қосымша

Конкурстық құжаттамаға сатып алынаты тауарлардың техникалық ерекшелігі

Сатып алудың нөмірі:	№ 17705649-1
Сатып алудың атауы:	Жабдықтар мен компоненттерді сатып алу
Лоттың нөмірі:	№ 82290556-ЗЦП1
Лоттың атауы :	POS-терминал
Лоттың сипаттауы:	қолма-қол ақшасыз төлемге арналған
Лоттың қысқаша сипаттауы:	Кіру және есіктерді ашу үшін жүйесі бар QR төлем модулі. Жүйе бірыңғай арқылы төлемдерді қабылдауға арналған контроллерді қамтуы керек QR коды ақылы тарифі бар SIM картасы, қосылуға көмек және техникалық қолдау
Саны, көлемі:	20
Өлшем бірлігі:	Дана
Жеткізу орны:	117035100, Ақмола облысы, Бурабай ауданы, Бурабай к. Қазақстан, Ақмола облысы, Бурабай ауданы, Бурабай кенті, Кенесары көшесі 38
Жеткізу мерзімі:	Шартқа қол қойылған сәттен бастап 15 күнтізбелік күн ішінде

Функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану мінездемесін сипаттау:	Тапсырыс берушінің объектілерінде Kaspi QR арқылы төлемдерді қабылдауды ұйымдастыру үшін 20 (жиырма) QR-төлем модульдерінің жиынтығын жеткізу, орнату және баптау. QR модульдері қолма-қол ақшасыз төлемдерді ыңғайлы қабылдауды, төлем нүктесін анықтауды, төлем операцияларын бақылауды және Тапсырыс берушіге сатуды бақылау және талдау құралдарын ұсынуды қамтамасыз етуге арналған. 3. Саны Саны: 20 (жиырма) QR төлем модульдерінің жиынтығы. 4. Жиынтықтарға қойылатын талаптар * Әрбір жинақ орнатылғаннан және орнатылғаннан кейін толық пайдалануға дайын болуы керек. * QR модулі Kaspi QR арқылы төлем қабылдауды қамтамасыз етуі тиіс. * QR коды тиісті төлем нүктесімен/нысанымен нақты байланысты болуы керек. * Ұсынылған Жеке кабинет арқылы түскен төлемдерді бақылау мүмкіндігі қамтамасыз етілуі тиіс. * Сату және төлем операциялары туралы ақпарат алу мүмкіндігі қамтамасыз етілуі тиіс. * Бірыңғай шешімнің құрамында барлық 20 жиынтықтың жұмысы сақталуы тиіс. * Жеткізу жинағы белгілі бір конфигурация үшін қажет болса, барлық қажетті элементтерді, кабельдерді, бекіткіштерді, шығын материалдарын және штаттық жұмыс үшін талап етілетін басқа жабдықты қамтуы керек. 5. Жабдықтың жай-күйіне және жеткізілуіне қойылатын талаптар * Жеткізілетін барлық жабдық жаңа, бұрын пайдаланылмаған және пайдаланылмаған болуы керек. * Жабдық өндірушінің бастапқы зауыттық қаптамасында жеткізілуі керек. * Өндірушінің зауыттық қаптамасы мен пломбалары жабдықты Тапсырыс берушіге берген сәтке дейін ашылмауы тиіс. * Қалпына келтірілген, пайдаланудағы, демонстрациялық немесе Жөнделген жабдықты жеткізуге жол берілмейді. * Жабдықта механикалық зақым, жұмыс іздері, корпусты ашу немесе жөндеу болмауы керек. * Жабдыққа өндірушінің/жеткізушінің шығу тегі мен кепілдік міндеттемелерін растайтын құжаттар ұсынылуы керек. * Қабылдау кезінде Тапсырыс беруші зауыттық қаптаманың тұтастығын және жеткізудің толықтығын тексеруге құқылы. * Ашылған қаптама, пайдалану іздері, зақымданулар немесе мәлімделген жиынтық сәйкес келмеген жағдайда өнім беруші тиісті жиынтықты өз есебінен ауыстыруға міндетті. 6. Қосылу және байланыс арналарына қойылатын талаптар * Жеткізуші барлық 20 жиынтықты орнатады және қосады. * Жеткізуші сервистің жұмыс істеуін қамтамасыз ету үшін желілік қосылымды орнату бойынша қажетті жұмыстарды орындайды. * Шешім төлем операцияларын жүргізу және есепке алу үшін қажетті деректердің тұрақты берілуін қамтамасыз етуі тиіс. * Электр қуатын және/немесе байланысты қалпына келтіру кезінде жабдық пен бағдарламалық бөлім оператордың тұрақты қатысуынсыз штаттық жұмысты автоматты түрде қалпына келтіруі тиіс. 7. Жеке кабинет және бағдарламалық қамтамасыз ету Ұсынылған шешім мыналарды қамтамасыз етуі керек: • нақты уақыт режимінде сату туралы мәлімдеме алу; * төлем операциялары туралы ақпаратты қарау; * таңдалған кезеңдердегі сату талдауы; * аналитикалық деректерді ақпараттық графиктер түрінде ұсыну; * қосылған нүктелердің/посттардың жұмысын онлайн режимінде бақылау; * жүйенің функционалдығы аясында бүлінген QR

