Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№18910170

Конкурстың № 17917043-1
Конкурстың атауы Отырғызу билеттерін басып шығаруға арналған термопринтер. Барлық сұрақтар бойынша мына телефонға хабарласуға болады: 777-010, 777-001.
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-11-05 17:32:05 дейін 2026-11-09 17:32:05
Ұйымдастырушының атауы "Нұрсұлтан Назарбаев халықаралық әуежайы" акционерлік қоғамы

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні

1	670722302327	ҚҚ жобасына ескерту	Оставить документы соответствия, обязательные законодательством РК и ЕАЭС. Год выпуска не ранее 2025 года удалить. Не допускается одновременно применять общее правило о новом товаре сроком до трех лет и дополнительно искусственно сокращать его до одного года без специальной технической необходимости. Просим оставить гарантию 12 месяцев. Срок поставки 90 календарных дней является достаточным и позволяет не ограничивать рынок только складскими остатками. Поэтому тем более отсутствует необходимость сохранять модельную привязку под уже заранее определенное оборудование. За 90 дней поставщик должен иметь реальную возможность заказать и привезти функционально равноценный принтер другого производителя. Итоговую ТС просим сформировать следующим образом:	2026-11-09 13:11:28	Отклонить замечания	Рассмотрев замечание потенциального поставщика ИП Кудагелдинова Амангазы Нургалиевича («АЛИТО») к конкурсной документации, сообщаем следующее. Закупаемое оборудование термопринтеры для печати посадочных талонов и багажных бирок — предназначено для дооснащения действующей системы регистрации пассажиров CUTE, функционирующей на базе программного продукта компании SITA, установленного и эксплуатируемого в аэропорту. Технические характеристики оборудования определены с учетом необходимости обеспечения совместимости с действующей программно-аппаратной инфраструктурой, требований производителя системы, условий монтажа на существующих стойках регистрации пассажиров, имеющих ограниченное пространство, а также обеспечения бесперебойной работы производственных процессов аэропорта. По существу поступившего замечания сообщаем

			промышленный прямой термопринтер для посадочных талонов и багажных бирок; 203 dpi или выше; поддержка требуемых 1D/2D-кодов; интерфейс совместимости с CUTE/SITA; Ethernet/USB/при необходимости RS232; требуемые рабочие форматы бумаги; гарантия 12 месяцев. Просим прямо включить формулировку: «Допускается предложение оборудования любого производителя и модели при документально подтвержденной полной функциональной совместимости с используемой Заказчиком системой регистрации пассажиров». Это позволит сохранить инвестиции Заказчика в действующую систему, но устранит необоснованную привязку к одной модели.			следующее. 1. По исключению документов соответствия, не предусмотренных законодательством Республики Казахстан и ЕАЭС. Требование сохраняется в части предоставления документов, подтверждающих соответствие оборудования требованиям производителя действующей системы CUTE/SITA. Наличие обязательных документов соответствия, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и ЕАЭС, также является необходимым условием поставки оборудования. 2. По исключению требования к году выпуска оборудования не ранее 2025 года. Требование сохраняется. Установленное ограничение направлено на обеспечение поставки актуального оборудования, исключение поставки товаров длительного хранения и обеспечение необходимого эксплуатационного ресурса на протяжении всего периода использования. 3. По предложению установить общее правило о

						новом товаре сроком до трех лет и исключить дополнительное ограничение по году выпуска. Требование о поставке нового, ранее не использовавшегося оборудования и ограничение по году выпуска имеют различные цели и не являются взаимоисключающими. Ограничение по году выпуска дополнительно направлено на обеспечение актуальности оборудования и его соответствия современным требованиям эксплуатации. 4. По установлению гарантийного срока 12 месяцев. Установленный в технической спецификации гарантийный срок обусловлен, итак, является 12 месяцев. 5. Касательно срока поставки до 90 календарных дней. Срок поставки определен с учетом потребности Заказчика в своевременном дооснащении действующей системы регистрации пассажиров CUTE. Срок, итак, является по заявке Заказчика в течение 90 календарных дней 6. По исключению

						модельной привязки и возможности поставки оборудования других производителей в течение 90 календарных дней. Предложение не принимается. Выбор оборудования обусловлен необходимостью его интеграции в действующую систему CUTE/SITA без внесения изменений в существующую программно-аппаратную инфраструктуру аэропорта. Потенциальный поставщик вправе самостоятельно обратиться непосредственно в компанию SITA для получения информации о возможности применения предлагаемой им модели термопринтера, наличии соответствующей сертификации и подтверждении совместимости с действующей системой CUTE. При этом оборудование другого производителя может быть рассмотрено исключительно при наличии соответствующего подтверждения компании SITA о возможности его интеграции и штатной эксплуатации в составе действующей системы, а также при полном

						соответствии всем требованиям технической спецификации. 7. По предложению заменить технические характеристики на обобщенные требования к промышленному термопринтеру с разрешением 203 dpi, поддержкой 1D/2D-кодов, интерфейсами Ethernet/USB/RS232 и необходимыми форматами бумаги. Предложение не принимается. Указанные характеристики сами по себе не обеспечивают подтверждение полной совместимости оборудования с действующей системой CUTE/SITA. Требования к интерфейсам подключения, функциональным возможностям, производительности и конструктивным характеристикам определены с учетом действующей конфигурации системы, особенностей эксплуатации и необходимости размещения оборудования на существующих стойках регистрации пассажиров с ограниченным монтажным пространством. 8. По предложению включить формулировку о допуске

						оборудования любого производителя и модели при документально подтвержденной функциональной совместимости. Предложение не принимается в предложенной редакции. Документальное подтверждение функциональной совместимости само по себе не гарантирует соответствия оборудования требованиям производителя системы, конструктивным ограничениям стоек регистрации, техническим характеристикам и условиям эксплуатации. Для Заказчика принципиальное значение имеет не только возможность печати посадочных талонов и багажных бирок, но и полноценная интеграция оборудования в действующую систему CUTE/SITA, обеспечение стабильной работы и отсутствие необходимости внесения дополнительных изменений в существующую инфраструктуру. Заключение Учитывая вышеизложенное, все установленные требования технической спецификации обусловлены объективной

						производственной необходимостью, особенностями действующей информационно-технологической инфраструктуры аэропорта, требованиями к совместимости оборудования с системой CUTE/SITA и конструктивными ограничениями существующих стоек регистрации пассажиров. В связи с этим Заказчик не находит оснований для принятия поступивших предложений. Замечание потенциального поставщика отклоняется в полном объеме. Конкурсная документация остается без изменений.

2	860423401588	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим указать точный программный интерфейс действующей CUTE-системы. Просим указать, действительно ли AEA 2012 является единственным обязательным протоколом. Просим указать версию используемой системы SITA/CUTE. Просим указать способ подключения действующих принтеров. Просим указать, какие драйверы необходимы. Просим допустить любое оборудование, работающее с указанными протоколами. Просим исключить IER 400. Просим заменить SITA certification на SITA compatibility либо equivalent approved compatibility. Просим исключить требование поддержки «всех» 1D/2D-кодов. Просим оставить PDF417, DataMatrix, Aztec и QR. Просим исключить четырехстрочный LCD. Просим исключить два RS232. Просим	2026-11-09 13:10:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	По результатам рассмотрения запроса о разъяснении конкурсной документации сообщаем следующее. По вопросу указания точного программного интерфейса действующей CUTE-системы. Закупаемое оборудование предназначено для эксплуатации в составе действующей системы регистрации пассажиров CUTE на базе программного обеспечения SITA. В связи с этим принтеры должны обеспечивать корректное взаимодействие с действующей программно-аппаратной инфраструктурой аэропорта без необходимости существенной доработки или изменения существующей системы. По вопросу обязательности протокола AEA 2012. Требование поддержки AEA 2012 обусловлено необходимостью обеспечения совместимости оборудования с действующей инфраструктурой регистрации пассажиров. Данное требование является техническим условием интеграции оборудования в существующую

			исключить USB Host для обслуживания. Просим оставить Ethernet/USB и только реально используемые порты. Просим упростить скорость печати до минимально необходимого значения. Просим прямо отметить RFID как необязательное. Просим прямо отметить обрезчик как необязательный. Просим предоставить формат фактически используемого посадочного талона. Просим предоставить формат фактически используемой багажной бирки. Просим привести диапазон бумаги к реальной потребности.			систему. По вопросу версии используемой системы SITA/CUTE. Закупка предусматривает поставку оборудования для работы с уже функционирующей системой. Версия программного обеспечения и параметры его настройки относятся к действующей инфраструктуре Заказчика. Поставляемое оборудование должно обеспечивать совместимость с используемой системой без нарушения её штатной работы. По вопросу подключения действующих принтеров и необходимых драйверов. Подключение оборудования должно осуществляться с учётом существующей архитектуры рабочих мест регистрации пассажиров. Необходимые драйверы и программные компоненты должны обеспечивать корректную работу принтера с действующим программным обеспечением SITA/CUTE. По вопросу допуска любого оборудования, поддерживающего указанные протоколы. Само по себе наличие поддержки

						отдельных протоколов не гарантирует полноценную совместимость оборудования с действующей системой SITA/CUTE. В связи с этим оборудование должно иметь подтверждённую совместимость и соответствующее одобрение/сертификацию SITA для применения с используемой платформой. По вопросу исключения модели IER 400. Требования к оборудованию сформированы исходя из условий эксплуатации в аэропорту, необходимости обеспечения бесперебойной регистрации пассажиров, печати посадочных талонов и багажных бирок, а также интеграции с действующей системой SITA/CUTE. Оснований для исключения установленных технических требований без подтверждения возможности полноценной замены оборудования и обеспечения его совместимости с действующей инфраструктурой Заказчика не имеется. По вопросу замены требования SITA certification на SITA compatibility

						либо equivalent approved compatibility. Требование о наличии соответствующего подтверждения со стороны SITA обусловлено необходимостью гарантировать корректную работу оборудования в действующей системе. Простого заявления производителя о совместимости оборудования недостаточно для подтверждения его полноценной интеграции и эксплуатации в существующей инфраструктуре. По вопросу поддержки всех 1D/2D-кодов. Требование направлено на обеспечение корректной печати штрихкодов, используемых при оформлении посадочных талонов и багажных бирок. Поддержка указанных форматов должна обеспечивать возможность их штатного считывания в рамках действующих технологических процессов аэропорта. По вопросам исключения четырёхстрочного LCD-дисплея, двух интерфейсов RS232 и USB Host. Указанные характеристики предусмотрены с учётом

						функциональных возможностей оборудования, требований к его эксплуатации, настройке, диагностике и техническому обслуживанию. Исключение данных характеристик без предварительной проверки их необходимости для действующей инфраструктуры может повлиять на эксплуатационные возможности оборудования. По вопросу наличия интерфейсов Ethernet/USB и исключения неиспользуемых портов. Интерфейсы подключения должны обеспечивать возможность интеграции оборудования в существующую инфраструктуру аэропорта. Состав интерфейсов определяется требованиями к подключению, настройке и дальнейшему техническому обслуживанию оборудования. По вопросу снижения минимальной скорости печати. Скорость печати установлена с учётом интенсивности пассажиропотока и необходимости обеспечения непрерывного процесса регистрации пассажиров, исключения

						задержек при оформлении посадочных талонов и багажных бирок. Изменение данного требования возможно только при условии сохранения необходимой производительности оборудования. По вопросам RFID и автоматического обрезчика бумаги. Наличие RFID и автоматического обрезчика определяется функциональными и эксплуатационными требованиями к оборудованию. Данные характеристики не должны трактоваться как обязательные дополнительные опции, если их наличие прямо не предусмотрено технической спецификацией. По вопросу предоставления фактических форматов посадочного талона и багажной бирки. Форматы печатной продукции определяются действующими технологическими процессами регистрации пассажиров и обработки багажа. Поставляемое оборудование должно обеспечивать печать посадочных талонов и багажных бирок в используемых аэропортом

						форматах с соблюдением требований к качеству и корректности отображения информации. По вопросу диапазона используемой бумаги. Диапазон поддерживаемых размеров бумаги установлен с учётом необходимости печати посадочных талонов и багажных бирок. Оборудование должно обеспечивать работу с соответствующими расходными материалами без необходимости изменения действующих технологических процессов. Таким образом, требования конкурсной документации сформированы с учётом действующей инфраструктуры аэропорта, особенностей эксплуатации оборудования на стойках регистрации пассажиров и необходимости обеспечения совместимости с программным обеспечением SITA/CUTE. Оснований для исключения или изменения установленных технических характеристик без документального подтверждения возможности их замены на альтернативные решения,
						обеспечивающие аналогичную функциональность и совместимость с действующей инфраструктурой Заказчика, не имеется.

3	670722302327	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим исключить массу 8 кг. Просим указать реальные ограничения монтажного места. Просим указать фактические размеры посадочных талонов. Просим указать фактические размеры багажных бирок. Просим исключить избыточные диапазоны носителей. Просим исключить срок службы 10 лет. Просим исключить MTBF 40 000 часов. Просим исключить MCBF 350 000 циклов. Просим исключить ресурс головки 100 км/100 млн точек. Просим исключить сертификаты иностранных юрисдикций, не требуемые законодательством РК. Просим оставить обязательные документы ЕАЭС/РК. Просим исключить год выпуска не ранее 2025 года. Просим сохранить общее требование о новом, неиспользованном товаре. Просим прямо прописать	2026-11-09 13:11:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев запрос потенциального поставщика ИП Кудагелдинова Амангазы Нургалиевича («АЛИТО») о разъяснении конкурсной документации, сообщаем следующее. Закупаемое оборудование термопринтеры для печати посадочных талонов и багажных бирок — предназначено для дооснащения действующей системы регистрации пассажиров CUTE, функционирующей на базе программного обеспечения компании SITA. Учитывая, что оборудование будет интегрировано в существующую информационно-технологическую инфраструктуру аэропорта и установлено непосредственно на стойках регистрации пассажиров, технические требования сформированы с учетом необходимости обеспечения полной совместимости с действующей системой, соответствия условиям эксплуатации и имеющимся конструктивным ограничениям монтажных мест. По существу поступивших предложений сообщаем: По

			допустимость функционального эквивалента другой марки. Просим прямо прописать допустимость другого производителя. Просим оценивать соответствие прежде всего по работе с действующей CUTE/SITA-системой и фактической печати используемых Заказчиком посадочных талонов и багажных бирок. Просим исключить отклонение аналога только из-за несовпадения его габаритов, массы, внутренней конструкции либо ресурсных паспортных показателей с IER 400.			исключению требования к массе оборудования 8 кг: требование сохраняется, поскольку масса оборудования учитывается при размещении и эксплуатации принтеров на существующих стойках регистрации пассажиров, имеющих конструктивные и эксплуатационные ограничения. По указанию фактических ограничений монтажного места: требование сохраняется в действующей редакции. Подбор оборудования осуществляется с учетом существующей конфигурации стоек регистрации и необходимости его размещения без изменения конструктивных элементов и дополнительной модернизации рабочих мест. По указанию фактических размеров посадочных талонов и багажных бирок: требование сохраняется в соответствии с установленными техническими характеристиками оборудования и необходимостью обеспечения печати используемых в аэропорту посадочных талонов и багажных бирок в рамках

						действующей системы CUTE/SITA. По исключению избыточных диапазонов поддерживаемых носителей: требование сохраняется, поскольку оборудование должно обеспечивать поддержку необходимых форматов и типов расходных материалов, используемых в действующих процессах регистрации пассажиров и обработки багажа. По исключению срока службы 10 лет: требование сохраняется ввиду необходимости обеспечения длительной и бесперебойной эксплуатации оборудования, а также минимизации затрат на его последующую замену и техническое обслуживание. По исключению показателей MTBF 40 000 часов и MCBF 350 000 циклов: требования сохраняются, поскольку указанные показатели характеризуют надежность оборудования и его пригодность для интенсивной эксплуатации в условиях аэропорта, где бесперебойная работа стоек регистрации имеет существенное операционное

						значение. По исключению требования к ресурсу печатающей головки 100 км / 100 млн точек: требование сохраняется с учетом предполагаемой интенсивности эксплуатации оборудования, необходимости обеспечения стабильного качества печати и сокращения расходов на обслуживание и замену комплектующих. По исключению сертификатов иностранных юрисдикций: требование не подлежит исключению в части документов, подтверждающих соответствие оборудования требованиям производителя действующей системы CUTE/SITA. Оборудование должно иметь соответствующее подтверждение совместимости и сертификации компанией SITA. Документы, предусмотренные обязательными требованиями законодательства Республики Казахстан и ЕАЭС, также должны предоставляться в установленном порядке. По исключению требования о годе выпуска не ранее 2025 года: требование сохраняется

						в целях приобретения актуального оборудования, не имеющего длительного срока хранения и обеспечивающего необходимый остаточный ресурс эксплуатации. По сохранению общего требования о новом, неиспользованном товаре: Заказчик подтверждает необходимость поставки исключительно нового оборудования, ранее не эксплуатировавшегося, не бывшего в употреблении, не восстановленного, не модифицированного и не снятого с производства. По допустимости функционального эквивалента другой марки и другого производителя: оборудование должно соответствовать установленным техническим требованиям и иметь подтвержденную совместимость с действующей системой CUTE/SITA. При этом обязательным условием является наличие соответствующего подтверждения компании SITA о совместимости и возможности эксплуатации предлагаемого оборудования в составе действующей

						системы. Само по себе функциональное сходство с требуемым оборудованием не является достаточным основанием для признания его соответствующим требованиям Заказчика. По оценке соответствия преимущественно на основании работы с действующей CUTE/SITA-системой и фактической печати используемых носителей: данное предложение не может быть принято, поскольку одной лишь демонстрации функциональности печати недостаточно для подтверждения полной технической и программной совместимости, надежности, соответствия условиям монтажа и требованиям производителя действующей системы. По исключению отклонения аналогов из-за несовпадения габаритов, массы, внутренней конструкции и ресурсных показателей с IER 400: требования сохраняются, поскольку указанные характеристики имеют значение для обеспечения совместимости с существующими стойками

						регистрации, надежной эксплуатации оборудования и его интеграции в действующую инфраструктуру аэропорта. Таким образом, все установленные технические характеристики обусловлены необходимостью дооснащения действующей системы регистрации пассажиров CUTE компании SITA, обеспечения совместимости оборудования с используемым программным обеспечением, соблюдения конструктивных ограничений стоек регистрации и обеспечения бесперебойности производственных процессов аэропорта. На основании вышеизложенного Заказчик не находит оснований для внесения предложенных изменений в техническую спецификацию. Требования конкурсной документации остаются без изменений.
4	910823301002	ҚҚ жобасына ескерту	Просим предоставить перечень всех моделей термопринтеров различных производителей, которые в настоящее время могут работать в существующей системе Заказчика.	2026-11-09 13:03:58	Отклонить замечания	Для получения информации о совместимости термопринтеров различных производителей с действующей информационной системой Заказчика, потенциальному поставщику необходимо самостоятельно обратиться к разработчику и поставщику соответствующего программно-технического решения компании SITA.

5	860423401588	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим исключить опциональный большой рулон. Просим исключить точные размеры корпуса. Просим вместо размеров корпуса указать допустимые габариты места установки. Просим исключить массу 8 кг. Просим исключить срок службы 10 лет. Просим исключить MTBF. Просим исключить MCBF. Просим исключить ресурс головки 100 км/100 млн точек. Просим исключить зарубежные сертификаты, не обязательные в РК. Просим оставить только обязательные документы соответствия. Просим исключить держатель конкретного размера. Просим комплектовать совместимым держателем при необходимости. Просим исключить обязательный RS232-кабель, если выбранный аналог использует Ethernet/USB. Просим исключить 2025 год	2026-11-09 13:10:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев запрос потенциального поставщика AI-Trade ИП в лице Оразбаевой Аноры Беимбетовны о разъяснении конкурсной документации, сообщаем следующее. Закупаемые термопринтеры предназначены для дооснащения действующей системы регистрации пассажиров CUTE, функционирующей на базе программного продукта компании SITA, установленного и эксплуатируемого в аэропорту. Технические характеристики оборудования определены с учетом необходимости обеспечения совместимости с действующей программно-аппаратной инфраструктурой, требований производителя системы SITA, условий монтажа на существующих стойках регистрации пассажиров, имеющих ограниченное пространство, а также обеспечения надежной и бесперебойной эксплуатации оборудования в условиях интенсивной работы аэропорта. По существу поступивших предложений сообщаем следующее. 1.

			выпуска. Просим прямо допустить аналоги различных производителей при подтвержденной работоспособности в системе Заказчика.			По исключению возможности использования большого рулона. Требование сохраняется. Поддержка соответствующего формата носителей предусмотрена с учетом технологических потребностей аэропорта и необходимости обеспечения непрерывности процессов печати посадочных талонов и багажных бирок. Дополнительные возможности работы с расходными материалами обеспечивают эксплуатационную гибкость оборудования. 2. По исключению точных габаритных размеров корпуса и замене их допустимыми габаритами места установки. Предложение не принимается. Оборудование планируется к установке непосредственно на существующих стойках регистрации пассажиров, имеющих ограниченное монтажное пространство и определенные конструктивные особенности. Габаритные размеры корпуса имеют непосредственное значение для обеспечения возможности размещения оборудования без

						реконструкции, переоборудования или изменения конструктивных элементов существующих стоек регистрации. 3. По исключению требования к массе оборудования 8 кг. Требование сохраняется, поскольку масса оборудования учитывается при размещении на существующих стойках регистрации и оценке допустимой эксплуатационной нагрузки на монтажные конструкции. 4. По исключению срока службы 10 лет. Требование сохраняется в целях обеспечения длительной эксплуатации оборудования, сохранения работоспособности действующей инфраструктуры и минимизации затрат Заказчика на последующую замену оборудования. 5. По исключению показателей MTBF и MCBF. Требования сохраняются, поскольку указанные показатели характеризуют надежность оборудования и его механических компонентов. Учитывая интенсивность эксплуатации оборудования в условиях

						аэропорта и необходимость обеспечения бесперебойного функционирования стоек регистрации пассажиров, данные характеристики имеют существенное значение для оценки эксплуатационной надежности и долговечности оборудования. 6. По исключению ресурса печатающей головки 100 км / 100 млн точек. Требование сохраняется с учетом предполагаемой интенсивности эксплуатации оборудования, необходимости обеспечения стабильного качества печати посадочных талонов и багажных бирок, а также минимизации расходов на техническое обслуживание и замену комплектующих. 7. По исключению зарубежных сертификатов и оставлению только обязательных документов соответствия, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и ЕАЭС. Предложение не принимается в части исключения документов, подтверждающих соответствие оборудования требованиям

						производителя действующей системы CUTE/SITA. Поскольку приобретаемое оборудование предназначено для интеграции в действующую систему, обязательным условием является наличие соответствующей сертификации либо официального согласования компанией SITA. Документы, обязательность наличия которых предусмотрена законодательством Республики Казахстан и ЕАЭС, также должны предоставляться в установленном порядке. 8. По исключению держателя конкретного размера и предложению комплектовать оборудование совместимым держателем при необходимости. Требование сохраняется. Конструктивные параметры держателя определены с учетом существующих условий размещения оборудования на стойках регистрации пассажиров. Использование держателя с отличающимися размерами может привести к невозможности корректной установки оборудования, нарушению эргономики

						рабочего места и необходимости дополнительного переоборудования стоек регистрации. 9. По исключению обязательного RS232-кабеля при использовании интерфейсов Ethernet/USB. Требование сохраняется в соответствии с установленной конфигурацией подключения оборудования и необходимостью его интеграции в действующую программно-аппаратную инфраструктуру CUTE/SITA. Изменение состава интерфейсов и комплектующих без соответствующего технического согласования с производителем системы может привести к ограничениям при подключении и эксплуатации оборудования. 10. По исключению требования к году выпуска оборудования не ранее 2025 года. Требование сохраняется. Установленное ограничение направлено на обеспечение поставки актуального оборудования, исключение поставки товаров длительного хранения и обеспечение необходимого

						эксплуатационного ресурса на протяжении всего периода использования. 11. По допуску аналогов различных производителей при подтвержденной работоспособности в системе Заказчика. Предложение не принимается в предложенной редакции. Поскольку оборудование предназначено для эксплуатации в составе действующей системы CUTE/SITA, одного лишь подтверждения функциональной работоспособности в системе Заказчика недостаточно для гарантирования полноценной интеграции и штатной эксплуатации оборудования. Потенциальный поставщик вправе самостоятельно обратиться непосредственно в компанию SITA для получения информации о возможности применения предлагаемой им модели термопринтера, наличии соответствующей сертификации и подтверждении совместимости с действующей системой CUTE. При предложении оборудования другого производителя

						потенциальный поставщик должен самостоятельно обеспечить получение соответствующего подтверждения компании SITA о возможности интеграции и штатной эксплуатации предлагаемого оборудования в составе действующей системы CUTE. При этом предлагаемое оборудование должно соответствовать всем установленным требованиям технической спецификации. Заключение. Установленные технические характеристики обусловлены необходимостью дооснащения действующей системы регистрации пассажиров CUTE, обеспечения совместимости с программным продуктом компании SITA, соблюдения конструктивных ограничений существующих стоек регистрации пассажиров, а также обеспечения надежной и бесперебойной эксплуатации оборудования в условиях интенсивной работы аэропорта. Исключение или изменение указанных требований может повлечь риски несовместимости оборудования

						с действующей инфраструктурой, невозможности его размещения на существующих рабочих местах, увеличения расходов на техническое обслуживание и необходимости дополнительной модернизации оборудования и рабочих мест. На основании вышеизложенного Заказчик не находит оснований для принятия поступивших предложений. Замечание потенциального поставщика отклоняется в полном объеме. Конкурсная документация остается без изменений.

6	670722302327	ҚҚ жобасына ескерту	Просим провести полную ревизию технической спецификации, поскольку совокупность ее условий фактически идентифицирует заранее выбранный принтер и значительно ограничивает возможность предложения альтернативных устройств. Прямое указание «модель не ниже IER 400» уже само по себе является конкретной модельной привязкой. Дополнительно ТС содержит практически полный паспорт такого класса устройства: точные размеры корпуса, массу, набор интерфейсов, диапазоны носителей, скорости, рабочие температуры, ресурс, MTBF, MCBF, печатающую головку, международные сертификаты и конкретную комплектность. При подобном сочетании формальная возможность предложить «не ниже IER 400» не создает реальной конкуренции. Аналог должен будет практически полностью повторить конструкцию выбранной модели.	2026-11-09 13:10:45	Отклонить замечания	Рассмотрев замечание потенциального поставщика ИП Кудагелдинова Амангазы Нургалиевича («АЛИТО») к конкурсной документации, сообщаем следующее. Закупаемые термопринтеры предназначены для дооснащения действующей системы регистрации пассажиров CUTE, функционирующей на базе программного продукта компании SITA, установленного и эксплуатируемого в аэропорту. Необходимость установления соответствующих технических характеристик обусловлена не намерением ограничить круг потенциальных поставщиков, а объективной потребностью Заказчика в обеспечении совместимости приобретаемого оборудования с действующей программно-аппаратной инфраструктурой, соблюдении требований производителя системы, обеспечении возможности размещения оборудования на существующих стойках регистрации пассажиров с ограниченным монтажным пространством, а также

			/> Просим удалить из ТС слово IER и номер модели 400. Просим не использовать коммерческие либо модельные обозначения в окончательной редакции. Если Заказчик считает применение конкретной модели объективно необходимым из-за существующей SITA/CUTE-системы, просим раскрыть технические основания невозможности использования других SITA-совместимых устройств. Просим предоставить сведения о действующих портах, протоколах, драйверах и middleware. Просим предоставить документально подтвержденный перечень технически совместимого оборудования.			гарантировании надежной и бесперебойной работы оборудования в условиях интенсивной эксплуатации аэропорта. По существу поступившего замечания сообщаем следующее. 1. По утверждению о наличии совокупности требований, идентифицирующих заранее выбранную модель оборудования и ограничивающих конкуренцию. Требования технической спецификации сформированы с учетом функционального назначения оборудования, условий его эксплуатации, технических особенностей действующей системы CUTE/SITA и существующей инфраструктуры аэропорта. Совокупность установленных характеристик направлена на обеспечение полноценной интеграции оборудования в действующую систему, исключение технических несовместимостей, соблюдение условий монтажа и обеспечение необходимого уровня надежности. Указанные требования обусловлены эксплуатационной необходимостью

						и не преследуют цели необоснованного ограничения участия потенциальных поставщиков. 2. По исключению указания «модель не ниже IER 400», а также коммерческих и модельных обозначений. Предложение не принимается. Указание модели обусловлено необходимостью обеспечения соответствия оборудования требованиям действующей системы CUTE/SITA и имеющимся условиям эксплуатации. При этом оборудование должно иметь соответствующую сертификацию либо официальное согласование компании SITA, подтверждающее возможность его применения в составе действующей системы регистрации пассажиров. 3. По утверждению о наличии в технической спецификации характеристик, фактически повторяющих технический паспорт конкретной модели. Технические параметры оборудования установлены исходя из конкретных условий эксплуатации в аэропорту и

						необходимости обеспечения совместимости с существующей инфраструктурой. В частности, габаритные размеры и масса обусловлены ограниченным пространством существующих стоек регистрации; требования к интерфейсам, необходимостью подключения к действующей программно-аппаратной инфраструктуре; характеристики печати и поддерживаемых носителей, технологическими процессами регистрации пассажиров и обработки багажа; показатели надежности и ресурса, интенсивностью эксплуатации оборудования в условиях аэропорта. Таким образом, указанные характеристики являются совокупностью эксплуатационных и технических требований, необходимых для выполнения поставленных задач. 4. По утверждению, что аналог должен практически полностью повторять конструкцию выбранной модели. Заказчик устанавливает требования исходя из необходимых

						функциональных, технических и эксплуатационных параметров оборудования. При этом потенциальный поставщик вправе самостоятельно обратиться непосредственно в компанию SITA для получения информации о возможности применения предлагаемой им модели термопринтера, наличии соответствующей сертификации и подтверждении совместимости с действующей системой CUTE. Предлагаемое альтернативное оборудование должно иметь документальное подтверждение компании SITA о возможности интеграции и штатной эксплуатации в действующей конфигурации системы, а также соответствовать всем установленным требованиям технической спецификации. 5. По предоставлению сведений о действующих портах, протоколах, драйверах и middleware. Запрашиваемые сведения относятся к внутренней архитектуре и конфигурации действующей информационно-технологической

						инфраструктуры аэропорта. Для участия в закупке потенциальному поставщику необходимо обеспечить соответствие предлагаемого оборудования установленным требованиям технической спецификации и предоставить предусмотренные конкурсной документацией документы, подтверждающие его соответствие. Дополнительно отмечаем, что подтверждение совместимости оборудования с действующей системой CUTE/SITA должно осуществляться с учетом требований и процедур, установленных непосредственно производителем системы. 6. По предоставлению документально подтвержденного перечня технически совместимого оборудования. Потенциальный поставщик вправе самостоятельно обратиться непосредственно в компанию SITA для получения соответствующей информации, включая сведения о возможности применения предлагаемой модели, ее сертификации и совместимости с

						действующей системой регистрации пассажиров. Получение необходимых подтверждений и документов о соответствии предлагаемого оборудования установленным требованиям осуществляется потенциальным поставщиком самостоятельно. Заключение Учитывая вышеизложенное, техническая спецификация сформирована с учетом объективной производственной необходимости дооснащения действующей системы регистрации пассажиров CUTE, обеспечения совместимости оборудования с программным продуктом компании SITA, соблюдения конструктивных ограничений существующих стоек регистрации и обеспечения надежной эксплуатации оборудования. Исключение предложенных характеристик либо их изменение может привести к рискам несовместимости оборудования с действующей инфраструктурой, невозможности его размещения на существующих рабочих местах, необходимости

						дополнительных затрат на модернизацию и нарушению бесперебойности процессов регистрации пассажиров и обработки багажа. На основании изложенного Заказчик не находит оснований для принятия поступивших предложений. Замечание потенциального поставщика отклоняется в полном объеме. Конкурсная документация остается без изменений.

