ТЗ в работу Кузенов

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ:

№ п/п	Наименование	Технические характеристики
1	Услуги предоставления доступа в Интернет	Услуги предоставления доступа в Интернет включает: Предоставление доступа к сети Интернет по волоконно-оптическому каналу/наземному медному каналу связи. Предоставление широкополосного доступа к сети Интернет: I. **Адрес: г Алматы, ул. Папанина,70/1** 1 точка интернета со скоростью 100 мбит/сек, без ограничения трафика Статичный, внешний, анонсированный «белый» IP: Симметричный канал 100 Мбит/с: 1 точка интернета со скоростью 100 мбит/сек, без ограничения трафика Статичный, внешний, анонсированный «белый» IP: Trunk Симметричный канал 100 Мбит/с: Подключение Заказчика к сети Интернет должно осуществляться от провайдера до Заказчика по подземной телефонной канализации. Интерфейс подключения – Ethernet. Протокол доступа к сети Интернет – TCP/IP. Поставщик услуг самостоятельно проводит весь объем подготовительных и монтажных работ в соответствии с графиком подключения, согласованным с Заказчиком. Установленное у Заказчика оборудование Поставщика передается Заказчику на ответственное хранение на срок оказания услуг. Зона ответственности Поставщика начинается от агрегации, установленной на площадке Заказчика. Поставщик обеспечивает возможность просмотра статистики загрузки канала Internet Заказчика в режиме ON-LINE. Для расследования возможных атак со стороны внешних каналов Интернет на сеть Заказчика Поставщик услуг, по запросу, должен предоставить детальные данные (log-файлы) о доступе к ресурсам сети Заказчика. Поставщик должен отслеживать состояние сети между Заказчиком и Поставщиком 24 часа в сутки в течение всего срока оказания услуг. В случае выхода интернет-канала из строя, администратор сети Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы, и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей в оперативном режиме. Устранение повреждений магистрали, каналообразующего оборудования и оборудования Поставщика на стороне Заказчика осуществляется Поставщиком услуг за свой счет, в срок не более 24 часов.

ТРЕБОВАНИЯ К ПОСТАВЩИКУ:

- Поставщик должен гарантировать бесперебойное предоставление услуг.
- Плановые работы должны проводиться в не рабочее время. Извещение о проведении плановых работ должно производиться за 48 часов.
- Проводимый объем подготовительных и монтажных работ включен в стоимость услуги.
- Доставка установка и настройка оборудования на стороне Заказчика входит в стоимость услуги.

I. **Место поставки товара: Адрес: г. Алматы, ул.Папанина 70\1**
Срок предоставления услуги ноябрь- декабрь 2026года

ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМАСЫ:

№ п/п	Атауы	Техникалық сипаттама
1	Интернет желісіне қатынау қызметтері	Интернет желісіне қатынау қызметтері мыналарды қамтиды: I. Мекенжайы: Алматы қ., Папанин көшесі, 70/1 100 Мбит/с жылдамдықтағы, трафикке шектеусіз 1 интернет нүктесі. Статикалық, сыртқы, анонсталған «ақ» IP-мекенжай. Симметриялық арна — 100 Мбит/с. 100 Мбит/с жылдамдықтағы, трафикке шектеусіз 1 интернет нүктесі. Статикалық, сыртқы, анонсталған «ақ» IP-мекенжай. Trunk, симметриялық арна — 100 Мбит/с. Клиентті Интернет желісіне қосу провайдерден жерасты телефоны арқылы Клиентке жүргізілуі тиіс. Қосылым интерфейсі - Ethernet. Интернет протоколы - TCP / IP. Қызмет жеткізушісі Тапсырыс берушімен келісілген байланыс кестесіне сәйкес дайындық және монтаж жұмыстарының барлық көлемін дербес жүргізеді. Клиентте орнатылған Жеткізушінің жабдықтары қызмет көрсету мерзіміне сақтау үшін Клиентке беріледі. Жеткізушінің жауапкершілік аймағы Клиенттің сайтында орнатылған агрегациядан басталады. Жеткізуші Клиенттің Интернет-арнасын жүктеу туралы статистиканы ON-LINE режимінде көруге мүмкіндік береді. Сыртқы интернет арналарынан ықтимал шабуылдарды Клиенттің желісіне тексеру үшін, Қызмет Провайдері, сұратуы бойынша, Клиенттің желілік ресурстарына кіру туралы егжей-тегжейлі деректерді (журнал файлдарын) қамтамасыз етуі керек. Жеткізуші бүкіл қызмет көрсету кезеңінде Клиент пен Жеткізуші арасындағы тәулік бойы желі жағдайын бақылайды. Интернет-каналдың сәтсіздігі туындаған жағдайда, Клиенттің желілік әкімшісі мәселенің күйін анықтайтын

		Жеткізушінің техникалық қолдау қызметіне проблема туралы хабарлайды және желідегі ақаулықтарды жою үшін тиісті қызметкерлерді шақырады. Тапсырыс берушінің тарапынан Жеткізушінің магистральдық, арна жасау құрылғылары мен жабдықтарына зиянды жоюды 24 сағаттан аспайтын мерзімде Қызмет көрсетуші өз есебінен жүзеге асырады.

ЖЕТКІЗУШІ ТАЛАПТАРЫ:

- - Жеткізуші үзіліссіз қызмет көрсетуді қамтамасыз етуі керек.
- - Жоспарланған жұмыс сағаттарда жұмыс істемеу керек. Жоспарлы жұмыс туралы хабарлама 48 сағат ішінде жасалуы тиіс.
- - дайындық және монтаждау жұмыстарының көлемі қызмет құнына қосылады.
- - Тапсырыс берушінің тарапынан жеткізілімді орнату және жабдықтау конфигурациясы қызметтің бағасына қосылады.
- Жеткізу орны: **Алматы қаласы, Папанин к-сі, 70\1**
- Қызмет көрсету мерзімі – **2026 жылдың қараша–желтоқсан айлары**