	кодын қалпына келтіру; * операциялар тарихына және есептілікке қол жеткізу; * берілген қол жеткізу құқықтары шегінде қосылған объектілер мен пайдаланушыларды басқару. 8. Төлем операцияларына қойылатын талаптар * Төлем пайдаланушының QR кодын сканерлеу арқылы жүзеге асырылуы керек. * Әрбір операция ұсынылатын есеп жүйесінде/жеке кабинетте көрсетілуі тиіс. * Түскен төлемдер мен сатулар туралы ақпарат алу мүмкіндігі берілуі тиіс. * Жеткізушінің техникалық қолдауы арқылы проблемалық төлем операцияларымен жұмыс істеу мүмкіндігі көзделуі тиіс. * Барлық есептеулер мен комиссиялар тиісті төлем сервисі мен шарттың талаптарына сәйкес жүзеге асырылуы тиіс. 9. Сервер бөлігіне және әкімшілікке қойылатын талаптар * Шешімнің жұмыс істеуі үшін қажетті серверлік бөлікті әкімшілендіруді өнім беруші Шарт талаптарына сәйкес жүзеге асырады. * Жеткізуші сервермен байланыс арналарын қамтамасыз етеді. * Жеткізуші сервер бөлігінің үздіксіз жұмысын қамтамасыз етеді. * Жеткізуші бағдарламалық жасақтаманы жаңартуды қамтамасыз етеді. * Жеткізуші қажетті деректердің сақтық көшірмесін жасайды. * Сәтсіздікке ұшыраған жағдайда, жеткізуші қызметтің жұмысын қалпына келтіруді қамтамасыз етеді. 10. Техникалық қолдау * Телефон арқылы техникалық қолдау жұмыс уақытында сағат 09:00-ден 20:00-ге дейін көрсетілуі тиіс. * Жеткізуші QR модульдерін және жеке кабинетті пайдалану бойынша кеңес беруі керек. * Жеткізуші проблемалық төлем операциялары бойынша өтініштерді өңдеуді қамтамасыз етуі тиіс. * Жеткізуші ақаулар туындаған кезде жабдық пен сервистің жұмысқа қабілеттілігін қалпына келтіруді қамтамасыз етуі тиіс. * Өтініштерге ден қою тәртібі мен мерзімдері шартта айқындалады, бұл ретте төлемдерді қабылдауға кедергі келтіретін ақаулар барынша қысқа мерзімде жойылуға тиіс. 11. Ақпараттық қауіпсіздікке қойылатын талаптар * Әкімшілік функцияларға және жеке кабинетке қол жеткізу аутентификация тетіктерін пайдалана отырып жүзеге асырылуы тиіс. * Берілген құқықтарға сәйкес функциялар мен деректерге қол жетімділіктің аражігін ажырату қамтамасыз етілуі тиіс. * Төлем операциялары туралы ақпарат өнім берушіде көзделген қорғау шараларын қолдана отырып берілуге және сақталуға тиіс. * Тапсырыс берушінің есептік деректерін тиісті негіздер мен рұқсаттарсыз үшінші тұлғаларға беруге жол берілмейді. * Өнім беруші ұсынылатын сервиске қолданылу шегінде ақпаратты және дербес деректерді қорғау бөлігінде Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтауға міндетті. 12. Монтаждау және пайдалануға беру * Жеткізуші барлық 20 жиынтықты орнатады және орнатады. * Жеткізуші аппараттық және бағдарламалық жасақтаманы конфигурациялайды. * Орнатқаннан кейін әр жиынтықтың жұмыс қабілеттілігі тексеріледі. * QR-кодты қалыптастыруға/көрсетуге және төлем операциясын жүргізуге бақылау тексерісі жүргізіледі. * Жеке кабинетте төлемдер туралы ақпараттың көрсетілуін тексеру жүргізіледі. * Тексеру нәтижелері бойынша жабдық Тапсырыс берушіге жұмысқа жарамды күйде беріледі. 13. Оқыту * Өнім беруші Тапсырыс берушінің өкілдеріне