7	910823301002	ҚҚ жобасына ескерту	Разница в массе нескольких килограммов для стационарного аэропортового принтера не влияет на основную функцию. Просим пересмотреть диапазоны материалов. Для посадочных талонов и бирок достаточно установить совместимость с фактически используемой Заказчиком бумагой. Просим предоставить характеристики реально используемых рулонов/бланков: ширину, плотность, диаметр втулки, максимальный внешний диаметр рулона и тип термоматериала. После этого диапазон бумаги следует сформировать под фактическую потребность, а не путем копирования полного каталожного диапазона конкретного принтера. Просим исключить верхний диапазон длины багажной бирки 600 мм, если такие бирки фактически не используются.	2026-11-09 13:06:19	Отклонить замечания	Рассмотрев замечание потенциального Поставщика Kaz Trade к конкурсной документации, сообщаем следующее. Техническая спецификация на закупаемое оборудование разработана с учетом специфики эксплуатации термопринтеров в условиях аэропорта, особенностей действующей системы регистрации пассажиров и обработки багажа, а также необходимости обеспечения стабильной и бесперебойной работы оборудования при выполнении производственных операций. По вопросу пересмотра требования к массе оборудования. Установленные требования к массе оборудования предусмотрены с учетом условий его размещения, эксплуатации и организации рабочих мест персонала. Данный параметр рассматривается в совокупности с габаритными и конструктивными характеристиками оборудования. Допущение произвольных отклонений по массе без учета установленных требований

						нецелесообразно, поскольку закупаемое оборудование должно соответствовать предусмотренным условиям размещения и эксплуатации. В связи с этим требование сохраняется без изменений. По вопросу пересмотра диапазонов используемых материалов. Требования к поддерживаемым форматам и характеристикам печатных материалов установлены с учетом необходимости обеспечения универсальности оборудования и возможности его использования для печати различных видов посадочных талонов и багажных бирок. Ограничение оборудования исключительно узкими параметрами отдельных используемых в настоящее время рулонов и бланков может снизить гибкость эксплуатации и ограничить возможность применения альтернативных совместимых расходных материалов в дальнейшем. По вопросу предоставления характеристик фактически используемых рулонов и бланков.

						/> Установление технических требований к оборудованию не предполагает ограничения его возможностей исключительно текущими характеристиками отдельных расходных материалов. Заказчику необходимо оборудование, обеспечивающее работу с предусмотренным технической спецификацией диапазоном материалов, что позволяет сохранять эксплуатационную гибкость и не ограничивать использование оборудования при изменении форматов печатной продукции или условий снабжения. По вопросу исключения длины багажной бирки до 600 мм. Указанный параметр предусмотрен технической спецификацией с учетом необходимости поддержки различных форматов багажных бирок и обеспечения возможности работы с соответствующими печатными материалами. Исключение данного требования приведет к необоснованному ограничению функциональных возможностей закупаемого оборудования и

						уменьшению допустимого диапазона используемых материалов. Поэтому оснований для его исключения не имеется. Таким образом, замечания потенциального Поставщика Kaz Trade не принимаются. Требования технической спецификации в части массы оборудования, характеристик и диапазонов поддерживаемых печатных материалов, а также максимальной длины багажной бирки остаются без изменений. Потенциальным Поставщикам необходимо руководствоваться требованиями, установленными в конкурсной документации.

8	910823301002	ҚҚ жобасына ескерту	IER 400 является конкретным модельным обозначением оборудования, а не функциональной характеристикой термопринтера.	2026-11-09 13:02:16	Отклонить замечания	Обозначение IER 400 используется в технической спецификации с учетом особенностей действующей инфраструктуры Заказчика и необходимости дооснащения существующей системы регистрации пассажиров CUTE, функционирующей на базе программного обеспечения компании SITA. Закупаемое оборудование предназначено для эксплуатации непосредственно в составе действующей системы, поэтому при определении технических требований Заказчик руководствовался не только функциональным назначением термопринтера, но и необходимостью обеспечения его полной технической совместимости с используемым программным обеспечением. Дополнительно отмечаем, что закупаемое оборудование должно быть сертифицировано компанией SITA, что является обязательным условием его применения в составе системы CUTE и подтверждает возможность корректной работы в существующей
						технологической среде. Таким образом, требования технической спецификации обусловлены объективной производственной и технической необходимостью Заказчика. Оснований для внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

9	910823301002	ҚҚ жобасына ескерту	При объективной необходимости интеграции с существующей инфраструктурой Заказчик вправе требовать техническую совместимость, однако сама совместимость не должна автоматически означать обязанность поставить только одну конкретную модель либо исключительно оборудование из закрытого перечня одного правообладателя.	2026-11-09 13:03:20	Отклонить замечания	Закупка осуществляется в целях дооснащения действующей системы регистрации пассажиров CUTE, функционирующей на базе программного обеспечения компании SITA. Закупаемое оборудование предназначено для использования непосредственно в составе существующей инфраструктуры Заказчика, в связи с чем к нему предъявляются требования, обеспечивающие гарантированную совместимость, корректную работу и техническую поддержку со стороны разработчика программного обеспечения. Требование о сертификации оборудования компанией SITA обусловлено необходимостью обеспечения его соответствия техническим требованиям действующей системы CUTE и исключения рисков возникновения сбоев при эксплуатации. Заказчик не устанавливает требование к поставке исключительно конкретной модели оборудования, а определяет необходимые технические и эксплуатационные

						характеристики, которым должно соответствовать предлагаемое оборудование, включая наличие сертификации SITA. Таким образом, установленные требования обусловлены объективной производственной необходимостью и направлены на обеспечение бесперебойной работы действующей системы регистрации пассажиров CUTE. Оснований для изменения технической спецификации не имеется.

10	910823301002	ҚҚ жобасына ескерту	Просим допустить подтверждение такой совместимости технической документацией производителя, результатами совместимости, протоколом AEA 2012, официальной матрицей совместимости либо иным объективным документом.	2026-11-09 13:03:48	Отклонить замечания	Настоящая закупка осуществляется в целях дооснащения действующей системы регистрации пассажиров CUTE, функционирующей на базе программного обеспечения компании SITA. В связи с тем, что закупаемое оборудование предназначено для эксплуатации в составе указанной системы, обязательным условием является обеспечение его полной совместимости с действующим программным продуктом SITA. В этой связи закупаемое оборудование должно иметь соответствующую сертификацию компании SITA, подтверждающую возможность его использования и корректную работу в составе системы CUTE. Предложенные альтернативные способы подтверждения совместимости, включая техническую документацию производителя, протокол AEA 2012, результаты испытаний и иные документы, не являются равноценной заменой сертификации SITA, поскольку сами по себе не гарантируют
						официальную поддержку и совместимость оборудования с используемым программным обеспечением. Таким образом, требование о наличии сертификации SITA обусловлено технической и эксплуатационной необходимостью Заказчика и остается без изменений.

11	910823301002	ҚҚ жобасына ескерту	Все остальные характеристики должны быть максимально сокращены до действительно необходимых.	2026-11-09 13:04:54	Отклонить замечания	Рассмотрев замечание потенциального Поставщика Kaz Trade к конкурсной документации, сообщаем следующее. Техническая спецификация на закупаемое оборудование разработана с учетом производственных потребностей аэропорта, особенностей эксплуатации оборудования в условиях интенсивной нагрузки, требований к совместимости с действующей инфраструктурой и необходимости обеспечения надежной и бесперебойной работы системы регистрации пассажиров и обработки багажа. Все характеристики, предусмотренные технической спецификацией, установлены с учетом совокупности технических, функциональных и эксплуатационных требований к закупаемому оборудованию. Данные параметры направлены на обеспечение необходимого уровня производительности, надежности, долговечности, удобства эксплуатации и совместимости с используемыми техническими средствами.

						/> Предлагаемое Поставщиком общее сокращение технических характеристик до минимально необходимых не может быть принято, поскольку исключение отдельных параметров без учета их функционального и эксплуатационного значения может привести к снижению требований к качеству оборудования, ограничению его возможностей и возникновению дополнительных рисков при эксплуатации в условиях аэропорта. Заказчик заинтересован в приобретении оборудования, которое будет в полной мере соответствовать установленным производственным задачам и обеспечивать стабильную работу в течение предусмотренного срока эксплуатации. В связи с этим оснований для пересмотра и сокращения установленных технических характеристик не имеется. Таким образом, замечание потенциального Поставщика Kaz Trade не принимается. Техническая спецификация остается без изменений.
						Потенциальным Поставщикам необходимо руководствоваться требованиями, установленными в конкурсной документации.

12	910823301002	ҚҚ жобасына ескерту	Расчетный срок эксплуатации конкретного изделия не является объективным критерием приемки и во многом зависит от режима эксплуатации и обслуживания. Просим исключить MTBF 40 000 часов. Просим исключить MCBF 350 000 циклов. Просим исключить ресурс печатающей головки именно 100 км или 100 млн точек. Эти показатели являются паспортными параметрами конкретного производителя и существенно сокращают перечень аналогов. Достаточно гарантии 12 месяцев и стандартной заводской надежности оборудования, рассчитанного на промышленную/аэропортовую эксплуатацию. Особо просим исключить обязательное одновременное соответствие CE, CB, cTÜVus, FCC, ICES, GOST, CCC, IRAM и KCC. Перечисленные системы соответствия относятся к различным юрисдикциям и рынкам.	2026-11-09 13:06:58	Отклонить замечания	Рассмотрев замечание потенциального Поставщика Kaz Trade к конкурсной документации, сообщаем следующее. Техническая спецификация на закупаемое оборудование разработана с учетом специфики эксплуатации термопринтеров в условиях аэропорта, предполагающих интенсивное использование оборудования, непрерывность производственных процессов и необходимость обеспечения стабильной работы системы регистрации пассажиров и обработки багажа. Предлагаемые Поставщиком изменения не принимаются по следующим основаниям. По вопросу исключения показателя MTBF 40 000 часов. Показатель MTBF (Mean Time Between Failures) характеризует среднюю наработку оборудования на отказ и является одним из технических показателей надежности. Установление минимального значения данного показателя обусловлено необходимостью обеспечения продолжительной и

			/> Для поставки оборудования в Республику Казахстан необходимо устанавливать только те документы соответствия и безопасности, которые обязательны для законного обращения товара в РК.			стабильной эксплуатации оборудования в условиях интенсивной производственной нагрузки аэропорта. Исключение данного требования не позволит в достаточной степени оценивать заявленные производителем характеристики надежности оборудования. По вопросу исключения показателя MCBF 350 000 циклов. Показатель MCBF (Mean Cycles Between Failures) характеризует среднее количество рабочих циклов между отказами оборудования. Данный показатель имеет значение для оценки надежности термопринтера при выполнении большого количества операций печати посадочных талонов и багажных бирок. Требование установлено с учетом интенсивности эксплуатации оборудования и необходимости минимизации простоев в производственных процессах аэропорта. Оснований для его исключения не имеется. По вопросу исключения ресурса печатающей головки 100 км или 100 млн

						точек. Ресурс печатающей головки является важной эксплуатационной характеристикой термопринтера, непосредственно влияющей на продолжительность его использования, качество печати и периодичность замены основных расходных компонентов. Установленное требование направлено на обеспечение долговечности оборудования, снижение эксплуатационных расходов и минимизацию простоев, связанных с техническим обслуживанием и заменой печатающей головки. В связи с этим требование сохраняется. По вопросу достаточности гарантийного срока 12 месяцев. Гарантийный срок и показатели надежности оборудования имеют различное назначение. Гарантия определяет обязательства Поставщика по устранению недостатков в течение установленного периода, тогда как MTBF, MCBF и ресурс печатающей головки характеризуют технические и эксплуатационные возможности

						оборудования. Наличие гарантии не заменяет требований к надежности и долговечности оборудования, поэтому исключение указанных показателей не представляется целесообразным. По вопросу исключения требований к международным сертификатам CE, CB, cTÜVus, FCC, ICES, GOST, CCC, IRAM и KCC. Предусмотренные технической спецификацией требования к подтверждению соответствия и безопасности оборудования направлены на обеспечение надлежащего уровня качества и безопасности закупаемой продукции. Указанные требования установлены с учетом характеристик оборудования и условий его эксплуатации. При этом наличие дополнительных международных сертификатов не освобождает Поставщика от обязанности предоставить документы, обязательные для законного обращения продукции на территории Республики Казахстан и Евразийского экономического союза. Таким

						образом, доводы потенциального Поставщика не являются основанием для исключения установленных технических требований. Замечания не принимаются. Техническая спецификация в части показателей надежности, ресурса печатающей головки и требований к подтверждению соответствия остается без изменений. Потенциальным Поставщикам необходимо руководствоваться требованиями, установленными в конкурсной документации.

13	910823301002	ҚҚ жобасына ескерту	Просим заменить модельное обозначение на функциональное: «термопринтер для печати посадочных талонов и/или багажных бирок, совместимый с используемой Заказчиком системой регистрации пассажиров».	2026-11-09 13:02:49	Отклонить замечания	Закупка осуществляется в целях дооснащения действующей системы регистрации пассажиров CUTE, функционирующей на базе программного обеспечения компании SITA. Учитывая специфику эксплуатации оборудования и необходимость его непосредственной интеграции в существующую инфраструктуру Заказчика, техническая спецификация предусматривает конкретные технические требования, направленные на обеспечение полной совместимости и корректной работы оборудования с действующей системой. Предложенная формулировка носит общий функциональный характер и не отражает в полной мере необходимые технические и эксплуатационные требования к закупаемому оборудованию, в том числе требования по его совместимости и сертификации компанией SITA. В связи с вышеизложенным оснований для изменения технической спецификации и замены установленных требований на
						предложенную формулировку не имеется.

14	910823301002	ҚҚ жобасына ескерту	Если фактически требованиям соответствует только IER 400 либо единичная линейка одного производителя, просим переработать ТС таким образом, чтобы возможность интеграции могла обеспечиваться посредством стандартного протокола, драйвера, middleware либо адаптера	2026-11-09 13:04:11	Отклонить замечания	Техническая спецификация разработана с учетом фактических потребностей Заказчика, а также необходимости обеспечения совместимости закупаемого оборудования с действующей инфраструктурой и используемыми информационными системами аэропорта. Предусмотренные технические требования обусловлены необходимостью обеспечения корректной и бесперебойной работы оборудования в существующей технологической среде, включая его полноценное взаимодействие с действующими информационными системами. Предложение о применении сторонних протоколов, драйверов, middleware или адаптеров не может быть принято в качестве безусловной альтернативы, поскольку их использование может потребовать дополнительной разработки, настройки, тестирования и финансовых затрат, а также повлечь риски нарушения совместимости и стабильности работы действующих систем.

						/> Таким образом, установленные требования являются обоснованными эксплуатационной необходимостью Заказчика и направлены на обеспечение надлежащего функционирования закупаемого оборудования.
15	910823301002	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим предоставить характеристики реально используемых посадочных талонов. Просим предоставить характеристики реально используемых багажных бирок. Просим указать фактическую минимальную и максимальную ширину используемой бумаги. Просим указать реальную плотность используемых материалов. Просим исключить из ТС неиспользуемые диапазоны бумаги. Просим исключить длину багажной бирки до 600 мм при отсутствии такой практической необходимости. Просим исключить большой рулон 150 мм, если он не используется. Просим снизить максимальную скорость печати либо оставить минимально необходимую производительность. Просим исключить срок службы строго 10 лет. Просим исключить MTBF 40 000 часов.	2026-11-09 13:08:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	По результатам рассмотрения поступившего запроса сообщаем следующее. 1. По вопросу предоставления характеристик фактически используемых посадочных талонов и багажных бирок. Технические требования к оборудованию сформированы с учётом действующих технологических процессов аэропорта, особенностей регистрации пассажиров, оформления посадочных талонов и обработки багажа. 2. По вопросу указания фактической минимальной и максимальной ширины используемой бумаги. Установленный диапазон ширины бумаги предусмотрен с учётом необходимости обеспечения универсальности оборудования, возможности работы с различными форматами расходных материалов и сохранения гибкости при изменении технологических процессов аэропорта. 3. По вопросу указания фактической плотности используемых материалов. Требования к плотности

						поддерживаемых материалов установлены с учётом необходимости обеспечения стабильной подачи, корректной печати и надёжной работы оборудования с различными типами расходных материалов. 4. По вопросу исключения неиспользуемых диапазонов бумаги из технической спецификации. Техническая спецификация предусматривает приобретение оборудования с необходимым запасом функциональности для обеспечения действующих и перспективных потребностей аэропорта. Наличие расширенного диапазона поддерживаемых материалов позволяет использовать оборудование при изменении форматов печатной продукции без необходимости дополнительной модернизации или приобретения новых устройств. 5. По вопросу исключения длины багажной бирки до 600 мм. Поддержка установленной длины печатного материала предусмотрена с учётом функциональных возможностей

						оборудования и необходимости обеспечения возможности печати различных форматов багажных бирок и сопутствующей печатной продукции. 6. По вопросу исключения поддержки большого рулона диаметром 150 мм. Возможность использования рулонов установленного диаметра предусмотрена для обеспечения необходимого запаса расходного материала, сокращения частоты его замены и повышения удобства эксплуатации оборудования. Учитывая интенсивность работы стоек регистрации пассажиров, данная характеристика имеет значение для обеспечения непрерывности процесса печати и сокращения времени на обслуживание оборудования. 7. По вопросу снижения максимальной скорости печати. Установленная скорость печати определена исходя из необходимости обеспечения требуемой производительности оборудования при интенсивном пассажиропотоке. Снижение

						скорости печати может привести к увеличению времени оформления посадочных талонов и багажных бирок, снижению пропускной способности стоек регистрации и образованию очередей в периоды повышенной нагрузки. В связи с этим установленное требование к скорости печати сохраняется без изменений. 8. По вопросу исключения требования к сроку службы оборудования 10 лет. Требование к сроку службы оборудования установлено с учётом необходимости обеспечения длительной эксплуатации закупаемых термопринтеров, рационального использования финансовых средств Общества и минимизации затрат на последующую замену оборудования. Учитывая количество закупаемых устройств и особенности их эксплуатации в условиях международного аэропорта, установленный срок службы является одним из показателей долговечности и экономической эффективности

						приобретаемого оборудования. Оснований для исключения данного требования не имеется. 9. По вопросу исключения показателя MTBF 40 000 часов. Показатель MTBF (Mean Time Between Failures) характеризует среднюю наработку оборудования на отказ и является одним из основных показателей эксплуатационной надёжности. Установленное значение направлено на обеспечение стабильной работы термопринтеров, снижение вероятности возникновения неисправностей, минимизацию простоев оборудования и расходов на техническое обслуживание. Учитывая интенсивность эксплуатации оборудования на стойках регистрации пассажиров, требование к показателю MTBF имеет производственную необходимость и сохраняется без изменений. Заключение: По результатам рассмотрения запроса сообщаем, что предложенные изменения не могут быть приняты,

						поскольку исключение установленных требований к диапазонам используемых материалов, производительности печати и показателям эксплуатационной надёжности может привести к ограничению функциональных возможностей оборудования и снижению эффективности его дальнейшей эксплуатации. Техническая спецификация сформирована с учётом комплексных потребностей Заказчика, необходимости обеспечения бесперебойной работы стоек регистрации пассажиров, сохранения эксплуатационной гибкости оборудования и рационального использования финансовых средств Общества. В связи с изложенным оснований для внесения изменений в техническую спецификацию не имеется. Установленные технические требования сохраняются без изменений.

16	910823301002	ҚҚ жобасына ескерту	Требование протокола AEA 2012 можно сохранить, если именно данный протокол используется системой регистрации.	2026-11-09 13:04:41	Отклонить замечания	Рассмотрев замечание потенциального Поставщика Kaz Trade к конкурсной документации, сообщаем следующее. Требование по поддержке протокола AEA 2012 предусмотрено технической спецификацией с учетом необходимости обеспечения совместимости закупаемого оборудования с действующей инфраструктурой аэропорта и используемыми технологическими решениями. Заказчик принимает к сведению предложение Поставщика относительно применения данного протокола при условии его использования в действующей системе регистрации пассажиров. Вместе с тем оснований для внесения изменений в техническую спецификацию не имеется. Установленное требование сохраняется в действующей редакции, поскольку направлено на обеспечение совместимости оборудования и стабильности его работы в составе существующей инфраструктуры Заказчика. Таким образом, замечание
						принято к сведению, однако предлагаемые изменения в техническую спецификацию не вносятся. Требования конкурсной документации остаются без изменений.

17	910823301002	ҚҚ жобасына ескерту	Достаточно наличия панели индикации состояния либо программного интерфейса управления. RFID по IATA RP 1740c Gen2 Class1 в ТС указано как опция. Просим прямо указать, что отсутствие RFID не является основанием для несоответствия. Опциональный обрезчик также должен оставаться именно опциональным. Просим исключить любое толкование, при котором участник обязан комплектовать устройство дополнительным ножом. Просим исключить точные габариты 206×278×191 мм.	2026-11-09 13:05:52	Отклонить замечания	Рассмотрев замечание потенциального Поставщика Kaz Trade к конкурсной документации, сообщаем следующее. Техническая спецификация на закупаемое оборудование сформирована с учетом особенностей эксплуатации термопринтеров в условиях аэропорта, требований к удобству работы персонала, обеспечению стабильной печати посадочных талонов и багажных бирок, а также совместимости с действующей инфраструктурой Заказчика. По вопросу замены требований к панели индикации состояния на наличие программного интерфейса управления. Предусмотренные технической спецификацией требования к панели индикации направлены на обеспечение визуального контроля состояния оборудования непосредственно на рабочем месте оператора, своевременного выявления ошибок и оперативного реагирования на возникающие неисправности. Наличие исключительно программного

						интерфейса не обеспечивает аналогичного удобства визуального контроля непосредственно на устройстве. В связи с этим установленное требование сохраняется без изменений. По вопросу RFID по стандарту IATA RP 1740c Gen2 Class1. Требование к поддержке RFID предусмотрено технической спецификацией с учетом возможности применения соответствующих технологий маркировки и обработки багажа. Данное требование необходимо рассматривать в соответствии с формулировкой технической спецификации и установленным в ней статусом данной функции. Оснований для изменения технической спецификации не имеется. По вопросу опционального обрезчика. Требование к обрезчику предусмотрено технической спецификацией в рамках функциональных возможностей оборудования. При этом статус данной функции определяется непосредственно формулировкой технической

						спецификации. Дополнительное изменение документации в указанной части не требуется. По вопросу исключения габаритных размеров оборудования 206×278×191 мм. Установленные габаритные параметры предусмотрены с учетом условий размещения оборудования на существующих рабочих местах, организации рабочего пространства персонала и особенностей эксплуатации оборудования в составе действующей инфраструктуры аэропорта. Исключение конкретных размерных характеристик может привести к предложению оборудования, не соответствующего предусмотренным условиям установки и эксплуатации. В связи с этим требование сохраняется без изменений. Таким образом, замечания потенциального Поставщика Kaz Trade не принимаются. Требования технической спецификации в части панели индикации, RFID, обрезчика и габаритных размеров оборудования остаются без
						изменений. Потенциальным Поставщикам необходимо руководствоваться требованиями, установленными в конкурсной документации.

18	910823301002	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим сделать четырехстрочный LCD необязательным. Просим исключить обязательные 20 символов в строке. Просим прямо подтвердить, что RFID является опциональным. Просим прямо подтвердить, что отсутствие RFID не является несоответствием. Просим прямо подтвердить, что обрезчик является опциональным. Просим исключить точные габариты 206×278×191 мм. Просим исключить габариты 206×510×230 мм. Просим указать максимальный свободный объем места установки, если физические размеры действительно ограничены. Просим исключить вес 8 кг. Просим допустить более тяжелые и более легкие устройства при равной функциональности.	2026-11-09 13:08:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев запрос потенциального Поставщика Kaz Trade о разъяснении конкурсной документации, сообщаем следующее. Требования, установленные в технической спецификации к дисплею, его характеристикам, габаритным размерам и массе оборудования, сформированы с учетом условий эксплуатации, требований к удобству работы персонала, размещения оборудования на существующих рабочих местах, а также обеспечения совместимости с действующей инфраструктурой аэропорта. В связи с этим оснований для внесения предлагаемых изменений в техническую спецификацию не имеется. По требованиям к LCD-дисплею и количеству символов в строке. Установленные характеристики дисплея направлены на обеспечение достаточной информативности и удобства восприятия отображаемой информации персоналом при выполнении производственных операций. Исключение требований к

						количеству строк и символов может привести к снижению удобства эксплуатации оборудования. В связи с этим указанные требования остаются без изменений. По RFID и обрезчику. Требования к наличию RFID и обрезчика следует рассматривать в соответствии с формулировками технической спецификации. Если данные функции указаны как опциональные, их отсутствие само по себе не является основанием для признания оборудования не соответствующим технической спецификации. Дополнительное изменение документации в этой части не требуется. По габаритным размерам оборудования. Указанные в технической спецификации габариты определены с учетом условий размещения оборудования на существующих рабочих местах и требований к его интеграции в действующую инфраструктуру. Исключение конкретных размерных параметров без предварительной оценки условий установки и

						эксплуатации может привести к предложению оборудования, размещение которого на предусмотренных рабочих местах окажется затруднительным либо невозможным. Поэтому оснований для исключения установленных габаритных требований не имеется. По требованию к массе оборудования (8 кг). Ограничение по массе предусмотрено с учетом условий размещения и эксплуатации оборудования на рабочих местах. Допущение устройств с произвольной массой без учета установленных условий эксплуатации может привести к несоответствию оборудования требованиям к размещению и удобству его использования. В связи с этим требование сохраняется. Таким образом, предлагаемые изменения не принимаются. Техническая спецификация остается без изменений, а потенциальным Поставщикам необходимо руководствоваться требованиями, установленными в конкурсной документации.

19	910823301002	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим исключить MCBF 350 000 циклов. Просим исключить ресурс печатающей головки 100 км/100 млн точек. Просим оставить стандартную гарантию 12 месяцев. Просим исключить одновременное соответствие CE, CB, cTÜVus, FCC, ICES, GOST, CCC, IRAM, KCC. Просим оставить только документы, обязательные для обращения товара на территории Республики Казахстан/ЕАЭС. Просим исключить год выпуска не ранее 2025 года. Просим применять общее условие о новом товаре не старше трех лет. Просим прямо указать возможность предложения функционального аналога другой марки и модели. Просим оценивать аналог по фактической работе в CUTE/SITA, а не по совпадению паспортных характеристик IER 400. Просим переработать ТС таким образом, чтобы требованиям	2026-11-09 13:08:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	По результатам рассмотрения запроса о разъяснении конкурсной документации сообщаем следующее. 1. По вопросу исключения показателя MCBF 350 000 циклов. Показатель MCBF (Mean Cycles Between Failures) характеризует среднее количество рабочих циклов оборудования между отказами и является одним из основных показателей эксплуатационной надёжности. Учитывая интенсивность эксплуатации термопринтеров на стойках регистрации международного аэропорта, а также необходимость обеспечения непрерывности процессов регистрации пассажиров и оформления багажа, установленное требование направлено на минимизацию количества отказов оборудования, простоев и затрат на техническое обслуживание. Исключение данного показателя может привести к приобретению оборудования с недостаточным ресурсом и более высокой вероятностью возникновения

			могло соответствовать оборудование нескольких независимых производителей.			неисправностей в процессе эксплуатации. В связи с этим требование к показателю MCBF не менее 350 000 циклов сохраняется. 2. По вопросу исключения требования к ресурсу печатающей головки 100 км / 100 млн точек. Ресурс печатающей головки является важной эксплуатационной характеристикой термопринтера, непосредственно влияющей на срок службы оборудования, периодичность технического обслуживания и расходы на замену расходных компонентов. С учётом планируемого количества закупаемого оборудования и интенсивности его использования на стойках регистрации установленное требование обусловлено необходимостью обеспечения длительной и бесперебойной эксплуатации принтеров. Гарантийные обязательства производителя не являются равноценной заменой установленному ресурсу печатающей головки, поскольку характеризуют различные

						аспекты эксплуатации оборудования. В связи с этим требование сохраняется. 3. По вопросу установления стандартного гарантийного срока 12 месяцев. Гарантия, итак, является 12 месяцев. 4. По вопросу исключения одновременного соответствия CE, CB, cTÜVus, FCC, ICES, GOST, CCC, IRAM, KCC. Перечень указанных стандартов и документов предусмотрен технической спецификацией с учётом требований к безопасности оборудования, электромагнитной совместимости и соответствующим техническим характеристикам. При этом Заказчик учитывает необходимость соблюдения обязательных требований законодательства Республики Казахстан и технических регламентов Евразийского экономического союза. Документы, подтверждающие обязательное соответствие продукции требованиям ЕАЭС, должны предоставляться в установленном законодательством

						порядке. Наличие дополнительных документов производителя рассматривается с учётом требований технической спецификации и их применимости к предлагаемому оборудованию. В связи с этим оснований для исключения предусмотренных технической спецификацией требований не имеется. 5. По вопросу применения исключительно документов, обязательных для обращения товара на территории Республики Казахстан и ЕАЭС. Поставляемое оборудование должно соответствовать обязательным требованиям законодательства Республики Казахстан и применимым техническим регламентам ЕАЭС. Вместе с тем требования Заказчика к техническим характеристикам, безопасности и эксплуатационной надёжности оборудования не ограничиваются исключительно наличием документов об обязательном подтверждении соответствия. Таким образом, наличие обязательных

						разрешительных и подтверждающих документов не освобождает поставщика от необходимости обеспечения соответствия оборудования остальным требованиям технической спецификации. 6. По вопросу исключения требования к году выпуска оборудования не ранее 2025 года. Требование к году выпуска оборудования установлено в целях приобретения актуальной продукции, исключения поставки оборудования длительного хранения, а также обеспечения достаточного эксплуатационного ресурса и возможности дальнейшего технического обслуживания. Приобретение оборудования, произведённого не ранее 2025 года, позволит минимизировать риски поставки устаревших технических решений и обеспечить соответствие закупаемого оборудования современным требованиям эксплуатации. Предложение о замене данного требования общим условием о новом товаре возрастом до трёх

						лет не учитывает необходимость обеспечения актуальности оборудования и сохранения его эксплуатационных характеристик. В связи с этим требование о годе выпуска не ранее 2025 года сохраняется. 7. По вопросу допуска функциональных аналогов других марок и моделей. вляется дооснащением системы регистрации пассажиров CUTE, для работы установленного программного продукта компании SITA. Все закупаемое оборудование должно быть сертифицировано компанией SITA. При этом оценка предложенного оборудования осуществляется на основании его соответствия совокупности требований технической спецификации, а не исключительно на основании принадлежности к определённой марке или модели. Предложение оборудования другого производителя или модели допускается при условии полного соответствия установленным техническим характеристикам,

						требованиям к надёжности, производительности и совместимости с действующей инфраструктурой аэропорта. Таким образом, требования конкурсной документации не направлены на ограничение участия производителей иных марок и моделей, а определяют необходимые характеристики закупаемого оборудования. 8. По вопросу оценки аналогов исключительно по фактической работе в CUTE/SITA, а не по паспортным характеристикам. Совместимость с действующей системой регистрации пассажиров CUTE/SITA является одним из обязательных условий эксплуатации закупаемого оборудования. Помимо интеграции с действующей системой, оборудование должно соответствовать установленным требованиям к производительности, ресурсу основных компонентов, надёжности, функциональности и условиям эксплуатации. В связи с этим оценка оборудования должна

						осуществляться по совокупности технических, функциональных и эксплуатационных характеристик, включая подтверждение совместимости с CUTE/SITA. 9. По вопросу переработки технической спецификации для обеспечения соответствия оборудования нескольких независимых производителей. Техническая спецификация сформирована исходя из фактической потребности Заказчика и необходимости обеспечения бесперебойной работы действующей инфраструктуры аэропорта. Установленные характеристики обусловлены эксплуатационными требованиями и не преследуют цели ограничения конкуренции либо создания преимуществ отдельному производителю. Возможность участия оборудования различных производителей определяется его фактическим соответствием установленным техническим требованиям. Оснований для изменения технической спецификации исключительно в

						целях расширения перечня оборудования, не соответствующего установленным эксплуатационным требованиям Заказчика, не имеется. Заключение: По результатам рассмотрения запроса сообщаем, что предложенные изменения не могут быть приняты, поскольку исключение установленных показателей надёжности, ресурса основных компонентов и требований к актуальности оборудования может привести к снижению эксплуатационных характеристик закупаемых термопринтеров. Закупка предусматривает приобретение 85 единиц оборудования для эксплуатации в действующей инфраструктуре международного аэропорта, где стабильность работы стоек регистрации, своевременное оформление посадочных талонов и багажных бирок имеют непосредственное значение для непрерывности производственных процессов.

20	910823301002	ҚҚ жобасына ескерту	Техническая спецификация лота №87200832-ОК1 содержит прямые признаки ориентации на конкретную модель термопринтера и конкретную программно-аппаратную экосистему, что существенно ограничивает возможность предложения функционально равноценных аналогов других производителей.	2026-11-09 13:01:41	Отклонить замечания	Техническая спецификация лота №87200832-ОК1 разработана с учетом фактических производственных потребностей Заказчика и особенностей действующей инфраструктуры аэропорта. Закупка осуществляется в целях дооснащения существующей системы регистрации пассажиров CUTE, функционирующей на базе программного обеспечения компании SITA. Закупаемое оборудование предназначено для непосредственной эксплуатации в составе указанной системы, а не для самостоятельного использования в качестве отдельного печатающего устройства. В связи с этим установленные технические требования, включая требования к модели и сертификации оборудования компанией SITA, обусловлены необходимостью обеспечения гарантированной совместимости, корректной интеграции и бесперебойного функционирования действующей системы. Возможность применения функционально

						равноценных устройств других производителей без соответствующей сертификации и подтверждения поддержки со стороны SITA не гарантирует их полноценную работу в существующей программно-аппаратной среде Заказчика. Таким образом, требования технической спецификации обусловлены объективной технической и эксплуатационной необходимостью, направлены на обеспечение непрерывности технологических процессов аэропорта и пересмотру не подлежат.

21	910823301002	ҚҚ жобасына ескерту	В ТС дополнительно указано, что все закупаемое оборудование должно быть сертифицировано компанией SITA и закупка осуществляется для работы установленного программного продукта SITA в системе CUTE.	2026-11-09 13:03:02	Отклонить замечания	Закупка осуществляется в целях дооснащения действующей системы регистрации пассажиров CUTE, используемой Заказчиком на базе программного обеспечения компании SITA. Требование о сертификации закупаемого оборудования компанией SITA является обоснованным и обусловлено необходимостью обеспечения его полной совместимости с действующим программным продуктом, корректной интеграции в существующую инфраструктуру и бесперебойного функционирования системы регистрации пассажиров. Поскольку оборудование будет эксплуатироваться непосредственно в составе действующей системы CUTE, наличие соответствующей сертификации разработчика программного обеспечения является обязательным условием для обеспечения надлежащей работы системы и исключения технических рисков при эксплуатации. Таким образом, указанные требования установлены исходя из
						объективной технической и эксплуатационной необходимости Заказчика и пересмотру не подлежат.

22	910823301002	ҚҚ жобасына ескерту	Требование интерфейсов одновременно не менее 2×RS232, USB Device, Ethernet и USB Host для обслуживания является избыточным.	2026-11-09 13:05:07	Отклонить замечания	Рассмотрев замечание потенциального Поставщика Kaz Trade к конкурсной документации, сообщаем следующее. Требования к наличию интерфейсов подключения оборудования установлены с учетом особенностей действующей инфраструктуры аэропорта, используемых технических средств, а также необходимости обеспечения совместимости и стабильного функционирования оборудования в составе существующей системы CUTE/SITA. Предусмотренный технической спецификацией набор интерфейсов, включающий не менее 2×RS232, USB Device, Ethernet и USB Host, обусловлен необходимостью обеспечения различных способов подключения, передачи данных, настройки, обслуживания и взаимодействия оборудования с внешними техническими средствами. Наличие указанных интерфейсов обеспечивает гибкость при подключении и эксплуатации оборудования, позволяет использовать

						предусмотренные технические решения без применения дополнительных адаптеров, переходников и промежуточных устройств, а также исключает необходимость изменения существующей схемы подключения и дополнительной адаптации оборудования. Предлагаемое Поставщиком сокращение перечня интерфейсов не может быть принято, поскольку наличие только отдельных интерфейсов не гарантирует сохранение всех предусмотренных возможностей подключения, обслуживания и взаимодействия с действующей инфраструктурой Заказчика. Таким образом, замечание потенциального Поставщика Kaz Trade не принимается. Требования технической спецификации в части наличия интерфейсов 2×RS232, USB Device, Ethernet и USB Host остаются без изменений. Потенциальным Поставщикам необходимо руководствоваться требованиями, установленными в конкурсной документации.

23	910823301002	ҚҚ жобасына ескерту	Формулировка «не ниже IER 400» сама по себе не создает технологической нейтральности, поскольку технические параметры далее фактически воспроизводят паспорт именно определенного класса устройства.	2026-11-09 13:02:37	Отклонить замечания	Техническая спецификация разработана с учетом фактических потребностей Заказчика и специфики действующей системы регистрации пассажиров CUTE, функционирующей на базе программного обеспечения компании SITA. Указание требования «не ниже IER 400» обусловлено необходимостью обеспечения соответствующего уровня технических характеристик оборудования, его совместимости с действующей инфраструктурой и возможности полноценной эксплуатации в составе существующей системы. Технические параметры установлены исходя из функциональных и эксплуатационных требований Заказчика, а также необходимости обеспечения стабильной и бесперебойной работы оборудования при выполнении технологических процессов регистрации пассажиров и печати посадочных талонов и багажных бирок. Кроме того, закупаемое оборудование должно быть сертифицировано компанией

						SITA, что является необходимым условием его использования в составе действующей системы CUTE. Таким образом, установленные требования обусловлены объективной технической и производственной необходимостью Заказчика. Оснований для их пересмотра не имеется.

24	910823301002	ҚҚ жобасына ескерту	Два отдельных RS232-порта следует требовать только при наличии реально существующего оборудования, подключаемого через оба порта. Просим указать, для каких конкретных устройств одновременно необходимы два RS232. При отсутствии такой необходимости просим снизить требование до одного RS232 либо вообще исключить RS232 при наличии сетевого/USB-подключения. Обязательный четырехстрочный LCD-дисплей на 20 символов в строке просим сделать необязательным. Графический дисплей не влияет непосредственно на способность печатать посадочные талоны и багажные бирки.	2026-11-09 13:05:39	Отклонить замечания	Рассмотрев замечание потенциального Поставщика Kaz Trade к конкурсной документации, сообщаем следующее. Техническая спецификация на закупаемое оборудование сформирована с учетом особенностей действующей инфраструктуры аэропорта, используемых технических средств, требований к подключению оборудования и организации рабочих мест персонала, а также необходимости обеспечения стабильной и бесперебойной работы оборудования в составе существующей системы CUTE/SITA. По вопросу исключения второго интерфейса RS232 либо сокращения их количества до одного. Требование о наличии двух независимых интерфейсов RS232 предусмотрено с учетом необходимости обеспечения предусмотренных технической спецификацией вариантов подключения и взаимодействия оборудования с используемыми техническими средствами. Наличие двух отдельных интерфейсов

						позволяет обеспечить возможность одновременного подключения соответствующих устройств без использования дополнительных адаптеров, переходников и промежуточных технических решений, которые могут потребовать дополнительной настройки и повлиять на стабильность работы оборудования. В связи с этим требование сохраняется без изменений. По вопросу исключения обязательного четырехстрочного LCD-дисплея с отображением 20 символов в строке. Установленные требования к дисплею обусловлены необходимостью обеспечения удобства эксплуатации оборудования и визуального контроля его состояния непосредственно на рабочем месте оператора. Четырехстрочный дисплей с установленным количеством символов позволяет отображать необходимую служебную информацию, сведения о состоянии устройства, предупреждения и сообщения об ошибках, что способствует

						своевременному выявлению и устранению неисправностей. Сокращение указанных характеристик может снизить информативность дисплея и удобство работы персонала. Таким образом, замечания потенциального Поставщика Kaz Trade не принимаются. Требования технической спецификации в части наличия двух интерфейсов RS232 и четырехстрочного LCD-дисплея с отображением не менее 20 символов в строке остаются без изменений. Потенциальным Поставщикам необходимо руководствоваться требованиями, установленными в конкурсной документации.

25	910823301002	ҚҚ жобасына ескерту	В ТС прямо указано: «Модель: не ниже IER 400».	2026-11-09 13:01:56	Отклонить замечания	Требование «Модель: не ниже IER 400» установлено с учетом особенностей действующей инфраструктуры Заказчика и необходимости дооснащения существующей системы регистрации пассажиров CUTE, функционирующей на базе программного обеспечения компании SITA. Закупаемое оборудование предназначено для непосредственного использования в составе действующей системы, в связи с чем Заказчиком предусмотрены требования, обеспечивающие необходимый уровень технических характеристик, совместимость с установленным программным обеспечением и стабильную работу оборудования. Кроме того, обязательным условием является сертификация закупаемого оборудования компанией SITA, подтверждающая возможность его эксплуатации в составе действующей системы CUTE. Указанные требования обусловлены объективной технической и эксплуатационной необходимостью
						Заказчика. В связи с этим оснований для изменения формулировки «Модель: не ниже IER 400» не имеется.

26	910823301002	ҚҚ жобасына ескерту	Само наличие существующей информационной системы не должно автоматически закрывать рынок для других производителей оборудования.	2026-11-09 13:04:22	Отклонить замечания	Рассмотрев замечание потенциального Поставщика Kaz Trade, сообщаем следующее. Заказчик согласен с тем, что наличие действующей информационной системы само по себе не должно являться основанием для необоснованного ограничения участия производителей оборудования в закупке. Вместе с тем технические требования конкурсной документации сформированы с учётом необходимости обеспечения совместимости предлагаемого оборудования с действующей инфраструктурой аэропорта, сохранения стабильности технологических процессов и бесперебойной работы используемой информационной системы. При этом требования направлены не на ограничение круга потенциальных Поставщиков или производителей, а на обеспечение соответствия оборудования установленным эксплуатационным и техническим условиям. Таким образом, оснований для внесения изменений в техническую
						спецификацию по данному замечанию не имеется. Замечание не принимается, требования конкурсной документации остаются без изменений.

27	910823301002	ҚҚ жобасына ескерту	Просим исключить обязательную работу с плотностью до 200 г/м², если Заказчик использует стандартные термоматериалы меньшей плотности. Просим исключить большой рулон диаметром 150 мм как параметр даже в качестве опции, если он не нужен для эксплуатации. Скорость печати 3–6 дюймов/сек. просим заменить на не менее 3–4 дюймов/сек. либо иной минимально необходимый показатель. Для печати посадочного талона нет объективной необходимости, чтобы устройство поддерживало именно верхнюю границу 6 дюймов/сек., если требуемая производительность обеспечивается иным способом. Просим исключить требование срока службы именно 10 лет.	2026-11-09 13:06:35	Отклонить замечания	Установленные технические характеристики термопринтера определены исходя из производственной необходимости Заказчика, особенностей эксплуатации оборудования и требований к обеспечению бесперебойной печати посадочных талонов. Требование поддержки печати на термоматериалах плотностью до 200 г/м², возможность использования рулонов диаметром до 150 мм, скорость печати в диапазоне 3–6 дюймов/сек., а также срок службы оборудования не менее 10 лет предусмотрены для обеспечения необходимой функциональности, производительности, эксплуатационной гибкости и длительного срока использования оборудования. Изменение указанных параметров может привести к ограничению функциональных возможностей оборудования, снижению производительности и увеличению затрат на его дальнейшую эксплуатацию. Таким образом, установленные требования являются обоснованными и
						обусловлены потребностями Заказчика. Оснований для внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

28	860423401588	ҚҚ жобасына ескерту	Просим исключить отдельный USB Host для обслуживания. Обслуживание современного оборудования может выполняться через Ethernet, USB или web-интерфейс. Скорость печати просим установить не менее 100–150 мм/с либо иной минимальный показатель, достаточный для работы стойки регистрации. Просим не фиксировать одновременно нижнюю и верхнюю границу 3–6 дюймов/с. RFID оставить опциональным и прямо указать его необязательность. Автоопределение бумаги можно сохранить как удобную функцию либо заменить датчиком наличия материала. Один тракт подачи можно сохранить, но не запрещать устройства с несколькими трактами. Требования к бумаге просим привести исключительно к фактически закупаемым и используемым материалам Заказчика. Нет необходимости	2026-11-09 13:09:41	Отклонить замечания	По результатам рассмотрения замечания к технической спецификации сообщаем следующее. По вопросу исключения отдельного интерфейса USB Host для обслуживания оборудования. Наличие отдельного интерфейса USB Host предусмотрено техническими требованиями с учётом необходимости подключения периферийных устройств, выполнения сервисных операций, настройки и диагностики оборудования. Использование исключительно интерфейсов Ethernet или USB не во всех случаях обеспечивает аналогичные функциональные возможности. В связи с этим требование сохраняется. По вопросу изменения минимальной скорости печати до 100–150 мм/с. Скорость печати является одним из ключевых показателей производительности оборудования. Учитывая интенсивность пассажиропотока и необходимость оперативного оформления посадочных талонов и багажных бирок,

			требовать совместимость с максимально широким диапазоном 24,5–83 мм и 80–200 г/м², если рабочие бланки Заказчика имеют фиксированный формат. Чем точнее Заказчик укажет реальный используемый бланк, тем проще будет допустить альтернативные принтеры. Просим исключить детальное описание большого рулона и опционального держателя. Просим исключить точные габариты корпуса. Если принтер должен размещаться в существующей стойке, просим указать только максимально допустимые размеры монтажной зоны. Просим исключить массу 8 кг. Питание 100–240 В, 50/60 Гц можно сохранить.			снижение установленной скорости печати может привести к увеличению времени обслуживания пассажиров и образованию очередей на стойках регистрации. В связи с этим установленное требование к скорости печати сохраняется. По вопросу исключения одновременного указания нижней и верхней границы скорости печати 3–6 дюймов/с. Указанный диапазон определяет допустимые рабочие характеристики оборудования и обеспечивает необходимую производительность при различных режимах печати. Установленные значения обусловлены эксплуатационными потребностями Заказчика. Оснований для изменения данного требования не имеется. По вопросу перевода RFID в необязательную функцию. Поддержка RFID предусмотрена технической спецификацией с учётом функциональных возможностей оборудования и возможности его применения в действующей

						инфраструктуре аэропорта. Исключение данной характеристики может ограничить функциональные возможности оборудования при дальнейшей эксплуатации. В связи с этим требование сохраняется в соответствии с технической спецификацией. По вопросу замены функции автоопределения бумаги датчиком наличия материала. Автоматическое определение типа и параметров используемого материала обеспечивает корректную настройку печати и снижает вероятность ошибок при работе с различными расходными материалами. Обычный датчик наличия бумаги не всегда обеспечивает аналогичный функционал. В связи с этим требование сохраняется. По вопросу допуска оборудования с несколькими трактами подачи бумаги. Количество трактов подачи предусмотрено с учётом требований к конструкции оборудования, организации рабочего процесса и использованию

						расходных материалов на стойках регистрации. Изменение данной характеристики может повлиять на условия размещения и эксплуатации оборудования. В связи с этим требование сохраняется. По вопросу приведения требований к бумаге исключительно к фактически используемым материалам Заказчика. Диапазон поддерживаемых расходных материалов установлен с учётом необходимости обеспечения работы оборудования с применяемыми в аэропорту посадочными талонами и багажными бирками, а также сохранения возможности использования соответствующих расходных материалов при изменении технологических процессов. В связи с этим установленные требования к поддерживаемым материалам сохраняются. По вопросу исключения диапазона ширины бумаги 24,5–83 мм и плотности 80–200 г/м². Указанные параметры определяют функциональные возможности

						оборудования по работе с различными форматами и типами расходных материалов. Их наличие обеспечивает необходимую универсальность оборудования и возможность его использования в различных технологических процессах регистрации пассажиров и обработки багажа. Оснований для исключения указанных характеристик не имеется. По вопросу исключения детального описания большого рулона и опционального держателя. Требования к поддерживаемым форматам расходных материалов и соответствующим элементам оборудования обусловлены особенностями организации рабочего места оператора и необходимостью обеспечения непрерывного процесса печати. Использование соответствующих держателей и возможность размещения рулонов необходимы для обеспечения удобства эксплуатации и сокращения частоты замены расходных материалов. В связи с этим требования

						сохраняются. По вопросу исключения точных габаритов корпуса оборудования. Габаритные размеры оборудования определены с учётом необходимости размещения принтеров в существующей инфраструктуре и на рабочих местах регистрации пассажиров. Изменение габаритов может потребовать дополнительной адаптации стоек, переоборудования рабочих мест и дополнительных финансовых затрат со стороны Заказчика. В связи с этим требование к габаритным размерам сохраняется. По вопросу замены точных габаритов на максимально допустимые размеры монтажной зоны. Технические требования сформированы исходя из необходимости обеспечения совместимости поставляемого оборудования с существующими рабочими местами и условиями его размещения. Указание исключительно предельных размеров монтажной зоны не гарантирует соответствие оборудования

						фактическим условиям установки и подключения. В связи с этим установленное требование сохраняется. По вопросу исключения требования к массе оборудования 8 кг. Масса оборудования учитывается при организации его размещения, монтажа и эксплуатации на существующих рабочих местах регистрации пассажиров. Данный параметр предусмотрен в составе технических характеристик оборудования с учётом конструктивных и эксплуатационных требований. Оснований для исключения данного требования не имеется. По вопросу сохранения требований к электропитанию 100–240 В, 50/60 Гц. Требование к параметрам электропитания соответствует условиям эксплуатации оборудования и сохраняется без изменений. Заключение: По результатам рассмотрения замечания сообщаем, что предложенные изменения не могут быть приняты в полном объёме,

						поскольку исключение или существенное изменение указанных технических характеристик может привести к снижению функциональных и эксплуатационных возможностей оборудования, возникновению дополнительных затрат на адаптацию существующей инфраструктуры, а также повлиять на стабильность работы процессов регистрации пассажиров. Установленные технические требования обусловлены производственной необходимостью Заказчика и направлены на обеспечение совместимости, надёжности и бесперебойной эксплуатации оборудования в действующей инфраструктуре аэропорта. В связи с изложенным оснований для внесения предложенных изменений в техническую спецификацию не имеется.

29	670722302327	ҚҚ жобасына ескерту	Требование обязательной SITA-сертификации также просим сделать альтернативным подтверждению совместимости. Функционально для Заказчика важно не название производителя, а корректная работа с установленной системой. Необходимо разрешить использование сертифицированного SITA оборудования либо иного оборудования, прошедшего подтверждение совместимости с используемой версией системы. Далее просим удалить не относящиеся непосредственно к основной функции параметры. Четырехстрочный LCD удалить. RFID сделать необязательным. Обрезчик сделать необязательным. Два RS232 заменить реально необходимым количеством портов. USB Host для обслуживания удалить. Точные размеры корпуса удалить. Точные размеры дополнительного	2026-11-09 13:11:15	Отклонить замечания	Рассмотрев замечание потенциального поставщика ИП Кудагелдинова Амангазы Нургалиевича («АЛИТО») к конкурсной документации, сообщаем следующее. Закупаемые термопринтеры предназначены для дооснащения действующей системы регистрации пассажиров CUTE, функционирующей на базе программного продукта компании SITA, установленного и эксплуатируемого в аэропорту. Технические характеристики оборудования определены с учетом необходимости обеспечения полной совместимости с действующей программно-аппаратной инфраструктурой, требований производителя системы SITA, условий монтажа на существующих стойках регистрации пассажиров, имеющих ограниченное пространство, а также обеспечения надежной и бесперебойной эксплуатации оборудования в условиях интенсивной работы аэропорта. По существу поступившего замечания сообщаем следующее. 1. По

			держателя удалить. Массу 8 кг удалить. Диапазоны бумаги установить по реальным расходным материалам Заказчика. Не требовать более широкий диапазон, чем фактически используется. Срок службы 10 лет удалить. MTBF 40 000 часов удалить. MCBF 350 000 циклов удалить. 100 км/100 млн точек ресурса головки удалить. Полный перечень международных сертификатов удалить. Наличие cTÜVus, FCC, ICES, CCC, IRAM, KCC и иных иностранных обозначений не является необходимым для законной эксплуатации оборудования в Казахстане			предложению сделать обязательную сертификацию SITA альтернативной подтверждению совместимости. Предложение не принимается. Поскольку оборудование предназначено для эксплуатации непосредственно в составе действующей системы CUTE/SITA, обязательным условием является наличие соответствующей сертификации либо официального согласования компанией SITA. Самостоятельное подтверждение функциональной совместимости без участия производителя действующей системы не может гарантировать полноценную интеграцию и корректную работу оборудования. 2. По исключению четырехстрочного LCD-дисплея. Требование сохраняется, поскольку наличие дисплея предусмотрено для обеспечения удобства управления оборудованием, контроля его состояния, отображения информации о режимах работы и своевременного выявления возможных неисправностей в процессе

						эксплуатации. 3. По исключению RFID. Требование сохраняется в соответствии с установленной комплектацией и функциональными характеристиками оборудования, предусмотренными для эксплуатации в составе действующей инфраструктуры аэропорта. Изменение комплектации без подтверждения соответствия требованиям производителя системы не представляется целесообразным. 4. По исключению обрезчика. Требование сохраняется, поскольку наличие обрезчика обеспечивает необходимую функциональность оборудования при печати посадочных талонов и багажных бирок, а также способствует автоматизации процесса выдачи печатной продукции и снижению необходимости дополнительных операций со стороны персонала. 5. По изменению количества интерфейсов RS232. Требование сохраняется. Количество и типы интерфейсов определены исходя из

						необходимости обеспечения подключения и интеграции оборудования в существующую программно-аппаратную инфраструктуру CUTE/SITA. Изменение указанных характеристик без соответствующего технического согласования с производителем системы может привести к ограничениям при подключении и эксплуатации оборудования. 6. По исключению интерфейса USB Host. Требование сохраняется, поскольку данный интерфейс предусмотрен конструкцией оборудования и может использоваться для сервисного обслуживания, настройки и выполнения необходимых эксплуатационных операций. Его наличие обеспечивает дополнительные возможности технического обслуживания оборудования. 7. По исключению точных габаритов корпуса и дополнительного держателя. Требования сохраняются. Оборудование планируется к установке непосредственно на существующих стойках регистрации

						пассажиров, имеющих ограниченное монтажное пространство и определенные конструктивные особенности. Габаритные размеры корпуса и дополнительного держателя имеют непосредственное значение для обеспечения возможности размещения оборудования без реконструкции, переоборудования или изменения конструктивных элементов существующих стоек регистрации. 8. По исключению требования к массе оборудования 8 кг. Требование сохраняется, поскольку масса оборудования учитывается при размещении на существующих стойках регистрации и оценке допустимой эксплуатационной нагрузки на монтажные конструкции. 9. По изменению диапазонов поддерживаемых форматов бумаги. Требования сохраняются. Поддерживаемые диапазоны носителей определены с учетом действующих технологических процессов регистрации пассажиров и обработки багажа, а также

						необходимости обеспечения универсальности и стабильной работы оборудования с используемыми расходными материалами. 10. По исключению срока службы 10 лет. Требование сохраняется в целях обеспечения длительной эксплуатации оборудования, сохранения работоспособности действующей инфраструктуры и минимизации затрат Заказчика на последующую замену оборудования. 11. По исключению показателя MTBF 40 000 часов. Требование сохраняется, поскольку показатель MTBF характеризует среднюю наработку оборудования на отказ и является одним из критериев оценки его надежности. Учитывая интенсивность работы аэропорта и необходимость непрерывного функционирования стоек регистрации, надежность оборудования имеет существенное производственное значение. 12. По исключению показателя MCBF 350 000 циклов. Требование сохраняется,

						поскольку показатель MCBF характеризует надежность механических компонентов оборудования и их способность выдерживать интенсивную эксплуатационную нагрузку. Данное требование направлено на снижение вероятности отказов и сокращение расходов на техническое обслуживание. 13. По исключению ресурса печатающей головки 100 км / 100 млн точек. Требование сохраняется с учетом предполагаемой интенсивности эксплуатации оборудования, необходимости обеспечения стабильного качества печати посадочных талонов и багажных бирок, а также минимизации затрат на замену комплектующих и техническое обслуживание. 14. По исключению полного перечня международных сертификатов, включая cTÜVus, FCC, ICES, CCC, IRAM, KCC и другие. Предложение не принимается в части исключения документов, подтверждающих соответствие оборудования установленным

						требованиям производителя системы SITA, а также заявленным техническим и эксплуатационным характеристикам. Указанные в технической спецификации сертификаты и подтверждения соответствия предусмотрены для обеспечения необходимого уровня качества, безопасности и надежности оборудования. При этом документы, обязательность наличия которых предусмотрена законодательством Республики Казахстан и ЕАЭС, должны предоставляться в установленном порядке. Заключение Установленные технические характеристики обусловлены необходимостью обеспечения совместимости приобретаемого оборудования с действующей системой регистрации пассажиров CUTE/SITA, соблюдения требований производителя программно-аппаратного комплекса, конструктивных ограничений существующих стоек регистрации, а также обеспечения надежной и бесперебойной работы оборудования в

						условиях интенсивной эксплуатации аэропорта. На основании вышеизложенного Заказчик не находит оснований для принятия поступивших предложений. Замечание потенциального поставщика отклоняется в полном объеме. Конкурсная документация остается без изменений.

30	670722302327	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим исключить модель IER 400 из ТС. Просим исключить любые прямые модельные обозначения. Просим указать, почему невозможно приобрести другой SITA-совместимый термопринтер. Просим предоставить техническое обоснование использования именно IER 400. Просим указать версию действующей системы CUTE. Просим указать версию установленного программного продукта SITA. Просим предоставить требования к драйверу принтера. Просим предоставить требования к интерфейсу интеграции. Просим указать, какие именно порты фактически используются системой. Просим исключить два RS232, если одновременно они не используются. Просим оставить Ethernet/USB либо необходимый фактический интерфейс. Просим заменить обязательную	2026-11-09 13:11:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев запрос потенциального поставщика ИП Кудагелдинова Амангазы Нургалиевича («АЛИТО») о разъяснении конкурсной документации, сообщаем следующее. Закупаемые термопринтеры предназначены для дооснащения действующей системы регистрации пассажиров CUTE, функционирующей на базе программного продукта компании SITA, установленного и эксплуатируемого в аэропорту. Учитывая, что приобретаемое оборудование будет интегрировано в существующую информационно-технологическую инфраструктуру аэропорта и размещено непосредственно на действующих стойках регистрации пассажиров, технические характеристики определены исходя из требований совместимости с программно-аппаратным комплексом CUTE/SITA, условий монтажа, ограниченного пространства стоек регистрации и обеспечения бесперебойности производственных процессов. По существу поступивших

			SITA-сертификацию подтвержденной технической совместимостью. Просим предоставить список других совместимых моделей. Просим допустить оборудование других производителей. Просим исключить четырехстрочный LCD. Просим исключить точное количество символов дисплея. Просим подтвердить необязательность RFID. Просим подтвердить необязательность обрезчика. Просим исключить точные размеры 206×278×191 мм. Просим исключить точные размеры 206×510×230 мм.			вопросов сообщаем: 1. По исключению модели IER 400 и любых прямых модельных обозначений из технической спецификации. Требование сохраняется. Модель IER 400 определена исходя из необходимости обеспечения совместимости с действующей системой CUTE/SITA, а также соответствия установленным условиям монтажа и эксплуатации. Использование оборудования, не прошедшего необходимую процедуру сертификации или согласования со стороны SITA, может повлечь риски некорректной работы, невозможности интеграции и нарушения функционирования системы регистрации пассажиров. 2. По обоснованию невозможности приобретения другого SITA-совместимого термопринтера и использованию именно IER 400. Выбор оборудования обусловлен необходимостью его применения в составе действующей системы CUTE/SITA без внесения изменений в существующую

						программно-аппаратную инфраструктуру аэропорта. Предлагаемое оборудование должно соответствовать требованиям производителя системы и иметь подтвержденную SITA совместимость для эксплуатации в данной конфигурации. При этом одного лишь заявления потенциального поставщика о функциональной совместимости другого оборудования недостаточно для подтверждения возможности его полноценной эксплуатации в составе действующей системы. 3. По предоставлению версии действующей системы CUTE, версии программного продукта SITA, требований к драйверам и интерфейсам интеграции. Запрашиваемые сведения относятся к параметрам действующей информационной инфраструктуры аэропорта и не являются необходимыми для определения соответствия предлагаемого оборудования установленным требованиям технической спецификации. Заказчик исходит из того, что

						приобретаемое оборудование должно быть сертифицировано или официально согласовано компанией SITA для применения в действующей системе CUTE. Таким образом, подтверждение совместимости должно обеспечиваться в рамках установленной производителем процедуры, а не посредством самостоятельной оценки потенциальным поставщиком отдельных программных и аппаратных параметров. 4. По исключению двух интерфейсов RS232 и изменению требований к интерфейсам подключения на Ethernet/USB либо иной фактически используемый интерфейс. Требования сохраняются в действующей редакции. Интерфейсы подключения определены с учетом архитектуры действующей системы, конфигурации оборудования и требований к его интеграции. Самостоятельное изменение или исключение предусмотренных интерфейсов без подтверждения со стороны SITA может привести к невозможности

						корректного подключения и эксплуатации оборудования. 5. По замене обязательной сертификации SITA подтверждением технической совместимости. Предложение не принимается. Подтверждение технической совместимости в произвольной форме не является равноценной заменой сертификации или официального согласования оборудования компанией SITA. Поскольку оборудование предназначено для работы в составе действующей системы CUTE, наличие соответствующего подтверждения производителя системы является необходимым условием обеспечения совместимости и штатного функционирования оборудования. 6. По предоставлению перечня других совместимых моделей и допуску оборудования иных производителей. Потенциальный поставщик вправе самостоятельно обратиться непосредственно в компанию SITA для получения информации о возможности применения предлагаемой

						им модели термопринтера, наличии соответствующей сертификации и подтверждении совместимости с действующей системой CUTE. При предложении оборудования другого производителя потенциальный поставщик должен самостоятельно обеспечить получение соответствующего подтверждения компании SITA о возможности интеграции и штатной эксплуатации предлагаемого оборудования в составе действующей системы CUTE. При этом ответственность за предоставление документов, подтверждающих соответствие предлагаемого оборудования установленным требованиям технической спецификации, возлагается на потенциального поставщика. 7. По исключению требований к четырехстрочному LCD-дисплею и точному количеству символов дисплея. Требования сохраняются, поскольку характеристики дисплея предусмотрены для обеспечения необходимой функциональности

						оборудования, удобства контроля его состояния и управления режимами работы при эксплуатации персоналом аэропорта. Изменение данных характеристик допускается только при условии подтверждения полного соответствия оборудования требованиям производителя системы и установленным эксплуатационным потребностям Заказчика. 8. По подтверждению необязательности RFID и обрезчика. Требования сохраняются в соответствии с технической спецификацией. Наличие указанных функциональных возможностей предусмотрено исходя из требований к комплектации и функциональности оборудования, предназначенного для эксплуатации в составе инфраструктуры регистрации пассажиров и обработки багажа аэропорта. Исключение данных характеристик без соответствующего технического обоснования не представляется целесообразным. 9. По исключению точных габаритных

						размеров 206×278×191 мм и 206×510×230 мм. Требования сохраняются, поскольку оборудование планируется к установке на существующих стойках регистрации пассажиров, имеющих ограниченное монтажное пространство и определенные конструктивные особенности. Габаритные характеристики имеют непосредственное значение для обеспечения возможности размещения оборудования на существующих рабочих местах без необходимости реконструкции, переоборудования или изменения конструктивных элементов стоек регистрации. Применение оборудования с отличающимися габаритами может привести к невозможности его физического размещения и дальнейшей эксплуатации. Заключение. Таким образом, установленные технические требования обусловлены необходимостью дооснащения действующей системы регистрации пассажиров CUTE, обеспечения совместимости с программным

						продуктом компании SITA, соблюдения требований производителя системы, а также учета конструктивных ограничений существующих стоек регистрации пассажиров. Учитывая изложенное, Заказчик не находит оснований для внесения предложенных изменений в техническую спецификацию. Требования конкурсной документации остаются без изменений.