	QR-модульдерді пайдалану бойынша нұсқама жүргізеді. * Жеткізуші жеке кабинетпен жұмыс істеу және төлем операцияларын бақылау бойынша нұсқаулықтар береді. * Жеткізуші техникалық қолдаудың байланыс деректерін ұсынады. 14. Кепілдік міндеттемелері * Жабдыққа кепілдік — кемінде 12 ай.

Приложение 2
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых товаров к конкурсной документации

Номер закупки:	№ 17705649-1
Наименование закупки:	Приобретение оборудования и компонентов
Номер лота:	№ 82290556-ЗЦП1
Наименование лота:	POS-терминал
Описание лота:	для безналичной оплаты
Дополнительное описание лота:	Модуль оплаты по QR с системой для предоставления доступа и открытия дверей. Система должна включать контроллер для приема оплат через единый QR код SIM-карта с оплаченным тарифом, помощь в подключении и техническая поддержка
Количество:	20
Единица измерения:	Штука
Места поставки:	117035100, Акмолинская область, Бурабайский район, п.Бурабай КАЗАХСТАН, Акмолинская область, Бурабайский район, п.Бурабай, улица Кенесары 38
Срок поставки:	С момента подписания договора в течение 15 календарных дней

Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемых товаров:	Поставка, установка и настройка 20 (двадцати) комплектов QR-модулей оплаты для организации приема платежей через Kaspi QR на объектах Заказчика. QR-модули предназначены для обеспечения удобного приема безналичных платежей, идентификации точки оплаты, контроля платежных операций и предоставления Заказчику инструментов для мониторинга и анализа продаж. 3. Количество Количество: 20 (двадцать) комплектов QR-модулей оплаты. 4. Требования к комплектам • Каждый комплект должен быть полностью готов к эксплуатации после установки и настройки. • QR-модуль должен обеспечивать прием оплаты посредством Kaspi QR. • QR-код должен быть однозначно связан с соответствующей точкой/объектом оплаты. • Должна обеспечиваться возможность контроля поступивших платежей через предоставляемый личный кабинет. • Должна обеспечиваться возможность получения информации о продажах и платежных операциях. • Должна поддерживаться работа всех 20 комплектов в составе единого решения. • Комплект поставки должен включать все необходимые элементы, кабели, крепления, расходные материалы и иное оборудование, требуемое для штатной работы, если они необходимы для конкретной конфигурации. 5. Требования к состоянию и поставке оборудования • Все поставляемое оборудование должно быть новым, ранее не использовавшимся и не бывшим в эксплуатации. • Оборудование должно поставляться в оригинальной заводской упаковке производителя. • Заводская упаковка и пломбы производителя должны быть не вскрыты до момента передачи оборудования Заказчику. • Не допускается поставка восстановленного, бывшего в эксплуатации, демонстрационного или отремонтированного оборудования. • Оборудование не должно иметь механических повреждений, следов эксплуатации, вскрытия корпуса или ремонта. • На оборудование должны предоставляться документы, подтверждающие происхождение и гарантийные обязательства производителя/поставщика. • При приемке Заказчик вправе проверить целостность заводской упаковки и комплектность поставки. • В случае выявления вскрытой упаковки, следов эксплуатации, повреждений либо несоответствия заявленной комплектации поставщик обязан заменить соответствующий комплект за свой счет. 6. Требования к подключению и каналам связи • Поставщик выполняет установку и подключение всех 20 комплектов. • Поставщик выполняет необходимые работы по настройке сетевого подключения для обеспечения функционирования сервиса. • Решение должно обеспечивать стабильную передачу данных, необходимую для проведения и учета платежных операций. • При восстановлении электропитания и/или связи оборудование и программная часть должны автоматически восстанавливать штатную работу без постоянного участия оператора. 7. Личный кабинет и программное обеспечение Предоставляемое решение должно обеспечивать: • получение выписки по продажам в режиме реального времени; • просмотр информации о платежных операциях; • аналитику продаж за выбранные периоды; • представление аналитических данных в виде информативных графиков; • мониторинг работы подключенных