31	910823301002	ҚҚ жобасына ескерту	Данные размеры представляют собой паспортную характеристику конкретной модели и не влияют на печать посадочных документов. Просим установить только максимально допустимые размеры, если они реально обусловлены существующей стойкой регистрации. Если физического ограничения места установки нет, габариты просим полностью исключить. Просим исключить точные размеры 206×510×230 мм с дополнительным держателем рулона. Просим исключить обязательный держатель именно такой конструкции. Просим исключить массу ровно 8 кг либо установить разумный диапазон, например не более 12–15 кг.	2026-11-09 13:06:05	Отклонить замечания	Рассмотрев замечание потенциального Поставщика Kaz Trade к конкурсной документации, сообщаем следующее. Технические требования к габаритным и конструктивным характеристикам закупаемого оборудования сформированы с учетом особенностей организации рабочих мест персонала аэропорта, условий размещения термопринтеров, используемых печатных материалов и необходимости обеспечения бесперебойного выполнения производственных операций в составе действующей инфраструктуры. Предлагаемые Поставщиком изменения не принимаются по следующим основаниям. По вопросу исключения точных габаритных размеров оборудования 206×510×230 мм с дополнительным держателем рулона. Указанные габаритные параметры предусмотрены технической спецификацией с учетом требований к размещению оборудования на рабочих местах и организации рабочего пространства

						персонала. Сохранение установленных размеров позволяет обеспечить соответствие оборудования предусмотренным условиям установки и эксплуатации. Исключение конкретных габаритных параметров может привести к предложению оборудования, размещение которого на существующих рабочих местах окажется затруднительным либо потребует изменения организации рабочего пространства. По вопросу исключения дополнительного держателя рулона. Наличие дополнительного держателя рулона предусмотрено для обеспечения удобства эксплуатации оборудования и возможности использования необходимых печатных материалов без существенного изменения организации рабочего места. Данная конструктивная особенность обеспечивает дополнительные возможности размещения расходных материалов и способствует непрерывности производственных операций. Оснований для исключения данного

						требования не имеется. По вопросу исключения требования к массе оборудования 8 кг либо установления диапазона до 12–15 кг. Установленная масса оборудования определена с учетом его габаритных и конструктивных характеристик, требований к размещению и условиям эксплуатации. Изменение данного параметра без учета совокупности технических характеристик может привести к предложению оборудования, не соответствующего предусмотренным условиям установки и эксплуатации. В связи с этим требование к массе сохраняется без изменений. Таким образом, замечания потенциального Поставщика Kaz Trade не принимаются. Требования технической спецификации в части габаритных размеров оборудования, наличия дополнительного держателя рулона и массы оборудования остаются без изменений. Потенциальным Поставщикам необходимо руководствоваться
						требованиями, установленными в конкурсной документации.

32	910823301002	ҚҚ жобасына ескерту	Наличие одновременно североамериканских, китайских, корейских, аргентинских и иных знаков соответствия не определяет качество работы термопринтера в аэропорту Казахстана. Просим оставить обязательные документы соответствия, предусмотренные законодательством ЕАЭС/РК. Требование года выпуска не ранее 2025 года также необходимо исключить. В общей форме ТС уже предусмотрено, что товар должен быть новым, неиспользованным и произведенным не ранее трех лет до даты заключения договора. Дополнительное ограничение 2025 годом необоснованно сужает предложение новых складских устройств. Просим применять только общее правило формы о новом и неиспользованном товаре. В итоговой редакции предлагаем оставить: промышленный термопринтер для посадочных талонов/багажных бирок; прямая	2026-11-09 13:07:19	Отклонить замечания	Рассмотрев замечание потенциального Поставщика Kaz Trade к конкурсной документации, сообщаем следующее. Техническая спецификация на закупаемое оборудование разработана с учетом специфики производственной деятельности аэропорта, особенностей действующей инфраструктуры регистрации пассажиров и обработки багажа, а также необходимости обеспечения надежной, бесперебойной и безопасной эксплуатации оборудования в составе существующей системы CUTE/SITA. Предлагаемые Поставщиком изменения не могут быть приняты по следующим основаниям. По вопросу исключения международных знаков и сертификатов соответствия. Перечень предусмотренных технической спецификацией документов и знаков соответствия установлен с учетом требований к безопасности, качеству изготовления и надежности оборудования, а также необходимости подтверждения

			термопечать; разрешение не менее 203 dpi; поддержка необходимых 1D/2D-кодов; поддержка AEA 2012 либо фактически используемого интерфейса; подключение к CUTE/SITA; Ethernet/USB и при необходимости RS232; совместимость с используемыми Заказчиком материалами; гарантия 12 месяцев. Все конкретные габариты, массу, модель IER 400, перечень международных сертификатов, ресурсные показатели конкретного производителя и второстепенные конструктивные характеристики просим исключить. Такая редакция обеспечит сохранение полной совместимости с аэропортовой системой, но позволит участвовать нескольким производителям и поставщикам функционально равноценного оборудования.			соответствия оборудования применимым техническим и эксплуатационным требованиям. Указанные требования рассматриваются в совокупности и направлены на снижение рисков эксплуатации оборудования в условиях интенсивной нагрузки аэропорта. Оснований для исключения установленных требований не имеется. По вопросу исключения требования к году выпуска оборудования не ранее 2025 года. Установление требования к году выпуска оборудования обусловлено необходимостью приобретения современной продукции, исключения поставки оборудования длительного хранения и обеспечения максимально возможного остаточного срока эксплуатации. Указанное требование не противоречит общему условию о поставке нового и неиспользованного товара, а устанавливает дополнительное требование Заказчика к актуальности выпускаемой продукции. В связи с этим требование

						сохраняется без изменений. По вопросу предлагаемого Поставщиком сокращения технических характеристик. Предложенная редакция технической спецификации содержит преимущественно базовые характеристики термопринтера, однако не учитывает в полном объеме требования к его эксплуатации в существующей инфраструктуре аэропорта. Одного соответствия разрешению печати, поддержке штрихкодов и наличию стандартных интерфейсов подключения недостаточно для подтверждения полноценной совместимости оборудования с действующей системой CUTE/SITA и используемыми технологическими процессами. По вопросу исключения габаритных размеров, массы, модельного обозначения IER 400, ресурсных показателей и конструктивных характеристик. Указанные параметры предусмотрены технической спецификацией с учетом условий размещения, интенсивности эксплуатации,

						требований к надежности и долговечности оборудования, а также необходимости обеспечения его стабильной работы в производственных условиях аэропорта. Исключение данных требований приведет к существенному снижению уровня детализации технических характеристик закупаемого оборудования и не позволит в полной мере обеспечить соответствие предлагаемой продукции условиям эксплуатации Заказчика. По вопросу замены установленных требований к совместимости на общее условие подключения к CUTE/SITA. Совместимость оборудования с действующей системой не может определяться исключительно наличием стандартных интерфейсов Ethernet, USB или RS232. Для корректной работы необходимо учитывать совокупность поддерживаемых протоколов, команд, форматов данных, характеристик печати и иных технических параметров. Поэтому предлагаемый подход не обеспечивает

						достаточного подтверждения полноценной совместимости оборудования с существующей инфраструктурой аэропорта. Таким образом, замечания потенциального Поставщика Kaz Trade не принимаются. Оснований для внесения предлагаемых изменений в конкурсную документацию не имеется. Техническая спецификация остается без изменений. Потенциальным Поставщикам необходимо руководствоваться требованиями, установленными Заказчиком в конкурсной документации.

33	910823301002	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим полностью исключить из ТС модельное обозначение IER 400. Просим указать, какие именно функциональные возможности IER 400 являются незаменимыми для системы Заказчика. Просим предоставить перечень иных моделей, сертифицированных/совместимых с SITA. Просим указать не менее нескольких независимых производителей, оборудование которых может использоваться в действующей системе CUTE. Просим заменить обязательную SITA-сертификацию на подтвержденную совместимость с CUTE/SITA.	2026-11-09 13:07:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев запрос потенциального Поставщика Kaz Trade о разъяснении конкурсной документации, сообщаем следующее. Технические требования к закупаемому оборудованию сформированы с учетом особенностей действующей инфраструктуры аэропорта, используемой системы регистрации пассажиров CUTE/SITA, а также необходимости обеспечения стабильной и бесперебойной работы оборудования в рамках существующих технологических процессов. В связи с этим сообщаем: По вопросу исключения модельного обозначения IER 400 из технической спецификации. Указание модели IER 400 обусловлено необходимостью обеспечения соответствия закупаемого оборудования установленным техническим и эксплуатационным требованиям, а также его совместимости с действующей инфраструктурой аэропорта. Изменение данного требования может повлечь необходимость дополнительной

						проверки, настройки и адаптации оборудования к существующей системе. В связи с этим оснований для исключения указанного обозначения не имеется. По вопросу функциональных возможностей оборудования. Для Заказчика принципиальное значение имеют возможность штатной работы оборудования в составе действующей системы CUTE/SITA, корректная обработка и печать посадочных талонов и багажных бирок, поддержка необходимых форматов печатных носителей, интерфейсов подключения и требуемых технологических функций. Указанные характеристики рассматриваются в совокупности и направлены на обеспечение бесперебойного обслуживания пассажиров и выполнения производственных операций. По вопросу предоставления перечня иных моделей и независимых производителей, совместимых с SITA/CUTE. Заказчик не располагает подтвержденным перечнем оборудования иных

						производителей, совместимость которого с используемой конфигурацией системы CUTE/SITA гарантирована без дополнительных работ по адаптации, настройке или интеграции. При этом определение и предоставление перечня альтернативных моделей и производителей не входит в предмет настоящей закупки. Потенциальные Поставщики самостоятельно определяют предлагаемое оборудование на предмет соответствия требованиям конкурсной документации. По вопросу замены обязательной SITA-сертификации на подтвержденную совместимость с CUTE/SITA. Требования к совместимости оборудования установлены с целью исключения рисков некорректной работы оборудования, возникновения технических сбоев при регистрации пассажиров и обработке багажа, а также дополнительных затрат на адаптацию и интеграцию. Предлагаемая замена не принимается, поскольку подтверждение совместимости

						в общем виде не гарантирует полноценную работу оборудования в конкретной конфигурации действующей инфраструктуры Заказчика. Таким образом, предлагаемые изменения не принимаются. Требования технической спецификации в части модельного обозначения, функциональных характеристик и совместимости оборудования с действующей системой CUTE/SITA остаются без изменений. Потенциальным Поставщикам необходимо руководствоваться требованиями, установленными в конкурсной документации.

34	860423401588	ҚҚ жобасына ескерту	Просим существенно сократить техническую спецификацию и оставить только параметры, которые непосредственно необходимы для интеграции термопринтера в используемую Заказчиком систему регистрации пассажиров. Объективная потребность Заказчика состоит не в приобретении принтера определенной геометрии или конкретного модельного ряда, а в получении 85 устройств, способных надежно печатать посадочные талоны и багажные бирки в действующей среде CUTE. Просим поэтому установить главным критерием подтвержденную совместимость с фактически используемым программным обеспечением и протоколами. Модель IER 400 просим исключить полностью. Требование должно быть сформулировано как «термопринтер аэропортового/транспортного класса для печати посадочных документов». SITA-сертификацию просим	2026-11-09 13:09:27	Отклонить замечания	По результатам рассмотрения замечания сообщаем следующее. По вопросу существенного сокращения технической спецификации. Техническая спецификация сформирована с учётом комплексных потребностей Заказчика, особенностей эксплуатации оборудования в условиях международного аэропорта, интенсивности пассажиропотока, необходимости обеспечения непрерывности процессов регистрации пассажиров и обработки багажа. Потребность Заказчика заключается не только в обеспечении печати посадочных талонов и багажных бирок, но и в приобретении оборудования, способного стабильно функционировать в составе действующей инфраструктуры аэропорта на протяжении всего срока эксплуатации. В связи с этим технические требования включают не только параметры интеграции, но и функциональные, конструктивные и эксплуатационные характеристики, необходимые

			заменить технической совместимостью либо допустить оба варианта: сертификация SITA или документально подтвержденная совместимость с действующей CUTE-средой. Просим установить, какой именно драйвер, интерфейс и протокол использует действующая система. Если достаточно AEA 2012, именно этот протокол должен быть ключевым техническим условием. Необходимо исключить все параметры, которые не влияют на интеграцию. Разрешение 203 dpi можно сохранить как распространенный минимальный показатель. Поддержку PDF417, DataMatrix, Aztec, QR и стандартных 1D-кодов можно сохранить. Требование «всех 1D и 2D штрихкодов» просим заменить конкретным перечнем реально используемых форматов. Ни один поставщик не может объективно подтвердить буквальную поддержку «всех»			для полноценной работы оборудования. Оснований для существенного сокращения технической спецификации не имеется. По вопросу исключения модели IER 400 и замены требований на общее описание «термопринтер аэропортового/транспортного класса». Закупаемое оборудование предназначено для эксплуатации в специфических условиях аэропорта и должно соответствовать установленным требованиям к производительности, надёжности, функциональности, конструкции и совместимости с действующей инфраструктурой. Общее определение «термопринтер аэропортового/транспортного класса» не позволяет объективно определить необходимые технические характеристики и обеспечить соответствие поставляемого оборудования фактическим потребностям Заказчика. Технические требования сформированы исходя из необходимых эксплуатационных характеристик, а не

			существующих и будущих разновидностей штрихкодов. Просим исключить LCD-дисплей либо сделать его необязательным. Просим заменить конкретный набор интерфейсов на Ethernet и/или USB, а RS232 оставить только при необходимости существующей системы.			исключительно из принадлежности оборудования к определённому классу. В связи с этим оснований для исключения установленных требований не имеется. По вопросу замены сертификации SITA на техническую совместимость либо допуска обоих вариантов. Требование к наличию подтверждения совместимости оборудования с программно-аппаратной инфраструктурой SITA/CUTE обусловлено необходимостью обеспечения стабильной и корректной работы принтеров в действующей системе регистрации пассажиров. Документальное подтверждение совместимости должно обеспечивать не только возможность подключения оборудования, но и корректную работу всех необходимых функций печати в используемой программной среде. В связи с этим требование о наличии соответствующего подтверждения совместимости и одобрения SITA сохраняется в соответствии с технической

						спецификацией. По вопросу указания конкретного драйвера, интерфейса и протокола действующей системы. Поставляемое оборудование должно обеспечивать взаимодействие с действующей системой регистрации пассажиров CUTE на базе решений SITA без необходимости изменения существующей архитектуры, существенной доработки программного обеспечения или дополнительных затрат со стороны Заказчика. Требования к интерфейсам, протоколам и программным компонентам определены исходя из необходимости обеспечения полноценной интеграции оборудования в существующую инфраструктуру. При этом наличие поддержки отдельного протокола, в том числе AEA 2012, само по себе не гарантирует полной функциональной совместимости оборудования с действующей системой. Оснований для замены совокупности технических требований исключительно одним протоколом

						не имеется. По вопросу исключения характеристик, не влияющих непосредственно на интеграцию оборудования. Функциональность оборудования не ограничивается исключительно интеграцией с программным обеспечением. Конструктивные, эксплуатационные и технические характеристики также имеют существенное значение для обеспечения бесперебойной работы оборудования, удобства обслуживания, производительности печати и соответствия условиям эксплуатации на стойках регистрации. В связи с этим исключение характеристик только на основании того, что они не относятся непосредственно к программной интеграции, является необоснованным. По вопросу разрешения печати 203 dpi. Разрешение печати является важным показателем качества отображения текстовой информации, графических элементов и штрихкодов на посадочных талонах и багажных

						бирках. Установленные требования к разрешению печати обусловлены необходимостью обеспечения надлежащего качества печатной продукции и её корректного считывания в рамках технологических процессов аэропорта. В связи с этим требование сохраняется. По вопросу поддержки конкретных форматов штрихкодов и исключения требования поддержки всех 1D/2D-кодов. Поддержка различных форматов штрихкодов предусмотрена для обеспечения корректной печати информации, используемой при регистрации пассажиров, оформлении посадочных талонов и обработке багажа. Требование к поддержке форматов штрихкодов направлено на обеспечение функциональной универсальности оборудования и возможности его использования в действующей и перспективной инфраструктуре аэропорта. Оснований для исключения установленного требования не имеется. По

						вопросу исключения LCD-дисплея либо перевода его в необязательную функцию. Наличие LCD-дисплея предусмотрено для обеспечения удобства эксплуатации оборудования, визуального контроля его состояния, отображения системных сообщений и своевременного выявления ошибок в процессе работы. Учитывая интенсивность эксплуатации оборудования и необходимость оперативного устранения возможных неисправностей на стойках регистрации, наличие дисплея является дополнительным инструментом контроля и обслуживания. В связи с этим требование сохраняется. По вопросу замены установленного набора интерфейсов на Ethernet и/или USB с сохранением RS232 только при необходимости. Состав интерфейсов подключения установлен с учётом особенностей действующей инфраструктуры аэропорта, требований к подключению, настройке, техническому

						обслуживанию и обеспечению совместимости оборудования. Замена установленного набора интерфейсов исключительно на Ethernet и/или USB может ограничить возможности подключения и обслуживания оборудования в существующей инфраструктуре. В связи с этим установленные требования к интерфейсам сохраняются. Заключение: По результатам рассмотрения замечания сообщаем, что предложенное существенное сокращение технической спецификации и исключение ряда установленных характеристик не может быть принято, поскольку не учитывает комплексные требования Заказчика к эксплуатации оборудования в действующей инфраструктуре международного аэропорта. Закупка 85 единиц термопринтеров предусматривает обеспечение стабильной работы существующих стоек регистрации пассажиров, сохранение действующих технологических процессов и исключение

						необходимости дополнительных затрат на адаптацию программно-аппаратной инфраструктуры. Технические требования сформированы исходя из производственной необходимости Заказчика и направлены на обеспечение надёжности, функциональности, производительности и совместимости поставляемого оборудования. В связи с изложенным оснований для внесения предложенных изменений в конкурсную документацию не имеется.

35	910823301002	ҚҚ жобасына ескерту	Просим оставить Ethernet и USB либо иные интерфейсы, достаточные для подключения к системе Заказчика.	2026-11-09 13:05:19	Отклонить замечания	Рассмотрев замечание потенциального Поставщика Kaz Trade к конкурсной документации, сообщаем следующее. Требования к интерфейсам подключения оборудования установлены с учетом особенностей действующей инфраструктуры аэропорта, используемых технических средств и необходимости обеспечения совместимости закупаемого оборудования с существующей системой CUTE/SITA. Наличие предусмотренного технической спецификацией набора интерфейсов обусловлено необходимостью обеспечения различных вариантов подключения, взаимодействия с используемыми техническими средствами и возможности эксплуатации оборудования без применения дополнительных адаптеров, переходников и промежуточных программно-технических решений. Предлагаемое Поставщиком сокращение перечня интерфейсов до Ethernet и USB либо иных интерфейсов, которые, по мнению Поставщика,

						являются достаточными, не может быть принято, поскольку не гарантирует сохранение всех предусмотренных технической спецификацией возможностей подключения и полноценную совместимость оборудования с действующей инфраструктурой Заказчика. Таким образом, замечание потенциального Поставщика Kaz Trade не принимается. Требования технической спецификации в части интерфейсов подключения оборудования остаются без изменений. Потенциальным Поставщикам необходимо руководствоваться требованиями, установленными в конкурсной документации.

36	910823301002	ҚҚ жобасына ескерту	Просим заменить требование «оборудование должно быть сертифицировано компанией SITA» на «оборудование должно обеспечивать подтвержденную совместимость с установленной у Заказчика системой CUTE/SITA».	2026-11-09 13:03:35	Отклонить замечания	Закупка осуществляется в целях дооснащения действующей системы регистрации пассажиров CUTE, используемой Заказчиком на базе программного обеспечения компании SITA. Учитывая, что закупаемое оборудование предназначено для непосредственной эксплуатации в составе существующей системы, Заказчиком установлено требование о наличии сертификации компании SITA. Данное требование обусловлено необходимостью обеспечения гарантированной совместимости оборудования с действующим программным продуктом, его корректной работы в составе системы CUTE, а также сохранения технической поддержки и стабильности функционирования существующей инфраструктуры. Предлагаемая формулировка о подтвержденной совместимости не обеспечивает аналогичного уровня гарантий со стороны разработчика и поставщика программного обеспечения. В связи с
						вышеизложенным требование о сертификации оборудования компанией SITA является обоснованным и остается без изменений.

37	860423401588	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Рабочий температурный диапазон 5–45°C для внутреннего помещения является чрезмерно широким и может быть заменен стандартным диапазоном офисной/аэропортовой эксплуатации. Диапазон хранения -20…+60°C также не должен являться ключевым критерием. Требования 10 лет срока службы, MTBF, MCBF и ресурса печатающей головки просим полностью удалить. Надежность должна подтверждаться гарантией производителя и эксплуатационной документацией. Список CE, CB, cTÜVus, FCC, ICES, GOST, CCC, IRAM, KCC просим исключить. Требования разных зарубежных юрисдикций не должны одновременно применяться как обязательный критерий поставки в Казахстан. Просим оставить обязательную сертификацию/декларирование в соответствии с применимыми требованиями ЕАЭС. В комплекте просим	2026-11-09 13:09:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	По результатам рассмотрения запроса о разъяснении конкурсной документации сообщаем следующее. По вопросу рабочего температурного диапазона 5–45°C. Указанный диапазон установлен с учётом особенностей эксплуатации оборудования в условиях аэропорта, включая возможные колебания температуры в помещениях размещения оборудования. Требование направлено на обеспечение стабильной работы принтеров при различных условиях эксплуатации и исключение сбоев в процессе регистрации пассажиров. Оснований для изменения установленного диапазона без подтверждения соответствия альтернативного диапазона фактическим условиям эксплуатации оборудования не имеется. По вопросу диапазона температуры хранения -20…+60°C. Данный параметр характеризует допустимые условия хранения и транспортировки оборудования и направлен на сохранение его

			оставить только кабели и аксессуары, реально необходимые для подключения. Держатель посадочных талонов конкретного размера просим исключить либо заменить совместимым держателем необходимой емкости. RS232-кабель должен входить в комплект только при фактическом RS232-подключении. Год выпуска не ранее 2025 года просим исключить. Общая форма уже обеспечивает поставку нового товара в пределах установленного периода. В итоге предлагаем оставить приблизительно 10–12 ключевых параметров вместо полного паспортного листа конкретной модели. Такой подход позволит сохранить работу CUTE и одновременно открыть доступ к функционально эквивалентным устройствам разных производителей.			работоспособности до момента ввода в эксплуатацию. Требование обусловлено необходимостью обеспечения сохранности оборудования при транспортировке и хранении. По вопросу исключения требований к сроку службы 10 лет, MTBF, MCBF и ресурсу печатающей головки. Указанные характеристики являются показателями надёжности и долговечности оборудования. Учитывая интенсивность эксплуатации принтеров на стойках регистрации пассажиров, Заказчику необходимо обеспечить длительную и бесперебойную работу оборудования, минимизировать вероятность отказов и затраты на его обслуживание и замену. Гарантийные обязательства производителя сами по себе не являются достаточной заменой показателям эксплуатационной надёжности и ресурса основных компонентов оборудования. В связи с этим требования к надёжности и ресурсу оборудования обусловлены

						производственной необходимостью и направлены на обеспечение непрерывности технологических процессов аэропорта. По вопросу исключения перечня сертификатов CE, CB, cTÜVus, FCC, ICES, GOST, CCC, IRAM, KCC. Перечень указанных документов и стандартов предусмотрен для подтверждения соответствия оборудования установленным требованиям безопасности, электромагнитной совместимости и качества. При этом Заказчик учитывает, что обязательное подтверждение соответствия поставляемой продукции должно осуществляться в соответствии с применимыми требованиями законодательства Республики Казахстан и Евразийского экономического союза. Наличие дополнительных международных сертификатов не должно подменять обязательные документы о соответствии, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и ЕАЭС. По вопросу оставления

						только обязательной сертификации/декларирования в соответствии с требованиями ЕАЭС. Поставляемое оборудование должно соответствовать обязательным требованиям технических регламентов ЕАЭС, применимым к соответствующему виду продукции, и сопровождаться необходимыми документами, подтверждающими такое соответствие. Дополнительные документы могут предоставляться производителем при наличии, однако их отсутствие не должно являться самостоятельным основанием для отклонения предложения, если обязательные требования законодательства соблюдены. По вопросу комплектности оборудования. Комплект поставки должен включать все необходимые кабели, принадлежности и аксессуары, обеспечивающие подключение, настройку и полноценную эксплуатацию оборудования в составе действующей инфраструктуры аэропорта. Исключение необходимых

						элементов из комплекта поставки может привести к дополнительным затратам Заказчика и невозможности своевременного ввода оборудования в эксплуатацию. По вопросу держателя посадочных талонов конкретного размера. Наличие держателя предусмотрено с учётом особенностей организации рабочего места оператора регистрации пассажиров и необходимости удобного размещения расходных материалов. При этом допускается рассмотрение функционально эквивалентного держателя, обеспечивающего необходимую вместимость, удобство использования и совместимость с поставляемым оборудованием, при условии сохранения требуемых эксплуатационных характеристик. По вопросу включения RS232-кабеля в комплект поставки. Комплектность должна соответствовать предусмотренному способу подключения оборудования. В случае использования интерфейса RS232

						соответствующий кабель должен входить в комплект поставки. По вопросу исключения требования к году выпуска оборудования не ранее 2025 года. Требование установлено в целях приобретения современного оборудования, исключения поставки товаров длительного хранения и обеспечения достаточного остаточного эксплуатационного ресурса. Оборудование должно быть новым, ранее не эксплуатировавшимся, не восстановленным, не бывшим в употреблении и не снятым с производства. Требование к году выпуска не ранее 2025 года сохраняется. По вопросу сокращения технических характеристик до 10–12 ключевых параметров. Техническая спецификация сформирована с учётом совокупности функциональных, технических и эксплуатационных требований к оборудованию, а также необходимости его интеграции с действующей системой регистрации пассажиров

						CUTE/SITA. Сокращение технических требований исключительно до минимального количества параметров не позволит в полной мере оценить соответствие предлагаемого оборудования условиям эксплуатации и требованиям Заказчика. При этом Заказчик заинтересован в обеспечении конкуренции и допускает предложение оборудования различных производителей при условии полного соответствия установленным техническим требованиям и обеспечения совместимости с действующей инфраструктурой. Заключение: Таким образом, технические требования конкурсной документации сформированы исходя из фактических потребностей Заказчика, особенностей эксплуатации оборудования в условиях аэропорта, необходимости обеспечения бесперебойной работы стоек регистрации пассажиров и совместимости с действующей инфраструктурой CUTE/SITA. Предложения по изменению

						отдельных характеристик рассмотрены. Требования, обусловленные необходимостью обеспечения надёжности, безопасности и совместимости оборудования, сохраняются. При этом функционально эквивалентные решения допускаются в пределах установленных технических требований и при условии подтверждения их соответствия.

38	910823301002	ҚҚ жобасына ескерту	Просим полностью исключить обозначение IER 400 из технической спецификации.	2026-11-09 13:02:27	Отклонить замечания	Обозначение IER 400 указано в технической спецификации с учетом особенностей действующей инфраструктуры Заказчика и необходимости дооснащения существующей системы регистрации пассажиров CUTE, функционирующей на базе программного обеспечения компании SITA. Закупаемое оборудование предназначено для непосредственной эксплуатации в составе указанной системы, в связи с чем установленные требования направлены на обеспечение необходимой технической совместимости, корректной интеграции и бесперебойной работы оборудования. Кроме того, обязательным условием является наличие сертификации компании SITA, подтверждающей возможность использования предлагаемого оборудования в составе действующей системы CUTE. Учитывая изложенное, исключение обозначения IER 400 без пересмотра совокупности технических и эксплуатационных требований может
						привести к рискам несовместимости оборудования с действующей инфраструктурой Заказчика. Таким образом, оснований для исключения указанного обозначения из технической спецификации не имеется.

39	910823301002	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим допустить совместимость посредством стандартного драйвера, адаптера либо middleware. Просим оставить обязательным AEA 2012 только при фактическом использовании данного протокола. Просим исключить два обязательных RS232. Просим указать, для каких устройств требуется одновременно два RS232. Просим допустить один RS232 либо USB/Ethernet при сохранении функциональности.	2026-11-09 13:07:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев запрос потенциального Поставщика Kaz Trade о разъяснении конкурсной документации, сообщаем следующее. Требования к совместимости оборудования, поддержке протокола AEA 2012 и наличию интерфейсов подключения установлены с учетом особенностей действующей инфраструктуры аэропорта, используемых технических средств и необходимости обеспечения стабильной и бесперебойной работы оборудования в составе существующей системы. В связи с этим сообщаем: По вопросу обеспечения совместимости посредством стандартного драйвера, адаптера либо middleware. Использование дополнительных адаптеров, промежуточного программного обеспечения или иных технических решений не предусматривается, поскольку это может потребовать дополнительной настройки, интеграции и сопровождения, а также повлечь риски нарушения стабильности взаимодействия

						оборудования с действующей системой. Требуется обеспечение совместимости в соответствии с установленными в технической спецификации условиями. По требованию поддержки протокола AEA 2012. Данное требование предусмотрено с учетом необходимости обеспечения совместимости оборудования с применяемой в аэропорту инфраструктурой и используемыми технологическими решениями. Исключение либо ограничение данного требования условием его фактического использования нецелесообразно, поскольку оборудование должно соответствовать установленным техническим требованиям и обеспечивать возможность работы в предусмотренной инфраструктуре. По требованию наличия двух интерфейсов RS232. Указанное требование обусловлено необходимостью обеспечения предусмотренных технической спецификацией вариантов подключения оборудования и его взаимодействия с

						используемыми техническими средствами. Замена двух интерфейсов RS232 на один интерфейс либо альтернативные интерфейсы USB/Ethernet не может быть принята без подтверждения полной совместимости и сохранения всех предусмотренных способов подключения. Таким образом, предлагаемые изменения не принимаются. Требования конкурсной документации в части совместимости, поддержки протокола AEA 2012 и наличия двух интерфейсов RS232 остаются без изменений. Потенциальным Поставщикам необходимо руководствоваться технической спецификацией, размещенной в составе конкурсной документации.

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Председатель Правления Сейдахметов Бекен Канелович

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения проекта конкурсной документации №18910170

№ конкурса 17917043-1
Название конкурса Термопринтер для печати посадочных билетов. По всем вопросам обращаться по тел: 777-010, 777-001.
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-11-05 17:32:05 по 2026-11-09 17:32:05
Наименование организатора Акционерное общество "Международный аэропорт Нурсултан Назарбаев"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения

1	670722302327	Замечание к КД	Оставить документы соответствия, обязательные законодательством РК и ЕАЭС. Год выпуска не ранее 2025 года удалить. Не допускается одновременно применять общее правило о новом товаре сроком до трех лет и дополнительно искусственно сокращать его до одного года без специальной технической необходимости. Просим оставить гарантию 12 месяцев. Срок поставки 90 календарных дней является достаточным и позволяет не ограничивать рынок только складскими остатками. Поэтому тем более отсутствует необходимость сохранять модельную привязку под уже заранее определенное оборудование. За 90 дней поставщик должен иметь реальную возможность заказать и привезти функционально равноценный принтер другого производителя. Итоговую ТС просим сформировать следующим образом:	2026-11-09 13:11:28	Отклонить замечания	Рассмотрев замечание потенциального поставщика ИП Кудагелдинова Амангазы Нургалиевича («АЛИТО») к конкурсной документации, сообщаем следующее. Закупаемое оборудование термопринтеры для печати посадочных талонов и багажных бирок — предназначено для дооснащения действующей системы регистрации пассажиров CUTE, функционирующей на базе программного продукта компании SITA, установленного и эксплуатируемого в аэропорту. Технические характеристики оборудования определены с учетом необходимости обеспечения совместимости с действующей программно-аппаратной инфраструктурой, требований производителя системы, условий монтажа на существующих стойках регистрации пассажиров, имеющих ограниченное пространство, а также обеспечения бесперебойной работы производственных процессов аэропорта. По существу поступившего замечания сообщаем

			промышленный прямой термопринтер для посадочных талонов и багажных бирок; 203 dpi или выше; поддержка требуемых 1D/2D-кодов; интерфейс совместимости с CUTE/SITA; Ethernet/USB/при необходимости RS232; требуемые рабочие форматы бумаги; гарантия 12 месяцев. Просим прямо включить формулировку: «Допускается предложение оборудования любого производителя и модели при документально подтвержденной полной функциональной совместимости с используемой Заказчиком системой регистрации пассажиров». Это позволит сохранить инвестиции Заказчика в действующую систему, но устранит необоснованную привязку к одной модели.			следующее. 1. По исключению документов соответствия, не предусмотренных законодательством Республики Казахстан и ЕАЭС. Требование сохраняется в части предоставления документов, подтверждающих соответствие оборудования требованиям производителя действующей системы CUTE/SITA. Наличие обязательных документов соответствия, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и ЕАЭС, также является необходимым условием поставки оборудования. 2. По исключению требования к году выпуска оборудования не ранее 2025 года. Требование сохраняется. Установленное ограничение направлено на обеспечение поставки актуального оборудования, исключение поставки товаров длительного хранения и обеспечение необходимого эксплуатационного ресурса на протяжении всего периода использования. 3. По предложению установить общее правило о

						новом товаре сроком до трех лет и исключить дополнительное ограничение по году выпуска. Требование о поставке нового, ранее не использовавшегося оборудования и ограничение по году выпуска имеют различные цели и не являются взаимоисключающими. Ограничение по году выпуска дополнительно направлено на обеспечение актуальности оборудования и его соответствия современным требованиям эксплуатации. 4. По установлению гарантийного срока 12 месяцев. Установленный в технической спецификации гарантийный срок обусловлен, итак, является 12 месяцев. 5. Касательно срока поставки до 90 календарных дней. Срок поставки определен с учетом потребности Заказчика в своевременном дооснащении действующей системы регистрации пассажиров CUTE. Срок, итак, является по заявке Заказчика в течение 90 календарных дней 6. По исключению

						модельной привязки и возможности поставки оборудования других производителей в течение 90 календарных дней. Предложение не принимается. Выбор оборудования обусловлен необходимостью его интеграции в действующую систему CUTE/SITA без внесения изменений в существующую программно-аппаратную инфраструктуру аэропорта. Потенциальный поставщик вправе самостоятельно обратиться непосредственно в компанию SITA для получения информации о возможности применения предлагаемой им модели термопринтера, наличии соответствующей сертификации и подтверждении совместимости с действующей системой CUTE. При этом оборудование другого производителя может быть рассмотрено исключительно при наличии соответствующего подтверждения компании SITA о возможности его интеграции и штатной эксплуатации в составе действующей системы, а также при полном

						соответствии всем требованиям технической спецификации. 7. По предложению заменить технические характеристики на обобщенные требования к промышленному термопринтеру с разрешением 203 dpi, поддержкой 1D/2D-кодов, интерфейсами Ethernet/USB/RS232 и необходимыми форматами бумаги. Предложение не принимается. Указанные характеристики сами по себе не обеспечивают подтверждение полной совместимости оборудования с действующей системой CUTE/SITA. Требования к интерфейсам подключения, функциональным возможностям, производительности и конструктивным характеристикам определены с учетом действующей конфигурации системы, особенностей эксплуатации и необходимости размещения оборудования на существующих стойках регистрации пассажиров с ограниченным монтажным пространством. 8. По предложению включить формулировку о допуске

						оборудования любого производителя и модели при документально подтвержденной функциональной совместимости. Предложение не принимается в предложенной редакции. Документальное подтверждение функциональной совместимости само по себе не гарантирует соответствия оборудования требованиям производителя системы, конструктивным ограничениям стоек регистрации, техническим характеристикам и условиям эксплуатации. Для Заказчика принципиальное значение имеет не только возможность печати посадочных талонов и багажных бирок, но и полноценная интеграция оборудования в действующую систему CUTE/SITA, обеспечение стабильной работы и отсутствие необходимости внесения дополнительных изменений в существующую инфраструктуру. Заключение Учитывая вышеизложенное, все установленные требования технической спецификации обусловлены объективной

						производственной необходимостью, особенностями действующей информационно-технологической инфраструктуры аэропорта, требованиями к совместимости оборудования с системой CUTE/SITA и конструктивными ограничениями существующих стоек регистрации пассажиров. В связи с этим Заказчик не находит оснований для принятия поступивших предложений. Замечание потенциального поставщика отклоняется в полном объеме. Конкурсная документация остается без изменений.

2	860423401588	Запрос о разъяснении КД	Просим указать точный программный интерфейс действующей CUTE-системы. Просим указать, действительно ли AEA 2012 является единственным обязательным протоколом. Просим указать версию используемой системы SITA/CUTE. Просим указать способ подключения действующих принтеров. Просим указать, какие драйверы необходимы. Просим допустить любое оборудование, работающее с указанными протоколами. Просим исключить IER 400. Просим заменить SITA certification на SITA compatibility либо equivalent approved compatibility. Просим исключить требование поддержки «всех» 1D/2D-кодов. Просим оставить PDF417, DataMatrix, Aztec и QR. Просим исключить четырехстрочный LCD. Просим исключить два RS232. Просим	2026-11-09 13:10:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	По результатам рассмотрения запроса о разъяснении конкурсной документации сообщаем следующее. По вопросу указания точного программного интерфейса действующей CUTE-системы. Закупаемое оборудование предназначено для эксплуатации в составе действующей системы регистрации пассажиров CUTE на базе программного обеспечения SITA. В связи с этим принтеры должны обеспечивать корректное взаимодействие с действующей программно-аппаратной инфраструктурой аэропорта без необходимости существенной доработки или изменения существующей системы. По вопросу обязательности протокола AEA 2012. Требование поддержки AEA 2012 обусловлено необходимостью обеспечения совместимости оборудования с действующей инфраструктурой регистрации пассажиров. Данное требование является техническим условием интеграции оборудования в существующую

			исключить USB Host для обслуживания. Просим оставить Ethernet/USB и только реально используемые порты. Просим упростить скорость печати до минимально необходимого значения. Просим прямо отметить RFID как необязательное. Просим прямо отметить обрезчик как необязательный. Просим предоставить формат фактически используемого посадочного талона. Просим предоставить формат фактически используемой багажной бирки. Просим привести диапазон бумаги к реальной потребности.			систему. По вопросу версии используемой системы SITA/CUTE. Закупка предусматривает поставку оборудования для работы с уже функционирующей системой. Версия программного обеспечения и параметры его настройки относятся к действующей инфраструктуре Заказчика. Поставляемое оборудование должно обеспечивать совместимость с используемой системой без нарушения её штатной работы. По вопросу подключения действующих принтеров и необходимых драйверов. Подключение оборудования должно осуществляться с учётом существующей архитектуры рабочих мест регистрации пассажиров. Необходимые драйверы и программные компоненты должны обеспечивать корректную работу принтера с действующим программным обеспечением SITA/CUTE. По вопросу допуска любого оборудования, поддерживающего указанные протоколы. Само по себе наличие поддержки

						отдельных протоколов не гарантирует полноценную совместимость оборудования с действующей системой SITA/CUTE. В связи с этим оборудование должно иметь подтверждённую совместимость и соответствующее одобрение/сертификацию SITA для применения с используемой платформой. По вопросу исключения модели IER 400. Требования к оборудованию сформированы исходя из условий эксплуатации в аэропорту, необходимости обеспечения бесперебойной регистрации пассажиров, печати посадочных талонов и багажных бирок, а также интеграции с действующей системой SITA/CUTE. Оснований для исключения установленных технических требований без подтверждения возможности полноценной замены оборудования и обеспечения его совместимости с действующей инфраструктурой Заказчика не имеется. По вопросу замены требования SITA certification на SITA compatibility

						либо equivalent approved compatibility. Требование о наличии соответствующего подтверждения со стороны SITA обусловлено необходимостью гарантировать корректную работу оборудования в действующей системе. Простого заявления производителя о совместимости оборудования недостаточно для подтверждения его полноценной интеграции и эксплуатации в существующей инфраструктуре. По вопросу поддержки всех 1D/2D-кодов. Требование направлено на обеспечение корректной печати штрихкодов, используемых при оформлении посадочных талонов и багажных бирок. Поддержка указанных форматов должна обеспечивать возможность их штатного считывания в рамках действующих технологических процессов аэропорта. По вопросам исключения четырёхстрочного LCD-дисплея, двух интерфейсов RS232 и USB Host. Указанные характеристики предусмотрены с учётом

						функциональных возможностей оборудования, требований к его эксплуатации, настройке, диагностике и техническому обслуживанию. Исключение данных характеристик без предварительной проверки их необходимости для действующей инфраструктуры может повлиять на эксплуатационные возможности оборудования. По вопросу наличия интерфейсов Ethernet/USB и исключения неиспользуемых портов. Интерфейсы подключения должны обеспечивать возможность интеграции оборудования в существующую инфраструктуру аэропорта. Состав интерфейсов определяется требованиями к подключению, настройке и дальнейшему техническому обслуживанию оборудования. По вопросу снижения минимальной скорости печати. Скорость печати установлена с учётом интенсивности пассажиропотока и необходимости обеспечения непрерывного процесса регистрации пассажиров, исключения

						задержек при оформлении посадочных талонов и багажных бирок. Изменение данного требования возможно только при условии сохранения необходимой производительности оборудования. По вопросам RFID и автоматического обрезчика бумаги. Наличие RFID и автоматического обрезчика определяется функциональными и эксплуатационными требованиями к оборудованию. Данные характеристики не должны трактоваться как обязательные дополнительные опции, если их наличие прямо не предусмотрено технической спецификацией. По вопросу предоставления фактических форматов посадочного талона и багажной бирки. Форматы печатной продукции определяются действующими технологическими процессами регистрации пассажиров и обработки багажа. Поставляемое оборудование должно обеспечивать печать посадочных талонов и багажных бирок в используемых аэропортом

						форматах с соблюдением требований к качеству и корректности отображения информации. По вопросу диапазона используемой бумаги. Диапазон поддерживаемых размеров бумаги установлен с учётом необходимости печати посадочных талонов и багажных бирок. Оборудование должно обеспечивать работу с соответствующими расходными материалами без необходимости изменения действующих технологических процессов. Таким образом, требования конкурсной документации сформированы с учётом действующей инфраструктуры аэропорта, особенностей эксплуатации оборудования на стойках регистрации пассажиров и необходимости обеспечения совместимости с программным обеспечением SITA/CUTE. Оснований для исключения или изменения установленных технических характеристик без документального подтверждения возможности их замены на альтернативные решения,
						обеспечивающие аналогичную функциональность и совместимость с действующей инфраструктурой Заказчика, не имеется.

3	670722302327	Запрос о разъяснении КД	Просим исключить массу 8 кг. Просим указать реальные ограничения монтажного места. Просим указать фактические размеры посадочных талонов. Просим указать фактические размеры багажных бирок. Просим исключить избыточные диапазоны носителей. Просим исключить срок службы 10 лет. Просим исключить MTBF 40 000 часов. Просим исключить MCBF 350 000 циклов. Просим исключить ресурс головки 100 км/100 млн точек. Просим исключить сертификаты иностранных юрисдикций, не требуемые законодательством РК. Просим оставить обязательные документы ЕАЭС/РК. Просим исключить год выпуска не ранее 2025 года. Просим сохранить общее требование о новом, неиспользованном товаре. Просим прямо прописать	2026-11-09 13:11:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев запрос потенциального поставщика ИП Кудагелдинова Амангазы Нургалиевича («АЛИТО») о разъяснении конкурсной документации, сообщаем следующее. Закупаемое оборудование термопринтеры для печати посадочных талонов и багажных бирок — предназначено для дооснащения действующей системы регистрации пассажиров CUTE, функционирующей на базе программного обеспечения компании SITA. Учитывая, что оборудование будет интегрировано в существующую информационно-технологическую инфраструктуру аэропорта и установлено непосредственно на стойках регистрации пассажиров, технические требования сформированы с учетом необходимости обеспечения полной совместимости с действующей системой, соответствия условиям эксплуатации и имеющимся конструктивным ограничениям монтажных мест. По существу поступивших предложений сообщаем: По

			допустимость функционального эквивалента другой марки. Просим прямо прописать допустимость другого производителя. Просим оценивать соответствие прежде всего по работе с действующей CUTE/SITA-системой и фактической печати используемых Заказчиком посадочных талонов и багажных бирок. Просим исключить отклонение аналога только из-за несовпадения его габаритов, массы, внутренней конструкции либо ресурсных паспортных показателей с IER 400.			исключению требования к массе оборудования 8 кг: требование сохраняется, поскольку масса оборудования учитывается при размещении и эксплуатации принтеров на существующих стойках регистрации пассажиров, имеющих конструктивные и эксплуатационные ограничения. По указанию фактических ограничений монтажного места: требование сохраняется в действующей редакции. Подбор оборудования осуществляется с учетом существующей конфигурации стоек регистрации и необходимости его размещения без изменения конструктивных элементов и дополнительной модернизации рабочих мест. По указанию фактических размеров посадочных талонов и багажных бирок: требование сохраняется в соответствии с установленными техническими характеристиками оборудования и необходимостью обеспечения печати используемых в аэропорту посадочных талонов и багажных бирок в рамках

						действующей системы CUTE/SITA. По исключению избыточных диапазонов поддерживаемых носителей: требование сохраняется, поскольку оборудование должно обеспечивать поддержку необходимых форматов и типов расходных материалов, используемых в действующих процессах регистрации пассажиров и обработки багажа. По исключению срока службы 10 лет: требование сохраняется ввиду необходимости обеспечения длительной и бесперебойной эксплуатации оборудования, а также минимизации затрат на его последующую замену и техническое обслуживание. По исключению показателей MTBF 40 000 часов и MCBF 350 000 циклов: требования сохраняются, поскольку указанные показатели характеризуют надежность оборудования и его пригодность для интенсивной эксплуатации в условиях аэропорта, где бесперебойная работа стоек регистрации имеет существенное операционное

						значение. По исключению требования к ресурсу печатающей головки 100 км / 100 млн точек: требование сохраняется с учетом предполагаемой интенсивности эксплуатации оборудования, необходимости обеспечения стабильного качества печати и сокращения расходов на обслуживание и замену комплектующих. По исключению сертификатов иностранных юрисдикций: требование не подлежит исключению в части документов, подтверждающих соответствие оборудования требованиям производителя действующей системы CUTE/SITA. Оборудование должно иметь соответствующее подтверждение совместимости и сертификации компанией SITA. Документы, предусмотренные обязательными требованиями законодательства Республики Казахстан и ЕАЭС, также должны предоставляться в установленном порядке. По исключению требования о годе выпуска не ранее 2025 года: требование сохраняется

						в целях приобретения актуального оборудования, не имеющего длительного срока хранения и обеспечивающего необходимый остаточный ресурс эксплуатации. По сохранению общего требования о новом, неиспользованном товаре: Заказчик подтверждает необходимость поставки исключительно нового оборудования, ранее не эксплуатировавшегося, не бывшего в употреблении, не восстановленного, не модифицированного и не снятого с производства. По допустимости функционального эквивалента другой марки и другого производителя: оборудование должно соответствовать установленным техническим требованиям и иметь подтвержденную совместимость с действующей системой CUTE/SITA. При этом обязательным условием является наличие соответствующего подтверждения компании SITA о совместимости и возможности эксплуатации предлагаемого оборудования в составе действующей

						системы. Само по себе функциональное сходство с требуемым оборудованием не является достаточным основанием для признания его соответствующим требованиям Заказчика. По оценке соответствия преимущественно на основании работы с действующей CUTE/SITA-системой и фактической печати используемых носителей: данное предложение не может быть принято, поскольку одной лишь демонстрации функциональности печати недостаточно для подтверждения полной технической и программной совместимости, надежности, соответствия условиям монтажа и требованиям производителя действующей системы. По исключению отклонения аналогов из-за несовпадения габаритов, массы, внутренней конструкции и ресурсных показателей с IER 400: требования сохраняются, поскольку указанные характеристики имеют значение для обеспечения совместимости с существующими стойками

						регистрации, надежной эксплуатации оборудования и его интеграции в действующую инфраструктуру аэропорта. Таким образом, все установленные технические характеристики обусловлены необходимостью дооснащения действующей системы регистрации пассажиров CUTE компании SITA, обеспечения совместимости оборудования с используемым программным обеспечением, соблюдения конструктивных ограничений стоек регистрации и обеспечения бесперебойности производственных процессов аэропорта. На основании вышеизложенного Заказчик не находит оснований для внесения предложенных изменений в техническую спецификацию. Требования конкурсной документации остаются без изменений.
4	910823301002	Замечание к КД	Просим предоставить перечень всех моделей термопринтеров различных производителей, которые в настоящее время могут работать в существующей системе Заказчика.	2026-11-09 13:03:58	Отклонить замечания	Для получения информации о совместимости термопринтеров различных производителей с действующей информационной системой Заказчика, потенциальному поставщику необходимо самостоятельно обратиться к разработчику и поставщику соответствующего программно-технического решения компании SITA.

5	860423401588	Запрос о разъяснении КД	Просим исключить опциональный большой рулон. Просим исключить точные размеры корпуса. Просим вместо размеров корпуса указать допустимые габариты места установки. Просим исключить массу 8 кг. Просим исключить срок службы 10 лет. Просим исключить MTBF. Просим исключить MCBF. Просим исключить ресурс головки 100 км/100 млн точек. Просим исключить зарубежные сертификаты, не обязательные в РК. Просим оставить только обязательные документы соответствия. Просим исключить держатель конкретного размера. Просим комплектовать совместимым держателем при необходимости. Просим исключить обязательный RS232-кабель, если выбранный аналог использует Ethernet/USB. Просим исключить 2025 год	2026-11-09 13:10:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев запрос потенциального поставщика AI-Trade ИП в лице Оразбаевой Аноры Беимбетовны о разъяснении конкурсной документации, сообщаем следующее. Закупаемые термопринтеры предназначены для дооснащения действующей системы регистрации пассажиров CUTE, функционирующей на базе программного продукта компании SITA, установленного и эксплуатируемого в аэропорту. Технические характеристики оборудования определены с учетом необходимости обеспечения совместимости с действующей программно-аппаратной инфраструктурой, требований производителя системы SITA, условий монтажа на существующих стойках регистрации пассажиров, имеющих ограниченное пространство, а также обеспечения надежной и бесперебойной эксплуатации оборудования в условиях интенсивной работы аэропорта. По существу поступивших предложений сообщаем следующее. 1.

			выпуска. Просим прямо допустить аналоги различных производителей при подтвержденной работоспособности в системе Заказчика.			По исключению возможности использования большого рулона. Требование сохраняется. Поддержка соответствующего формата носителей предусмотрена с учетом технологических потребностей аэропорта и необходимости обеспечения непрерывности процессов печати посадочных талонов и багажных бирок. Дополнительные возможности работы с расходными материалами обеспечивают эксплуатационную гибкость оборудования. 2. По исключению точных габаритных размеров корпуса и замене их допустимыми габаритами места установки. Предложение не принимается. Оборудование планируется к установке непосредственно на существующих стойках регистрации пассажиров, имеющих ограниченное монтажное пространство и определенные конструктивные особенности. Габаритные размеры корпуса имеют непосредственное значение для обеспечения возможности размещения оборудования без

						реконструкции, переоборудования или изменения конструктивных элементов существующих стоек регистрации. 3. По исключению требования к массе оборудования 8 кг. Требование сохраняется, поскольку масса оборудования учитывается при размещении на существующих стойках регистрации и оценке допустимой эксплуатационной нагрузки на монтажные конструкции. 4. По исключению срока службы 10 лет. Требование сохраняется в целях обеспечения длительной эксплуатации оборудования, сохранения работоспособности действующей инфраструктуры и минимизации затрат Заказчика на последующую замену оборудования. 5. По исключению показателей MTBF и MCBF. Требования сохраняются, поскольку указанные показатели характеризуют надежность оборудования и его механических компонентов. Учитывая интенсивность эксплуатации оборудования в условиях

						аэропорта и необходимость обеспечения бесперебойного функционирования стоек регистрации пассажиров, данные характеристики имеют существенное значение для оценки эксплуатационной надежности и долговечности оборудования. 6. По исключению ресурса печатающей головки 100 км / 100 млн точек. Требование сохраняется с учетом предполагаемой интенсивности эксплуатации оборудования, необходимости обеспечения стабильного качества печати посадочных талонов и багажных бирок, а также минимизации расходов на техническое обслуживание и замену комплектующих. 7. По исключению зарубежных сертификатов и оставлению только обязательных документов соответствия, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и ЕАЭС. Предложение не принимается в части исключения документов, подтверждающих соответствие оборудования требованиям

						производителя действующей системы CUTE/SITA. Поскольку приобретаемое оборудование предназначено для интеграции в действующую систему, обязательным условием является наличие соответствующей сертификации либо официального согласования компанией SITA. Документы, обязательность наличия которых предусмотрена законодательством Республики Казахстан и ЕАЭС, также должны предоставляться в установленном порядке. 8. По исключению держателя конкретного размера и предложению комплектовать оборудование совместимым держателем при необходимости. Требование сохраняется. Конструктивные параметры держателя определены с учетом существующих условий размещения оборудования на стойках регистрации пассажиров. Использование держателя с отличающимися размерами может привести к невозможности корректной установки оборудования, нарушению эргономики

						рабочего места и необходимости дополнительного переоборудования стоек регистрации. 9. По исключению обязательного RS232-кабеля при использовании интерфейсов Ethernet/USB. Требование сохраняется в соответствии с установленной конфигурацией подключения оборудования и необходимостью его интеграции в действующую программно-аппаратную инфраструктуру CUTE/SITA. Изменение состава интерфейсов и комплектующих без соответствующего технического согласования с производителем системы может привести к ограничениям при подключении и эксплуатации оборудования. 10. По исключению требования к году выпуска оборудования не ранее 2025 года. Требование сохраняется. Установленное ограничение направлено на обеспечение поставки актуального оборудования, исключение поставки товаров длительного хранения и обеспечение необходимого

						эксплуатационного ресурса на протяжении всего периода использования. 11. По допуску аналогов различных производителей при подтвержденной работоспособности в системе Заказчика. Предложение не принимается в предложенной редакции. Поскольку оборудование предназначено для эксплуатации в составе действующей системы CUTE/SITA, одного лишь подтверждения функциональной работоспособности в системе Заказчика недостаточно для гарантирования полноценной интеграции и штатной эксплуатации оборудования. Потенциальный поставщик вправе самостоятельно обратиться непосредственно в компанию SITA для получения информации о возможности применения предлагаемой им модели термопринтера, наличии соответствующей сертификации и подтверждении совместимости с действующей системой CUTE. При предложении оборудования другого производителя

						потенциальный поставщик должен самостоятельно обеспечить получение соответствующего подтверждения компании SITA о возможности интеграции и штатной эксплуатации предлагаемого оборудования в составе действующей системы CUTE. При этом предлагаемое оборудование должно соответствовать всем установленным требованиям технической спецификации. Заключение. Установленные технические характеристики обусловлены необходимостью дооснащения действующей системы регистрации пассажиров CUTE, обеспечения совместимости с программным продуктом компании SITA, соблюдения конструктивных ограничений существующих стоек регистрации пассажиров, а также обеспечения надежной и бесперебойной эксплуатации оборудования в условиях интенсивной работы аэропорта. Исключение или изменение указанных требований может повлечь риски несовместимости оборудования

						с действующей инфраструктурой, невозможности его размещения на существующих рабочих местах, увеличения расходов на техническое обслуживание и необходимости дополнительной модернизации оборудования и рабочих мест. На основании вышеизложенного Заказчик не находит оснований для принятия поступивших предложений. Замечание потенциального поставщика отклоняется в полном объеме. Конкурсная документация остается без изменений.

6	670722302327	Замечание к КД	Просим провести полную ревизию технической спецификации, поскольку совокупность ее условий фактически идентифицирует заранее выбранный принтер и значительно ограничивает возможность предложения альтернативных устройств. Прямое указание «модель не ниже IER 400» уже само по себе является конкретной модельной привязкой. Дополнительно ТС содержит практически полный паспорт такого класса устройства: точные размеры корпуса, массу, набор интерфейсов, диапазоны носителей, скорости, рабочие температуры, ресурс, MTBF, MCBF, печатающую головку, международные сертификаты и конкретную комплектность. При подобном сочетании формальная возможность предложить «не ниже IER 400» не создает реальной конкуренции. Аналог должен будет практически полностью повторить конструкцию выбранной модели.	2026-11-09 13:10:45	Отклонить замечания	Рассмотрев замечание потенциального поставщика ИП Кудагелдинова Амангазы Нургалиевича («АЛИТО») к конкурсной документации, сообщаем следующее. Закупаемые термопринтеры предназначены для дооснащения действующей системы регистрации пассажиров CUTE, функционирующей на базе программного продукта компании SITA, установленного и эксплуатируемого в аэропорту. Необходимость установления соответствующих технических характеристик обусловлена не намерением ограничить круг потенциальных поставщиков, а объективной потребностью Заказчика в обеспечении совместимости приобретаемого оборудования с действующей программно-аппаратной инфраструктурой, соблюдении требований производителя системы, обеспечении возможности размещения оборудования на существующих стойках регистрации пассажиров с ограниченным монтажным пространством, а также

			/> Просим удалить из ТС слово IER и номер модели 400. Просим не использовать коммерческие либо модельные обозначения в окончательной редакции. Если Заказчик считает применение конкретной модели объективно необходимым из-за существующей SITA/CUTE-системы, просим раскрыть технические основания невозможности использования других SITA-совместимых устройств. Просим предоставить сведения о действующих портах, протоколах, драйверах и middleware. Просим предоставить документально подтвержденный перечень технически совместимого оборудования.			гарантировании надежной и бесперебойной работы оборудования в условиях интенсивной эксплуатации аэропорта. По существу поступившего замечания сообщаем следующее. 1. По утверждению о наличии совокупности требований, идентифицирующих заранее выбранную модель оборудования и ограничивающих конкуренцию. Требования технической спецификации сформированы с учетом функционального назначения оборудования, условий его эксплуатации, технических особенностей действующей системы CUTE/SITA и существующей инфраструктуры аэропорта. Совокупность установленных характеристик направлена на обеспечение полноценной интеграции оборудования в действующую систему, исключение технических несовместимостей, соблюдение условий монтажа и обеспечение необходимого уровня надежности. Указанные требования обусловлены эксплуатационной необходимостью

						и не преследуют цели необоснованного ограничения участия потенциальных поставщиков. 2. По исключению указания «модель не ниже IER 400», а также коммерческих и модельных обозначений. Предложение не принимается. Указание модели обусловлено необходимостью обеспечения соответствия оборудования требованиям действующей системы CUTE/SITA и имеющимся условиям эксплуатации. При этом оборудование должно иметь соответствующую сертификацию либо официальное согласование компании SITA, подтверждающее возможность его применения в составе действующей системы регистрации пассажиров. 3. По утверждению о наличии в технической спецификации характеристик, фактически повторяющих технический паспорт конкретной модели. Технические параметры оборудования установлены исходя из конкретных условий эксплуатации в аэропорту и

						необходимости обеспечения совместимости с существующей инфраструктурой. В частности, габаритные размеры и масса обусловлены ограниченным пространством существующих стоек регистрации; требования к интерфейсам, необходимостью подключения к действующей программно-аппаратной инфраструктуре; характеристики печати и поддерживаемых носителей, технологическими процессами регистрации пассажиров и обработки багажа; показатели надежности и ресурса, интенсивностью эксплуатации оборудования в условиях аэропорта. Таким образом, указанные характеристики являются совокупностью эксплуатационных и технических требований, необходимых для выполнения поставленных задач. 4. По утверждению, что аналог должен практически полностью повторять конструкцию выбранной модели. Заказчик устанавливает требования исходя из необходимых

						функциональных, технических и эксплуатационных параметров оборудования. При этом потенциальный поставщик вправе самостоятельно обратиться непосредственно в компанию SITA для получения информации о возможности применения предлагаемой им модели термопринтера, наличии соответствующей сертификации и подтверждении совместимости с действующей системой CUTE. Предлагаемое альтернативное оборудование должно иметь документальное подтверждение компании SITA о возможности интеграции и штатной эксплуатации в действующей конфигурации системы, а также соответствовать всем установленным требованиям технической спецификации. 5. По предоставлению сведений о действующих портах, протоколах, драйверах и middleware. Запрашиваемые сведения относятся к внутренней архитектуре и конфигурации действующей информационно-технологической

						инфраструктуры аэропорта. Для участия в закупке потенциальному поставщику необходимо обеспечить соответствие предлагаемого оборудования установленным требованиям технической спецификации и предоставить предусмотренные конкурсной документацией документы, подтверждающие его соответствие. Дополнительно отмечаем, что подтверждение совместимости оборудования с действующей системой CUTE/SITA должно осуществляться с учетом требований и процедур, установленных непосредственно производителем системы. 6. По предоставлению документально подтвержденного перечня технически совместимого оборудования. Потенциальный поставщик вправе самостоятельно обратиться непосредственно в компанию SITA для получения соответствующей информации, включая сведения о возможности применения предлагаемой модели, ее сертификации и совместимости с

						действующей системой регистрации пассажиров. Получение необходимых подтверждений и документов о соответствии предлагаемого оборудования установленным требованиям осуществляется потенциальным поставщиком самостоятельно. Заключение Учитывая вышеизложенное, техническая спецификация сформирована с учетом объективной производственной необходимости дооснащения действующей системы регистрации пассажиров CUTE, обеспечения совместимости оборудования с программным продуктом компании SITA, соблюдения конструктивных ограничений существующих стоек регистрации и обеспечения надежной эксплуатации оборудования. Исключение предложенных характеристик либо их изменение может привести к рискам несовместимости оборудования с действующей инфраструктурой, невозможности его размещения на существующих рабочих местах, необходимости

						дополнительных затрат на модернизацию и нарушению бесперебойности процессов регистрации пассажиров и обработки багажа. На основании изложенного Заказчик не находит оснований для принятия поступивших предложений. Замечание потенциального поставщика отклоняется в полном объеме. Конкурсная документация остается без изменений.