	точек/постов в режиме онлайн; • восстановление поврежденного QR-кода в рамках функциональных возможностей системы; • доступ к истории операций и отчетности; • администрирование подключенных объектов и пользователей в пределах предоставленных прав доступа. 8. Требования к платежным операциям • Оплата должна осуществляться посредством сканирования QR-кода пользователем. • Каждая операция должна быть отражена в предоставляемой системе учета/личном кабинете. • Должна предоставляться возможность получения информации о поступивших платежах и продажах. • Должна быть предусмотрена возможность работы с проблемными платежными операциями через техническую поддержку поставщика. • Все расчеты и комиссии должны осуществляться в соответствии с условиями соответствующего платежного сервиса и договора. 9. Требования к серверной части и администрированию • Администрирование серверной части, необходимой для функционирования решения, осуществляется поставщиком в соответствии с условиями договора. • Поставщик обеспечивает каналы связи с сервером. • Поставщик обеспечивает бесперебойную работу серверной части. • Поставщик обеспечивает обновление программного обеспечения. • Поставщик обеспечивает резервное копирование необходимых данных. • В случае сбоя поставщик обеспечивает восстановление работоспособности сервиса. 10. Техническая поддержка • Техническая поддержка по телефону должна предоставляться в рабочее время с 09:00 до 20:00. • Поставщик должен обеспечивать консультации по эксплуатации QR-модулей и личного кабинета. • Поставщик должен обеспечивать обработку обращений по проблемным платежным операциям. • Поставщик должен обеспечивать восстановление работоспособности оборудования и сервиса при возникновении неисправностей. • Порядок и сроки реагирования на обращения определяются договором, при этом неисправности, препятствующие приему платежей, должны устраняться в максимально короткий срок. 11. Требования к информационной безопасности • Доступ к административным функциям и личному кабинету должен осуществляться с использованием механизмов аутентификации. • Должно обеспечиваться разграничение доступа к функциям и данным в соответствии с предоставленными правами. • Информация о платежных операциях должна передаваться и храниться с применением предусмотренных поставщиком мер защиты. • Не допускается передача третьим лицам учетных данных Заказчика без соответствующих оснований и разрешений. • Поставщик обязан соблюдать требования законодательства Республики Казахстан в части защиты информации и персональных данных в пределах применимости к предоставляемому сервису. 12. Монтаж и ввод в эксплуатацию • Поставщик выполняет монтаж и установку всех 20 комплектов. • Поставщик выполняет настройку оборудования и программного обеспечения. • После установки проводится проверка работоспособности каждого комплекта. • Проводится контрольная проверка формирования/отображения QR-кода и проведения платежной операции. • Проводится проверка отображения информации о платежах в личном

	кабинете. • По результатам проверки оборудование передается Заказчику в работоспособном состоянии. 13. Обучение • Поставщик проводит инструктаж представителей Заказчика по эксплуатации QR-модулей. • Поставщик предоставляет инструкции по работе с личным кабинетом и контролю платежных операций. • Поставщик предоставляет контактные данные технической поддержки. 14. Гарантийные обязательства • Гарантия на оборудование — не менее 12 месяцев.