7	910823301002	Замечание к КД	Разница в массе нескольких килограммов для стационарного аэропортового принтера не влияет на основную функцию. Просим пересмотреть диапазоны материалов. Для посадочных талонов и бирок достаточно установить совместимость с фактически используемой Заказчиком бумагой. Просим предоставить характеристики реально используемых рулонов/бланков: ширину, плотность, диаметр втулки, максимальный внешний диаметр рулона и тип термоматериала. После этого диапазон бумаги следует сформировать под фактическую потребность, а не путем копирования полного каталожного диапазона конкретного принтера. Просим исключить верхний диапазон длины багажной бирки 600 мм, если такие бирки фактически не используются.	2026-11-09 13:06:19	Отклонить замечания	Рассмотрев замечание потенциального Поставщика Kaz Trade к конкурсной документации, сообщаем следующее. Техническая спецификация на закупаемое оборудование разработана с учетом специфики эксплуатации термопринтеров в условиях аэропорта, особенностей действующей системы регистрации пассажиров и обработки багажа, а также необходимости обеспечения стабильной и бесперебойной работы оборудования при выполнении производственных операций. По вопросу пересмотра требования к массе оборудования. Установленные требования к массе оборудования предусмотрены с учетом условий его размещения, эксплуатации и организации рабочих мест персонала. Данный параметр рассматривается в совокупности с габаритными и конструктивными характеристиками оборудования. Допущение произвольных отклонений по массе без учета установленных требований

						нецелесообразно, поскольку закупаемое оборудование должно соответствовать предусмотренным условиям размещения и эксплуатации. В связи с этим требование сохраняется без изменений. По вопросу пересмотра диапазонов используемых материалов. Требования к поддерживаемым форматам и характеристикам печатных материалов установлены с учетом необходимости обеспечения универсальности оборудования и возможности его использования для печати различных видов посадочных талонов и багажных бирок. Ограничение оборудования исключительно узкими параметрами отдельных используемых в настоящее время рулонов и бланков может снизить гибкость эксплуатации и ограничить возможность применения альтернативных совместимых расходных материалов в дальнейшем. По вопросу предоставления характеристик фактически используемых рулонов и бланков.

						/> Установление технических требований к оборудованию не предполагает ограничения его возможностей исключительно текущими характеристиками отдельных расходных материалов. Заказчику необходимо оборудование, обеспечивающее работу с предусмотренным технической спецификацией диапазоном материалов, что позволяет сохранять эксплуатационную гибкость и не ограничивать использование оборудования при изменении форматов печатной продукции или условий снабжения. По вопросу исключения длины багажной бирки до 600 мм. Указанный параметр предусмотрен технической спецификацией с учетом необходимости поддержки различных форматов багажных бирок и обеспечения возможности работы с соответствующими печатными материалами. Исключение данного требования приведет к необоснованному ограничению функциональных возможностей закупаемого оборудования и

						уменьшению допустимого диапазона используемых материалов. Поэтому оснований для его исключения не имеется. Таким образом, замечания потенциального Поставщика Kaz Trade не принимаются. Требования технической спецификации в части массы оборудования, характеристик и диапазонов поддерживаемых печатных материалов, а также максимальной длины багажной бирки остаются без изменений. Потенциальным Поставщикам необходимо руководствоваться требованиями, установленными в конкурсной документации.

8	910823301002	Замечание к КД	IER 400 является конкретным модельным обозначением оборудования, а не функциональной характеристикой термопринтера.	2026-11-09 13:02:16	Отклонить замечания	Обозначение IER 400 используется в технической спецификации с учетом особенностей действующей инфраструктуры Заказчика и необходимости дооснащения существующей системы регистрации пассажиров CUTE, функционирующей на базе программного обеспечения компании SITA. Закупаемое оборудование предназначено для эксплуатации непосредственно в составе действующей системы, поэтому при определении технических требований Заказчик руководствовался не только функциональным назначением термопринтера, но и необходимостью обеспечения его полной технической совместимости с используемым программным обеспечением. Дополнительно отмечаем, что закупаемое оборудование должно быть сертифицировано компанией SITA, что является обязательным условием его применения в составе системы CUTE и подтверждает возможность корректной работы в существующей
						технологической среде. Таким образом, требования технической спецификации обусловлены объективной производственной и технической необходимостью Заказчика. Оснований для внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

9	910823301002	Замечание к КД	При объективной необходимости интеграции с существующей инфраструктурой Заказчик вправе требовать техническую совместимость, однако сама совместимость не должна автоматически означать обязанность поставить только одну конкретную модель либо исключительно оборудование из закрытого перечня одного правообладателя.	2026-11-09 13:03:20	Отклонить замечания	Закупка осуществляется в целях дооснащения действующей системы регистрации пассажиров CUTE, функционирующей на базе программного обеспечения компании SITA. Закупаемое оборудование предназначено для использования непосредственно в составе существующей инфраструктуры Заказчика, в связи с чем к нему предъявляются требования, обеспечивающие гарантированную совместимость, корректную работу и техническую поддержку со стороны разработчика программного обеспечения. Требование о сертификации оборудования компанией SITA обусловлено необходимостью обеспечения его соответствия техническим требованиям действующей системы CUTE и исключения рисков возникновения сбоев при эксплуатации. Заказчик не устанавливает требование к поставке исключительно конкретной модели оборудования, а определяет необходимые технические и эксплуатационные

						характеристики, которым должно соответствовать предлагаемое оборудование, включая наличие сертификации SITA. Таким образом, установленные требования обусловлены объективной производственной необходимостью и направлены на обеспечение бесперебойной работы действующей системы регистрации пассажиров CUTE. Оснований для изменения технической спецификации не имеется.

10	910823301002	Замечание к КД	Просим допустить подтверждение такой совместимости технической документацией производителя, результатами совместимости, протоколом AEA 2012, официальной матрицей совместимости либо иным объективным документом.	2026-11-09 13:03:48	Отклонить замечания	Настоящая закупка осуществляется в целях дооснащения действующей системы регистрации пассажиров CUTE, функционирующей на базе программного обеспечения компании SITA. В связи с тем, что закупаемое оборудование предназначено для эксплуатации в составе указанной системы, обязательным условием является обеспечение его полной совместимости с действующим программным продуктом SITA. В этой связи закупаемое оборудование должно иметь соответствующую сертификацию компании SITA, подтверждающую возможность его использования и корректную работу в составе системы CUTE. Предложенные альтернативные способы подтверждения совместимости, включая техническую документацию производителя, протокол AEA 2012, результаты испытаний и иные документы, не являются равноценной заменой сертификации SITA, поскольку сами по себе не гарантируют
						официальную поддержку и совместимость оборудования с используемым программным обеспечением. Таким образом, требование о наличии сертификации SITA обусловлено технической и эксплуатационной необходимостью Заказчика и остается без изменений.

11	910823301002	Замечание к КД	Все остальные характеристики должны быть максимально сокращены до действительно необходимых.	2026-11-09 13:04:54	Отклонить замечания	Рассмотрев замечание потенциального Поставщика Kaz Trade к конкурсной документации, сообщаем следующее. Техническая спецификация на закупаемое оборудование разработана с учетом производственных потребностей аэропорта, особенностей эксплуатации оборудования в условиях интенсивной нагрузки, требований к совместимости с действующей инфраструктурой и необходимости обеспечения надежной и бесперебойной работы системы регистрации пассажиров и обработки багажа. Все характеристики, предусмотренные технической спецификацией, установлены с учетом совокупности технических, функциональных и эксплуатационных требований к закупаемому оборудованию. Данные параметры направлены на обеспечение необходимого уровня производительности, надежности, долговечности, удобства эксплуатации и совместимости с используемыми техническими средствами.

						/> Предлагаемое Поставщиком общее сокращение технических характеристик до минимально необходимых не может быть принято, поскольку исключение отдельных параметров без учета их функционального и эксплуатационного значения может привести к снижению требований к качеству оборудования, ограничению его возможностей и возникновению дополнительных рисков при эксплуатации в условиях аэропорта. Заказчик заинтересован в приобретении оборудования, которое будет в полной мере соответствовать установленным производственным задачам и обеспечивать стабильную работу в течение предусмотренного срока эксплуатации. В связи с этим оснований для пересмотра и сокращения установленных технических характеристик не имеется. Таким образом, замечание потенциального Поставщика Kaz Trade не принимается. Техническая спецификация остается без изменений.
						Потенциальным Поставщикам необходимо руководствоваться требованиями, установленными в конкурсной документации.

12	910823301002	Замечание к КД	Расчетный срок эксплуатации конкретного изделия не является объективным критерием приемки и во многом зависит от режима эксплуатации и обслуживания. Просим исключить MTBF 40 000 часов. Просим исключить MCBF 350 000 циклов. Просим исключить ресурс печатающей головки именно 100 км или 100 млн точек. Эти показатели являются паспортными параметрами конкретного производителя и существенно сокращают перечень аналогов. Достаточно гарантии 12 месяцев и стандартной заводской надежности оборудования, рассчитанного на промышленную/аэропортовую эксплуатацию. Особо просим исключить обязательное одновременное соответствие CE, CB, cTÜVus, FCC, ICES, GOST, CCC, IRAM и KCC. Перечисленные системы соответствия относятся к различным юрисдикциям и рынкам.	2026-11-09 13:06:58	Отклонить замечания	Рассмотрев замечание потенциального Поставщика Kaz Trade к конкурсной документации, сообщаем следующее. Техническая спецификация на закупаемое оборудование разработана с учетом специфики эксплуатации термопринтеров в условиях аэропорта, предполагающих интенсивное использование оборудования, непрерывность производственных процессов и необходимость обеспечения стабильной работы системы регистрации пассажиров и обработки багажа. Предлагаемые Поставщиком изменения не принимаются по следующим основаниям. По вопросу исключения показателя MTBF 40 000 часов. Показатель MTBF (Mean Time Between Failures) характеризует среднюю наработку оборудования на отказ и является одним из технических показателей надежности. Установление минимального значения данного показателя обусловлено необходимостью обеспечения продолжительной и

			/> Для поставки оборудования в Республику Казахстан необходимо устанавливать только те документы соответствия и безопасности, которые обязательны для законного обращения товара в РК.			стабильной эксплуатации оборудования в условиях интенсивной производственной нагрузки аэропорта. Исключение данного требования не позволит в достаточной степени оценивать заявленные производителем характеристики надежности оборудования. По вопросу исключения показателя MCBF 350 000 циклов. Показатель MCBF (Mean Cycles Between Failures) характеризует среднее количество рабочих циклов между отказами оборудования. Данный показатель имеет значение для оценки надежности термопринтера при выполнении большого количества операций печати посадочных талонов и багажных бирок. Требование установлено с учетом интенсивности эксплуатации оборудования и необходимости минимизации простоев в производственных процессах аэропорта. Оснований для его исключения не имеется. По вопросу исключения ресурса печатающей головки 100 км или 100 млн

						точек. Ресурс печатающей головки является важной эксплуатационной характеристикой термопринтера, непосредственно влияющей на продолжительность его использования, качество печати и периодичность замены основных расходных компонентов. Установленное требование направлено на обеспечение долговечности оборудования, снижение эксплуатационных расходов и минимизацию простоев, связанных с техническим обслуживанием и заменой печатающей головки. В связи с этим требование сохраняется. По вопросу достаточности гарантийного срока 12 месяцев. Гарантийный срок и показатели надежности оборудования имеют различное назначение. Гарантия определяет обязательства Поставщика по устранению недостатков в течение установленного периода, тогда как MTBF, MCBF и ресурс печатающей головки характеризуют технические и эксплуатационные возможности

						оборудования. Наличие гарантии не заменяет требований к надежности и долговечности оборудования, поэтому исключение указанных показателей не представляется целесообразным. По вопросу исключения требований к международным сертификатам CE, CB, cTÜVus, FCC, ICES, GOST, CCC, IRAM и KCC. Предусмотренные технической спецификацией требования к подтверждению соответствия и безопасности оборудования направлены на обеспечение надлежащего уровня качества и безопасности закупаемой продукции. Указанные требования установлены с учетом характеристик оборудования и условий его эксплуатации. При этом наличие дополнительных международных сертификатов не освобождает Поставщика от обязанности предоставить документы, обязательные для законного обращения продукции на территории Республики Казахстан и Евразийского экономического союза. Таким

						образом, доводы потенциального Поставщика не являются основанием для исключения установленных технических требований. Замечания не принимаются. Техническая спецификация в части показателей надежности, ресурса печатающей головки и требований к подтверждению соответствия остается без изменений. Потенциальным Поставщикам необходимо руководствоваться требованиями, установленными в конкурсной документации.

13	910823301002	Замечание к КД	Просим заменить модельное обозначение на функциональное: «термопринтер для печати посадочных талонов и/или багажных бирок, совместимый с используемой Заказчиком системой регистрации пассажиров».	2026-11-09 13:02:49	Отклонить замечания	Закупка осуществляется в целях дооснащения действующей системы регистрации пассажиров CUTE, функционирующей на базе программного обеспечения компании SITA. Учитывая специфику эксплуатации оборудования и необходимость его непосредственной интеграции в существующую инфраструктуру Заказчика, техническая спецификация предусматривает конкретные технические требования, направленные на обеспечение полной совместимости и корректной работы оборудования с действующей системой. Предложенная формулировка носит общий функциональный характер и не отражает в полной мере необходимые технические и эксплуатационные требования к закупаемому оборудованию, в том числе требования по его совместимости и сертификации компанией SITA. В связи с вышеизложенным оснований для изменения технической спецификации и замены установленных требований на
						предложенную формулировку не имеется.

14	910823301002	Замечание к КД	Если фактически требованиям соответствует только IER 400 либо единичная линейка одного производителя, просим переработать ТС таким образом, чтобы возможность интеграции могла обеспечиваться посредством стандартного протокола, драйвера, middleware либо адаптера	2026-11-09 13:04:11	Отклонить замечания	Техническая спецификация разработана с учетом фактических потребностей Заказчика, а также необходимости обеспечения совместимости закупаемого оборудования с действующей инфраструктурой и используемыми информационными системами аэропорта. Предусмотренные технические требования обусловлены необходимостью обеспечения корректной и бесперебойной работы оборудования в существующей технологической среде, включая его полноценное взаимодействие с действующими информационными системами. Предложение о применении сторонних протоколов, драйверов, middleware или адаптеров не может быть принято в качестве безусловной альтернативы, поскольку их использование может потребовать дополнительной разработки, настройки, тестирования и финансовых затрат, а также повлечь риски нарушения совместимости и стабильности работы действующих систем.

						/> Таким образом, установленные требования являются обоснованными эксплуатационной необходимостью Заказчика и направлены на обеспечение надлежащего функционирования закупаемого оборудования.
15	910823301002	Запрос о разъяснении КД	Просим предоставить характеристики реально используемых посадочных талонов. Просим предоставить характеристики реально используемых багажных бирок. Просим указать фактическую минимальную и максимальную ширину используемой бумаги. Просим указать реальную плотность используемых материалов. Просим исключить из ТС неиспользуемые диапазоны бумаги. Просим исключить длину багажной бирки до 600 мм при отсутствии такой практической необходимости. Просим исключить большой рулон 150 мм, если он не используется. Просим снизить максимальную скорость печати либо оставить минимально необходимую производительность. Просим исключить срок службы строго 10 лет. Просим исключить MTBF 40 000 часов.	2026-11-09 13:08:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	По результатам рассмотрения поступившего запроса сообщаем следующее. 1. По вопросу предоставления характеристик фактически используемых посадочных талонов и багажных бирок. Технические требования к оборудованию сформированы с учётом действующих технологических процессов аэропорта, особенностей регистрации пассажиров, оформления посадочных талонов и обработки багажа. 2. По вопросу указания фактической минимальной и максимальной ширины используемой бумаги. Установленный диапазон ширины бумаги предусмотрен с учётом необходимости обеспечения универсальности оборудования, возможности работы с различными форматами расходных материалов и сохранения гибкости при изменении технологических процессов аэропорта. 3. По вопросу указания фактической плотности используемых материалов. Требования к плотности

						поддерживаемых материалов установлены с учётом необходимости обеспечения стабильной подачи, корректной печати и надёжной работы оборудования с различными типами расходных материалов. 4. По вопросу исключения неиспользуемых диапазонов бумаги из технической спецификации. Техническая спецификация предусматривает приобретение оборудования с необходимым запасом функциональности для обеспечения действующих и перспективных потребностей аэропорта. Наличие расширенного диапазона поддерживаемых материалов позволяет использовать оборудование при изменении форматов печатной продукции без необходимости дополнительной модернизации или приобретения новых устройств. 5. По вопросу исключения длины багажной бирки до 600 мм. Поддержка установленной длины печатного материала предусмотрена с учётом функциональных возможностей

						оборудования и необходимости обеспечения возможности печати различных форматов багажных бирок и сопутствующей печатной продукции. 6. По вопросу исключения поддержки большого рулона диаметром 150 мм. Возможность использования рулонов установленного диаметра предусмотрена для обеспечения необходимого запаса расходного материала, сокращения частоты его замены и повышения удобства эксплуатации оборудования. Учитывая интенсивность работы стоек регистрации пассажиров, данная характеристика имеет значение для обеспечения непрерывности процесса печати и сокращения времени на обслуживание оборудования. 7. По вопросу снижения максимальной скорости печати. Установленная скорость печати определена исходя из необходимости обеспечения требуемой производительности оборудования при интенсивном пассажиропотоке. Снижение

						скорости печати может привести к увеличению времени оформления посадочных талонов и багажных бирок, снижению пропускной способности стоек регистрации и образованию очередей в периоды повышенной нагрузки. В связи с этим установленное требование к скорости печати сохраняется без изменений. 8. По вопросу исключения требования к сроку службы оборудования 10 лет. Требование к сроку службы оборудования установлено с учётом необходимости обеспечения длительной эксплуатации закупаемых термопринтеров, рационального использования финансовых средств Общества и минимизации затрат на последующую замену оборудования. Учитывая количество закупаемых устройств и особенности их эксплуатации в условиях международного аэропорта, установленный срок службы является одним из показателей долговечности и экономической эффективности

						приобретаемого оборудования. Оснований для исключения данного требования не имеется. 9. По вопросу исключения показателя MTBF 40 000 часов. Показатель MTBF (Mean Time Between Failures) характеризует среднюю наработку оборудования на отказ и является одним из основных показателей эксплуатационной надёжности. Установленное значение направлено на обеспечение стабильной работы термопринтеров, снижение вероятности возникновения неисправностей, минимизацию простоев оборудования и расходов на техническое обслуживание. Учитывая интенсивность эксплуатации оборудования на стойках регистрации пассажиров, требование к показателю MTBF имеет производственную необходимость и сохраняется без изменений. Заключение: По результатам рассмотрения запроса сообщаем, что предложенные изменения не могут быть приняты,

						поскольку исключение установленных требований к диапазонам используемых материалов, производительности печати и показателям эксплуатационной надёжности может привести к ограничению функциональных возможностей оборудования и снижению эффективности его дальнейшей эксплуатации. Техническая спецификация сформирована с учётом комплексных потребностей Заказчика, необходимости обеспечения бесперебойной работы стоек регистрации пассажиров, сохранения эксплуатационной гибкости оборудования и рационального использования финансовых средств Общества. В связи с изложенным оснований для внесения изменений в техническую спецификацию не имеется. Установленные технические требования сохраняются без изменений.

16	910823301002	Замечание к КД	Требование протокола AEA 2012 можно сохранить, если именно данный протокол используется системой регистрации.	2026-11-09 13:04:41	Отклонить замечания	Рассмотрев замечание потенциального Поставщика Kaz Trade к конкурсной документации, сообщаем следующее. Требование по поддержке протокола AEA 2012 предусмотрено технической спецификацией с учетом необходимости обеспечения совместимости закупаемого оборудования с действующей инфраструктурой аэропорта и используемыми технологическими решениями. Заказчик принимает к сведению предложение Поставщика относительно применения данного протокола при условии его использования в действующей системе регистрации пассажиров. Вместе с тем оснований для внесения изменений в техническую спецификацию не имеется. Установленное требование сохраняется в действующей редакции, поскольку направлено на обеспечение совместимости оборудования и стабильности его работы в составе существующей инфраструктуры Заказчика. Таким образом, замечание
						принято к сведению, однако предлагаемые изменения в техническую спецификацию не вносятся. Требования конкурсной документации остаются без изменений.

17	910823301002	Замечание к КД	Достаточно наличия панели индикации состояния либо программного интерфейса управления. RFID по IATA RP 1740c Gen2 Class1 в ТС указано как опция. Просим прямо указать, что отсутствие RFID не является основанием для несоответствия. Опциональный обрезчик также должен оставаться именно опциональным. Просим исключить любое толкование, при котором участник обязан комплектовать устройство дополнительным ножом. Просим исключить точные габариты 206×278×191 мм.	2026-11-09 13:05:52	Отклонить замечания	Рассмотрев замечание потенциального Поставщика Kaz Trade к конкурсной документации, сообщаем следующее. Техническая спецификация на закупаемое оборудование сформирована с учетом особенностей эксплуатации термопринтеров в условиях аэропорта, требований к удобству работы персонала, обеспечению стабильной печати посадочных талонов и багажных бирок, а также совместимости с действующей инфраструктурой Заказчика. По вопросу замены требований к панели индикации состояния на наличие программного интерфейса управления. Предусмотренные технической спецификацией требования к панели индикации направлены на обеспечение визуального контроля состояния оборудования непосредственно на рабочем месте оператора, своевременного выявления ошибок и оперативного реагирования на возникающие неисправности. Наличие исключительно программного

						интерфейса не обеспечивает аналогичного удобства визуального контроля непосредственно на устройстве. В связи с этим установленное требование сохраняется без изменений. По вопросу RFID по стандарту IATA RP 1740c Gen2 Class1. Требование к поддержке RFID предусмотрено технической спецификацией с учетом возможности применения соответствующих технологий маркировки и обработки багажа. Данное требование необходимо рассматривать в соответствии с формулировкой технической спецификации и установленным в ней статусом данной функции. Оснований для изменения технической спецификации не имеется. По вопросу опционального обрезчика. Требование к обрезчику предусмотрено технической спецификацией в рамках функциональных возможностей оборудования. При этом статус данной функции определяется непосредственно формулировкой технической

						спецификации. Дополнительное изменение документации в указанной части не требуется. По вопросу исключения габаритных размеров оборудования 206×278×191 мм. Установленные габаритные параметры предусмотрены с учетом условий размещения оборудования на существующих рабочих местах, организации рабочего пространства персонала и особенностей эксплуатации оборудования в составе действующей инфраструктуры аэропорта. Исключение конкретных размерных характеристик может привести к предложению оборудования, не соответствующего предусмотренным условиям установки и эксплуатации. В связи с этим требование сохраняется без изменений. Таким образом, замечания потенциального Поставщика Kaz Trade не принимаются. Требования технической спецификации в части панели индикации, RFID, обрезчика и габаритных размеров оборудования остаются без
						изменений. Потенциальным Поставщикам необходимо руководствоваться требованиями, установленными в конкурсной документации.

18	910823301002	Запрос о разъяснении КД	Просим сделать четырехстрочный LCD необязательным. Просим исключить обязательные 20 символов в строке. Просим прямо подтвердить, что RFID является опциональным. Просим прямо подтвердить, что отсутствие RFID не является несоответствием. Просим прямо подтвердить, что обрезчик является опциональным. Просим исключить точные габариты 206×278×191 мм. Просим исключить габариты 206×510×230 мм. Просим указать максимальный свободный объем места установки, если физические размеры действительно ограничены. Просим исключить вес 8 кг. Просим допустить более тяжелые и более легкие устройства при равной функциональности.	2026-11-09 13:08:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев запрос потенциального Поставщика Kaz Trade о разъяснении конкурсной документации, сообщаем следующее. Требования, установленные в технической спецификации к дисплею, его характеристикам, габаритным размерам и массе оборудования, сформированы с учетом условий эксплуатации, требований к удобству работы персонала, размещения оборудования на существующих рабочих местах, а также обеспечения совместимости с действующей инфраструктурой аэропорта. В связи с этим оснований для внесения предлагаемых изменений в техническую спецификацию не имеется. По требованиям к LCD-дисплею и количеству символов в строке. Установленные характеристики дисплея направлены на обеспечение достаточной информативности и удобства восприятия отображаемой информации персоналом при выполнении производственных операций. Исключение требований к

						количеству строк и символов может привести к снижению удобства эксплуатации оборудования. В связи с этим указанные требования остаются без изменений. По RFID и обрезчику. Требования к наличию RFID и обрезчика следует рассматривать в соответствии с формулировками технической спецификации. Если данные функции указаны как опциональные, их отсутствие само по себе не является основанием для признания оборудования не соответствующим технической спецификации. Дополнительное изменение документации в этой части не требуется. По габаритным размерам оборудования. Указанные в технической спецификации габариты определены с учетом условий размещения оборудования на существующих рабочих местах и требований к его интеграции в действующую инфраструктуру. Исключение конкретных размерных параметров без предварительной оценки условий установки и

						эксплуатации может привести к предложению оборудования, размещение которого на предусмотренных рабочих местах окажется затруднительным либо невозможным. Поэтому оснований для исключения установленных габаритных требований не имеется. По требованию к массе оборудования (8 кг). Ограничение по массе предусмотрено с учетом условий размещения и эксплуатации оборудования на рабочих местах. Допущение устройств с произвольной массой без учета установленных условий эксплуатации может привести к несоответствию оборудования требованиям к размещению и удобству его использования. В связи с этим требование сохраняется. Таким образом, предлагаемые изменения не принимаются. Техническая спецификация остается без изменений, а потенциальным Поставщикам необходимо руководствоваться требованиями, установленными в конкурсной документации.

19	910823301002	Запрос о разъяснении КД	Просим исключить MCBF 350 000 циклов. Просим исключить ресурс печатающей головки 100 км/100 млн точек. Просим оставить стандартную гарантию 12 месяцев. Просим исключить одновременное соответствие CE, CB, cTÜVus, FCC, ICES, GOST, CCC, IRAM, KCC. Просим оставить только документы, обязательные для обращения товара на территории Республики Казахстан/ЕАЭС. Просим исключить год выпуска не ранее 2025 года. Просим применять общее условие о новом товаре не старше трех лет. Просим прямо указать возможность предложения функционального аналога другой марки и модели. Просим оценивать аналог по фактической работе в CUTE/SITA, а не по совпадению паспортных характеристик IER 400. Просим переработать ТС таким образом, чтобы требованиям	2026-11-09 13:08:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	По результатам рассмотрения запроса о разъяснении конкурсной документации сообщаем следующее. 1. По вопросу исключения показателя MCBF 350 000 циклов. Показатель MCBF (Mean Cycles Between Failures) характеризует среднее количество рабочих циклов оборудования между отказами и является одним из основных показателей эксплуатационной надёжности. Учитывая интенсивность эксплуатации термопринтеров на стойках регистрации международного аэропорта, а также необходимость обеспечения непрерывности процессов регистрации пассажиров и оформления багажа, установленное требование направлено на минимизацию количества отказов оборудования, простоев и затрат на техническое обслуживание. Исключение данного показателя может привести к приобретению оборудования с недостаточным ресурсом и более высокой вероятностью возникновения

			могло соответствовать оборудование нескольких независимых производителей.			неисправностей в процессе эксплуатации. В связи с этим требование к показателю MCBF не менее 350 000 циклов сохраняется. 2. По вопросу исключения требования к ресурсу печатающей головки 100 км / 100 млн точек. Ресурс печатающей головки является важной эксплуатационной характеристикой термопринтера, непосредственно влияющей на срок службы оборудования, периодичность технического обслуживания и расходы на замену расходных компонентов. С учётом планируемого количества закупаемого оборудования и интенсивности его использования на стойках регистрации установленное требование обусловлено необходимостью обеспечения длительной и бесперебойной эксплуатации принтеров. Гарантийные обязательства производителя не являются равноценной заменой установленному ресурсу печатающей головки, поскольку характеризуют различные

						аспекты эксплуатации оборудования. В связи с этим требование сохраняется. 3. По вопросу установления стандартного гарантийного срока 12 месяцев. Гарантия, итак, является 12 месяцев. 4. По вопросу исключения одновременного соответствия CE, CB, cTÜVus, FCC, ICES, GOST, CCC, IRAM, KCC. Перечень указанных стандартов и документов предусмотрен технической спецификацией с учётом требований к безопасности оборудования, электромагнитной совместимости и соответствующим техническим характеристикам. При этом Заказчик учитывает необходимость соблюдения обязательных требований законодательства Республики Казахстан и технических регламентов Евразийского экономического союза. Документы, подтверждающие обязательное соответствие продукции требованиям ЕАЭС, должны предоставляться в установленном законодательством

						порядке. Наличие дополнительных документов производителя рассматривается с учётом требований технической спецификации и их применимости к предлагаемому оборудованию. В связи с этим оснований для исключения предусмотренных технической спецификацией требований не имеется. 5. По вопросу применения исключительно документов, обязательных для обращения товара на территории Республики Казахстан и ЕАЭС. Поставляемое оборудование должно соответствовать обязательным требованиям законодательства Республики Казахстан и применимым техническим регламентам ЕАЭС. Вместе с тем требования Заказчика к техническим характеристикам, безопасности и эксплуатационной надёжности оборудования не ограничиваются исключительно наличием документов об обязательном подтверждении соответствия. Таким образом, наличие обязательных

						разрешительных и подтверждающих документов не освобождает поставщика от необходимости обеспечения соответствия оборудования остальным требованиям технической спецификации. 6. По вопросу исключения требования к году выпуска оборудования не ранее 2025 года. Требование к году выпуска оборудования установлено в целях приобретения актуальной продукции, исключения поставки оборудования длительного хранения, а также обеспечения достаточного эксплуатационного ресурса и возможности дальнейшего технического обслуживания. Приобретение оборудования, произведённого не ранее 2025 года, позволит минимизировать риски поставки устаревших технических решений и обеспечить соответствие закупаемого оборудования современным требованиям эксплуатации. Предложение о замене данного требования общим условием о новом товаре возрастом до трёх

						лет не учитывает необходимость обеспечения актуальности оборудования и сохранения его эксплуатационных характеристик. В связи с этим требование о годе выпуска не ранее 2025 года сохраняется. 7. По вопросу допуска функциональных аналогов других марок и моделей. вляется дооснащением системы регистрации пассажиров CUTE, для работы установленного программного продукта компании SITA. Все закупаемое оборудование должно быть сертифицировано компанией SITA. При этом оценка предложенного оборудования осуществляется на основании его соответствия совокупности требований технической спецификации, а не исключительно на основании принадлежности к определённой марке или модели. Предложение оборудования другого производителя или модели допускается при условии полного соответствия установленным техническим характеристикам,

						требованиям к надёжности, производительности и совместимости с действующей инфраструктурой аэропорта. Таким образом, требования конкурсной документации не направлены на ограничение участия производителей иных марок и моделей, а определяют необходимые характеристики закупаемого оборудования. 8. По вопросу оценки аналогов исключительно по фактической работе в CUTE/SITA, а не по паспортным характеристикам. Совместимость с действующей системой регистрации пассажиров CUTE/SITA является одним из обязательных условий эксплуатации закупаемого оборудования. Помимо интеграции с действующей системой, оборудование должно соответствовать установленным требованиям к производительности, ресурсу основных компонентов, надёжности, функциональности и условиям эксплуатации. В связи с этим оценка оборудования должна

						осуществляться по совокупности технических, функциональных и эксплуатационных характеристик, включая подтверждение совместимости с CUTE/SITA. 9. По вопросу переработки технической спецификации для обеспечения соответствия оборудования нескольких независимых производителей. Техническая спецификация сформирована исходя из фактической потребности Заказчика и необходимости обеспечения бесперебойной работы действующей инфраструктуры аэропорта. Установленные характеристики обусловлены эксплуатационными требованиями и не преследуют цели ограничения конкуренции либо создания преимуществ отдельному производителю. Возможность участия оборудования различных производителей определяется его фактическим соответствием установленным техническим требованиям. Оснований для изменения технической спецификации исключительно в

						целях расширения перечня оборудования, не соответствующего установленным эксплуатационным требованиям Заказчика, не имеется. Заключение: По результатам рассмотрения запроса сообщаем, что предложенные изменения не могут быть приняты, поскольку исключение установленных показателей надёжности, ресурса основных компонентов и требований к актуальности оборудования может привести к снижению эксплуатационных характеристик закупаемых термопринтеров. Закупка предусматривает приобретение 85 единиц оборудования для эксплуатации в действующей инфраструктуре международного аэропорта, где стабильность работы стоек регистрации, своевременное оформление посадочных талонов и багажных бирок имеют непосредственное значение для непрерывности производственных процессов.

20	910823301002	Замечание к КД	Техническая спецификация лота №87200832-ОК1 содержит прямые признаки ориентации на конкретную модель термопринтера и конкретную программно-аппаратную экосистему, что существенно ограничивает возможность предложения функционально равноценных аналогов других производителей.	2026-11-09 13:01:41	Отклонить замечания	Техническая спецификация лота №87200832-ОК1 разработана с учетом фактических производственных потребностей Заказчика и особенностей действующей инфраструктуры аэропорта. Закупка осуществляется в целях дооснащения существующей системы регистрации пассажиров CUTE, функционирующей на базе программного обеспечения компании SITA. Закупаемое оборудование предназначено для непосредственной эксплуатации в составе указанной системы, а не для самостоятельного использования в качестве отдельного печатающего устройства. В связи с этим установленные технические требования, включая требования к модели и сертификации оборудования компанией SITA, обусловлены необходимостью обеспечения гарантированной совместимости, корректной интеграции и бесперебойного функционирования действующей системы. Возможность применения функционально

						равноценных устройств других производителей без соответствующей сертификации и подтверждения поддержки со стороны SITA не гарантирует их полноценную работу в существующей программно-аппаратной среде Заказчика. Таким образом, требования технической спецификации обусловлены объективной технической и эксплуатационной необходимостью, направлены на обеспечение непрерывности технологических процессов аэропорта и пересмотру не подлежат.

21	910823301002	Замечание к КД	В ТС дополнительно указано, что все закупаемое оборудование должно быть сертифицировано компанией SITA и закупка осуществляется для работы установленного программного продукта SITA в системе CUTE.	2026-11-09 13:03:02	Отклонить замечания	Закупка осуществляется в целях дооснащения действующей системы регистрации пассажиров CUTE, используемой Заказчиком на базе программного обеспечения компании SITA. Требование о сертификации закупаемого оборудования компанией SITA является обоснованным и обусловлено необходимостью обеспечения его полной совместимости с действующим программным продуктом, корректной интеграции в существующую инфраструктуру и бесперебойного функционирования системы регистрации пассажиров. Поскольку оборудование будет эксплуатироваться непосредственно в составе действующей системы CUTE, наличие соответствующей сертификации разработчика программного обеспечения является обязательным условием для обеспечения надлежащей работы системы и исключения технических рисков при эксплуатации. Таким образом, указанные требования установлены исходя из
						объективной технической и эксплуатационной необходимости Заказчика и пересмотру не подлежат.

22	910823301002	Замечание к КД	Требование интерфейсов одновременно не менее 2×RS232, USB Device, Ethernet и USB Host для обслуживания является избыточным.	2026-11-09 13:05:07	Отклонить замечания	Рассмотрев замечание потенциального Поставщика Kaz Trade к конкурсной документации, сообщаем следующее. Требования к наличию интерфейсов подключения оборудования установлены с учетом особенностей действующей инфраструктуры аэропорта, используемых технических средств, а также необходимости обеспечения совместимости и стабильного функционирования оборудования в составе существующей системы CUTE/SITA. Предусмотренный технической спецификацией набор интерфейсов, включающий не менее 2×RS232, USB Device, Ethernet и USB Host, обусловлен необходимостью обеспечения различных способов подключения, передачи данных, настройки, обслуживания и взаимодействия оборудования с внешними техническими средствами. Наличие указанных интерфейсов обеспечивает гибкость при подключении и эксплуатации оборудования, позволяет использовать

						предусмотренные технические решения без применения дополнительных адаптеров, переходников и промежуточных устройств, а также исключает необходимость изменения существующей схемы подключения и дополнительной адаптации оборудования. Предлагаемое Поставщиком сокращение перечня интерфейсов не может быть принято, поскольку наличие только отдельных интерфейсов не гарантирует сохранение всех предусмотренных возможностей подключения, обслуживания и взаимодействия с действующей инфраструктурой Заказчика. Таким образом, замечание потенциального Поставщика Kaz Trade не принимается. Требования технической спецификации в части наличия интерфейсов 2×RS232, USB Device, Ethernet и USB Host остаются без изменений. Потенциальным Поставщикам необходимо руководствоваться требованиями, установленными в конкурсной документации.

23	910823301002	Замечание к КД	Формулировка «не ниже IER 400» сама по себе не создает технологической нейтральности, поскольку технические параметры далее фактически воспроизводят паспорт именно определенного класса устройства.	2026-11-09 13:02:37	Отклонить замечания	Техническая спецификация разработана с учетом фактических потребностей Заказчика и специфики действующей системы регистрации пассажиров CUTE, функционирующей на базе программного обеспечения компании SITA. Указание требования «не ниже IER 400» обусловлено необходимостью обеспечения соответствующего уровня технических характеристик оборудования, его совместимости с действующей инфраструктурой и возможности полноценной эксплуатации в составе существующей системы. Технические параметры установлены исходя из функциональных и эксплуатационных требований Заказчика, а также необходимости обеспечения стабильной и бесперебойной работы оборудования при выполнении технологических процессов регистрации пассажиров и печати посадочных талонов и багажных бирок. Кроме того, закупаемое оборудование должно быть сертифицировано компанией

						SITA, что является необходимым условием его использования в составе действующей системы CUTE. Таким образом, установленные требования обусловлены объективной технической и производственной необходимостью Заказчика. Оснований для их пересмотра не имеется.

24	910823301002	Замечание к КД	Два отдельных RS232-порта следует требовать только при наличии реально существующего оборудования, подключаемого через оба порта. Просим указать, для каких конкретных устройств одновременно необходимы два RS232. При отсутствии такой необходимости просим снизить требование до одного RS232 либо вообще исключить RS232 при наличии сетевого/USB-подключения. Обязательный четырехстрочный LCD-дисплей на 20 символов в строке просим сделать необязательным. Графический дисплей не влияет непосредственно на способность печатать посадочные талоны и багажные бирки.	2026-11-09 13:05:39	Отклонить замечания	Рассмотрев замечание потенциального Поставщика Kaz Trade к конкурсной документации, сообщаем следующее. Техническая спецификация на закупаемое оборудование сформирована с учетом особенностей действующей инфраструктуры аэропорта, используемых технических средств, требований к подключению оборудования и организации рабочих мест персонала, а также необходимости обеспечения стабильной и бесперебойной работы оборудования в составе существующей системы CUTE/SITA. По вопросу исключения второго интерфейса RS232 либо сокращения их количества до одного. Требование о наличии двух независимых интерфейсов RS232 предусмотрено с учетом необходимости обеспечения предусмотренных технической спецификацией вариантов подключения и взаимодействия оборудования с используемыми техническими средствами. Наличие двух отдельных интерфейсов

						позволяет обеспечить возможность одновременного подключения соответствующих устройств без использования дополнительных адаптеров, переходников и промежуточных технических решений, которые могут потребовать дополнительной настройки и повлиять на стабильность работы оборудования. В связи с этим требование сохраняется без изменений. По вопросу исключения обязательного четырехстрочного LCD-дисплея с отображением 20 символов в строке. Установленные требования к дисплею обусловлены необходимостью обеспечения удобства эксплуатации оборудования и визуального контроля его состояния непосредственно на рабочем месте оператора. Четырехстрочный дисплей с установленным количеством символов позволяет отображать необходимую служебную информацию, сведения о состоянии устройства, предупреждения и сообщения об ошибках, что способствует

						своевременному выявлению и устранению неисправностей. Сокращение указанных характеристик может снизить информативность дисплея и удобство работы персонала. Таким образом, замечания потенциального Поставщика Kaz Trade не принимаются. Требования технической спецификации в части наличия двух интерфейсов RS232 и четырехстрочного LCD-дисплея с отображением не менее 20 символов в строке остаются без изменений. Потенциальным Поставщикам необходимо руководствоваться требованиями, установленными в конкурсной документации.

25	910823301002	Замечание к КД	В ТС прямо указано: «Модель: не ниже IER 400».	2026-11-09 13:01:56	Отклонить замечания	Требование «Модель: не ниже IER 400» установлено с учетом особенностей действующей инфраструктуры Заказчика и необходимости дооснащения существующей системы регистрации пассажиров CUTE, функционирующей на базе программного обеспечения компании SITA. Закупаемое оборудование предназначено для непосредственного использования в составе действующей системы, в связи с чем Заказчиком предусмотрены требования, обеспечивающие необходимый уровень технических характеристик, совместимость с установленным программным обеспечением и стабильную работу оборудования. Кроме того, обязательным условием является сертификация закупаемого оборудования компанией SITA, подтверждающая возможность его эксплуатации в составе действующей системы CUTE. Указанные требования обусловлены объективной технической и эксплуатационной необходимостью
						Заказчика. В связи с этим оснований для изменения формулировки «Модель: не ниже IER 400» не имеется.

26	910823301002	Замечание к КД	Само наличие существующей информационной системы не должно автоматически закрывать рынок для других производителей оборудования.	2026-11-09 13:04:22	Отклонить замечания	Рассмотрев замечание потенциального Поставщика Kaz Trade, сообщаем следующее. Заказчик согласен с тем, что наличие действующей информационной системы само по себе не должно являться основанием для необоснованного ограничения участия производителей оборудования в закупке. Вместе с тем технические требования конкурсной документации сформированы с учётом необходимости обеспечения совместимости предлагаемого оборудования с действующей инфраструктурой аэропорта, сохранения стабильности технологических процессов и бесперебойной работы используемой информационной системы. При этом требования направлены не на ограничение круга потенциальных Поставщиков или производителей, а на обеспечение соответствия оборудования установленным эксплуатационным и техническим условиям. Таким образом, оснований для внесения изменений в техническую
						спецификацию по данному замечанию не имеется. Замечание не принимается, требования конкурсной документации остаются без изменений.

27	910823301002	Замечание к КД	Просим исключить обязательную работу с плотностью до 200 г/м², если Заказчик использует стандартные термоматериалы меньшей плотности. Просим исключить большой рулон диаметром 150 мм как параметр даже в качестве опции, если он не нужен для эксплуатации. Скорость печати 3–6 дюймов/сек. просим заменить на не менее 3–4 дюймов/сек. либо иной минимально необходимый показатель. Для печати посадочного талона нет объективной необходимости, чтобы устройство поддерживало именно верхнюю границу 6 дюймов/сек., если требуемая производительность обеспечивается иным способом. Просим исключить требование срока службы именно 10 лет.	2026-11-09 13:06:35	Отклонить замечания	Установленные технические характеристики термопринтера определены исходя из производственной необходимости Заказчика, особенностей эксплуатации оборудования и требований к обеспечению бесперебойной печати посадочных талонов. Требование поддержки печати на термоматериалах плотностью до 200 г/м², возможность использования рулонов диаметром до 150 мм, скорость печати в диапазоне 3–6 дюймов/сек., а также срок службы оборудования не менее 10 лет предусмотрены для обеспечения необходимой функциональности, производительности, эксплуатационной гибкости и длительного срока использования оборудования. Изменение указанных параметров может привести к ограничению функциональных возможностей оборудования, снижению производительности и увеличению затрат на его дальнейшую эксплуатацию. Таким образом, установленные требования являются обоснованными и
						обусловлены потребностями Заказчика. Оснований для внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

28	860423401588	Замечание к КД	Просим исключить отдельный USB Host для обслуживания. Обслуживание современного оборудования может выполняться через Ethernet, USB или web-интерфейс. Скорость печати просим установить не менее 100–150 мм/с либо иной минимальный показатель, достаточный для работы стойки регистрации. Просим не фиксировать одновременно нижнюю и верхнюю границу 3–6 дюймов/с. RFID оставить опциональным и прямо указать его необязательность. Автоопределение бумаги можно сохранить как удобную функцию либо заменить датчиком наличия материала. Один тракт подачи можно сохранить, но не запрещать устройства с несколькими трактами. Требования к бумаге просим привести исключительно к фактически закупаемым и используемым материалам Заказчика. Нет необходимости	2026-11-09 13:09:41	Отклонить замечания	По результатам рассмотрения замечания к технической спецификации сообщаем следующее. По вопросу исключения отдельного интерфейса USB Host для обслуживания оборудования. Наличие отдельного интерфейса USB Host предусмотрено техническими требованиями с учётом необходимости подключения периферийных устройств, выполнения сервисных операций, настройки и диагностики оборудования. Использование исключительно интерфейсов Ethernet или USB не во всех случаях обеспечивает аналогичные функциональные возможности. В связи с этим требование сохраняется. По вопросу изменения минимальной скорости печати до 100–150 мм/с. Скорость печати является одним из ключевых показателей производительности оборудования. Учитывая интенсивность пассажиропотока и необходимость оперативного оформления посадочных талонов и багажных бирок,

			требовать совместимость с максимально широким диапазоном 24,5–83 мм и 80–200 г/м², если рабочие бланки Заказчика имеют фиксированный формат. Чем точнее Заказчик укажет реальный используемый бланк, тем проще будет допустить альтернативные принтеры. Просим исключить детальное описание большого рулона и опционального держателя. Просим исключить точные габариты корпуса. Если принтер должен размещаться в существующей стойке, просим указать только максимально допустимые размеры монтажной зоны. Просим исключить массу 8 кг. Питание 100–240 В, 50/60 Гц можно сохранить.			снижение установленной скорости печати может привести к увеличению времени обслуживания пассажиров и образованию очередей на стойках регистрации. В связи с этим установленное требование к скорости печати сохраняется. По вопросу исключения одновременного указания нижней и верхней границы скорости печати 3–6 дюймов/с. Указанный диапазон определяет допустимые рабочие характеристики оборудования и обеспечивает необходимую производительность при различных режимах печати. Установленные значения обусловлены эксплуатационными потребностями Заказчика. Оснований для изменения данного требования не имеется. По вопросу перевода RFID в необязательную функцию. Поддержка RFID предусмотрена технической спецификацией с учётом функциональных возможностей оборудования и возможности его применения в действующей

						инфраструктуре аэропорта. Исключение данной характеристики может ограничить функциональные возможности оборудования при дальнейшей эксплуатации. В связи с этим требование сохраняется в соответствии с технической спецификацией. По вопросу замены функции автоопределения бумаги датчиком наличия материала. Автоматическое определение типа и параметров используемого материала обеспечивает корректную настройку печати и снижает вероятность ошибок при работе с различными расходными материалами. Обычный датчик наличия бумаги не всегда обеспечивает аналогичный функционал. В связи с этим требование сохраняется. По вопросу допуска оборудования с несколькими трактами подачи бумаги. Количество трактов подачи предусмотрено с учётом требований к конструкции оборудования, организации рабочего процесса и использованию

						расходных материалов на стойках регистрации. Изменение данной характеристики может повлиять на условия размещения и эксплуатации оборудования. В связи с этим требование сохраняется. По вопросу приведения требований к бумаге исключительно к фактически используемым материалам Заказчика. Диапазон поддерживаемых расходных материалов установлен с учётом необходимости обеспечения работы оборудования с применяемыми в аэропорту посадочными талонами и багажными бирками, а также сохранения возможности использования соответствующих расходных материалов при изменении технологических процессов. В связи с этим установленные требования к поддерживаемым материалам сохраняются. По вопросу исключения диапазона ширины бумаги 24,5–83 мм и плотности 80–200 г/м². Указанные параметры определяют функциональные возможности

						оборудования по работе с различными форматами и типами расходных материалов. Их наличие обеспечивает необходимую универсальность оборудования и возможность его использования в различных технологических процессах регистрации пассажиров и обработки багажа. Оснований для исключения указанных характеристик не имеется. По вопросу исключения детального описания большого рулона и опционального держателя. Требования к поддерживаемым форматам расходных материалов и соответствующим элементам оборудования обусловлены особенностями организации рабочего места оператора и необходимостью обеспечения непрерывного процесса печати. Использование соответствующих держателей и возможность размещения рулонов необходимы для обеспечения удобства эксплуатации и сокращения частоты замены расходных материалов. В связи с этим требования

						сохраняются. По вопросу исключения точных габаритов корпуса оборудования. Габаритные размеры оборудования определены с учётом необходимости размещения принтеров в существующей инфраструктуре и на рабочих местах регистрации пассажиров. Изменение габаритов может потребовать дополнительной адаптации стоек, переоборудования рабочих мест и дополнительных финансовых затрат со стороны Заказчика. В связи с этим требование к габаритным размерам сохраняется. По вопросу замены точных габаритов на максимально допустимые размеры монтажной зоны. Технические требования сформированы исходя из необходимости обеспечения совместимости поставляемого оборудования с существующими рабочими местами и условиями его размещения. Указание исключительно предельных размеров монтажной зоны не гарантирует соответствие оборудования

						фактическим условиям установки и подключения. В связи с этим установленное требование сохраняется. По вопросу исключения требования к массе оборудования 8 кг. Масса оборудования учитывается при организации его размещения, монтажа и эксплуатации на существующих рабочих местах регистрации пассажиров. Данный параметр предусмотрен в составе технических характеристик оборудования с учётом конструктивных и эксплуатационных требований. Оснований для исключения данного требования не имеется. По вопросу сохранения требований к электропитанию 100–240 В, 50/60 Гц. Требование к параметрам электропитания соответствует условиям эксплуатации оборудования и сохраняется без изменений. Заключение: По результатам рассмотрения замечания сообщаем, что предложенные изменения не могут быть приняты в полном объёме,

						поскольку исключение или существенное изменение указанных технических характеристик может привести к снижению функциональных и эксплуатационных возможностей оборудования, возникновению дополнительных затрат на адаптацию существующей инфраструктуры, а также повлиять на стабильность работы процессов регистрации пассажиров. Установленные технические требования обусловлены производственной необходимостью Заказчика и направлены на обеспечение совместимости, надёжности и бесперебойной эксплуатации оборудования в действующей инфраструктуре аэропорта. В связи с изложенным оснований для внесения предложенных изменений в техническую спецификацию не имеется.

29	670722302327	Замечание к КД	Требование обязательной SITA-сертификации также просим сделать альтернативным подтверждению совместимости. Функционально для Заказчика важно не название производителя, а корректная работа с установленной системой. Необходимо разрешить использование сертифицированного SITA оборудования либо иного оборудования, прошедшего подтверждение совместимости с используемой версией системы. Далее просим удалить не относящиеся непосредственно к основной функции параметры. Четырехстрочный LCD удалить. RFID сделать необязательным. Обрезчик сделать необязательным. Два RS232 заменить реально необходимым количеством портов. USB Host для обслуживания удалить. Точные размеры корпуса удалить. Точные размеры дополнительного	2026-11-09 13:11:15	Отклонить замечания	Рассмотрев замечание потенциального поставщика ИП Кудагелдинова Амангазы Нургалиевича («АЛИТО») к конкурсной документации, сообщаем следующее. Закупаемые термопринтеры предназначены для дооснащения действующей системы регистрации пассажиров CUTE, функционирующей на базе программного продукта компании SITA, установленного и эксплуатируемого в аэропорту. Технические характеристики оборудования определены с учетом необходимости обеспечения полной совместимости с действующей программно-аппаратной инфраструктурой, требований производителя системы SITA, условий монтажа на существующих стойках регистрации пассажиров, имеющих ограниченное пространство, а также обеспечения надежной и бесперебойной эксплуатации оборудования в условиях интенсивной работы аэропорта. По существу поступившего замечания сообщаем следующее. 1. По

			держателя удалить. Массу 8 кг удалить. Диапазоны бумаги установить по реальным расходным материалам Заказчика. Не требовать более широкий диапазон, чем фактически используется. Срок службы 10 лет удалить. MTBF 40 000 часов удалить. MCBF 350 000 циклов удалить. 100 км/100 млн точек ресурса головки удалить. Полный перечень международных сертификатов удалить. Наличие cTÜVus, FCC, ICES, CCC, IRAM, KCC и иных иностранных обозначений не является необходимым для законной эксплуатации оборудования в Казахстане			предложению сделать обязательную сертификацию SITA альтернативной подтверждению совместимости. Предложение не принимается. Поскольку оборудование предназначено для эксплуатации непосредственно в составе действующей системы CUTE/SITA, обязательным условием является наличие соответствующей сертификации либо официального согласования компанией SITA. Самостоятельное подтверждение функциональной совместимости без участия производителя действующей системы не может гарантировать полноценную интеграцию и корректную работу оборудования. 2. По исключению четырехстрочного LCD-дисплея. Требование сохраняется, поскольку наличие дисплея предусмотрено для обеспечения удобства управления оборудованием, контроля его состояния, отображения информации о режимах работы и своевременного выявления возможных неисправностей в процессе

						эксплуатации. 3. По исключению RFID. Требование сохраняется в соответствии с установленной комплектацией и функциональными характеристиками оборудования, предусмотренными для эксплуатации в составе действующей инфраструктуры аэропорта. Изменение комплектации без подтверждения соответствия требованиям производителя системы не представляется целесообразным. 4. По исключению обрезчика. Требование сохраняется, поскольку наличие обрезчика обеспечивает необходимую функциональность оборудования при печати посадочных талонов и багажных бирок, а также способствует автоматизации процесса выдачи печатной продукции и снижению необходимости дополнительных операций со стороны персонала. 5. По изменению количества интерфейсов RS232. Требование сохраняется. Количество и типы интерфейсов определены исходя из

						необходимости обеспечения подключения и интеграции оборудования в существующую программно-аппаратную инфраструктуру CUTE/SITA. Изменение указанных характеристик без соответствующего технического согласования с производителем системы может привести к ограничениям при подключении и эксплуатации оборудования. 6. По исключению интерфейса USB Host. Требование сохраняется, поскольку данный интерфейс предусмотрен конструкцией оборудования и может использоваться для сервисного обслуживания, настройки и выполнения необходимых эксплуатационных операций. Его наличие обеспечивает дополнительные возможности технического обслуживания оборудования. 7. По исключению точных габаритов корпуса и дополнительного держателя. Требования сохраняются. Оборудование планируется к установке непосредственно на существующих стойках регистрации

						пассажиров, имеющих ограниченное монтажное пространство и определенные конструктивные особенности. Габаритные размеры корпуса и дополнительного держателя имеют непосредственное значение для обеспечения возможности размещения оборудования без реконструкции, переоборудования или изменения конструктивных элементов существующих стоек регистрации. 8. По исключению требования к массе оборудования 8 кг. Требование сохраняется, поскольку масса оборудования учитывается при размещении на существующих стойках регистрации и оценке допустимой эксплуатационной нагрузки на монтажные конструкции. 9. По изменению диапазонов поддерживаемых форматов бумаги. Требования сохраняются. Поддерживаемые диапазоны носителей определены с учетом действующих технологических процессов регистрации пассажиров и обработки багажа, а также

						необходимости обеспечения универсальности и стабильной работы оборудования с используемыми расходными материалами. 10. По исключению срока службы 10 лет. Требование сохраняется в целях обеспечения длительной эксплуатации оборудования, сохранения работоспособности действующей инфраструктуры и минимизации затрат Заказчика на последующую замену оборудования. 11. По исключению показателя MTBF 40 000 часов. Требование сохраняется, поскольку показатель MTBF характеризует среднюю наработку оборудования на отказ и является одним из критериев оценки его надежности. Учитывая интенсивность работы аэропорта и необходимость непрерывного функционирования стоек регистрации, надежность оборудования имеет существенное производственное значение. 12. По исключению показателя MCBF 350 000 циклов. Требование сохраняется,

						поскольку показатель MCBF характеризует надежность механических компонентов оборудования и их способность выдерживать интенсивную эксплуатационную нагрузку. Данное требование направлено на снижение вероятности отказов и сокращение расходов на техническое обслуживание. 13. По исключению ресурса печатающей головки 100 км / 100 млн точек. Требование сохраняется с учетом предполагаемой интенсивности эксплуатации оборудования, необходимости обеспечения стабильного качества печати посадочных талонов и багажных бирок, а также минимизации затрат на замену комплектующих и техническое обслуживание. 14. По исключению полного перечня международных сертификатов, включая cTÜVus, FCC, ICES, CCC, IRAM, KCC и другие. Предложение не принимается в части исключения документов, подтверждающих соответствие оборудования установленным

						требованиям производителя системы SITA, а также заявленным техническим и эксплуатационным характеристикам. Указанные в технической спецификации сертификаты и подтверждения соответствия предусмотрены для обеспечения необходимого уровня качества, безопасности и надежности оборудования. При этом документы, обязательность наличия которых предусмотрена законодательством Республики Казахстан и ЕАЭС, должны предоставляться в установленном порядке. Заключение Установленные технические характеристики обусловлены необходимостью обеспечения совместимости приобретаемого оборудования с действующей системой регистрации пассажиров CUTE/SITA, соблюдения требований производителя программно-аппаратного комплекса, конструктивных ограничений существующих стоек регистрации, а также обеспечения надежной и бесперебойной работы оборудования в

						условиях интенсивной эксплуатации аэропорта. На основании вышеизложенного Заказчик не находит оснований для принятия поступивших предложений. Замечание потенциального поставщика отклоняется в полном объеме. Конкурсная документация остается без изменений.

30	670722302327	Запрос о разъяснении КД	Просим исключить модель IER 400 из ТС. Просим исключить любые прямые модельные обозначения. Просим указать, почему невозможно приобрести другой SITA-совместимый термопринтер. Просим предоставить техническое обоснование использования именно IER 400. Просим указать версию действующей системы CUTE. Просим указать версию установленного программного продукта SITA. Просим предоставить требования к драйверу принтера. Просим предоставить требования к интерфейсу интеграции. Просим указать, какие именно порты фактически используются системой. Просим исключить два RS232, если одновременно они не используются. Просим оставить Ethernet/USB либо необходимый фактический интерфейс. Просим заменить обязательную	2026-11-09 13:11:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев запрос потенциального поставщика ИП Кудагелдинова Амангазы Нургалиевича («АЛИТО») о разъяснении конкурсной документации, сообщаем следующее. Закупаемые термопринтеры предназначены для дооснащения действующей системы регистрации пассажиров CUTE, функционирующей на базе программного продукта компании SITA, установленного и эксплуатируемого в аэропорту. Учитывая, что приобретаемое оборудование будет интегрировано в существующую информационно-технологическую инфраструктуру аэропорта и размещено непосредственно на действующих стойках регистрации пассажиров, технические характеристики определены исходя из требований совместимости с программно-аппаратным комплексом CUTE/SITA, условий монтажа, ограниченного пространства стоек регистрации и обеспечения бесперебойности производственных процессов. По существу поступивших

			SITA-сертификацию подтвержденной технической совместимостью. Просим предоставить список других совместимых моделей. Просим допустить оборудование других производителей. Просим исключить четырехстрочный LCD. Просим исключить точное количество символов дисплея. Просим подтвердить необязательность RFID. Просим подтвердить необязательность обрезчика. Просим исключить точные размеры 206×278×191 мм. Просим исключить точные размеры 206×510×230 мм.			вопросов сообщаем: 1. По исключению модели IER 400 и любых прямых модельных обозначений из технической спецификации. Требование сохраняется. Модель IER 400 определена исходя из необходимости обеспечения совместимости с действующей системой CUTE/SITA, а также соответствия установленным условиям монтажа и эксплуатации. Использование оборудования, не прошедшего необходимую процедуру сертификации или согласования со стороны SITA, может повлечь риски некорректной работы, невозможности интеграции и нарушения функционирования системы регистрации пассажиров. 2. По обоснованию невозможности приобретения другого SITA-совместимого термопринтера и использованию именно IER 400. Выбор оборудования обусловлен необходимостью его применения в составе действующей системы CUTE/SITA без внесения изменений в существующую

						программно-аппаратную инфраструктуру аэропорта. Предлагаемое оборудование должно соответствовать требованиям производителя системы и иметь подтвержденную SITA совместимость для эксплуатации в данной конфигурации. При этом одного лишь заявления потенциального поставщика о функциональной совместимости другого оборудования недостаточно для подтверждения возможности его полноценной эксплуатации в составе действующей системы. 3. По предоставлению версии действующей системы CUTE, версии программного продукта SITA, требований к драйверам и интерфейсам интеграции. Запрашиваемые сведения относятся к параметрам действующей информационной инфраструктуры аэропорта и не являются необходимыми для определения соответствия предлагаемого оборудования установленным требованиям технической спецификации. Заказчик исходит из того, что

						приобретаемое оборудование должно быть сертифицировано или официально согласовано компанией SITA для применения в действующей системе CUTE. Таким образом, подтверждение совместимости должно обеспечиваться в рамках установленной производителем процедуры, а не посредством самостоятельной оценки потенциальным поставщиком отдельных программных и аппаратных параметров. 4. По исключению двух интерфейсов RS232 и изменению требований к интерфейсам подключения на Ethernet/USB либо иной фактически используемый интерфейс. Требования сохраняются в действующей редакции. Интерфейсы подключения определены с учетом архитектуры действующей системы, конфигурации оборудования и требований к его интеграции. Самостоятельное изменение или исключение предусмотренных интерфейсов без подтверждения со стороны SITA может привести к невозможности

						корректного подключения и эксплуатации оборудования. 5. По замене обязательной сертификации SITA подтверждением технической совместимости. Предложение не принимается. Подтверждение технической совместимости в произвольной форме не является равноценной заменой сертификации или официального согласования оборудования компанией SITA. Поскольку оборудование предназначено для работы в составе действующей системы CUTE, наличие соответствующего подтверждения производителя системы является необходимым условием обеспечения совместимости и штатного функционирования оборудования. 6. По предоставлению перечня других совместимых моделей и допуску оборудования иных производителей. Потенциальный поставщик вправе самостоятельно обратиться непосредственно в компанию SITA для получения информации о возможности применения предлагаемой

						им модели термопринтера, наличии соответствующей сертификации и подтверждении совместимости с действующей системой CUTE. При предложении оборудования другого производителя потенциальный поставщик должен самостоятельно обеспечить получение соответствующего подтверждения компании SITA о возможности интеграции и штатной эксплуатации предлагаемого оборудования в составе действующей системы CUTE. При этом ответственность за предоставление документов, подтверждающих соответствие предлагаемого оборудования установленным требованиям технической спецификации, возлагается на потенциального поставщика. 7. По исключению требований к четырехстрочному LCD-дисплею и точному количеству символов дисплея. Требования сохраняются, поскольку характеристики дисплея предусмотрены для обеспечения необходимой функциональности

						оборудования, удобства контроля его состояния и управления режимами работы при эксплуатации персоналом аэропорта. Изменение данных характеристик допускается только при условии подтверждения полного соответствия оборудования требованиям производителя системы и установленным эксплуатационным потребностям Заказчика. 8. По подтверждению необязательности RFID и обрезчика. Требования сохраняются в соответствии с технической спецификацией. Наличие указанных функциональных возможностей предусмотрено исходя из требований к комплектации и функциональности оборудования, предназначенного для эксплуатации в составе инфраструктуры регистрации пассажиров и обработки багажа аэропорта. Исключение данных характеристик без соответствующего технического обоснования не представляется целесообразным. 9. По исключению точных габаритных

						размеров 206×278×191 мм и 206×510×230 мм. Требования сохраняются, поскольку оборудование планируется к установке на существующих стойках регистрации пассажиров, имеющих ограниченное монтажное пространство и определенные конструктивные особенности. Габаритные характеристики имеют непосредственное значение для обеспечения возможности размещения оборудования на существующих рабочих местах без необходимости реконструкции, переоборудования или изменения конструктивных элементов стоек регистрации. Применение оборудования с отличающимися габаритами может привести к невозможности его физического размещения и дальнейшей эксплуатации. Заключение. Таким образом, установленные технические требования обусловлены необходимостью дооснащения действующей системы регистрации пассажиров CUTE, обеспечения совместимости с программным

						продуктом компании SITA, соблюдения требований производителя системы, а также учета конструктивных ограничений существующих стоек регистрации пассажиров. Учитывая изложенное, Заказчик не находит оснований для внесения предложенных изменений в техническую спецификацию. Требования конкурсной документации остаются без изменений.

31	910823301002	Замечание к КД	Данные размеры представляют собой паспортную характеристику конкретной модели и не влияют на печать посадочных документов. Просим установить только максимально допустимые размеры, если они реально обусловлены существующей стойкой регистрации. Если физического ограничения места установки нет, габариты просим полностью исключить. Просим исключить точные размеры 206×510×230 мм с дополнительным держателем рулона. Просим исключить обязательный держатель именно такой конструкции. Просим исключить массу ровно 8 кг либо установить разумный диапазон, например не более 12–15 кг.	2026-11-09 13:06:05	Отклонить замечания	Рассмотрев замечание потенциального Поставщика Kaz Trade к конкурсной документации, сообщаем следующее. Технические требования к габаритным и конструктивным характеристикам закупаемого оборудования сформированы с учетом особенностей организации рабочих мест персонала аэропорта, условий размещения термопринтеров, используемых печатных материалов и необходимости обеспечения бесперебойного выполнения производственных операций в составе действующей инфраструктуры. Предлагаемые Поставщиком изменения не принимаются по следующим основаниям. По вопросу исключения точных габаритных размеров оборудования 206×510×230 мм с дополнительным держателем рулона. Указанные габаритные параметры предусмотрены технической спецификацией с учетом требований к размещению оборудования на рабочих местах и организации рабочего пространства

						персонала. Сохранение установленных размеров позволяет обеспечить соответствие оборудования предусмотренным условиям установки и эксплуатации. Исключение конкретных габаритных параметров может привести к предложению оборудования, размещение которого на существующих рабочих местах окажется затруднительным либо потребует изменения организации рабочего пространства. По вопросу исключения дополнительного держателя рулона. Наличие дополнительного держателя рулона предусмотрено для обеспечения удобства эксплуатации оборудования и возможности использования необходимых печатных материалов без существенного изменения организации рабочего места. Данная конструктивная особенность обеспечивает дополнительные возможности размещения расходных материалов и способствует непрерывности производственных операций. Оснований для исключения данного

						требования не имеется. По вопросу исключения требования к массе оборудования 8 кг либо установления диапазона до 12–15 кг. Установленная масса оборудования определена с учетом его габаритных и конструктивных характеристик, требований к размещению и условиям эксплуатации. Изменение данного параметра без учета совокупности технических характеристик может привести к предложению оборудования, не соответствующего предусмотренным условиям установки и эксплуатации. В связи с этим требование к массе сохраняется без изменений. Таким образом, замечания потенциального Поставщика Kaz Trade не принимаются. Требования технической спецификации в части габаритных размеров оборудования, наличия дополнительного держателя рулона и массы оборудования остаются без изменений. Потенциальным Поставщикам необходимо руководствоваться
						требованиями, установленными в конкурсной документации.

32	910823301002	Замечание к КД	Наличие одновременно североамериканских, китайских, корейских, аргентинских и иных знаков соответствия не определяет качество работы термопринтера в аэропорту Казахстана. Просим оставить обязательные документы соответствия, предусмотренные законодательством ЕАЭС/РК. Требование года выпуска не ранее 2025 года также необходимо исключить. В общей форме ТС уже предусмотрено, что товар должен быть новым, неиспользованным и произведенным не ранее трех лет до даты заключения договора. Дополнительное ограничение 2025 годом необоснованно сужает предложение новых складских устройств. Просим применять только общее правило формы о новом и неиспользованном товаре. В итоговой редакции предлагаем оставить: промышленный термопринтер для посадочных талонов/багажных бирок; прямая	2026-11-09 13:07:19	Отклонить замечания	Рассмотрев замечание потенциального Поставщика Kaz Trade к конкурсной документации, сообщаем следующее. Техническая спецификация на закупаемое оборудование разработана с учетом специфики производственной деятельности аэропорта, особенностей действующей инфраструктуры регистрации пассажиров и обработки багажа, а также необходимости обеспечения надежной, бесперебойной и безопасной эксплуатации оборудования в составе существующей системы CUTE/SITA. Предлагаемые Поставщиком изменения не могут быть приняты по следующим основаниям. По вопросу исключения международных знаков и сертификатов соответствия. Перечень предусмотренных технической спецификацией документов и знаков соответствия установлен с учетом требований к безопасности, качеству изготовления и надежности оборудования, а также необходимости подтверждения

			термопечать; разрешение не менее 203 dpi; поддержка необходимых 1D/2D-кодов; поддержка AEA 2012 либо фактически используемого интерфейса; подключение к CUTE/SITA; Ethernet/USB и при необходимости RS232; совместимость с используемыми Заказчиком материалами; гарантия 12 месяцев. Все конкретные габариты, массу, модель IER 400, перечень международных сертификатов, ресурсные показатели конкретного производителя и второстепенные конструктивные характеристики просим исключить. Такая редакция обеспечит сохранение полной совместимости с аэропортовой системой, но позволит участвовать нескольким производителям и поставщикам функционально равноценного оборудования.			соответствия оборудования применимым техническим и эксплуатационным требованиям. Указанные требования рассматриваются в совокупности и направлены на снижение рисков эксплуатации оборудования в условиях интенсивной нагрузки аэропорта. Оснований для исключения установленных требований не имеется. По вопросу исключения требования к году выпуска оборудования не ранее 2025 года. Установление требования к году выпуска оборудования обусловлено необходимостью приобретения современной продукции, исключения поставки оборудования длительного хранения и обеспечения максимально возможного остаточного срока эксплуатации. Указанное требование не противоречит общему условию о поставке нового и неиспользованного товара, а устанавливает дополнительное требование Заказчика к актуальности выпускаемой продукции. В связи с этим требование

						сохраняется без изменений. По вопросу предлагаемого Поставщиком сокращения технических характеристик. Предложенная редакция технической спецификации содержит преимущественно базовые характеристики термопринтера, однако не учитывает в полном объеме требования к его эксплуатации в существующей инфраструктуре аэропорта. Одного соответствия разрешению печати, поддержке штрихкодов и наличию стандартных интерфейсов подключения недостаточно для подтверждения полноценной совместимости оборудования с действующей системой CUTE/SITA и используемыми технологическими процессами. По вопросу исключения габаритных размеров, массы, модельного обозначения IER 400, ресурсных показателей и конструктивных характеристик. Указанные параметры предусмотрены технической спецификацией с учетом условий размещения, интенсивности эксплуатации,

						требований к надежности и долговечности оборудования, а также необходимости обеспечения его стабильной работы в производственных условиях аэропорта. Исключение данных требований приведет к существенному снижению уровня детализации технических характеристик закупаемого оборудования и не позволит в полной мере обеспечить соответствие предлагаемой продукции условиям эксплуатации Заказчика. По вопросу замены установленных требований к совместимости на общее условие подключения к CUTE/SITA. Совместимость оборудования с действующей системой не может определяться исключительно наличием стандартных интерфейсов Ethernet, USB или RS232. Для корректной работы необходимо учитывать совокупность поддерживаемых протоколов, команд, форматов данных, характеристик печати и иных технических параметров. Поэтому предлагаемый подход не обеспечивает

						достаточного подтверждения полноценной совместимости оборудования с существующей инфраструктурой аэропорта. Таким образом, замечания потенциального Поставщика Kaz Trade не принимаются. Оснований для внесения предлагаемых изменений в конкурсную документацию не имеется. Техническая спецификация остается без изменений. Потенциальным Поставщикам необходимо руководствоваться требованиями, установленными Заказчиком в конкурсной документации.

33	910823301002	Запрос о разъяснении КД	Просим полностью исключить из ТС модельное обозначение IER 400. Просим указать, какие именно функциональные возможности IER 400 являются незаменимыми для системы Заказчика. Просим предоставить перечень иных моделей, сертифицированных/совместимых с SITA. Просим указать не менее нескольких независимых производителей, оборудование которых может использоваться в действующей системе CUTE. Просим заменить обязательную SITA-сертификацию на подтвержденную совместимость с CUTE/SITA.	2026-11-09 13:07:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев запрос потенциального Поставщика Kaz Trade о разъяснении конкурсной документации, сообщаем следующее. Технические требования к закупаемому оборудованию сформированы с учетом особенностей действующей инфраструктуры аэропорта, используемой системы регистрации пассажиров CUTE/SITA, а также необходимости обеспечения стабильной и бесперебойной работы оборудования в рамках существующих технологических процессов. В связи с этим сообщаем: По вопросу исключения модельного обозначения IER 400 из технической спецификации. Указание модели IER 400 обусловлено необходимостью обеспечения соответствия закупаемого оборудования установленным техническим и эксплуатационным требованиям, а также его совместимости с действующей инфраструктурой аэропорта. Изменение данного требования может повлечь необходимость дополнительной

						проверки, настройки и адаптации оборудования к существующей системе. В связи с этим оснований для исключения указанного обозначения не имеется. По вопросу функциональных возможностей оборудования. Для Заказчика принципиальное значение имеют возможность штатной работы оборудования в составе действующей системы CUTE/SITA, корректная обработка и печать посадочных талонов и багажных бирок, поддержка необходимых форматов печатных носителей, интерфейсов подключения и требуемых технологических функций. Указанные характеристики рассматриваются в совокупности и направлены на обеспечение бесперебойного обслуживания пассажиров и выполнения производственных операций. По вопросу предоставления перечня иных моделей и независимых производителей, совместимых с SITA/CUTE. Заказчик не располагает подтвержденным перечнем оборудования иных

						производителей, совместимость которого с используемой конфигурацией системы CUTE/SITA гарантирована без дополнительных работ по адаптации, настройке или интеграции. При этом определение и предоставление перечня альтернативных моделей и производителей не входит в предмет настоящей закупки. Потенциальные Поставщики самостоятельно определяют предлагаемое оборудование на предмет соответствия требованиям конкурсной документации. По вопросу замены обязательной SITA-сертификации на подтвержденную совместимость с CUTE/SITA. Требования к совместимости оборудования установлены с целью исключения рисков некорректной работы оборудования, возникновения технических сбоев при регистрации пассажиров и обработке багажа, а также дополнительных затрат на адаптацию и интеграцию. Предлагаемая замена не принимается, поскольку подтверждение совместимости

						в общем виде не гарантирует полноценную работу оборудования в конкретной конфигурации действующей инфраструктуры Заказчика. Таким образом, предлагаемые изменения не принимаются. Требования технической спецификации в части модельного обозначения, функциональных характеристик и совместимости оборудования с действующей системой CUTE/SITA остаются без изменений. Потенциальным Поставщикам необходимо руководствоваться требованиями, установленными в конкурсной документации.

34	860423401588	Замечание к КД	Просим существенно сократить техническую спецификацию и оставить только параметры, которые непосредственно необходимы для интеграции термопринтера в используемую Заказчиком систему регистрации пассажиров. Объективная потребность Заказчика состоит не в приобретении принтера определенной геометрии или конкретного модельного ряда, а в получении 85 устройств, способных надежно печатать посадочные талоны и багажные бирки в действующей среде CUTE. Просим поэтому установить главным критерием подтвержденную совместимость с фактически используемым программным обеспечением и протоколами. Модель IER 400 просим исключить полностью. Требование должно быть сформулировано как «термопринтер аэропортового/транспортного класса для печати посадочных документов». SITA-сертификацию просим	2026-11-09 13:09:27	Отклонить замечания	По результатам рассмотрения замечания сообщаем следующее. По вопросу существенного сокращения технической спецификации. Техническая спецификация сформирована с учётом комплексных потребностей Заказчика, особенностей эксплуатации оборудования в условиях международного аэропорта, интенсивности пассажиропотока, необходимости обеспечения непрерывности процессов регистрации пассажиров и обработки багажа. Потребность Заказчика заключается не только в обеспечении печати посадочных талонов и багажных бирок, но и в приобретении оборудования, способного стабильно функционировать в составе действующей инфраструктуры аэропорта на протяжении всего срока эксплуатации. В связи с этим технические требования включают не только параметры интеграции, но и функциональные, конструктивные и эксплуатационные характеристики, необходимые

			заменить технической совместимостью либо допустить оба варианта: сертификация SITA или документально подтвержденная совместимость с действующей CUTE-средой. Просим установить, какой именно драйвер, интерфейс и протокол использует действующая система. Если достаточно AEA 2012, именно этот протокол должен быть ключевым техническим условием. Необходимо исключить все параметры, которые не влияют на интеграцию. Разрешение 203 dpi можно сохранить как распространенный минимальный показатель. Поддержку PDF417, DataMatrix, Aztec, QR и стандартных 1D-кодов можно сохранить. Требование «всех 1D и 2D штрихкодов» просим заменить конкретным перечнем реально используемых форматов. Ни один поставщик не может объективно подтвердить буквальную поддержку «всех»			для полноценной работы оборудования. Оснований для существенного сокращения технической спецификации не имеется. По вопросу исключения модели IER 400 и замены требований на общее описание «термопринтер аэропортового/транспортного класса». Закупаемое оборудование предназначено для эксплуатации в специфических условиях аэропорта и должно соответствовать установленным требованиям к производительности, надёжности, функциональности, конструкции и совместимости с действующей инфраструктурой. Общее определение «термопринтер аэропортового/транспортного класса» не позволяет объективно определить необходимые технические характеристики и обеспечить соответствие поставляемого оборудования фактическим потребностям Заказчика. Технические требования сформированы исходя из необходимых эксплуатационных характеристик, а не

			существующих и будущих разновидностей штрихкодов. Просим исключить LCD-дисплей либо сделать его необязательным. Просим заменить конкретный набор интерфейсов на Ethernet и/или USB, а RS232 оставить только при необходимости существующей системы.			исключительно из принадлежности оборудования к определённому классу. В связи с этим оснований для исключения установленных требований не имеется. По вопросу замены сертификации SITA на техническую совместимость либо допуска обоих вариантов. Требование к наличию подтверждения совместимости оборудования с программно-аппаратной инфраструктурой SITA/CUTE обусловлено необходимостью обеспечения стабильной и корректной работы принтеров в действующей системе регистрации пассажиров. Документальное подтверждение совместимости должно обеспечивать не только возможность подключения оборудования, но и корректную работу всех необходимых функций печати в используемой программной среде. В связи с этим требование о наличии соответствующего подтверждения совместимости и одобрения SITA сохраняется в соответствии с технической

						спецификацией. По вопросу указания конкретного драйвера, интерфейса и протокола действующей системы. Поставляемое оборудование должно обеспечивать взаимодействие с действующей системой регистрации пассажиров CUTE на базе решений SITA без необходимости изменения существующей архитектуры, существенной доработки программного обеспечения или дополнительных затрат со стороны Заказчика. Требования к интерфейсам, протоколам и программным компонентам определены исходя из необходимости обеспечения полноценной интеграции оборудования в существующую инфраструктуру. При этом наличие поддержки отдельного протокола, в том числе AEA 2012, само по себе не гарантирует полной функциональной совместимости оборудования с действующей системой. Оснований для замены совокупности технических требований исключительно одним протоколом

						не имеется. По вопросу исключения характеристик, не влияющих непосредственно на интеграцию оборудования. Функциональность оборудования не ограничивается исключительно интеграцией с программным обеспечением. Конструктивные, эксплуатационные и технические характеристики также имеют существенное значение для обеспечения бесперебойной работы оборудования, удобства обслуживания, производительности печати и соответствия условиям эксплуатации на стойках регистрации. В связи с этим исключение характеристик только на основании того, что они не относятся непосредственно к программной интеграции, является необоснованным. По вопросу разрешения печати 203 dpi. Разрешение печати является важным показателем качества отображения текстовой информации, графических элементов и штрихкодов на посадочных талонах и багажных

						бирках. Установленные требования к разрешению печати обусловлены необходимостью обеспечения надлежащего качества печатной продукции и её корректного считывания в рамках технологических процессов аэропорта. В связи с этим требование сохраняется. По вопросу поддержки конкретных форматов штрихкодов и исключения требования поддержки всех 1D/2D-кодов. Поддержка различных форматов штрихкодов предусмотрена для обеспечения корректной печати информации, используемой при регистрации пассажиров, оформлении посадочных талонов и обработке багажа. Требование к поддержке форматов штрихкодов направлено на обеспечение функциональной универсальности оборудования и возможности его использования в действующей и перспективной инфраструктуре аэропорта. Оснований для исключения установленного требования не имеется. По

						вопросу исключения LCD-дисплея либо перевода его в необязательную функцию. Наличие LCD-дисплея предусмотрено для обеспечения удобства эксплуатации оборудования, визуального контроля его состояния, отображения системных сообщений и своевременного выявления ошибок в процессе работы. Учитывая интенсивность эксплуатации оборудования и необходимость оперативного устранения возможных неисправностей на стойках регистрации, наличие дисплея является дополнительным инструментом контроля и обслуживания. В связи с этим требование сохраняется. По вопросу замены установленного набора интерфейсов на Ethernet и/или USB с сохранением RS232 только при необходимости. Состав интерфейсов подключения установлен с учётом особенностей действующей инфраструктуры аэропорта, требований к подключению, настройке, техническому

						обслуживанию и обеспечению совместимости оборудования. Замена установленного набора интерфейсов исключительно на Ethernet и/или USB может ограничить возможности подключения и обслуживания оборудования в существующей инфраструктуре. В связи с этим установленные требования к интерфейсам сохраняются. Заключение: По результатам рассмотрения замечания сообщаем, что предложенное существенное сокращение технической спецификации и исключение ряда установленных характеристик не может быть принято, поскольку не учитывает комплексные требования Заказчика к эксплуатации оборудования в действующей инфраструктуре международного аэропорта. Закупка 85 единиц термопринтеров предусматривает обеспечение стабильной работы существующих стоек регистрации пассажиров, сохранение действующих технологических процессов и исключение

						необходимости дополнительных затрат на адаптацию программно-аппаратной инфраструктуры. Технические требования сформированы исходя из производственной необходимости Заказчика и направлены на обеспечение надёжности, функциональности, производительности и совместимости поставляемого оборудования. В связи с изложенным оснований для внесения предложенных изменений в конкурсную документацию не имеется.

35	910823301002	Замечание к КД	Просим оставить Ethernet и USB либо иные интерфейсы, достаточные для подключения к системе Заказчика.	2026-11-09 13:05:19	Отклонить замечания	Рассмотрев замечание потенциального Поставщика Kaz Trade к конкурсной документации, сообщаем следующее. Требования к интерфейсам подключения оборудования установлены с учетом особенностей действующей инфраструктуры аэропорта, используемых технических средств и необходимости обеспечения совместимости закупаемого оборудования с существующей системой CUTE/SITA. Наличие предусмотренного технической спецификацией набора интерфейсов обусловлено необходимостью обеспечения различных вариантов подключения, взаимодействия с используемыми техническими средствами и возможности эксплуатации оборудования без применения дополнительных адаптеров, переходников и промежуточных программно-технических решений. Предлагаемое Поставщиком сокращение перечня интерфейсов до Ethernet и USB либо иных интерфейсов, которые, по мнению Поставщика,

						являются достаточными, не может быть принято, поскольку не гарантирует сохранение всех предусмотренных технической спецификацией возможностей подключения и полноценную совместимость оборудования с действующей инфраструктурой Заказчика. Таким образом, замечание потенциального Поставщика Kaz Trade не принимается. Требования технической спецификации в части интерфейсов подключения оборудования остаются без изменений. Потенциальным Поставщикам необходимо руководствоваться требованиями, установленными в конкурсной документации.

36	910823301002	Замечание к КД	Просим заменить требование «оборудование должно быть сертифицировано компанией SITA» на «оборудование должно обеспечивать подтвержденную совместимость с установленной у Заказчика системой CUTE/SITA».	2026-11-09 13:03:35	Отклонить замечания	Закупка осуществляется в целях дооснащения действующей системы регистрации пассажиров CUTE, используемой Заказчиком на базе программного обеспечения компании SITA. Учитывая, что закупаемое оборудование предназначено для непосредственной эксплуатации в составе существующей системы, Заказчиком установлено требование о наличии сертификации компании SITA. Данное требование обусловлено необходимостью обеспечения гарантированной совместимости оборудования с действующим программным продуктом, его корректной работы в составе системы CUTE, а также сохранения технической поддержки и стабильности функционирования существующей инфраструктуры. Предлагаемая формулировка о подтвержденной совместимости не обеспечивает аналогичного уровня гарантий со стороны разработчика и поставщика программного обеспечения. В связи с
						вышеизложенным требование о сертификации оборудования компанией SITA является обоснованным и остается без изменений.

37	860423401588	Запрос о разъяснении КД	Рабочий температурный диапазон 5–45°C для внутреннего помещения является чрезмерно широким и может быть заменен стандартным диапазоном офисной/аэропортовой эксплуатации. Диапазон хранения -20…+60°C также не должен являться ключевым критерием. Требования 10 лет срока службы, MTBF, MCBF и ресурса печатающей головки просим полностью удалить. Надежность должна подтверждаться гарантией производителя и эксплуатационной документацией. Список CE, CB, cTÜVus, FCC, ICES, GOST, CCC, IRAM, KCC просим исключить. Требования разных зарубежных юрисдикций не должны одновременно применяться как обязательный критерий поставки в Казахстан. Просим оставить обязательную сертификацию/декларирование в соответствии с применимыми требованиями ЕАЭС. В комплекте просим	2026-11-09 13:09:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	По результатам рассмотрения запроса о разъяснении конкурсной документации сообщаем следующее. По вопросу рабочего температурного диапазона 5–45°C. Указанный диапазон установлен с учётом особенностей эксплуатации оборудования в условиях аэропорта, включая возможные колебания температуры в помещениях размещения оборудования. Требование направлено на обеспечение стабильной работы принтеров при различных условиях эксплуатации и исключение сбоев в процессе регистрации пассажиров. Оснований для изменения установленного диапазона без подтверждения соответствия альтернативного диапазона фактическим условиям эксплуатации оборудования не имеется. По вопросу диапазона температуры хранения -20…+60°C. Данный параметр характеризует допустимые условия хранения и транспортировки оборудования и направлен на сохранение его

			оставить только кабели и аксессуары, реально необходимые для подключения. Держатель посадочных талонов конкретного размера просим исключить либо заменить совместимым держателем необходимой емкости. RS232-кабель должен входить в комплект только при фактическом RS232-подключении. Год выпуска не ранее 2025 года просим исключить. Общая форма уже обеспечивает поставку нового товара в пределах установленного периода. В итоге предлагаем оставить приблизительно 10–12 ключевых параметров вместо полного паспортного листа конкретной модели. Такой подход позволит сохранить работу CUTE и одновременно открыть доступ к функционально эквивалентным устройствам разных производителей.			работоспособности до момента ввода в эксплуатацию. Требование обусловлено необходимостью обеспечения сохранности оборудования при транспортировке и хранении. По вопросу исключения требований к сроку службы 10 лет, MTBF, MCBF и ресурсу печатающей головки. Указанные характеристики являются показателями надёжности и долговечности оборудования. Учитывая интенсивность эксплуатации принтеров на стойках регистрации пассажиров, Заказчику необходимо обеспечить длительную и бесперебойную работу оборудования, минимизировать вероятность отказов и затраты на его обслуживание и замену. Гарантийные обязательства производителя сами по себе не являются достаточной заменой показателям эксплуатационной надёжности и ресурса основных компонентов оборудования. В связи с этим требования к надёжности и ресурсу оборудования обусловлены

						производственной необходимостью и направлены на обеспечение непрерывности технологических процессов аэропорта. По вопросу исключения перечня сертификатов CE, CB, cTÜVus, FCC, ICES, GOST, CCC, IRAM, KCC. Перечень указанных документов и стандартов предусмотрен для подтверждения соответствия оборудования установленным требованиям безопасности, электромагнитной совместимости и качества. При этом Заказчик учитывает, что обязательное подтверждение соответствия поставляемой продукции должно осуществляться в соответствии с применимыми требованиями законодательства Республики Казахстан и Евразийского экономического союза. Наличие дополнительных международных сертификатов не должно подменять обязательные документы о соответствии, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и ЕАЭС. По вопросу оставления

						только обязательной сертификации/декларирования в соответствии с требованиями ЕАЭС. Поставляемое оборудование должно соответствовать обязательным требованиям технических регламентов ЕАЭС, применимым к соответствующему виду продукции, и сопровождаться необходимыми документами, подтверждающими такое соответствие. Дополнительные документы могут предоставляться производителем при наличии, однако их отсутствие не должно являться самостоятельным основанием для отклонения предложения, если обязательные требования законодательства соблюдены. По вопросу комплектности оборудования. Комплект поставки должен включать все необходимые кабели, принадлежности и аксессуары, обеспечивающие подключение, настройку и полноценную эксплуатацию оборудования в составе действующей инфраструктуры аэропорта. Исключение необходимых

						элементов из комплекта поставки может привести к дополнительным затратам Заказчика и невозможности своевременного ввода оборудования в эксплуатацию. По вопросу держателя посадочных талонов конкретного размера. Наличие держателя предусмотрено с учётом особенностей организации рабочего места оператора регистрации пассажиров и необходимости удобного размещения расходных материалов. При этом допускается рассмотрение функционально эквивалентного держателя, обеспечивающего необходимую вместимость, удобство использования и совместимость с поставляемым оборудованием, при условии сохранения требуемых эксплуатационных характеристик. По вопросу включения RS232-кабеля в комплект поставки. Комплектность должна соответствовать предусмотренному способу подключения оборудования. В случае использования интерфейса RS232

						соответствующий кабель должен входить в комплект поставки. По вопросу исключения требования к году выпуска оборудования не ранее 2025 года. Требование установлено в целях приобретения современного оборудования, исключения поставки товаров длительного хранения и обеспечения достаточного остаточного эксплуатационного ресурса. Оборудование должно быть новым, ранее не эксплуатировавшимся, не восстановленным, не бывшим в употреблении и не снятым с производства. Требование к году выпуска не ранее 2025 года сохраняется. По вопросу сокращения технических характеристик до 10–12 ключевых параметров. Техническая спецификация сформирована с учётом совокупности функциональных, технических и эксплуатационных требований к оборудованию, а также необходимости его интеграции с действующей системой регистрации пассажиров

						CUTE/SITA. Сокращение технических требований исключительно до минимального количества параметров не позволит в полной мере оценить соответствие предлагаемого оборудования условиям эксплуатации и требованиям Заказчика. При этом Заказчик заинтересован в обеспечении конкуренции и допускает предложение оборудования различных производителей при условии полного соответствия установленным техническим требованиям и обеспечения совместимости с действующей инфраструктурой. Заключение: Таким образом, технические требования конкурсной документации сформированы исходя из фактических потребностей Заказчика, особенностей эксплуатации оборудования в условиях аэропорта, необходимости обеспечения бесперебойной работы стоек регистрации пассажиров и совместимости с действующей инфраструктурой CUTE/SITA. Предложения по изменению

						отдельных характеристик рассмотрены. Требования, обусловленные необходимостью обеспечения надёжности, безопасности и совместимости оборудования, сохраняются. При этом функционально эквивалентные решения допускаются в пределах установленных технических требований и при условии подтверждения их соответствия.

38	910823301002	Замечание к КД	Просим полностью исключить обозначение IER 400 из технической спецификации.	2026-11-09 13:02:27	Отклонить замечания	Обозначение IER 400 указано в технической спецификации с учетом особенностей действующей инфраструктуры Заказчика и необходимости дооснащения существующей системы регистрации пассажиров CUTE, функционирующей на базе программного обеспечения компании SITA. Закупаемое оборудование предназначено для непосредственной эксплуатации в составе указанной системы, в связи с чем установленные требования направлены на обеспечение необходимой технической совместимости, корректной интеграции и бесперебойной работы оборудования. Кроме того, обязательным условием является наличие сертификации компании SITA, подтверждающей возможность использования предлагаемого оборудования в составе действующей системы CUTE. Учитывая изложенное, исключение обозначения IER 400 без пересмотра совокупности технических и эксплуатационных требований может
						привести к рискам несовместимости оборудования с действующей инфраструктурой Заказчика. Таким образом, оснований для исключения указанного обозначения из технической спецификации не имеется.

39	910823301002	Запрос о разъяснении КД	Просим допустить совместимость посредством стандартного драйвера, адаптера либо middleware. Просим оставить обязательным AEA 2012 только при фактическом использовании данного протокола. Просим исключить два обязательных RS232. Просим указать, для каких устройств требуется одновременно два RS232. Просим допустить один RS232 либо USB/Ethernet при сохранении функциональности.	2026-11-09 13:07:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев запрос потенциального Поставщика Kaz Trade о разъяснении конкурсной документации, сообщаем следующее. Требования к совместимости оборудования, поддержке протокола AEA 2012 и наличию интерфейсов подключения установлены с учетом особенностей действующей инфраструктуры аэропорта, используемых технических средств и необходимости обеспечения стабильной и бесперебойной работы оборудования в составе существующей системы. В связи с этим сообщаем: По вопросу обеспечения совместимости посредством стандартного драйвера, адаптера либо middleware. Использование дополнительных адаптеров, промежуточного программного обеспечения или иных технических решений не предусматривается, поскольку это может потребовать дополнительной настройки, интеграции и сопровождения, а также повлечь риски нарушения стабильности взаимодействия

						оборудования с действующей системой. Требуется обеспечение совместимости в соответствии с установленными в технической спецификации условиями. По требованию поддержки протокола AEA 2012. Данное требование предусмотрено с учетом необходимости обеспечения совместимости оборудования с применяемой в аэропорту инфраструктурой и используемыми технологическими решениями. Исключение либо ограничение данного требования условием его фактического использования нецелесообразно, поскольку оборудование должно соответствовать установленным техническим требованиям и обеспечивать возможность работы в предусмотренной инфраструктуре. По требованию наличия двух интерфейсов RS232. Указанное требование обусловлено необходимостью обеспечения предусмотренных технической спецификацией вариантов подключения оборудования и его взаимодействия с

						используемыми техническими средствами. Замена двух интерфейсов RS232 на один интерфейс либо альтернативные интерфейсы USB/Ethernet не может быть принята без подтверждения полной совместимости и сохранения всех предусмотренных способов подключения. Таким образом, предлагаемые изменения не принимаются. Требования конкурсной документации в части совместимости, поддержки протокола AEA 2012 и наличия двух интерфейсов RS232 остаются без изменений. Потенциальным Поставщикам необходимо руководствоваться технической спецификацией, размещенной в составе конкурсной документации.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Председатель Правления Сейдахметов Бекен Канелович

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).